



بسم الله الرحمن الرحيم

مادة معلوماتية عن

التجارة الالكترونية

2005

التجارة الالكترونية

-:

-

-

-

-

(

)

...

-

-

. (

)

-
-
-
-
-
-

ماهية التجارة الإلكترونية

المفهوم والأنماط

-:

Digital Economy

Information Technology- IT

(E-commerce)

-:

Internet Services Providers - ISPs

()

1

1

Business-to-Consumer

shopping on-line

Business -Business-to

Government-to-Consumer

Business -Government -to

5

2-

(WTO)

(WTO)

1999/3/17

"

(GATS -)

()

"

(

(GAAT -) -

(GATS -)

3-1

E-COMMARCE

E-BUSINESS

()

.

.

(business-to-business)

-:

-consumer)

(B2B)

(B2C)

(business-to

(B2B)

(B2C)

()

.

.

4-

ACCESS

)

(

()

)

(

%55

99 98

. % 137

% 128

(IDC)

99 98

% 41

(ISPs)

2003

% 28

4,5

(NUA)

171)199

% 50 (

(226) 2000

-

-

2000

400

2001

700

()

.

(())

The Information –

)

(Superhighway

-:

.

()

()

-:

.....

.

Media)

15 (Matrix
1996

)

(

(DELL)

1998

19

1999

14

30

5.5

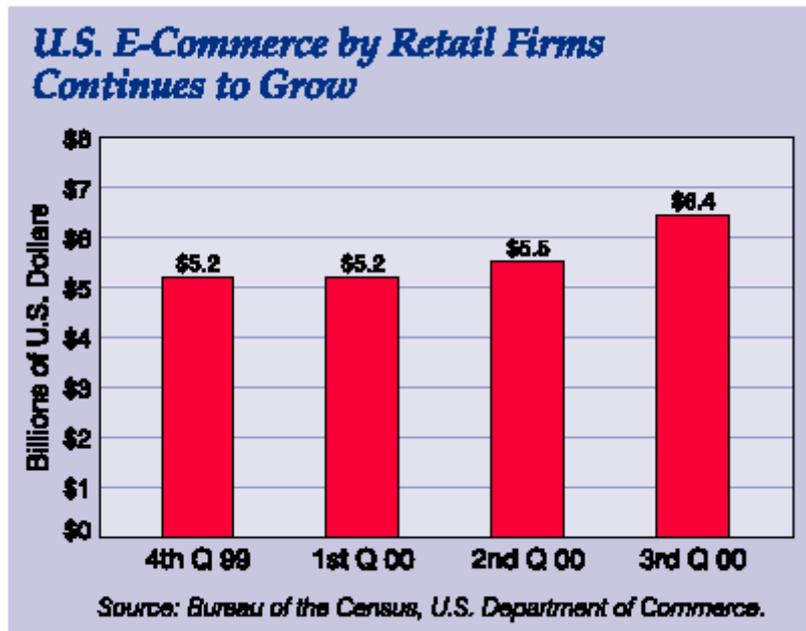
%50

1999

.2000

99 (Travelocity)
 %156 128
 . 1998
 Riper
 1998 Jaffray
 100 1.2
 . %49
 1998
 2002 300 ()
 . 2003 1.2 1999
 15-7 1998
 2000
 8.4
 (2) 2000

() 2



()

-) (business-to-business)

(business-to consumer

2-2

(RETIL E- commerce)
business-to- E- commerce)

(business

-:

)

(

'''

.

"

"

.

7.3

.

.

'''

.

'''

.

.

3-2

(14)

%0.5

.

-:

.

(business development)

.

()

(10)

(7)

.

-
()

.(15)

.

4-2

-

(OECD)

(WTO)

(UNICITRAL)

-

-

EU

(FTTA)

(APEC)

(ICC)

-:

1-3

(WOT)

General)

1947

23 () (Agreement on Tariff and Trade: GAAT

- 1986

WTO - world trade)

1994

1994 15

(organization

(28) 1995 1

)) ()

(General Agreement on Tariff and Trade: GAAT

General Agreement on Trade in Services)) ()

(: GATS

Trade Related) ()

(Intellectual Property Rights - TRIPS

137

1998

COMMERCE ELECTRONIC

AND THE ROLE OF THE WTO

1998

Renato Roggiero

(99/12/3 -11/30)

(OECD)

1998

1998 9-7

12

12

(UNICITRAL)

-

. 1980
- 1985 - 1996

ASIA PACIFIC

-:

2-3

ECONOMIC COOPERATION (APEC)

-

1998

21

(16) 1999

1997

1998

-

1999

2000

. 2001

(ICC)

.

63

130

7000

.

.

-:

3-3

-:

.

1997

-:

(2000)

-:

1998

1996

1999

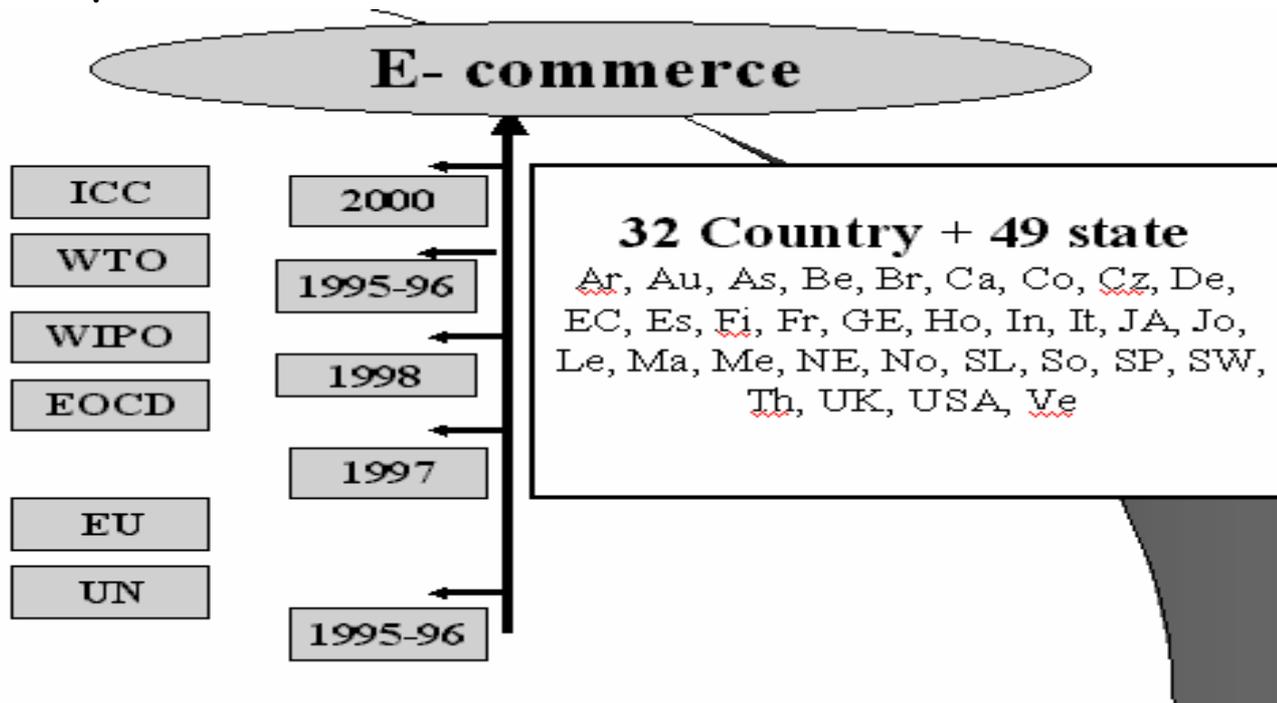
1999

1997

(2)
()

.3

خطأ!



()

1-4

.
- -
) () .(
. ()
-: .
. .
-: .

()

·
-:

()

(Digital Signature)
·

(2)

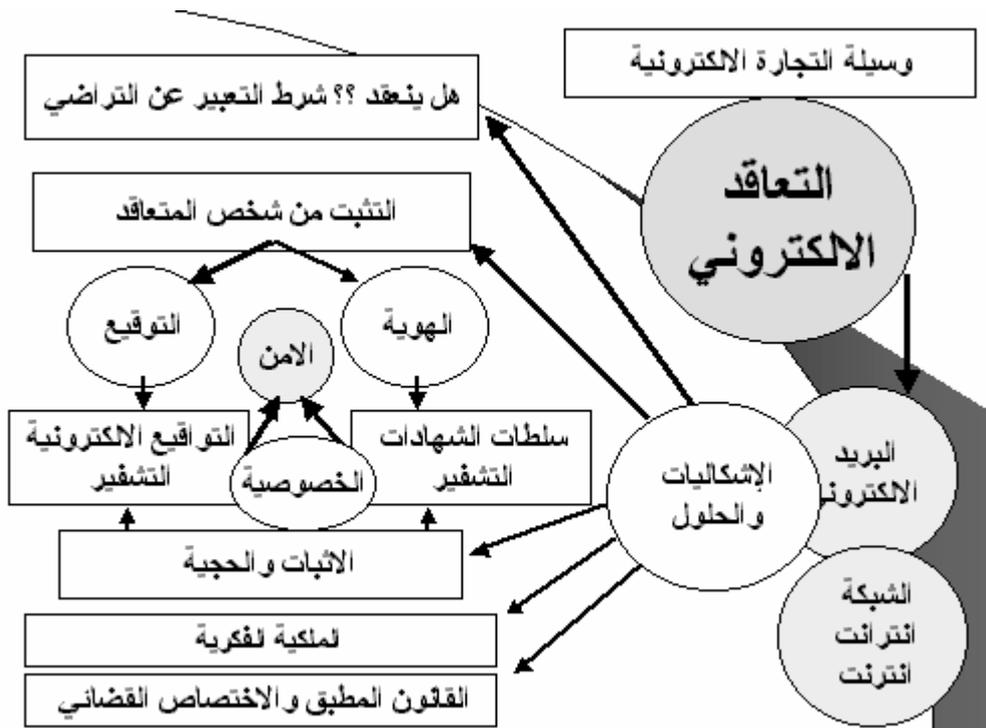
3)

(

8

4

4



-:

2-4

- -
-:

1-2-4

.

-

()

-

()

()

)

-

(

Clickwrap Web Wrap Agreement

Contracts.

web pages

(web wrap agreements)

(shrinkwrap agreement)

(software)

()

(shrink wrap agreement)

)

(accept I) (I agree

. (Install)

)

(

(

)

. ()

1998

/

Pro CD v. Zeienberg

C lick Wrap Contract

()
()
()
)

()

()
(click)
(

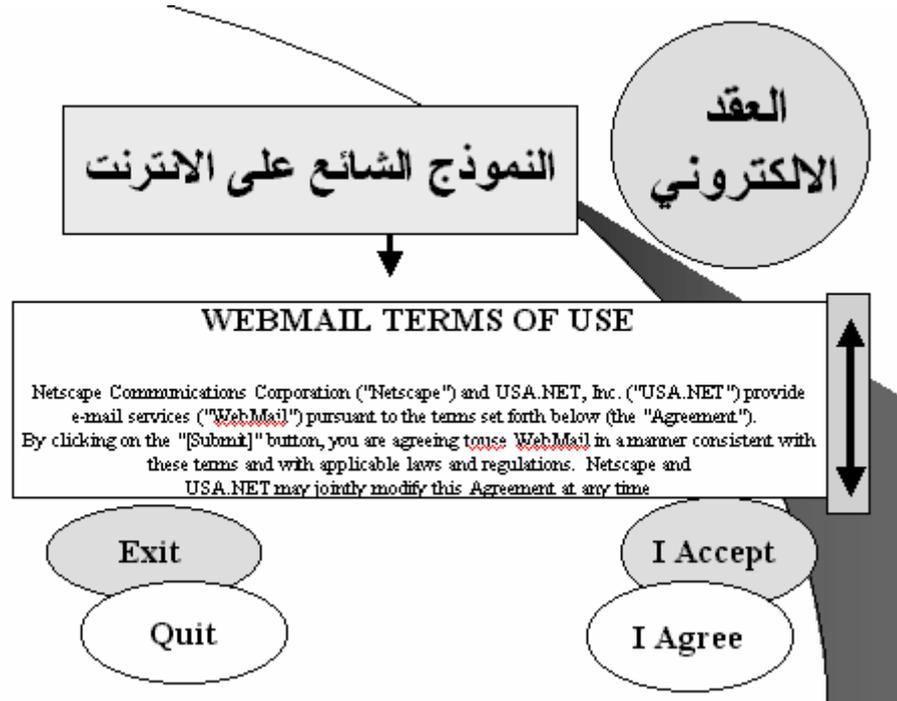
()

(OSP)

:-
(/)
Type &) . (Icon Clicking)
. (Click

5

5



Hotmail Corp v. Van Money Pic)

Hill v. Gateway ProCD, Inc. v. Zeidenberg 1996 1998

(2000 Inc. 1997 & Brower v. Gateway 2000 Inc. 1998

()
)

(

()

()

-:

-1

()

-2

-3

(signature Traditional penned)

()

()

-encryption

public-key

private-key

(17).

2-2-4

)

(

-

-

.

.

.

3-2-4

.

1996

.

4-2-4

.

5-2-4

.(18)

. 6-2-4

⋮

-: _____

..

-: _____

.

-: _____

.

.

-: _____

.

-: _____

.

-: _____

.

-: _____

..

-: _____

.

-: _____

: _____

6

6



-1

- -
1995/1/1

1994/4/15 (WTO)

[1]

. 28

-2

The Eight Categories of e-)

e-Communities

-: (business

e-Process

e-Service

e-Procurement

e-Infrastructure

e-Analysis

e-Content

. e-Markets

April 26, 1999 – The industry standard

-3

<http://www.thestandard.com>

HTTP://

1999/4/19 IDS

-4

WWW.IDC.COM

. 5 -

-5

The Informedia Revolution

-6

"" -:

(Infomedia)

3

-	-		
	1	2000	253
			-7
(http://www.mediamatrix.com		1999 / 3 / 18	
99 / 4 / 19	()		
	56		83
(http://www.intelliquest.com -:			
(HTTP://WWW.DELL.COM -:			-8
(http://www.sabre.com)			-9
U.S BANCORP RIPER JAFFRAY, press ralease. April -:			-10
(http://www.piperjaffry.com 26 1999,			
EMERGING DIGITAL ECONOY II – U.S -:			-11
DEPARTMENT OF COMMERCE - JUNE 1999			
(HTTP://WWW.ECOMMERCE.GOV			
-			-12
		1999 - 9 8 7	
. 1999	11 10		-13
()			-14
		www.naseej.com	
		. www.DITnet.co.ae	
. 12	2000/1/29	13472	-15

-16

(data encryption standardk,DES) pgp

-17

-18

. 2000/7/11-10

قانون تقنية المعلومات والتجارة الالكترونية

/

-

lawoffc@nol.com.jo
www.arablaw.org

المحتويات

تمهيد :-

القسم الاول – قانون تقنية المعلومات

1. القانون والعصر الرقمي - اطار التاثر واحتياجات التدخل .
2. ولادة قانون تقنية المعلومات (قانون الكمبيوتر) وموجاته التشريعية ومفهوم قانون الكمبيوتر .

القسم الثاني – التجارة الالكترونية

1. المفهوم العام للتجارة الالكترونية ومزاياها .
 2. احكام قانون المعاملات الالكترونية الاردني .
- الخاتمة والتوصيات .

-:

-

()

.

-

)

)

(

-

(

.(High Technology)

-

(

)

:

(

)

. ()

1

)

- (

1

. 2001

-

()

.

() -:

High Technology

Information Era

Information Technology

Information Superhighway

2

/ 1 -

-

. 2001

2

. 2002

2

-

-

3

()

4

3

(

4

(Hardware)

()

1939

(Software)

Operating or System Programs

()

(2000)

Application Programs

-: .

Computer

. System

Exel

)

Word

-:

الآثر المباشر
لتكنولوجيا المعلومات
على القانونيين المدني
والتجاري ادى الى
ولادة التجارة
الالكترونية وتشريعات
الاثبات الالكتروني.

-:

-1

خلقت تكنولوجيا
المعلومات وسائل الدفع
الالكتروني واحلت المال
الرقمي محل الورقي
وتجلى اثرها على العمل
المصرفي في خلق
فكرة البنوك الالكترونية

)

:- (

-2

تأثرت تشريعات الملكية
الفكرية بتكنولوجيا المعلومات
فيما يتعلق بحماية حقوق
المؤلف على البرمجيات
وقواعد المعلومات والدوائر
المتكاملة ومحتوى النشر
الإلكتروني وعناوين المواقع
والعلامات التجارية في بيئة
الإنترنت ومسائل نقل
التكنولوجيا والأسرار
التجارية.

-:

ترافقت تكنولوجيا المعلومات
منذ فجر ولادتها مع ولادة
صور جرمية جديدة ترتبط
بالاعتداء على المعلومات
ككيان معنوي ، فولد مفهوم
جرانم الكمبيوتر . ولأنها
تتسم بسمات خاصة كان لا بد
من قواعد اجرائية جديدة
لكشفها وملاحقتها في نطاق
احكام الاجراءات الجنائية

-4

()

-

-

.

.

() -5

.

.

-6

- () -

) -7
- (

-

.

.

.

)

-8

(

.

()

-9

)

-10

(

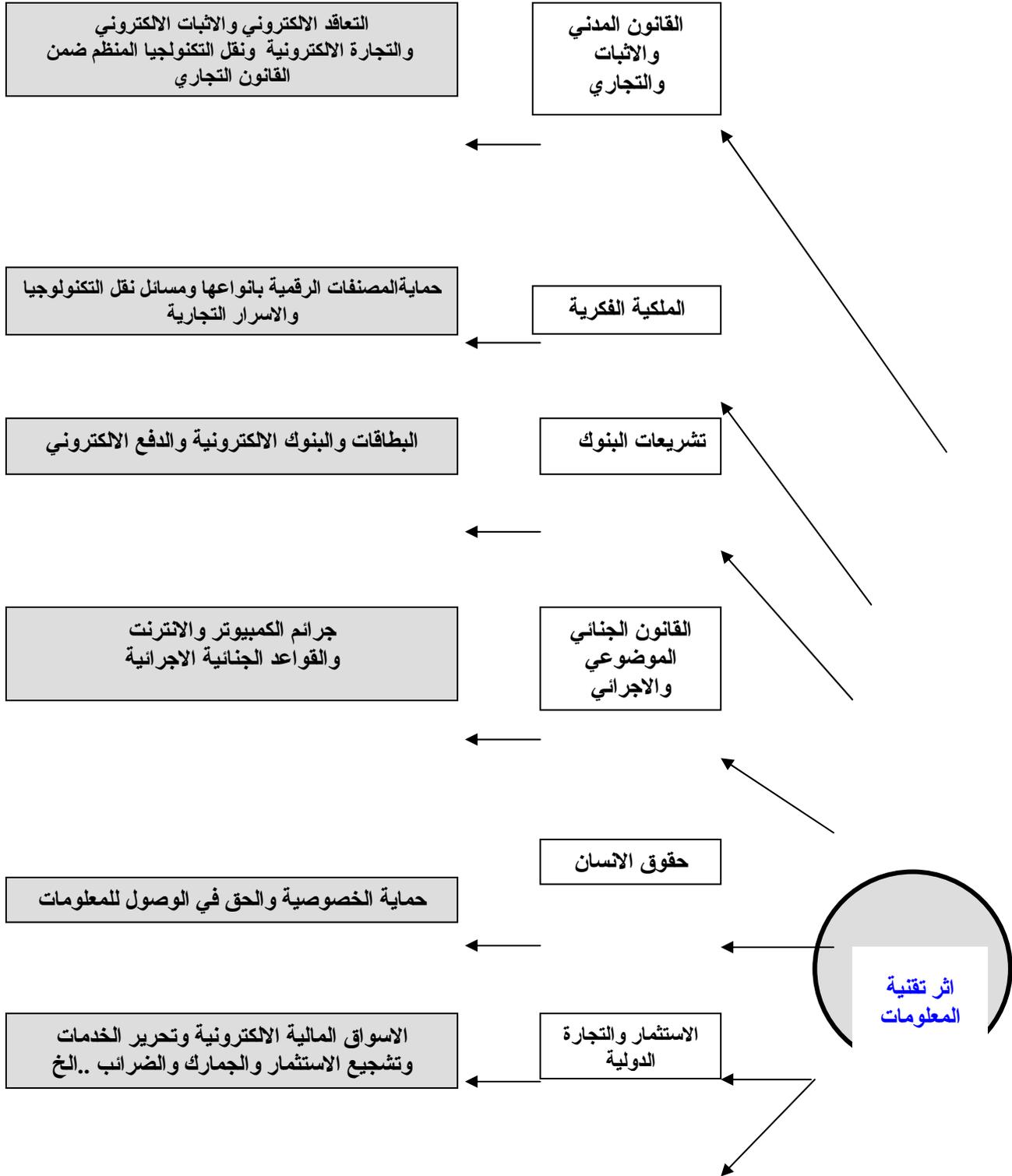
- (

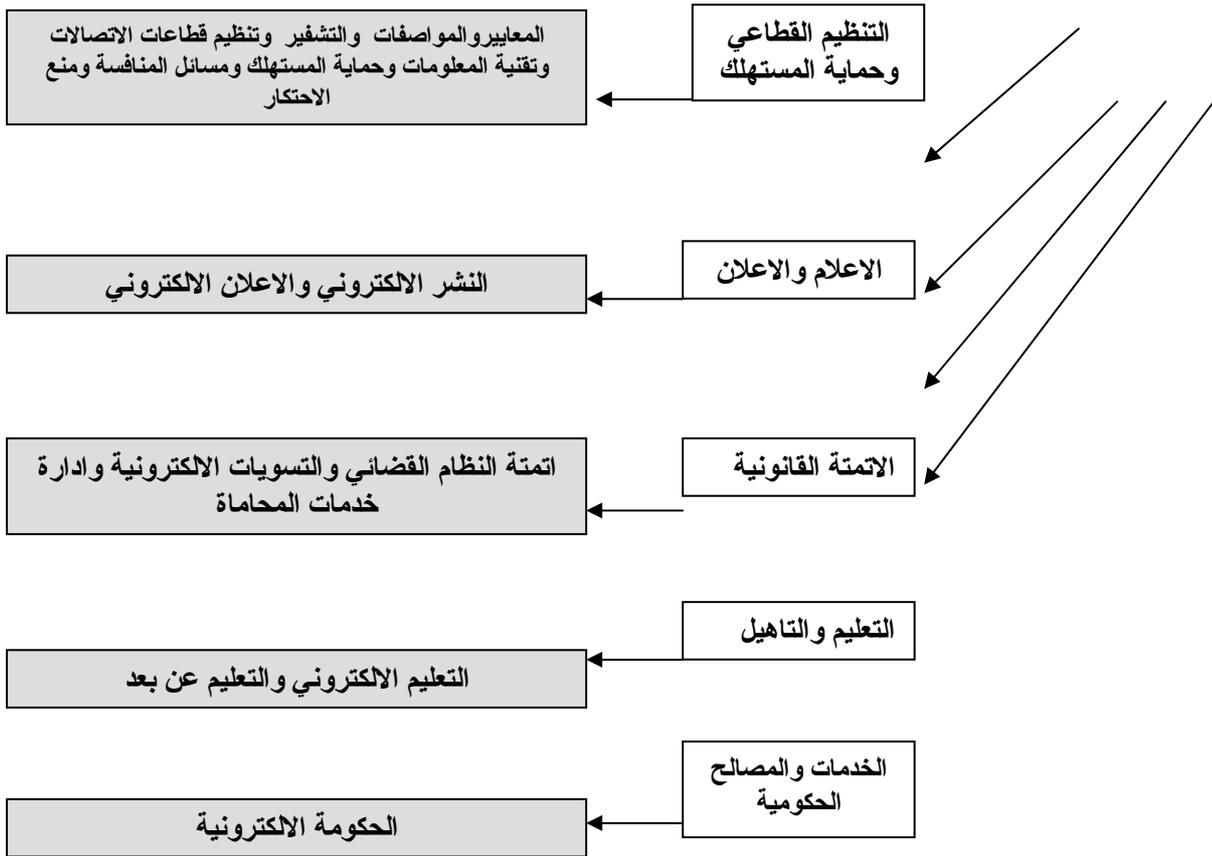
)

-11

العلاقات والقواعد والتشريعات القانونية

المتأثرة بتقنية المعلومات





-
.5

-:

-:

-:

Privacy

Computer-Related Crimes
, Economic Computer Crimes

Computer Crimes

-: .

)

5

(

. Copyright⁶

7

⁶ وفي ذلك يقول الفقيه الالمانى (Ulrich Sieber). " لقد اظهر التحليل للقوانين المختلفة ان الحماية الجنائية للمعلومات في كل دولة بحاجة ماسة لوضع نظرية عامة لها ومرد ذلك انه في غالب الحالات تمت مناقشة الحماية الجنائية لكل من الحياة الخاصة والاموال والحقوق الذهنية ازاء اجرام تقنية المعلومات على حده " و يعد هذا الفقيه الالمانى اشهر القانونيين في ميدان دراسات جرائم الكمبيوتر ، وله العديد من المؤلفات منذ منتصف السبعينات ، وقد كلف عام 1998 من قبل اللجنة الاوروبية ومجلس اوروبا لوضع دراسة تفصيلية تحليلية بخصوص الموقف القانوني والتشريعي لدول اتحاد اوروبا جميعا مقارنة بامريكا وكندا واستراليا حول جرائم الكمبيوتر تعد الاوسع والاشمل في هذا الحقل / انظر :-

Ulrich Sieber - legal Aspects of computer- related crimes , EU COMCRIME , 1998

1

7

2

2002

" "

. () .

-:

-:

)

() (



()

-:

-

()

1958

. (1978)

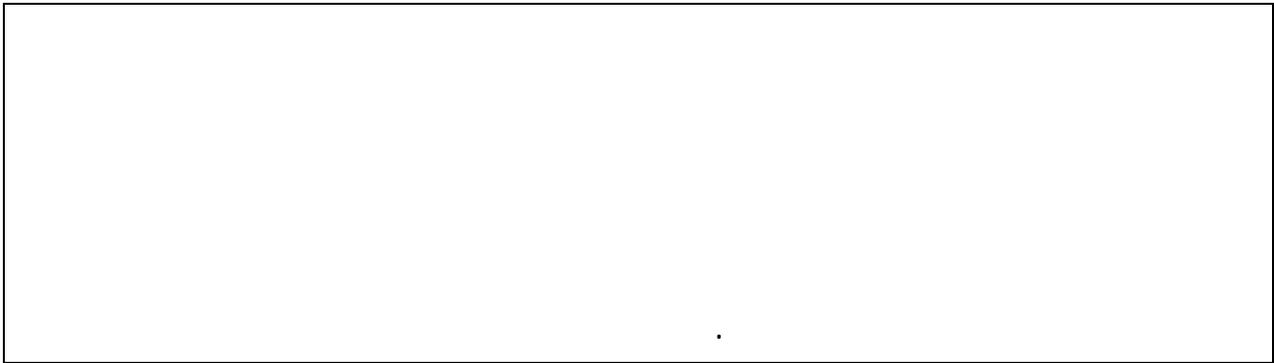
1968

(1973)

-

.Data Protection

-



()

() 1973

1978 ()

()

-:

-: .

8

)

(

⁸ كانت الولايات المتحدة الأمريكية من بين الدول التي رفضت الانضمام لاتفاقيات الجات (1947) المتعلقة بتحرير التجارة في البضائع ، وبقي موقفها هذا واضحا في جولات المفاوضات التجارية السبعة حتى بدأت جولة الأورغواي (1986-1994) والتي شهدت تحولا رئيسا في التجارة الدولية عنوانه قبول أمريكا ضمن تحالف مصالح مع عدد من الدول الصناعية اتفاقيات عديدة في حقل تحرير تجارة البضائع مقابل ادراج اتفاقيات تحرير الخدمات (جاتس) واتفاقية الملكية الفكرية (تريس) ، هذا التحول الذي أدى الى ولادة منظمة التجارة الدولية اعتبارا من 1/1/1995 بموجب اعلان مراكش . انظر تفصيلا مولفنا (الكتاب الخامس موسوعة القانون وتقنية المعلومات) دليل التجارة الدولية والاستثمار (اتفاقيات منظمة التجارة الدولية) .

)

(

()

.

)

-:

)

(

.(

)

(

)

.(1984

1990

1996

1996

()

)

(

)

(

-:

(Cyber law -)

(Cyberspace -)

William Gibson

" "

CyberCash -)

Cyber time .

(Cyber Crime -)

()

)

(

⁹ وجدير بالذكر هنا ان كل موضوع من مواضيع العلم والفن ، جرى اختراجه بعدد من الاصطلاحات التي ترافقت مع شيوع تقنية المعلومات ، ورغم وجود مدافعين عن اصول اللغة ورفضهم هذه الاختراقات التي عادة ما تكون نحنا لعدة كلمات للدلالة على استخدام معين او مفهوم معين ، فان حمى انتشار الاصطلاحات ادى الى ان تهتم كثير من مواقع الانترنت بايراد الاصطلاحات الخاصة بالموضوع الذي تعرضه . في هذا الحقل وفيما يتصل باثر تقنية المعلومات على الثقافة واللغة عموما ، واثرها من منظور عربي ، انظر المؤلف القيم للدكتور نبيل علي - الثقافة العربية وعصر المعلومات ، منشورات دار المعرفة ، العدد 265 يناير 2001 .

¹⁰ انظر التباين الحاصل في مفهوم ونطاق قانون الكمبيوتر ضمن مجموعة المؤلفات التالية :-

- Barry B. Sookman, *Sookman Computr Law: Acquiring Protecting Information Technology*, Carwell Legal Pubns, April 2000.
- David Bainbridge- *Introduction to Computer Law*, 5th edition, Financial Times Management, 2000.
- Emmanuel Michau, *Computer Law in France*, The Computer Law Association, May 1998.
- Ricardo Barretto & Ferreira da Silva, *Computer Law in Latin America*, The Computer Law Association, December 1997.
- Vanessa Marsland, *European Computer Law: An Introductory Guide*, The Computer Law Association, December 1996.

¹¹ ورد الاشارة الى تعبير قانون المعلومات في العديد من المؤلفات ، وهي اما موقف للمؤلف ذاته او مجادلة فيما يستخدمه الباحثون من اصطلاحات مع بحث حول نطاق حماية المعلومات واتجاهاته ، انظر بالاضافة للمؤلفات المشار اليها في الهامش 4 المؤلفات التالية :-

- Lawrence M Hertz, *The Computer and the Law*, Matthew Bender & company, 1999 USA.
- Peter B. Maggs, *Computer Law: Cases, Comments, and Question*. West wads worth, 1996.
- *Computer Law Forms Handbook*, Clark Boardman Callaghan, 1995.
- John Zeleznikow, DanHunter, *Building Intelligent Legal Information Systems*, little Brown & company, 1994.
- Reba A. Best, D.Cheryn Picquet, *Computer Law and Software Protiction*, Mcfarland & Company, 1993.
- G.P.V Vandenberghe, *Advanced Topics of Law and Information Technology*, kluwer Law International. July 1989.
- A.W.Koers, *Knowledge Based Systems in Law*, kluwer Law International. July 1989.
- Richard L. Bernacchi, *Aguide to the Legal and Management Aspects of Computer Technology*, little Brown & company, 1986. (2ed edition 1993).
- Colin Tapper, *Computer Law*, longman 1982. (first edition 1978)
- Daniel Brooks, *Computer Law*, Practising Law Inst. 1982.

()
) ()
 ()

¹² في الوقوف على اتجاهات تعريف المعلومات وما يتصل بها من حقوق انظر الكتاب الثاني من هذه الموسوعة وانظر من المؤلفات العربية :- د. احمد حسام طه تمام ، الجرائم الناشئة عن استخدام الحاسب الالى ، دار النهضة العربية ، 2000 ، ص 25 وما بعدها ، وكذلك د. سعيد عبد اللطيف حسن ، اثبات جرائم الكمبيوتر والجرائم المرتكبة عبر الانترنت ، ط1 دار النهضة العربية ، 1999 القاهرة ، ص 31 وما بعدها . د. محمد سامي الشوا ، ثورة المعلومات وانعكاساتها على قانون العقوبات ، ط2 دار النهضة العربية ، 1998 وكذلك هشام محمد فريد رستم ، قانون العقوبات ومخاطر تقنية المعلومات ، مكتبة الالات الحديثة 1992 . ود. اسامه عبد الله قايد ، الحماية الجنائية لحياة الخاصة وبنوك المعلومات ، ط3 ، دار النهضة العربية ، 1994 ، القاهرة . ومن المؤلفات الاجنبية انظر (بالفرنسية) :-

Pieere Catala, *Ebauche Duune Theorie Juridique de ,information* ,1983. Andre Lucas, *Protiction of information Bases*, Kuwait First Conference, Ministry of Justice, 15-17 Feb.1999, Kuwait.

...

(Computer - related topics)

)

(

()

-

-

13

¹³ من اكثر الكتاب الاجانب معالجة لمواضيع قانون الكمبيوتر ومفاهيمه الكاتب Mark Grossman حيث يغطي هذا الكاتب الموضوعات المتصلة بهذا الفرع منذ عام 1996 - انظر موقعه على الانترنت ويتضمن مقالاته في الصحف والمجلات المتخصصة :-
www.mgrossmanlaw.com ومن اكثر المواقع أهمية في ميدان قانون الكمبيوتر موقع :- The Cyberlaw Encyclopedia
<http://gahtan.com/techlaw>

القسم الثاني - قانون التجارة الالكترونية

85

2001/12/11

2001

14

15 .

16 .

-

-

-

-

()

¹⁴ مؤرخ في 9 اوت 2000 المتعلق بالمبادلات والتجارة الالكترونية . قانون عدد 83 لسنة 2000

¹⁵ فبراير 2002م . بشأن المعاملات والتجارة الالكترونية الصادر في دبي بتاريخ 12 قانون رقم (2) لسنة 2002

¹⁶ صدر بتاريخ 14 سبتمبر 2002

...

-

-

-

17

-:

-1

-:

Information Technology- IT

Digital Economy

ان ضيق مساحة البحث منعتنا من عرض المعالم الرئيسية بخصوص واقع التجارة الالكترونية ومزاياها ، والتدابير الدولية والاقليمية لتنظيم التجارة الالكترونية ، وللوقوف على هذه المسائل اضافة الى الاحكام التفصيلية بشأن مسائل التجارة الالكترونية ، انظر مؤلفاتنا المشار اليها في الهامش رقم 1 وكذلك سلسلة الدراسات التي عالجنا فيها مسائل التجارة الالكترونية والبنوك الالكترونية والحكومة الالكترونية المنشورة ضمن مجلة البنوك في الاردن .

(E-commerce)

-:

- ISPs

Internet Services Providers

()

2

من الاعمال الى الاعمال
Business-to- Business
تحقيق تكاملية عمليات التوريد
للمنتجات واداء الخدمات

من الاعمال للمستهلك
Business-to-Consumer
وتشمل التسوق على الخط
on-line shopping

من الحكومة الى الاعمال
Government -to- Business
المشتريات الحكومية الالكترونية

من الحكومة الى المستهلك
Government-to-Consumer
الخدمات والبرامج الحكومية على الخط

(WTO)

(WTO)

1999/3/17

"

(GATS –)

()

(

"

(GAAT –) -
.¹⁸(GATS –)

: .3

.¹⁹ (business-to - consumer) (business-to-business)

-:

•

(RETIL E- commerce)
(business-to- business E- commerce)

-:

•

()

18

1994/4/15 (WTO)

- -

1995/1/1

28

18

EMERGING DIGITAL ECONOY II – U.S DEPARTMENT OF COMMERCE لطفًا انظر :-
([HTTP://WWW.ECOMMERCE.GOV](http://www.ecommerce.gov)- JUNE 1999

20

•

-:

•

'''

"

"

.

7.3

'''

.

1999 - 9 8 7

-

20

21»

-:

22 2001 85

) 23()

. (

(41)

6 -3 ()

18 -7 ()

()

()

24-19

()

29-25

²¹ مجلة انترنت العالم العربي ، الاعداد ، 10 و 11 ، العام الثاني ، 1999 .

²² المنشور على الصفحة 6010 من عدد الجريدة الرسمية رقم 4524 تاريخ 2001/12/31 .

1996 / 16 85

²³

1985

1985 / 11 71/40

38 -35

()

34-30

. 41-39 " ()

2002/4/1

. (2001/12/31)

.

-:

-: .1

-3-

3

.

- -:

-

.

(

- . 2 - -

" 2 "

- 2 - -

.

)

(

.

2

. " -

" " " 2 "

. "

-:

·
"
·

-:

·
·

$$\frac{-: \quad .3}{5}$$

-
·
"
·

()

. ()

.

)
()

(

.

.

.5

-

-

()

6
-: (6)

6

-: - -

.1

.2

.3

.4

.5

.6

(5)

(1130)
(2 / 1237)
) () (3/1237)
() () ()
()
6
76 3
" 1997 (23) 2002²⁴
:
.1
.2
.3

²⁴ المنشور على الصفحة 6218 من عدد الجريدة الرسمية رقم 4579 تاريخ 2002/12/31 .

.4

.5

.6

.7

.8

-: - 4

.1

.2

.3

69

()

81

()

—
" — 1997

113 ()

"

—
6 —

1997

.

-:

.1

7

.

-:

-7-

.

.

()

.

.

()

.

-

)

8

:

(

.1

.

.

()

.

.2

.3

() ()

.2

()

9

.3

10

)

(

.4

.

) ()

(11

.4

13

)

(

)

-

(...

-

.

-:

()

-:

-14-

-1

.

()

.

-2

.

. (Non- repudiation)

15 ()

-:

-:

()

()

-:

()

-:

-:

-:

.3

16 ()

()

()

()

.4

17

-:

18

. (/17)

()

-

-

)

. (/17

. ()

(/17)

)

(

(/18) .

()

()

18

()

:

()

1-2

- -
) () .(

) .(.

. :
.
.

-:
.) (

-: .

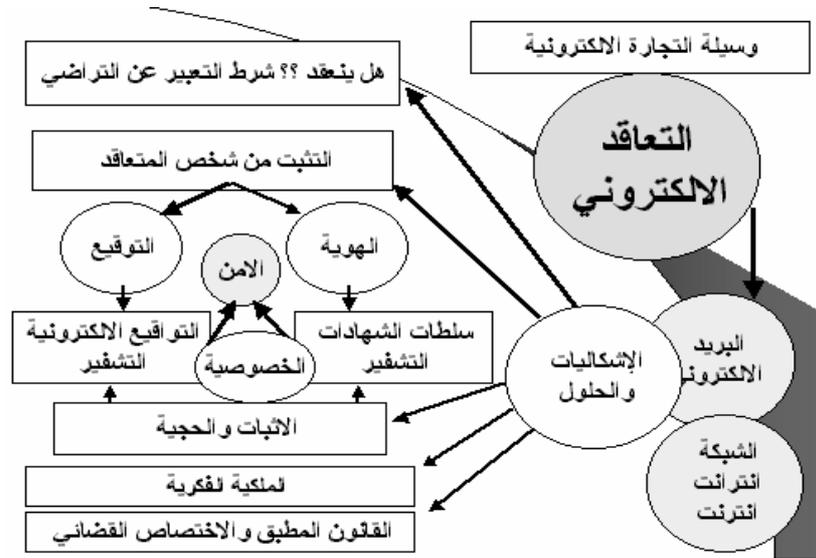
()

(Digital Signature)

(1)

(2)

()



)
.
()

) .
.(

()

-

()

Clickwrap Web Wrap Agreement

Contracts.

web pages

(web wrap agreements)

(shrink wrap agreement)

(software)

(shrink wrap agreement)

(accept) (I agree)

. (Install)

) (shrink wrap agreement)

(

. ()) (

1998

Pro CD v. Zeienberg

/

.
- -

C lick Wrap Contract

()

()
()
) ()

) (click) (

-:

)

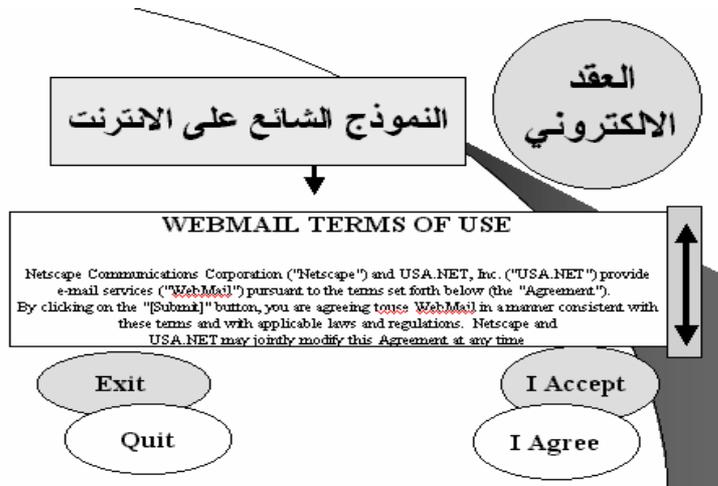
(

(Type & Click)

(Icon Clicking)

4

4



Hotmail Corp v. Van Money)

Hill v. ProCD, Inc. v. Zeidenberg 1996 Pic 1998

(3) (Gateway 2000 Inc. 1997 & Brower v. Gateway 2000 Inc. 1998

()

)

(

()

)

(

-:

-: Key-Based Signature -
Encrypted

Certification Authority

Certification Authority.

Certification Authority

Certification Authority

Certificate

-: Certification Authority

VeriSign

Certification Authority

Certification Authority

Certification Authority,
Authority Certification

-: Biometric Signature -

Certification Authority

:

-1

()

-2

-3

(signature Traditional penned)

()

()

encryption

public-key

private-key

(4)

)

(

-

-

3-2

■

-

Debit Card

Smart Card.

100

250

Cryptographic Algorithm.

-:

■

1995

2001

(Net.B@nk)

2002 2001

(Electronic Banking)

(Internet Banking)

Remote)

) (Home Banking)

(Self – Service Banking)

(Electronic Banking

(Online Banking

()

- (- (PC))

(PFM Personal-Financial-management)

) (ntuits Quicken)

(Microsoft's Money)

(Meca's Managing Your Money

(PC banking)

.

Internet) ()

- (Web Banking Banking

(5)

-:

Informational

-:

Communicative

-:

Transactional

-:

4-2

1-2-4

)

-:

(

-

-

) _____

-:

-

()

-

()

.

.

.

)

(

)

(

)

(

)

(...

(

)

...

-

-

.....

)

.(

.

:

2-2-4

.

-:

3-2-4

-:

1-4

.

.

.

-:

.

/

-1

-2

-3

-4

-:

2-4

1-2-4

-:

(WTO)

1998

"

".

((

))

1998

2001

1999

-:

.1994 - 1986

(Forbearance)

-

- (Standstill period) -

(2001 /)

20

1998 /

Seattle

2-2-4

189

%90

28

14

69 1997

()

1997

(8)

3-2-4

-: ()

()

()

)

: (

-1

-2

-3

()

■

:

-1

-2

-3

-4

. Consumption abroad

Cross-border Supply

()

■

:

- : _____ ■

-1

-2

-3

-4

-5

-6

4-4

1-4-4

-1

-2

)

.(

-3

¾ 1999 BizRate

. (www.bizrate.com)

7000

-:

%38 ◆

%88 ◆

%50 ◆

%46 ◆

%55 ◆

%8 ◆

-4

.

-:

. - -

:

1

-

-

.

2

3

1999

150

3

%4

-

-

-

-

-

2-4-4

-:

()

()

-:

(6)

	:	
	"	
. 2002 -	-	
	.	.1
	"	.2
	.	
(data encryption standardk,DES)	pgp	.3
	.	
		.4

Comptroller's Internet Banking
Administrator of National Banks Handbook

-: October 1999 Comptroller of the Currency

"Internet banking" refers to systems that enable bank customers to access accounts and general information on bank products and services through a personal computer (PC) or other intelligent device".

¹ World Trade Organization ,Committee on Trade and .5
Development, Seminar on Revenue Implications of E-
Commerce for Development - Geneva, Switzerland 22
April 200