REPUBLIC OF YEMEN
Ministry of Electricity

الجمهورية اليمنية
وزارة الكهرباء

المؤسسة العامة للكهرباء

PUBLIC ELECTRICITY CORPORATION

الكتاب الإرشادي

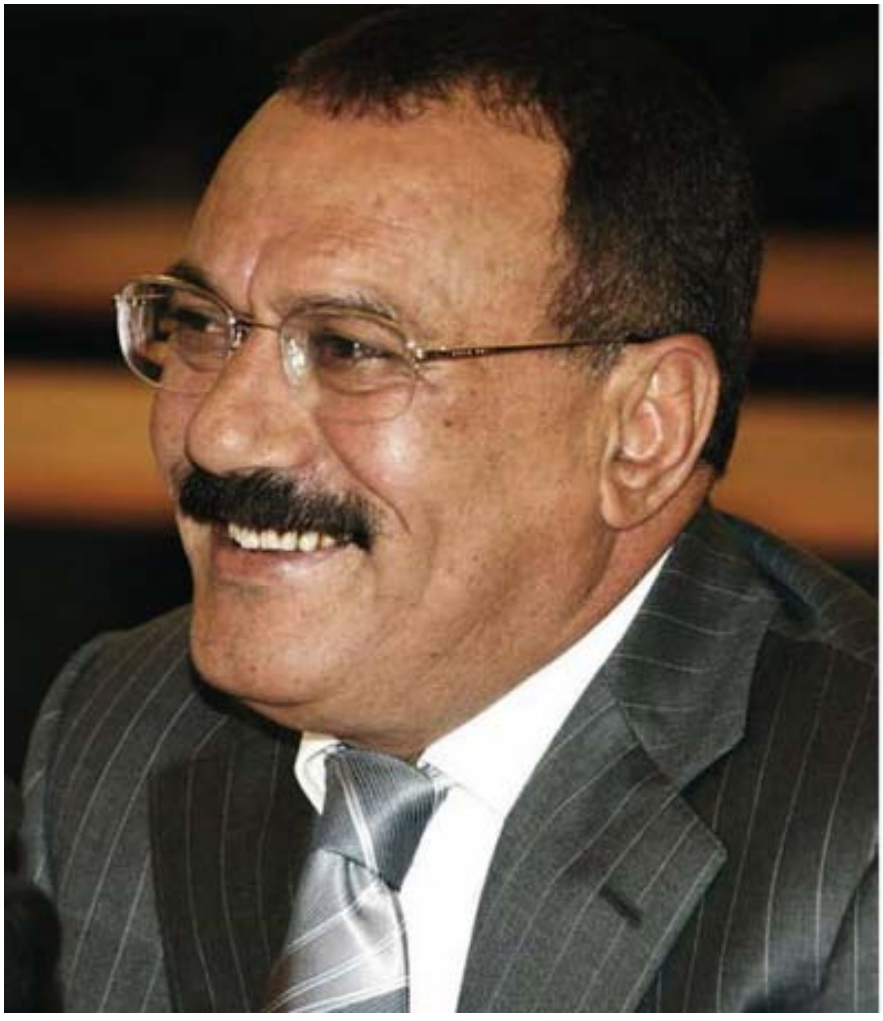
لمستخدمي الطاقة الكهربائية

الإصدار الأول 2007

بسم الله الرحمن الرحيم

(وقل أعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون)

صدق الله العظيم



فخامة الأخ /

علي عبد الله صالح

رئيس الجمهورية اليمنية

المقـــدمة

بناء على قرار مجلس الوزراء رقم (256)لسنة 2006م يسر المؤسسة العامة للكهرباء أن تضع بين أيدي مشتركيها الكرام الكتاب الإرشادي لمختلف البيانات والمعلومات ذات العلاقة بمختلف جوانب خدمات المؤسسة ونشاطاتها وأستخدام الكهرباء ، وقد حاولنا أن نجيب على كافة الأسئلة التي من الممكن أن تتبادر لذهن المشترك سواءاً بخصوص طلب توصيل التيار الكهربائي وأي خدمة تقدمها المؤسسة أو أستخدام الكهرباء وترشيده و السلامة والوقاية من المخاطر والتعرفة والرسوم وفواتير الأستهلاك ..ألخ حيث يتكون هذا الكتاب من أربعة أجزاء تتمثل في :

1 – الخدمات المقدمة للمشتركين .
2 – الترشيد في أستخدام الكهرباء .
3 – السلامة والوقاية من المخاطر الكهربائية.
4 – التعرفة والرسوم وفاتورة الأستهلاك .

لقد أستندنا في صباغة هذا الكتاب إلى اللوائح والتعميمات المنظمة لقطاع الكهرباء في الجمهورية اليمنية متوخيين الدقة و التبسيط والشفافية للأستفادة المرجوة.

لقد جاء إصدار هذا الكتاب تتويجً لعملية تجديد المؤسسة إدارياً وفنياً وخطوة على طريق التحسن المستمر والمتواصل في العلاقة مع المشتركين ويشكل توازناً معقولاً بين الحقوق والواجبات لكل من المؤسسة والمشتركين على حد سواء بطريقة تعكس الأمانة وحسن النية والموضوعية .

أننا نطمح إلى أن يساعد أصدار هذا الكتاب في تحسين العلاقة مع المشتركين وتحويلها إلى علاقة شراكة حقيقية مفيدة للطرفين .
سيكون بأمكان مشتركينا الكرام تصفح هذا الكتاب ومحتوياته وأجزاءه من خلال موقعنا على شبكة الأنترنت www.pec.com.ye ونحن على أستعداد لأستقبال الملاحظات والأقتراحات سواءاً من خلال هذا الموقع أو بالطرق والوسائل المتاحة الأخرى ، وسيكون خاضعاً للتجديد مستقبلاً طبقاً لتطور خدمات المؤسسة وتنوعها.
إننا نهدي هذا الكتاب إلى جميع مشتركينا الكرام آملين في أن يساهم في تعزيز الثقة المتبادلة بين المؤسسة ومشتركيها.

مع تحيات

الإدارة العامة

للمؤسسة العامة للكهرباء

كيف نحصل على الكهرباء ؟

المؤسسة العامة للكهرباء صرح تنموي خدمي تقوم بتأمين إيصال الكهرباء لمشتركيها الكرام لأستخدامها في مختلف مجالات حياتهم.

وتأتينا الكهرباء عبر محطات التوليد في الجمهورية حيث تتشكل من خلال المولدات الموجودة في المحطات

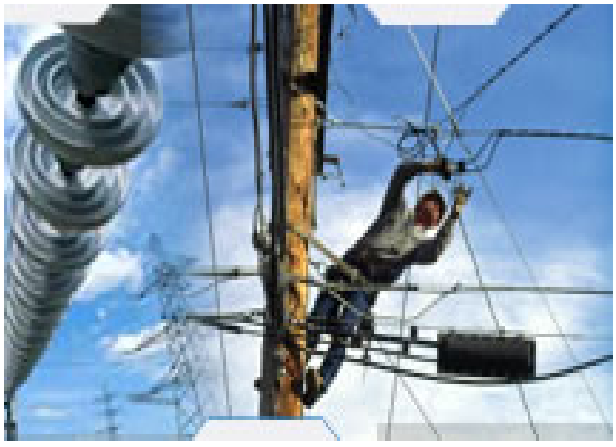
وتقوم هذه المولدات في المحطات بدفع الكهرباء عبر شبكة وأسلاك تحملها أعمدة أولاً إلى محطات التحويل وتقوم هذه المحطات برفع فولتية الكهرباء حتى يتم نقلها عبر خطوط الفولتية العالية المحملة على الأبراج والأعمدة إلى أماكن تواجد المستهلكين..

ثم تستقبلها محطات تحويل أخرى تخفض الفولتية..

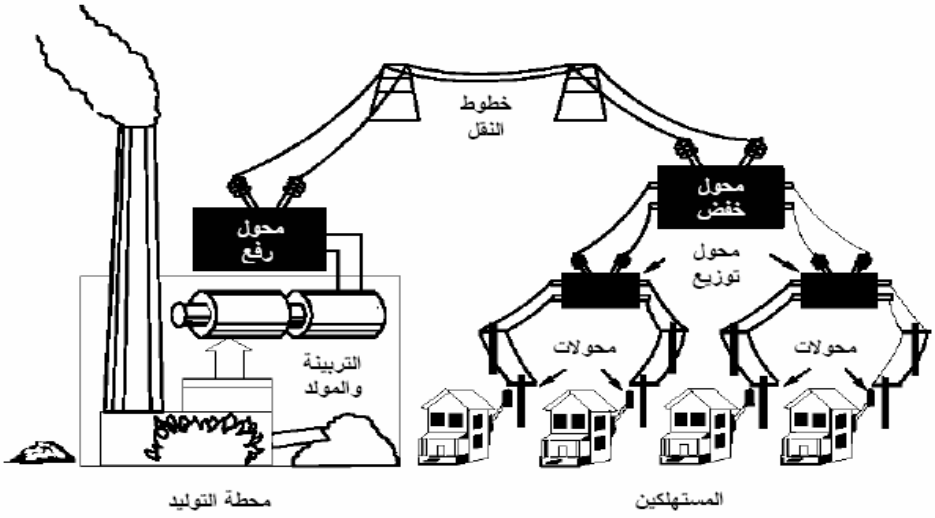
ثم توزعها عبر محولات و خطوط متوسطة ومنخفضة ، و تنقل الأسلاك الكهربائية الكهرباء إلى المستهلكين مثل المنازل والمتاجر والمصانع وجميع المنشآت .

يقوم مركز التحكم الوطني الواقع غرب صنعاء – عصر – بتنسيق عمل النظام الكهربائي في كافة أنحاء الجمهورية وعلى مدار الساعة .

نحن دائماً مستعدون لتأمين أيصال التيار الكهربائي إلى منشآتكم وتقديم خدماتنا .. فالفضل يعود بعد الله إلى موظفي المؤسسة العامة للكهرباء الذين يعملون ليل ونهار لتأمين إيصال التيار إلى منشآتكم .



صورة مبسطة لمراحل توليد ونقل وتوزيع وتوصيل الكهرباء للمستهلكين



الجزء الأول

الخدمات المقدمة للمشتركين

الخدمات المقدمة للمشتركين

تسعى المؤسسة العامة للكهرباء دائماً لتأهيل وتدريب الموظفين وتسهيل وتبسيط إجراءات ومعاملات الخدمات المقدمة للمشتركين وتوفير كافة الإمكانيات التي من شأنها إنهاء وإنجاز طلب الخدمات من المشتركين في الوقت المناسب.

وفيما يلي بيان بأهم الخدمات التي يمكنك أخي المواطن – أخي المشترك الكريم طلبها والتي تسعى المؤسسة لتحقيقها دون تأخير وبأقل التكاليف: –

1- توصيل جديد للتيار الكهربائي بصورة دائمة [للمنزلي]

هذه الخدمة تقدم للمواطنين طالبي توصيل التيار إلى منازلهم ومساكنهم لأمدادها بالتيار الكهربائي وأضاءتها عبر المؤسسة بصورة تكفل تحسين جودة الخدمة ومطابقة للمواصفات منعاً لحدوث أي خلل أو عطل شريطة تنفيذ التوصيلات والتمديدات الداخلية للمبنى بصورة سليمة ومطابقة للمواصفات الفنية من قبل المقاول الكهربائي.

أ- أسم الخدمة :

توصيل وربط التيار الكهربائي للمنزلي

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك .
- وجود وثيقة ملكية عقار منزلك المطلوب توصيله بالتيار.
- أصل التوكيل في حالة عدم وجود المالك للعقار.
- تعهد وألتزام المستفيد بسداد جميع مستحقات المؤسسة وماورد في عقد الأتفاق.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أستمارة تدوين طلب توصيل التيار .
- صورة من رخصة البناء إذا كان العقار جديد والأصل للأطلاع عليها .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية والأصل للأطلاع عليها .
- فاتورة الجار الملاصق كأقرب عداد لمنزلك أو مسكنك .
- صورة من مخطط أسقاط الأرضية الصادرة من السجل العقاري.
- صورة من المخطط الكهربائي مع كشف بنوع الأحمال وقدراتها .
- في حالة أن يكون المتابع المقاول الكهربائي فيتم أرفاق صورة من رخصة العمل وبطاقة مزاولة المهنة وعقد المقاولة.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب توصيل التيار.
- أستمارة الدراسة والكشف الكهربائي مع المخطط.
- سندات القبض النقدي لرسوم الأتفاقيات والعداد وتكاليف التوصيل.
- عقد الأتفاق.
- أستمارات معلوميات التركيبات والتوصيلات والتفتيش عليها .

- أستمارة أدخال بيانات المشترك الجديد في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المركب لمنزلك أو مسكنك لتوصيل التيار وذلك كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
قيمة الأتفاقية والعداد	15,000 ريال	35,000 ريال	150,000 ريال
قيمة صندوق العداد	3,000 ريال	5,000 ريال	35,000 ريال
أجور تركيب العداد	1,000 ريال	3,000 ريال	20,000 ريال
الكلفة المشتركة	من 1 – 24 ك.و حمل مقدر مضروب × 2000 ريال		
كلفةسعةمحول وشبكه	أكثر من 24 ك.و حمل مقدر مضروب × 4000 ريال		
أجور العمل	بحسب لائحة تنفيذ الأعمال المدنية والكهربائية وتختلف التكلفة حسب الأطوال والمهمات والتركيبات المستخدمة		
قيمة مواد	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة لتوصيل الكهرباء		
رسوم دراسة وكشف	50 ريال لكل واحد كيلووات للحمل المتوقع		

- ❖ تقوم المؤسسة بتوفير المواد بعد قيام المستفيد دفع قيمتها بسعر التكلفة ، ويجوز للمستفيد شراء المواد مباشرة من السوق شريطة مطابقتها للمواصفات والجودة المعمول بها في المؤسسة.
- ❖ في حالة تركيب عدادات أكثر من خمسة للمشترك والموقع الواحد يجب على المشترك توفير طبلة جماعية بدلاً من الصناديق.
- ❖ بالنسبة لرسوم صندوق العداد للمحول تيار يعتمد وفق سعر السوق وكيفية تركيبه وحجمه .
- ❖ صلاحية الرسوم والتكاليف للخدمة 3 أشهر من أصدار أمر التوريد.
- ❖ في حالة زيادة أحمال المسكن لعدادات محول تيار عن 100 ك.و كالفلل الكبيرة على المستفيد توفير محول خاص به بحسب القدرة المتاحة وبالتالي تسقط عليه أحتساب كلفة سعة المحول بواقع 3000 ريال/ ك.و ويدفع كلفة الشبكة بواقع 1000ريال / ك.و.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب التوصيل للتيار لإدارة المنطقة .
- تدوين أستمارة التوصيل للتيار ومراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات.
- النزول الميداني للمسح والدراسة وتحديد موقع ونقطة التوصيل.
- تحديد جميع الرسوم و تكاليف التوصيل المطلوبة بحسب الدراسة.

– سداد جميع الرسوم وتكاليف التوصيل وتوقيع عقد الأتفاق بين المؤسسة والمشترك.
– صرف العداد ومكوناته والنزول الميداني للتركيب والتختيم وتعشيق التيار للمنزل أو المسكن.
– تحديد بيانات المشترك الجديد كاملة ودقيقة وأدخاله في نظام الفواتير تمهيداً لأصدار الفاتورة الشهرية.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

7 أيام من تقديم الطلب للتوصيل أو 3 يوم من سداد جميع الرسوم والتكاليف لتوصيل التيار.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشأتك (الإدارة التجارية)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

عند وجود حفر خنادق لأعمال التمديدات والتركيبات الكهربائية الخاصة بك يجب مراجعة الجهات المختصة لطلب ترخيص بذلك ..

قد يتطلب توصيل التيار للمباني الجديدة خاصة في الأحياء السكنية الجديدة (التي لا توجد فيها شبكات أو معدات كهربائية) القيام بإنشاء شبكات هوائية أو أرضية ومكوناتها وتركيب محولات حتى في الحالات التي تكون فيها المباني الجديدة في مناطق فيها شبكات قائمة فمن الممكن أحياناً أن تكون هناك حاجة لإنشاءات جديدة نظراً لعدم قدرة الشبكات القائمة على تحمل أحمال جديدة أضافية وهنا تختلف رسوم وتكاليف التوصيل المحتسبة على المستفيدين طالبي الخدمة ، وعلى المواطنين سرعة مراجعة المؤسسة عند تنفيذ المشاريع الكبيرة لأنشاء الشبكات في تلك المناطق الجديدة للتنسيق في تزويد المواقع وتحديد مسارات الكابلات ومواقع غرفة المحول وأحمالها ..ألخ .

2- توصيل جديد للتيار الكهربائي بصورة دائمة [لغير المنزلي]

هذه الخدمة تقدم للمواطنين طالبي توصيل التيار إلى محلاتهم ومنشآتهم الغير منزلية سواءً كانت تجارية أومهنية أوالزراعية أوالخدمية ..ألخ والتي يقل حملها الكهربائي المقدر عن 100 ك.و لأمدادها بالتيار الكهربائي عبر المؤسسة بصورة تكفل تحسين جودة الخدمة ومطابقة للمواصفات منعاً لحدوث أي خلل أو عطل شريطة تنفيذ التوصيلات والتمديدات الداخلية للمبنى بصورة سليمة ومطابقة للمواصفات الفنية من قبل المقاول الكهربائي.

أ- أسم الخدمة :

توصيل وربط التيار الكهربائي لغيرالمنزلي (المحلات والمنشآت التجارية والصناعية والخدمية..ألخ)

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك .
- وجود وثيقة ملكية عقار منشأتك المطلوب توصيله بالتيار.
- أصل التوكيل في حالة عدم وجود المالك للعقار.
- تعهد وألتزام المستفيد بسداد جميع مستحقات المؤسسة وماورد في عقد الأتفاق.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أستمارة تدوين طلب توصيل التيار .
- صورة من رخصة البناء إذا كان العقار جديد والأصل للأطلاع عليها .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية والأصل للأطلاع عليها .
- فاتورة الجار الملاصق كأقرب عداد لمحلك أو منشأتك .
- صورة من مخطط أسقاط الأرضية الصادرة من السجل العقاري.
- صورة من المخطط الكهربائي مع كشف بنوع الأحمال وقدراتها .
- صورة من رخصة مزاولة المهنة أو خطاب من الجهة المختصة بأن المهنة غير خاضعة للترخيص.
- في حالة أن يكون المتابع المقاول الكهربائي فيتم أرفاق صورة من رخصة العمل وبطاقة مزاولة المهنة وعقد المقاولة.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب توصيل التيار.
- أستمارة الدراسة والكشف الكهربائي مع المخطط.
- سندات القبض النقدي لرسوم الأتفاقيات والعداد وتكاليف التوصيل.
- عقد الأتفاق.

- أستمارات معلوميات التركيبات والتوصيلات والتفتيش عليها .
- أستمارة أدخال بيانات المشترك الجديد في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المركب لمحلك أو منشأتك لتوصيل التيار وذلك كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
قيمة الأتفاقية والعداد	15,000 ريال	50,000 ريال	150,000 ريال
قيمة صندوق العداد	3,000 ريال	5,000 ريال	35,000 ريال
أجور تركيب العداد	1,000 ريال	3,000 ريال	20,000 ريال
الكلفة المشتركة	من 1 - 15 ك.و حمل مقدر مضروب × 3000 ريال		
كلفةسعةمحول وشبكه	أكثر من 15 ك.و حمل مقدر مضروب × 4000 ريال		
أجور العمل	بحسب لائحة تنفيذ الأعمال المدنية والكهربائية وتختلف التكلفة حسب الأطوال والمهمات والتركيبات المستخدمة		
قيمة مواد	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة لتوصيل الكهرباء		
رسوم دراسة وكشف	50 ريال لكل واحد كيلووات للحمل المتوقع		

- تقوم المؤسسة بتوفير المواد بعد قيام المستفيد دفع قيمتها بسعر التكلفة ، ويجوز للمستفيد شراء المواد مباشرة من السوق شريطة مطابقتها للمواصفات والجودة المعمول بها في المؤسسة.
- في حالة تركيب عدادات أكثر من خمسة للمشترك والموقع الواحد يجب على المشترك توفير طبلة جماعية بدلاً من الصناديق.
- بالنسبة لرسوم صندوق العداد للمحول تيار يعتمد وفق سعر السوق وكيفية تركيبه وحجمه .
- صلاحية الرسوم والتكاليف للخدمة 3 أشهر من أصدار أمر التوريد.
- في حالة زيادة أحمال المنشأة لعدادات محول تيار عن 100 ك.و على المستفيد توفير محول خاص به بحسب القدرة المتاحة وبالتالي تسقط عليه أحتساب كلفة سعة المحول بواقع 3000 ريال/ ك.و ويدفع كلفة الشبكة بواقع 1000ريال / ك.و.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب التوصيل للتيار لإدارة المنطقة .
- تدوين أستمارة التوصيل للتيار ومراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات.
- النزول الميداني للمسح والدراسة وتحديد موقع ونقطة التوصيل.

- تحديد جميع الرسوم و تكاليف التوصيل المطلوبة بحسب الدراسة.
- سداد جميع الرسوم وتكاليف التوصيل وتوقيع عقد الأتفاق بين المؤسسة والمشترك.
- صرف العداد ومكوناته والنزول الميداني للتركيب والتختيم وتعشيق التيار للمحل أو المنشأة.
- تحديد بيانات المشترك الجديد كاملة ودقيقة وأدخاله في نظام الفواتير تمهيداً لأصدار الفاتورة الشهرية.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

10 أيام من تقديم الطلب للتوصيل أو 4 يوم من سداد جميع الرسوم والتكاليف لتوصيل التيار.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشأتك (الإدارة التجارية)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

عند طلبك لتوصيل التيار لعقارك أو منشأتك الجديدة ، فإن دراسة التوصيل وتقدير التكاليف سيشمل المنشأة كاملة لما يخص مساهمتك في شبكة المؤسسة وإن كان معظمه أو جزء منه لازال تحت التشطيب أو البناء بما يضمن الحفاظ على حقوق المؤسسة وفي نفس الوقت ضمان عدم تكرار دفعك لمساهمة الكلفة المشتركة بعد استكمال البناء .

3- توصيل جديد للتيار الكهربائي بصورة دائمة [للمنشآت الكبيرة]

هذه الخدمة تقدم للمستفيدين طالبي توصيل التيار إلى منشآتهم الكبيرة سواءً كانت حكومية أو تجارية أو صناعية أوالزراعية أوالخدمية ..ألخ والتي يزيد حملها المقدر عن 100 ك.و لأمدادها بالتيار الكهربائي عبر المؤسسة بصورة تكفل تحسين جودة الخدمة ومطابقة للمواصفات منعاً لحدوث أي خلل أو عطل شريطة تنفيذ التوصيلات والتمديدات الداخلية للمبنى بصورة سليمة ومطابقة للمواصفات الفنية من قبل المقاول الكهربائي.

أ- أسم الخدمة :

توصيل وربط التيار الكهربائي للمنشأت الكبيرة والمرافق الحكومية.

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة وبالنسبه للمرافق الحكومية تقديم خطاب رسمي.
- وجود وثيقة ملكية عقار المنشأة أو المرفق المطلوب توصيله بالتيار.
- أصل التوكيل في حالة عدم وجود المالك للعقار وبالنسبه للمرفق الحكومي تكليف مندوب منها للمتابعة.
- تعهد وألتزام المستفيد بسداد جميع مستحقات المؤسسة وماورد في عقد الأتفاق.
- توفير مولدات أحتياطية للأستعمال في الحالات الطارئة أو عند العجز بالنسبه للمنشآت الكبيرة.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أستمارة تدوين طلب توصيل التيار وبالنسبه للمرافق الحكومية تقديم خطاب رسمي.
- صورة من ترخيص البناء إذا كان العقار جديد والأصل للأطلاع عليها .
- صورة من شهادة إنجاز التمديدات والتركيبات الكهربائية من المقاول المنفذ.
- صورة من البطاقة الضريبية والسجل التجاري للأنشطة التجارية والصناعية.
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية والأصل للأطلاع عليها .
- صورة من مخطط أسقاط الأرضية الصادرة من السجل العقاري.
- صورة من المخطط الكهربائي مع كشف بنوع الأحمال وقدراتها .
- في حالة أن يكون المتابع المقاول الكهربائي فيتم أرفاق صورة من رخصة العمل وبطاقة مزاولة المهنة وعقد المقاولة.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب توصيل التيار.
- أستمارة الدراسة والكشف الكهربائي مع المخطط.

- سندات القبض النقدي لرسوم الأتفاقيات والعداد وتكاليف التوصيل أو شيك بنكي .
- عقد الأتفاق.
- أستمارات معلوميات التركيبات والتوصيلات والتفتيش عليها .
- أستمارة أدخال بيانات المشترك الجديد في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المركب للمنشأة أو المرفق لتوصيل التيار وذلك كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
قيمة الأتفاقية والعداد	-	50,000 ريال	150,000 ريال
قيمة صندوق العداد	-	5,000 ريال	35,000 ريال
أجور تركيب العداد	-	3,000 ريال	20,000 ريال
الكلفة المشتركة	من 1 - 15 ك.و حمل مقدر مضروب × 3000 ريال		
كلفةسعةمحول وشبكه	أكثر من 15 ك.و حمل مقدر مضروب × 4000 ريال		
أجور العمل	بحسب لائحة تنفيذ الأعمال المدنية والكهربائية وتختلف التكلفة حسب الأطوال والمهمات والتركيبات المستخدمة		
قيمة مواد	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة لتوصيل الكهرباء		
رسوم دراسة وكشف	50 ريال لكل واحد كيلووات للحمل المتوقع		

- ❖ تضاف إلى ذلك رسوم أخرى بحسب حجم المنشأة أو المرفق .
- ❖ تقوم المؤسسة بتوفير المواد بعد قيام المستفيد دفع قيمتها بسعر التكلفة ، ويجوز للمستفيد شراء المواد مباشرة من السوق شريطة مطابقتها للمواصفات والجودة المعمول بها في المؤسسة.
- ❖ بالنسبة لرسوم صندوق العداد للمحول تيار يعتمد وفق سعر السوق وكيفية تركيبه وحجمه .
- ❖ صلاحية الرسوم والتكاليف للخدمة 3 أشهر من أصدار أمر التوريد.
- ❖ في حالة زيادة أحمال المنشأة لعدادات محول تيار عن 100 ك.و على المستفيد توفير محول خاص به بحسب القدرة المتاحة وبالتالي تسقط عليه أحتساب كلفة سعة المحول بواقع 3000 ريال/ ك.و ويدفع كلفة الشبكة بواقع 1000ريال / ك.و.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب التوصيل للتيار أو مذكرة رسمية لإدارة المنطقة .
- تدوين أستمارة التوصيل للتيار ومراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات.
- النزول الميداني للمسح والدراسة وتحديد موقع ونقطة التوصيل.
- تحديد جميع الرسوم و تكاليف التوصيل المطلوبة بحسب الدراسة.
- سداد جميع الرسوم وتكاليف التوصيل وتوقيع عقد الأتفاق بين المؤسسة والمشترك.
- صرف العداد ومكوناته والنزول الميداني للتركيب والتختيم وتعشيق التيار للمنشأة أو المرفق.
- تحديد بيانات المشترك الجديد كاملة ودقيقة وأدخاله في نظام الفواتير تمهيداً لأصدار الفاتورة الشهرية.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

20 يوم من تقديم الطلب للتوصيل أو **10** أيام من سداد جميع الرسوم والتكاليف لتوصيل التيار.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشأتك (الإدارة التجارية)

4- توصيل التيار الكهربائي بصورة مؤقتة :

هذه الخدمة تقدم للمواطنين طالبي توصيل التيار إلى محلاتهم ومنشآتهم بصورة مؤقتة للأغراض الملحة كالبناء والترميم والحراسة... أياً كان النشاط وتحدد على ذلك فترة خدمة توصيل الكهرباء المؤقتة .

أ- أسم الخدمة :

توصيل وربط التيار الكهربائي المؤقت.

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك .
- وجود وثيقة ملكية عقار منشأتك المطلوب توصيله بالتيار.
- أصل التوكيل في حالة عدم وجود المالك للعقار.
- الإلتزام بفترة توصيل التيار المؤقت لمدة لا تزيد عن سنتين مالم يجدد العقد لفترة أخرى عند الموافقة.
- تعهد وألتزام المستفيد بسداد جميع مستحقات المؤسسة وماورد في عقد الأتفاق المؤقت.
- التوصيل بتركيب عداد واحد فقط ومدى أهمية الغرض للتوصيل المؤقت..

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أستمارة تدوين طلب توصيل التيار .
- صورة من رخصة البناء إذا كان العقار جديد والأصل للأطلاع عليها .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية والأصل للأطلاع عليها .
- فاتورة الجار الملاصق كأقرب عداد لمحلك أو منشأتك .
- صورة من مخطط أسقاط الأرضية الصادرة من السجل العقاري.
- صورة من المخطط الكهربائي مع كشف بنوع الأحمال وقدراتها .
- في حالة أن يكون المتابع المقاول الكهربائي فيتم أرفاق صورة من رخصة العمل وبطاقة مزاولة المهنة وعقد المقاولة.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب توصيل التيار.
- أستمارة الدراسة والكشف الكهربائي مع المخطط.
- سندات القبض النقدي لرسوم الأتفاقيات والعداد وتكاليف التوصيل.

- عقد الأتفاق.
- أستمارات معلوميات التركيبات والتوصيلات والتفتيش عليها .
- أستمارة أدخال بيانات المشترك الجديد في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المركب لمحلك أو منشأتك لتوصيل التيار وذلك كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
قيمة الأتفاقية والعداد	15,000 ريال	50,000 ريال	150,000 ريال
قيمة صندوق العداد	3,000 ريال	5,000 ريال	35,000 ريال
أجور تركيب العداد	1,000 ريال	3,000 ريال	20,000 ريال
الكلفة المشتركة	من 1 – 15 ك.و حمل مقدر مضروب × 3000 ريال		
كلفةسعةمحول وشبكه	أكثر من 15 ك.و حمل مقدر مضروب × 4000 ريال		
أجور العمل	بحسب لائحة تنفيذ الأعمال المدنية والكهربائية وتختلف التكلفة حسب الأطوال والمهمات والتركيبات المستخدمة		
قيمة مواد	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة لتوصيل الكهرباء		
رسوم دراسة وكشف	50 ريال لكل واحد كيلووات للحمل المتوقع		

- ❖ تقوم المؤسسة بتوفير المواد بعد قيام المستفيد دفع قيمتها بسعر التكلفة ، ويجوز للمستفيد شراء المواد مباشرة من السوق شريطة مطابقتها للمواصفات والجودة المعمول بها في المؤسسة.
- ❖ بالنسبة لرسوم صندوق العداد للمحول تيار يعتمد وفق سعر السوق وكيفية تركيبه وحجمه .
- ❖ صلاحية الرسوم والتكاليف للخدمة 3 أشهر من أصدار أمر التوريد.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب التوصيل للتيار لإدارة المنطقة .
- تدوين أستمارة التوصيل للتيار ومراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات.
- النزول الميداني للمسح والدراسة وتحديد موقع ونقطة التوصيل.
- تحديد جميع الرسوم و تكاليف التوصيل المطلوبة بحسب الدراسة.
- سداد جميع الرسوم وتكاليف التوصيل وتوقيع عقد الأتفاق بين المؤسسة والمشترك.
- صرف العداد ومكوناته والنزول الميداني للتركيب والتختيم وتعشيق التيار للمحل أو المنشأة.
- تحديد بيانات المشترك الجديد كاملة ودقيقة وأدخاله في نظام الفواتير تمهيداً لأصدار الفاتورة الشهرية.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

10 أيام من تقديم الطلب للتوصيل أو 4 يوم من سداد جميع الرسوم والتكاليف لتوصيل التيار.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشأتك (الإدارة التجارية)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

عند طلبك تحويل التوصيل من توصيل مؤقت إلى توصيل دائم(رسمي) بعد الانتهاء من الغرض للتوصيل المؤقت عليك أتباع الآتي :

1 -تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك مرفقا فيها الآتي:

- ❖ وثيقة ملكية عقار منشأتك المطلوب توصيله بالتيار
- ❖ صورة من رخصة البناء وصورة من البطاقة الشخصية أو العائلية.
- ❖ فاتورة العداد المؤقت مع تسديدها وتصفيتها.
- ❖ صورة من مخطط أسقاط الأرضية والمخطط الكهربائي مع كشف بالأحمال وقدراتها.
- ❖ في حالة أن يكون المتابع المقاول الكهربائي صورة من رخصة العمل ومزاولة المهنة وعقد المقاولة

2 – تستكمل إجراءات الخدمة ومراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات والنزول الميداني للمسح والدراسة وتحديد المواد والمعدات المطلوبة للخدمة و تقدير جميع الرسوم و التكاليف للتوصيل وسدادها من المشترك وتوقيع عقدالأتفاق الرسمي.

ثم يتم صرف العداد ومكوناته والنزول الميداني للتركيب والتختيم وتعشيق التيار للمحل أو المنشأة.

وفي الأخير يتم تحديد بيانات المشترك الجديدة كاملة ودقيقة وأدخاله في نظام الفواتير وتحويله من رمز المشترك المؤقت إلى الرسمي بكافة عداداته تمهيداً لأصدار الفاتورة الشهرية.

3 – بخصوص الرسوم والتكلفة يتم أولاً المعاملة كخدمة توصيل جديد بحسب الخدمات (1،2،3) أعلاة وتحديد المبالغ المدفوعة عند التوصيل المؤقت وتقدير التكلفة الإجمالية للتوصيل الجديد وعمل مقاصة بينهما ويقوم المشترك بدفع الفارق.

4 – 10 أيام من تقديم الطلب للتوصيل أو 4 يوم من سداد جميع الرسوم والتكاليف لتوصيل التيار

5- فصل الأحمال [تجزئة قدرة العداد بدون أي إضافات للحمل]

عند رغبة المشترك في حصوله على هذه الخدمة والتي تتمثل في تجزئة أستهلاك العداد الواحد في العقار بدون أي أضافات في البناء أو الأحمال إلى عدادين بتركيب عداد جديد في نفس العقار وذلك للتخفيف من قوة الحمل على العداد الواحد أو لأستفادة المشترك من الشرائح التصاعدية الأقل سعراً بالنسبة للمنزلي ، أو ربط المنزل ومحلات تجارية في المبنى بنفس العداد والذي يتطلب فصل النشاط السكني عن النشاط المنزلي حسب الأنظمة النافذة .

أ- أسم الخدمة :

فصل الأحمال أو تجزئة عداد .

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك .
- وجود وثيقة ملكية عقار المبنى المطلوب فصل أحماله .
- أصل التوكيل في حالة عدم وجود المالك للعقار.
- عدم إضافة أو زيادة في الأحمال أو بناء العقار.
- سداد الرسوم والتكاليف المترتبة عن فصل الأحمال.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أستمارة تدوين طلب توصيل التيار والتوضيح بأن الحالة فصل أحمال .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية والأصل للأطلاع عليها .
- فاتورة أستهلاك العداد الذي في نفس المبنى والمطلوب تجزئته .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب توصيل التيار مع التوضيح بأن الحالة فصل أحمال.
- أستمارة الدراسة والكشف الكهربائي مع المخطط والتأكد بعدم أضافة أحمال.
- سندات القبض النقدي لرسوم الأتفاقيات والعداد الجديد وتكاليف التوصيل لفصل الأحمال.
- عقد الأتفاق للعداد الجديد.
- أستمارات معلوميات التركيبات والتوصيلات والتفتيش عليها .
- أستمارة أدخال بيانات المشترك الجديد في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد الذي سيتم تجزئته أو فصل الأحمال لمنزلك أومحلك أو منشأتك لتوصيل التيار والكلفة المشتركة بالإضافة إلى أجور العمل والتركيب مع قيمة المواد المطلوبة وذلك لما يخص الجزء من المبنى المطلوب فصله بعداد آخر كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم الأتفاقية للمنزلي1	15,000 ريال	35,000 ريال	150,000 ريال
رسوم الأتفاقيةلغيرالمنزلي2	15,000 ريال	50,000 ريال	150,000 ريال
قيمة صندوق العداد	3,000 ريال	5,000 ريال	35,000 ريال
أجور تركيب العداد	1,000 ريال	3,000 ريال	20,000 ريال
الكلفة المشتركة للمنزلي3	6000 ريال / عداد		
الكلفةالمشتركةلغيرالمنزلي4	9000 ريال / عداد		
كلفةسعةمحول وشبكه	ــــــــــــــــــــــ		
أجور العمل لفصل الأحمال	بحسب لائحة تنفيذ الأعمال المدنية والكهربائية وتختلف التكلفة حسب الأطوال والمهمات والتركيبات المستخدمة		
قيمة مواد لفصل الأحمال	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة لتوصيل الكهرباء		
رسوم دراسة وكشف	50 ريال لكل واحد كيلووات للحمل المتوقع		

- ❖ تقوم المؤسسة بتوفير المواد بعد قيام المستفيد دفع قيمتها بسعر التكلفة ، ويجوز للمستفيد شراء المواد مباشرة من السوق شريطة مطابقتها للمواصفات والجودة المعمول بها في المؤسسة.
- ❖ بالنسبة لرسوم صندوق العداد للمحول تيار يعتمد وفق سعر السوق وكيفية تركيبه وحجمه .
- ❖ صلاحية الرسوم والتكاليف للخدمة 3 أشهر من أصدار أمر التوريد.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- – تقديم طلب التوصيل للتيار لفصل الأحمال لإدارة المنطقة .
- – مراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات .
- – النزول الميداني للمسح والدراسة والتأكد من صحة عدم أضافة أحمال جديدة.
- – تحديد جميع الرسوم و تكاليف التوصيل لفصل الأحمال بحسب الدراسة.
- – سداد جميع الرسوم وتكاليف التوصيل وتوقيع عقد الأتفاق بين المؤسسة والمشترك للعداد الجديد.

– صرف العداد الجديد ومكوناته والنزول الميداني للتركيب والتختيم وتعشيق التيار للمبنى.
– تحديد بيانات المشترك الجديد كاملة وأدخاله في نظام الفواتير تمهيداً لأصدار الفاتورة الشهرية.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

8 أيام من تقديم الطلب للتوصيل أو 4 يوم من سداد جميع الرسوم والتكاليف لفصل الأحمال.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمسكنك أو منشأتك (الإدارة التجارية)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

لا يجوز استهلاك التيار لعقارين يختلف نشاطهما عن الآخر من عداد واحد.. فعند وجود منزل ودكان تجاري موصلان بالتيار الكهربائي من عداد واحد يجب سرعة أبلاغ المؤسسة لعمل فصل العداد بعداد آخر وفصل النشاط المنزلي عن التجاري ما لم فسيتم احتساب الفاتورة الشهرية بسعر التعرفة التجارية بدلاً عن المنزلية.

6- زيادة او إضافة الاحمال

تم تقديم هذه الخدمة نظراً لتنامي ظاهرة البناء والتوسع الرأسي للمساكن والمنشآت من قبل المشتركين وبالتالي أضافات بناء أو أحمال أو مقابس أو إضاءات أو أجهزة كهربائية للبناء الجديد أي تغيير قدرة العداد الى عداد أكبر(زيادة القدرة)وبحسب العقد المبرم بين المؤسسة والمشترك بأن يتم أبلاغ المؤسسة بإضافة أي أحمال جديدة لأتخاذ اللازم حتى لا يوثر زيادة وضغط الأحمال الجديدة على الشبكة وبالتالي تردي الإمداد بالتيار للمبنى وحتى لا يتعرض لغرامة مخالفة بالإضافة إلى تلف الإجهزة الكهربائية المنزلية نتيجة ضعف شبكة الكهرباء.

أ- أسم الخدمة :

زيادة وأضافة أحمال كهربائية (تغيير قدرة العداد إلى قدرة أكبر)

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب خدمة زيادة أحمال وأضافة قدرة أكبر للعداد لإدارة المنطقة التابعة لك .
- وجود وثيقة ملكية عقار المبنى المطلوب زيادة أحماله .
- أصل التوكيل في حالة عدم وجود المالك للعقار.
- سداد الرسوم والتكاليف المترتبة عن إضافة الأحمال.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أستمارة تدوين طلب توصيل التيار مع التوضيح بأن الحالة زيادة أحمال.
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية والأصل للأطلاع عليها .
- فاتورة أستهلاك العداد الذي في نفس المبنى والمطلوب زيادة قدرته .
- صورة من رخصة مزاولة المهنة أو خطاب من الجهة المختصة بأن المهنة غير خاضعة للترخيص.
- صورة من المخطط الكهربائي مع كشف بنوع الأحمال وقدراتها .
- في حالة أن يكون المتابع المقاول الكهربائي فيتم أرفاق صورة من رخصة العمل وبطاقة مزاولة المهنة وعقد المقاولة.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب توصيل التيار مع التوضيح بأن الحالة زيادة أحمال.
- أستمارة الدراسة والكشف الكهربائي مع المخطط والتأكد بأن الحالة أضافة أحمال.
- سندات القبض النقدي لرسوم الأتفاقيات والعداد الجديد وتكاليف التوصيل لزيادة الأحمال.

- عقد الأتفاق للعداد الجديد.
- أستمارات معلوميات التركيبات والتوصيلات والتفتيش عليها .
- أستمارة أدخال بيانات المشترك الجديد في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد الذي سيتم أضافته أو تغيير قدرته إلى قدرة أكبر لمنزلك أومحلك أو منشأتك لتوصيل التيار والكلفة المشتركة بالإضافة إلى أجور العمل والتركيب مع قيمة المواد المطلوبة وذلك لما يخص الجزء المضاف والجديد من المبنى كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم الأتفاقية للمنزلي1	15,000 ريال	35,000 ريال	150,000 ريال
رسوم الأتفاقيةلغيرالمنزلي2	15,000 ريال	50,000 ريال	150,000 ريال
قيمة صندوق العداد	3,000 ريال	5,000 ريال	35,000 ريال
أجور تركيب العداد	1,000 ريال	3,000 ريال	20,000 ريال
الكلفة المشتركة للمنزلي3 للجزء الجديد المضاف	من 1 – 24 ك.و حمل مقدر مضروب × 2000 ريال		
الكلفةالمشتركةلغيرالمنزلي4 للجزء الجديد المضاف	من 1 – 15 ك.و حمل مقدر مضروب × 3000 ريال		
كلفة سعةمحول وشبكه للجزء الجديد المضاف	مازادالحمل المقدر في3&4 مضروب × 4000 ريال وفي حالةعدم دفعها سابقاً فيتم الدفع عن القديم والجديد		
أجور العمل لزيادة الأحمال	بحسب لائحة تنفيذ الأعمال المدنية والكهربائية وتختلف التكلفة حسب الأطوال والمهمات والتركيبات المستخدمة		
قيمة مواد لزيادة الأحمال	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة لتوصيل الكهرباء		
رسوم دراسة وكشف	50 ريال لكل واحد كيلووات للحمل المتوقع		

- ❖ تقوم المؤسسة بتوفير المواد بعد قيام المستفيد دفع قيمتها بسعر التكلفة ، ويجوز للمستفيد شراء المواد مباشرة من السوق شريطة مطابقتها للمواصفات والجودة المعمول بها في المؤسسة.
- ❖ بالنسبة لرسوم صندوق العداد للمحول تيار يعتمد وفق سعر السوق وكيفية تركيبه وحجمه .
- ❖ صلاحية الرسوم والتكاليف للخدمة 3 أشهر من أصدار أمر التوريد.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب التوصيل للتيار لزيادة الأحمال لإدارة المنطقة .
- مراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات .
- النزول الميداني للمسح والدراسة والتأكد من صحة الحالة أضافة أحمال جديدة وتحديدها.
- تحديد جميع الرسوم و تكاليف التوصيل لزيادة الأحمال بحسب الدراسة.
- سداد جميع الرسوم وتكاليف التوصيل وتوقيع عقد الأتفاق بين المؤسسة والمشترك للعداد الجديد.
- صرف العداد الجديد ومكوناته والنزول الميداني للتركيب والتختيم وتعشيق التيار للمبنى.
- تحديد بيانات المشترك الجديد كاملة وأدخاله في نظام الفواتير تمهيداً لأصدار الفاتورة الشهرية.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

8 أيام من تقديم الطلب للتوصيل أو 4 يوم من سداد جميع الرسوم والتكاليف لزيادة الأحمال .

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمسكنك أو منشأتك (الإدارة التجارية)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

في حالة إضافة الأحمال بتغيير قدرة العداد إلى أكبر وليس أضافة عداد آخر إلى جانب العداد السابق (مثلاً:تغيير عداد سنجل فاز الموجود إلى ثلاثة فاز جديد) عليك أتباع الآتي :

1 -تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك مرفقا فيها الآتي:

- وثيقة ملكية عقار منشأتك المطلوب توصيله بالتيار
- صورة من رخصة البناء وصورة من البطاقة الشخصية أو العائلية.
- فاتورة العداد المطلوب تغييره بقدره أكبر مع تسديدها وتصفيتها.
- صورة من مخطط أسقاط الأرضية والمخطط الكهربائي مع كشف بالأحمال وقدراتها.
- في حالة أن يكون المتابع المقاول الكهربائي صورة من رخصة العمل ومزاولة المهنة وعقد

2 – تستكمل إجراءات الخدمة وسحب العداد وتحديد رسوم وتكاليف التوصيل لتغييره قدرة العداد كتوصيل جديدمع خصم ما تم دفعه كضمان وتكاليف العداد السابق في حينه.

3 – بخصوص الرسوم والتكلفة يتم أولاً المعاملة كخدمة توصيل جديد بحسب الخدمات (1،2،3) أعلاة وتحديد المبالغ المدفوعة سابقاً وتقديرالتكلفة الإجمالية للتوصيل الجديد وعمل مقاصة بينهما ويقوم المشترك بدفع الفارق.

4 – 10 أيام من تقديم الطلب للتوصيل أو 4 يوم من سداد جميع الرسوم والتكاليف لتوصيل التيار

7- تغيير إتفاقية مشترك

هذه الخدمة تقدم عند تحويل أتفاقية أستخدام الكهرباء أو الفاتورة من أسم إلى آخر عند تغيير ملكية العقار عقد بيع بين المالك الجديد والسابق أو تحويل وتغيير الأسم إلى أسم آخر أو عند توريث العقار بعد وفاة المشترك القديم أو تسجيل القعار بأسم غير أسم المشترك ، ليتم بذلك توثيق دقيق في أصدار الفواتير الشهرية ومحددة بها أسم المشترك والذي هو مالك العقار .

أ- أسم الخدمة :

تغيير اتفاقية مشترك

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب خطي بالخدمة.
- ملكية العقار أو وجود مبايعة أو حكم محكمة بالتوريث أو بالملكية .
- وجود مبايعة للعقار بين المالك السابق أو الجديد.
- سداد آخر فاتورة مستحقة على العقار أو المشترك القديم (المالك القديم)
- أصل التوكيل في حالة عدم وجود المالك للعقار.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب خدمة تغيير أسم أتفاقية مشترك .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية للمشترك القديم والجديد والأصل للأطلاع عليها .
- صورة من وثيقة معمدة من المحكمة بتغيير الأسم الجديد للشخص في حالة تغيير الأسماء.
- فاتورة أستهلاك المشترك للعقار.
- صورة من وثيقة ملكية العقار وعقد البيع المعمد من المحكمة والسجل العقاري والأصل للأطلاع عليها.
- أوليات ملف المشترك لدى المؤسسة مع أصل عقد الأتفاق الأخير لأستخدام الكهرباء.
- موافقة الورثة ووثيقة معمدة من المحكمة لحصر الورثة والممتلكات في حالة وفاة المشترك القديم.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب تغيير أتفاقية أو أسم مشترك.
- سند القبض النقدي لرسوم تغيير الأتفاقية وأسم المشترك الجديد .
- عقد الأتفاق الجديد.

- أستمارة تعديل بيانات المشترك الجديد في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المطلوب تغيير أتفاقية المشترك أو أسمه وذلك كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم تغيير أتفاقية	1,000 ريال	2,000 ريال	5,000 ريال
قيمة الأتفاقية الجديدة	100 ريال	200 ريال	500 ريال
قيمة الضمان للمنزلي1 ❖	5,000 ريال	16,000 ريال	50,000 ريال
قيمةالضمان لغير المنزلي2 ❖	5,000 ريال	23,000 ريال	50,000 ريال
الكلفة المشتركة للمنزلي3 ❖❖	من 1 – 24 ك.و حمل مقدر مضروب × 2000 ريال		
الكلفةالمشتركةلغيرالمنزلي4 ❖❖	من 1 – 15 ك.و حمل مقدر مضروب × 3000 ريال		
كلفةسعةمحول وشبكه ❖❖	مازادالحمل المقدر في3&4 مضروب × 4000 ريال		

❖ يتم دفع غلاق الضمان (الفارق بين الضمان الحالي والضمان السابق المقيد في عقد الأتفاق في حينه).

❖❖ يتم دفعها من المشترك الذي عقد الأتفاق الجديد بأسمه بعد التغيير في حالة لم تدفع من سابق.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب تغيير أتفاقية أو أسم المشترك لإدارة المنطقة .
- تدوين أستمارة طلب تغيير أتفاقية مشترك ومراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات.
- تحديد جميع الرسوم المتعلقة بتغيير أتفاقية مشترك.
- سداد جميع الرسوم وتوقيع عقد الأتفاق الجديد بين المؤسسة والمشترك.
- تعديل بيانات المشترك الجديد كاملة وأدخالها في نظام الفواتير.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

ثلاث ساعات من تقديم طلب الخدمة مع أستيفاء البيانات والوثائق المطلوبة ودفع الرسوم المطلوبة.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية).

8- عقد إتفاق بدل فاقد

تقدم هذه الخدمة في حالة فقدان المشترك لأصل عقد الأتفاق لتوصيل الكهرباء المبرم بين المؤسسة والمشترك ، لإصدار عقد أتفاقية كبدل فاقد، أنطلاقاً من أهمية هذا العقد في الحفاظ على الحقوق والواجبات بين طرفي العقد، كون العقد يعتبر شريعة المتعاقدين، حيث تحتفظ المؤسسة بصورة من أصل العقد في ملف المشترك لديها .

أ- أسم الخدمة :

عقد أتفاق بدل فاقد.

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب للخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك
- يوجد حساب مشترك بالمؤسسة.
- سداد وتصفية الرصيد المستحق لآخر فاتورة أستهلاك للكهرباء.
- مطابقة البيانات الحالية للمشترك مع البيانات المقيدة بالمؤسسة.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب خدمة أصدار عقد أتفاق بدل فاقد.
- فاتورة أستهلاك الكهرباء مسددة .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية للمشترك القديم والجديد والأصل للأطلاع عليها .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب عقد اتفاق بدل فاقد
- صورة من أصل العقد السابق والأوليات للتوصيل في حينه.
- كشف الحساب التاريخي للمشترك.
- عقد أتفاق بدل فاقد .

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

-قيمة عقد أتفاق بدل فاقد : - عداد1فاز(500ريال) - عداد 3 فاز(1000ريال) -عدادمحول تيار(1500ريال).

- غلاق للضمان الحالي مقارنة بالقديم والمحتسب في حينه حيث قيمة الضمان الحالية كما يلي:

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
قيمة الضمان للمنزلي1	5,000 ريال	16,000 ريال	50,000 ريال
قيمةالضمان لغير المنزلي2	5,000 ريال	23,000 ريال	50,000 ريال

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب عقد أتفاق بدل فاقد لإدارة المنطقة .
- مراجعة الطلب من المختص للأوليات وأستيفاء البيانات.
- تحديد رسوم أصدار عقد أتفاق بدل فاقد.
- سداد رسوم أصدار عقد أتفاق بدل فاقد وتوقيع عقد الأتفاق الجديد بين المؤسسة والمشترك.
- تعديل بيانات المشترك في نظام الفواتير أن وجد بيانات متغيرة.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

ساعة واحدة من تقديم طلب الخدمة مع أستيفاء البيانات والوثائق المطلوبة.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية).

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

1- إن إبرام عقد الاتفاق لتوصيل التيار الكهربائي للمشترك لا يتم إلا مع مالك العقار أو من يوكله مع تسليم أصل التوكيل.
2- يجب حضور المشترك القديم شخصيا أو وكيله في حالة بيع العقار لتحديد الموقف من سداد الفواتير والرصيد المستحق ، أوتوقيع إقرار من المشترك الجديد لسداد فواتير الأستهلاك للرصيد المستحق أثناء البيع مع ذكره ضمن عقد البيع .
3- عند أخلاء المستأجر للعقار المؤجر يتوجب على مالك العقار تصفية مديونية فاتورة الكهرباء من قبل المستأجر القديم ما لم ينص ذلك على التزام شخص معني بتسديد ذلك من المالك أو المستأجر الجديد ..ما لم فإن المسئولية تحمل على صاحب العقار في حالة عدم التصفية.

9- تحسين وتقوية الأحمال

هذا الخدمة تقدم للمشتركين في حالة أزدياد العجز أو الضعف في التغذية الكهربائية أو أنقطاع أمداد الكهرباء – لا سمح الله – نتيجة تزايد الحمل في أوقات الذروة أو أزدياد الطلب على الطاقة من المشتركين مقارنة بالقدرة الفعلية القصوى لشبكة الكهرباء ومحول التوزيع والتي تم أنشاءها بحسب الأحمال في حينه والذي يؤدي في الأخير إلى أهتراء وتقادم الشبكة والمعدات الكهربائية في الحي أو الشارع وتردي جودة التغذية للمشتركين وبالتالي تلفها و ضرورة أنشاء شبكة جديدة ، وهذا نتيجة إضافة المشتركين لأحمال أضافية جديدة لمنشآتهم دون علم أو تبليغ المؤسسة.

أ- أسم الخدمة :

تقوية وتحسين الأحمال .

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب هذه الخدمة عند وجودها لإدارة المنطقة التابعة لك.
- سداد الرسوم والتكاليف المترتبة عن تقوية الأحمال.
- وجود ضعف في التغذية الكهربائية وقت الذروة.
- التضرر من التغذية لمعظم المساكن والمباني الواقعة في إطار المحول والشبكة.
- تسديد وتصفية فواتير الأستهلاك المستحقة على المشتركين طالبين الخدمة.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- تقديم طلب هذه الخدمة .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية والأصل للأطلاع عليها .
- فواتير الأستهلاك الصادرة أخيراً لطالبين التقوية .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة تقوية وتحسين التغذية الكهربائية.
- تقرير المسح والدراسة الفنية والميدانية.
- صورة من المخطط الكهربائي للموقع مع البيانات الفنية للشبكة ومكوناتها.
- سند قبض نقدي لرسوم وتكاليف التقوية والتحسين.
- سندات صرف المواد والمعدات الكهربائية وأرتجاع المواد المسحوبة والمكنسلة والتالفة.

- أستمارات ومعلوميات تنفيذ تركيب المواد والأعمال الفنية.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

6000 ريال لكل عداد كرسوم تقوية شاملة (قيمة المواد وأجور العمل)

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب الخدمة لتقوية وتحسين الشبكة لإدارة المنطقة .
- مراجعة الطلب من المختصين الفنيين لأستيفاء البيانات .
- النزول الميداني للمسح والدراسة والتأكد من ضعف التغذية الكهربائية وأسبابها.
- الرفع بالتقرير عن المسح الميداني موضح فيها جميع متطلبات التحسين والبيانات الفنية.
- سداد رسوم التقوية والتحسين للأحمال من المشتركين.
- صرف المواد والمعدات الكهربائية اللازمة.
- النزول الميداني لتنفيذ العمل والتمديدات والتركيبات الفنية الكهربائية والرفع بالإنجاز.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

15 أيام من تقديم طلب الخدمة أو 4 أيام من سداد رسوم التقوية والتحسين.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمسكنك أو منشأتك (إدارة التوزيع – إدارة الدراسات – الإدارة التجارية)

10- تبديل عداد

هذه الخدمة تقدم للمشترك عند تعطل العداد الكهربائي أو توقفه أو بسبب أي خلل تقني أو فني سواءً عند الأبلاغ من المشترك أو عند الفحص والتفتيش الدوري لمواقع العدادات من المؤسسة والذي يؤدي إلى عدم تسجيل الأستهلاك أو دقته وذلك عند فحصه وصعوبة أصلاحه أو كان قديماً ، حفاظاً على المال العام وحتى لا يتحمل المشترك المسئولية المالية والقانونية في حال سكوته عن ذلك ، وخصوصاً تراكم قيمة الأستهلاك خلال فترة معينة عند الرجوع لحساب المشترك التاريخي للفواتير .

أ- أسم الخدمة :

تبديل عداد كهربائي

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب للخدمة من المشترك
- العداد غير قابل للأصلاح أو قديم.
- عدم وجود أي مخالفة ناتجة عن العبث بالعداد وفي حالة وجودها دفع الغرامات المترتبة على ذلك.
- تسديد الرصيد المستحق في الفاتورة مع القراءة المخزونة على العداد.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب تبديل العداد من المشترك.
- آخر فاتورة للعداد .
- محضر أثبات تعطل العداد من الفريق الفني بالمؤسسة.
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب تبديل العداد من (المشترك).
- محضر فحص العداد وأثبات عدم صلاحية العداد للعمل من الفريق الفني بالمؤسسة
- أوليات ملف المشترك لتوصيل التيار الكهربائي في حينه.
- سند قبض نقدي لرسوم الخدمة.
- كشف الحساب التاريخي لفواتير المشترك.
- سند توريد مخزني للعداد العاطل.
- أستمارة صرف العداد الجديد ومكوناته.
- أستمارة ومعلومية تبديل عداد.

– استمارة تعديل بيانات العداد الجديد في نظام الفواتير .

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

– عند طلب المشترك بفحص و تبديل العداد أو عند التفتيش الدوري لمواقع العداد من فريق المؤسسة وتبين أن العداد عاطل عن العمل والمشترك متسبب في ذلك يتم دفع المشترك قيمة العداد الجديد وذلك كما يلي :

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
قيمة العداد الجديد للمنزلي	5,000 ريال	12,000 ريال	80,000 ريال
قيمة العداد الجديد لغير المنزلي	5,000 ريال	20,000 ريال	80,000 ريال
قيمة صندوق عداد	3,000 ريال	4,500 ريال	35,000 ريال
أعادة تركيب العداد	1,500 ريال	3,000 ريال	30,000 ريال
قيمة أختام	500 ريال	1,000 ريال	2,000 ريال
مقيمة مواد التحسين	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة للتحسين		

هذه بالإضافة إلى قيمة فاقد التيار وغرامات المخالفة ورسوم فحص العداد والمحدد من قبل الفني المختص وفقاًللائحة.وفي حالة عدم تسبب المشترك في تعطل العداد فيبدل مجاناً.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

– تقديم طلب من المشترك بتبديل العداد عند شكوكه بتسجيل أو توقف الأستهلاك.
– محضر فحص العداد وأثبات عدم صلاحيته للعمل عند طلب المشترك الفحص أو عند التفتيش الدوري للمؤسسة.
– مراجعة الطلب والمحضر والأوليات السابقة لتركيب وتوصيل العداد العاطل
– تسديد وتصفية الرصيد المستحق لفواتير الأستهلاك أو أي ألتزامات على المشترك تجاه المؤسسة.
– سداد المبالغ والرسوم لتقديم هذه الخدمة وتوريد العداد العاطل لمخازن المؤسسة .
– صرف العداد الجديد ومكوناته لتركيبه بدلاً عن العداد العاطل.
– تركيب العداد ومكوناته ورفع تقرير الإنجاز وتعديل بيانات العداد الجديد للمشترك في نظام الفواتير.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

– عند تسبب المشترك في تعطل العداد 2 يوم من سداد المبالغ المترتبة على ذلك.
– عدم تسبب المشترك في تعطل العداد 2 يوم من ثبوت تعطل العداد.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية – إدارة التفتيش الفني).

11- إزاحة عداد

تقدم هذه الخدمة بناء على طلب المشترك بإزاحة العداد الخاص به في إطار مسكنه أو منشأته بسبب قيامه بترميم للمبنى أوللتمكين من أخذ القراءة أو أنخفاضه أو أرتفاعه أو خشيته من حدوث كسربالعداد أو تلفه أوحرقه أو سرقه ..ألخ ، وبالتالي يتم معالجة هذه المواقف بإزاحة العداد (نقله من مكان إلى آخر في إطار المبنى)

أ- أسم الخدمة :

أزاحة عداد كهربائي في إطار المبنى.

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب للخدمة لإدارة المنطقة.
- تسديد الرصيد المستحق لفاتورةالأستهلاك.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب خدمة إزاحة العداد .
- آخر فاتورة للعداد .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب إزاحة العداد من (المشترك).
- سند قبض نقدي لرسوم الخدمة.
- كشف الحساب التاريخي لفواتير المشترك.
- أستمارة صرف للمواد المطلوبة للإزاحة.
- أستمارة ومعلومية إزاحة عداد.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

- تختلف رسوم إزاحة العداد حسب نوع العداد وذلك كما يلي :

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم إزاحة العداد للمنزلي	1,000 ريال	3,000 ريال	20,000 ريال
رسوم إزاحة العداد لغير المنزلي	1,000 ريال	5,000 ريال	20,000 ريال

هذه بالإضافة إلى قيمة صندوق في حالة كان غير مركب وقيمة المواد المطلوبة للإزاحة وفقاً للائحة وشروط إنجاز الخدمة .

و- إجراءات تقديم الخدمة :

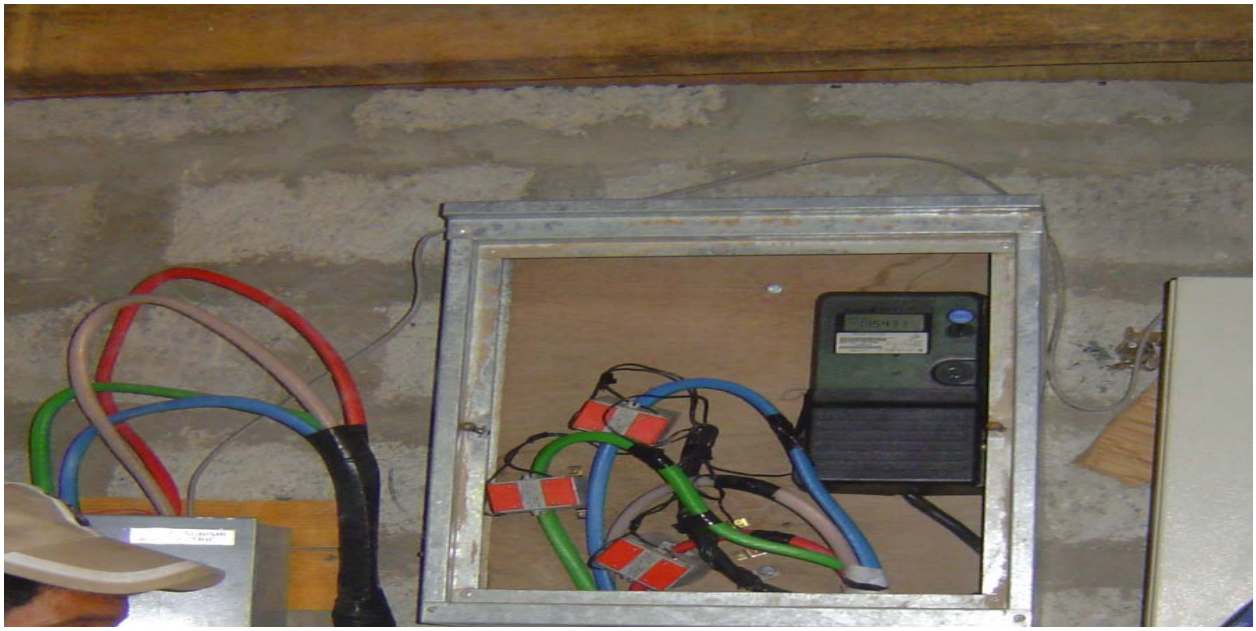
- تقديم طلب من المشترك بإزاحة العداد.
- مراجعة الطلب والنزول الميداني لمعاينة الموقع واعداد الدراسة والتكاليف.
- تسديد وتصفية الرصيد المستحق لفواتير الأستهلاك.
- سداد المبالغ والرسوم لتقديم هذه الخدمة
- تنفيذ أزاحة العداد ورفع تقرير الإنجاز.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

5 يوم من تقديم الطلب لإزاحة العداد أو 2 يوم من سداد الرسوم والتكاليف لإنجاز الخدمة

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية – إدارة التفتيش الفني).



12- نقل عداد

عند انتقالك إلى مسكن جديد أو مبنى أو منشآة أو أي مرفق جديد وترغب في نقل عداد منزلك أو منشأتك القديمة (نقل عداد من مبنى لآخر) يتوجب عليك مراجعة مكتب مؤسسة الكهرباء في منطقتك لإتخاذ الإجراءات اللازمة لنقل العداد ، ويحظر نقل العداد خارج إطار منطقة الكهرباء التابع لها .

أ- أسم الخدمة :

نقل عداد كهربائي

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب خدمة نقل العداد لإدارة المنطقة التابع لها.
- وثيقة ملكية العقار المراد النقل إليه.
- وجود سبب منطقي لنقل العداد.
- العداد مقيد بأسمك.
- تسديد الرصيد المستحق لفاتورة الاستهلاك والقراءة المخزونة وكذلك الرسوم والتكاليف لإنجاز الخدمة.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب خدمة نقل العداد.
- صورة من رخصة البناء إذا كان العقار جديد والأصل للأطلاع عليها .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية والأصل للأطلاع عليها .
- فاتورة الجار الملاصق كأقرب عداد للمبنى .
- صورة من مخطط أسقاط الأرضية الصادرة من السجل العقاري.
- صورة من المخطط الكهربائي مع كشف بنوع الأحمال وقدراتها .
- في حالة أن يكون المتابع المقاول الكهربائي فيتم أرفاق صورة من رخصة العمل وبطاقة مزاولة المهنة وعقد المقاولة.
- آخر فاتورة أستهلاك للعداد للموقع المطلوب نقله منه.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب نقل العداد .
- أستمارة الدراسة والكشف الكهربائي مع المخطط للموقع المنقول إليه.
- سندات القبض النقدي لرسوم النقل وتكاليف التوصيل.

- عقد الأتفاق.
- أستمارة رفع العداد من موقع المنقول منه.
- أستمارات معلوميات نقل وتركيب وتوصيل العداد والتفتيش عليه .
- أستمارة أدخال بيانات المشترك العداد المنقول إليه وأسقاط بيانات العداد المنقول منه في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المركب لمحلك أو منشأتك لتوصيل التيار وذلك كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم نقل العداد	2,000 ريال	5,000 ريال	40,000 ريال
قيمة صندوق العداد❖	3,000 ريال	5,000 ريال	25,000 ريال
الكلفة المشتركة❖❖	للمنزلي : من 1 – 24 ك.و حمل مقدر مضروب × 2000 ريال لغير المنزلي:من 1 –15 ك.و حمل مقدر مضروب × 3000 ريال		
كلفةمحول وشبكه❖❖	أكثر من ذلك مضروب × 4000 ريال		
أجور العمل	بحسب لائحة تنفيذ الأعمال المدنية والكهربائية وتختلف التكلفة حسب الأطوال والمهمات والتركيبات المستخدمة		
قيمة مواد	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة لتوصيل الكهرباء		

❖ في حالة عدم وجود صندوق للعداد من سابق

❖❖ في حالة عدم دفع هذه المساهمة في الموقع المنقول إليه العداد.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب نقل العداد لإدارة المنطقة .
- تدوين أستمارة نقل العداد ومراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات.
- تحديد موقع ونقطة التوصيل الحالية والجديدة والنزول الميداني للمسح والدراسة.
- تحديد جميع الرسوم و تكاليف التوصيل المطلوبة بحسب الدراسة الناتجة عن عملية النقل.
- سداد جميع الرسوم وتكاليف النقل و التوصيل وتوقيع عقد الأتفاق بين المؤسسة والمشترك.
- النزول الميداني لرفع العداد من الموقع المنقول منه إلى الموقع المنقول إليه للتركيب والتختيم وتعشيق التيار للمنشأة.
- أدخال بيانات المشترك للعداد في الموقع المنقول إليه وأسقاط بيانات المشترك والعداد من الموقع المنقول منه كاملة في نظام الفواتير تمهيداً لأصدار الفاتورة الشهرية.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

15 أيام من تقديم الطلب للنقل أو 6 يوم من سداد جميع الرسوم والتكاليف النقل والتوصيل .

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشأتك (الإدارة التجارية)

13- إزالة العداد والتوصيلات لغرض هدم المبنى لإعادة البناء

عند رغبتك في هدم أو إزالة مسكنك أو منشأتك المملوكة لك والمقيدة باسمك في أشتراكك بالموسسة لأمدادها بالتيار الكهربائي عبر الشبكات والعدادات الكهربائية لغرض أعادة البناء أو الترميم يجب عليك قبل الشروع بذلك إخطار مكتب مؤسسة الكهرباء في منطقتك و تقديم طلب إزالة العدادات والتوصيلات عن المسكن أو المنشأة القائمة ، وفي حالة رغبتك في الإبقاء على العداد ومكوناته لغرض إعادة البناء كونه لن يتأثر بذلك يتوجب عليك أخطار منطقة الكهرباء التابعة لك لأتخاذ الإجراءات اللازمة.

أ- أسم الخدمة :

إزالة العداد والتوصيلات لغرض هدم المبنى لإعادة البناء والترميم

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب خدمة إزالة العداد ومكوناته لإدارة المنطقة والحضور شخصياً .
- تسديد وتصفية الرصيد المستحق في الفاتورة وقيمة القراءة المخزونة في العداد.
- وجود ترخيص هدم أو إزالة المبنى.
- أخلاء المنشأة من الأشخاص نهائياً عند تقديم الطلب وفي حالة المستأجرين تقديم أخلاء طرف من المستأجر.
- أن لايزيد فترة التوقيف والترميم عن سنة مالم سيتم ألغاء الخدمة نهائياً.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب خدمة إزالة العداد ومكوناته موضح فيه الأسم والعنوان ورقم المشترك والنشاط وسبب الإزالة .
- آخر فاتورة أو فواتير العدادات في المبنى .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية .
- صورة من وثيقة ملكية العقار وعقد الأتفاق بتوصيل التيار الكهربائي.
- صورة من رخصة هدم المبنى.
- صور من أخلاء طرف الساكنين من المستأجرين

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب إزالة العداد ومكوناته.
- تقرير المسح الميداني الفني لإزالة العداد ومكوناته.
- سند قبض نقدي لتكاليف الخدمة.

- أستمارة تنفيذ إزالة العدادات ومكوناته.
- سند توريد مخزني للعداد ومكوناته (مورد امانة) والأحتفاظ به لمدة سنة
- أستمارة إيقاف حساب

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المطلوب أزالته مؤقتاً وذلك كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم إزالة العداد	1,000 ريال	3,000 ريال	20,000 ريال
رسوم إزالة الصندوق	500 ريال	1,000 ريال	5,000 ريال
رسوم إزالة التوصيلات	50 ريال/ متر	100 ريال/متر	1,000 ريال/متر

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب الخدمة وتدوين الأستمارة المخصصة بذلك.
- مراجعة الطلب وأستيفاء شروط الحصول على الخدمة و تسديد رصيد الفاتورة المستحقة على العقار والقراءة المخزونة المسجلة في العداد.
- النزول الميداني للمسح الفني لإزالة العداد ومكوناته والرفع بالتقرير.
- تسديد تكاليف المسح وإزالة المعدات الكهربائية.
- تنفيذ إزالة العداد ومكوناته وتوريدها لمخازن مكتب الكهرباء لمدة سنة من تاريخ الأزالة ويحق للمشترك من خلالها طلب أعادة التوصيل والتركيب وإذا زادت عن سنة يعامل كتوصيل وتركيب جديد.
- إيقاف حساب المشترك في نظام الفواتير.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

6 يوم بعد تقديم الطلب أو 2 يوم بعد تسديد التكاليف اللازمة لتنفيذ الخدمة.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية – إدارة التوزيع والدراسات – إدارة التفتيش الفني).

14- إعادة توصيل التيار الكهربائي

هذه الخدمة تقدم للمشتركين الموصلين التيار من سابق والذين تم قطع التيار عليهم ولازال لديه رقم حساب بالمؤسسة، بحسب طلب المشترك نتيجة الترميم أو أعادة البناء للعقار أوتوقيف الحساب أو أعتماده على الأمداد الذاتي.

(لا يدرج ضمن هذه الخدمة من ألغيت خدمة الكهرباء نهائياً ورقم حسابه وأسترد قيمة الضمان أو التأمين والذي يعتبر عند الطلب توصيل جديد).

أ- أسم الخدمة :

أعادة ربط توصيل التيار الكهربائي

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك.
- وجود رقم حساب مشترك.
- تسديدالرسوم وتكاليف أعادةالتوصيل و الألتزام بماورد في عقد الاتفاق.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أستمارة أعادة الخدمة وتوصيل التيار الكهربائي.
- آخر إصدار للفاتورة الشهرية.
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية
- صورة أستمارة قطع أو فصل الخدمة في حينه .
- صورة من رخصة البناء إذا كان العقار جديد أو أُعيد بناءه والأصل للأطلاع عليها .
- صورة من المخطط الكهربائي الجديد مع كشف بنوع الأحمال وقدراتها .
- في حالة أن يكون المتابع المقاول الكهربائي فيتم أرفاق صورة من رخصة العمل وبطاقة مزاولة المهنة وعقد المقاولة.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة أعادة الخدمة وتوصيل التيار الكهربائي
- أستمارة أعادة الدراسة والكشف الكهربائي مع المخطط.
- سندات القبض النقدي لتكاليف أعادة التوصيل.
- عقد الأتفاق .
- أستمارات معلوميات التركيبات والتوصيلات والتفتيش عليها .

- أستمارة أعادة حساب المشترك.
- أستمارة تعديل بيانات المشترك الجديدة والتي تم أعادة توصيله في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المعاد توصيله لمحلك أو منشأتك لتوصيل التيار وذلك بأحتساب الفارق الناتج بين الرسوم المدفوعة في حينه والرسوم الحالية الجديدة لضمان قيمة العداد (غلاق ضمان) والكلفة المشتركة بالإضافة إلى أجور العمل والتركيب مع قيمة المواد المطلوبة والرسوم كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
قيمة الضمان للمنزلي1	5,000 ريال	16,000 ريال	50,000 ريال
قيمةالضمان لغير المنزلي2	5,000 ريال	23,000 ريال	50,000 ريال
قيمة صندوق العداد	3,000 ريال	5,000 ريال	35,000 ريال
أجور تركيب العداد	1,000 ريال	3,000 ريال	20,000 ريال
الكلفة المشتركة للمنزلي3	من 1 – 24 ك.و حمل مقدر مضروب × 2000 ريال		
الكلفةالمشتركةلغيرالمنزلي4	من 1 – 15 ك.و حمل مقدر مضروب × 3000 ريال		
كلفةسعةمحول وشبكه	مازادالحمل المقدر في3&4 مضروب × 4000 ريال		
أجور العمل لأعادة توصيل	بحسب لائحة تنفيذ الأعمال المدنية والكهربائية وتختلف التكلفة حسب الأطوال والمهمات والتركيبات المستخدمة		
قيمة مواد المطلوبة للأعادة	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة لتوصيل الكهرباء		
رسوم دراسة وكشف	50 ريال لكل واحد كيلووات للحمل المتوقع		

- ❖ تقوم المؤسسة بتوفير المواد بعد قيام المستفيد دفع قيمتها بسعر التكلفة ، ويجوز للمستفيد شراء المواد مباشرة من السوق شريطة مطابقتها للمواصفات والجودة المعمول بها في المؤسسة.
- ❖ بالنسبة لرسوم صندوق العداد للمحول تيار يعتمد وفق سعر السوق وكيفية تركيبه وحجمه .
- ❖ صلاحية الرسوم والتكاليف للخدمة 3 أشهر من أصدار أمر التوريد.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب اعادة التوصيل للتيار لإدارة المنطقة و تدوين أستمارة أعادة التوصيل
- مراجعة الطلب من المختص لأستيفاء البيانات والأوليات المتعلقة بالفصل والتوقيف.
- النزول الميداني لأعادة المسح والدراسة وتحديد موقع ونقطة التوصيل.

- تحديد جميع الرسوم و تكاليف أعادة التوصيل المطلوبة بحسب الدراسة.
- سداد جميع الرسوم وتكاليف أعادة التوصيل مع خصم التكاليف المدفوعة في حينه .
- صرف العداد ومكوناته المورد أمانة والنزول الميداني للتركيب والتختيم وتعشيق التيار.
- تشغيل حساب المشترك الذي تم توقيفه.
- تعديل بيانات المشترك الجديدة كاملة في نظام الفواتير تمهيداً لأصدار الفاتورة الشهرية بعد توقيفها.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

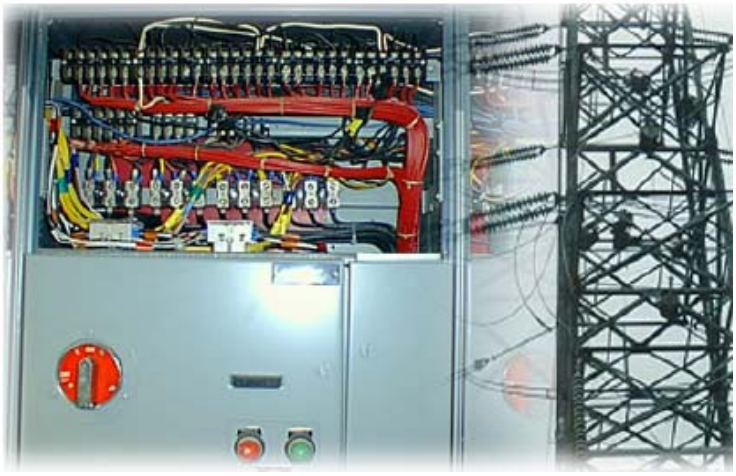
10 أيام من تقديم طلب أعادة التوصيل أو 4 يوم من سداد جميع تكاليف أعادة توصيل التيار.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشأتك (الإدارة التجارية)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

عليك باختيار الفني الكهربائي المختص عند أعمال التمديدات والتوصيلات الكهربائية داخل منشأتك، وأن تكون المواد المستخدمة ذات جودة ومضمونة حفاظاً على سلامتك من المخاطر الكهربائية وحتى تنعم بجودة التغذية الكهربائية.



15- إزالة العداد أو الشبكة [إلغاء الخدمة عن الموقع نهائياً]

عند رغبتك لإلغاء خدمة توصيل وأمداد التيار الكهربائي عن منشأتك بصورة نهائية بإزالة جميع المعدات الكهربائية من مكونات العداد والشبكة والتوصيلات يتوجب عليك أخطار وتقديم طلب ذلك لمكتب مؤسسة الكهرباء في منطقتك حتى يتم أتخاذ الإجراءات لإغلاق حسابك وأصدار الفاتورة النهائية أو الختامية وإخلاء طرفك من مسئولية أستمرار إصدار الفواتير الشهرية لاستهلاك الكهرباء وتصفية أي التزامات تجاه المشترك (الرصيد المستحق لفواتير الأستهلاك) وتجاه المؤسسة (أستعادة التأمين أو الضمان المدفوع من المشترك عند توصيل التيار).

أ- أسم الخدمة :

ألغاء خدمة أستخدام التيار الكهربائي عن المبنى نهائياً

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الغاء خدمة توصيل وأمداد التيار للموقع نهائياً لإدارة المنطقة والحضور شخصياً.
- تسديد وتصفية الرصيد المستحق في الفاتورة النهائية على المشترك وقيمة القراءة المخزونة في العداد.
- أخلاء المنشأة من الأشخاص نهائياً عند تقديم الطلب وفي حالة المستأجرين تقديم أخلاء طرف من المستأجر.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب إلغاء خدمة الكهرباء موضح فيه الأسم والعنوان ورقم المشترك والنشاط .
- آخر فاتورة أو فواتير العدادات في المبنى .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية .
- صورة من وثيقة ملكية العقار .
- صور من أخلاء طرف الساكنين من المستأجرين
- أصل عقد الأتفاق المبرم للتوصيل مع أوليات ملف المشترك.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب إلغاء خدمة الكهرباء.
- تقرير المسح الميداني الفني لسحب العدادات والتوصيلات والشبكة.
- سند قبض نقدي لتكاليف الخدمة.
- كشف حساب نهائي للمشترك أو الفاتورة الختامية.

- أستمارة تنفيذ إلغاء الخدمة وسحب العدادات ومكوناته.
- سند توريد مخزني للمواد والعدادات المسحوبة والمرتجعة.
- أستمارة إيقاف أو ألغاء حساب

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المطلوب أزالته نهائياً وذلك كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم ألغاء العداد	1,000 ريال	3,000 ريال	20,000 ريال
رسوم ألغاء الصندوق	500 ريال	1,000 ريال	5,000 ريال
رسوم ألغاء التوصيلات	50 ريال/ متر	100 ريال/متر	1,000 ريال/متر

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب الخدمة وتدوين الأستمارة المخصصة بذلك.
- مراجعة الطلب وأستيفاء شروط الحصول على الخدمة و تسديد رصيد الفاتورة المستحقة على العقار والقراءة المخزونة المسجلة في العداد (الفاتورة الختامية).
- النزول الميداني للمسح الفني لإزالة العداد ومكوناته والرفع بالتقرير.
- تسديد تكاليف المسح وإلغاء الخدمة وسحب الشبكة والعداد ومكوناته .
- تنفيذ إزالة العداد ومكوناته وتوريدها لمخازن مكتب الكهرباء كمواد مرتجعة.
- إيقاف وألغاء حساب المشترك في نظام الفواتير.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

10 يوم بعد تقديم الطلب أو 4 يوم بعد تسديد التكاليف اللازمة لتنفيذ الخدمة.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية – إدارة التوزيع والدراسات – إدارة التفتيش الفني).

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :
يتم تسوية الضمان المدفوع من المشترك كمقاصة مع الرصيد المستحق في فواتير الاستهلاك.. ففي حالة زيادة الضمان من الرصيد يعاد بقية الضمان للمشترك وفي حالة الضمان أقل على المشترك تسديد بقية الرصيد المستحق من الفاتورة.

16- فحص عداد وتوصيلاته واختامه

تقدم هذه الخدمة للمشترك اذا شك في عدم دقة قراءة العداد وقدم للمؤسسة بطلب فحص العداد وأختامه وتوصيلاته حسب رغبته حيث تقوم المؤسسة بإتخاذ الإجراءات اللازمة لفحص العداد في موقعه او نقله لمعمل العدادات واصدار شهادة فحص له .

أ- أسم الخدمة :

فحص عداد ومكوناته

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب لإدارة المنطقة التابعة لك موضحة فيها البيانات وسبب طلب الفحص.
- وجود معلوميات التركيب للعداد المعني بالفحص وتوصيلاته.
- غرض الفحص غير ناتج عن عبث المشترك بالعداد ومكوناته .

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أستمارة فحص عداد
- آخر فاتورة للأستهلاك أو أحدى فواتير الأستهلاك
- صورة من البطاقة الشخصية والعائلية

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة طلب فحص العداد ومكوناته
- كشف حساب المشترك التاريخي.
- أوليات ومعلوميات التركيب والتوصيل.
- سند قبض للصندوق .
- تقرير الكشف والفحص.
- أستمارة الصيانة والأصلاح.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المعني بالفحص والكشف وذلك كما يلي: -

نوع المشترك / نوع العداد	المنزلي	الغير منزلي
عداد سنجل فاز	500 ريال	800 ريال
عداد ثلاثة فاز	1500 ريال	2000 ريال
عداد محول تيار	5000 ريال	5000 ريال

هذه الرسوم غير شاملة قيمة الصيانة والأصلاح عند وجود خلل ناتج من المشترك بسبب العبث في العداد ومكوناته. أما في حالة كانت المؤسسة سبباً فيه أولسبب طبيعي لا إرادي فتتحمل المؤسسة تكاليف الصيانة، وتعاد المبالغ المدفوعة للمشترك ومعالجة الآثار المترتبة على المشترك الناتجة عن حدوث هذا الخلل أو الخطأ في فاتورة المشترك أو العداد.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- الحضور إلى المنطقة المعنية وتقديم طلب فحص عداد ومكوناته
- تحديد موقع العداد ورقم الأشتراك وسحب كشف الحساب التاريخي
- مراجعة أوليات وملف المشترك بما فيها معلوميات التركيبات والتوصيلات
- دفع رسوم الكشف والفحص.
- النزول الميداني للكشف والفحص .
- الرفع بتقرير الكشف والفحص من المهندس المختص وتحديد العطل وسببه.
- تقديم المعالجة الفنية عند وجود خلل في العداد ومكوناته من المؤسسة في حالة خطأئها ، وفي حالة سلامة العداد ومكوناته يحرر خطاب للمشترك بذلك مرفق فيه التقرير.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

- في حالة نتيجة الفحص تؤكد سلامة العداد ومكوناته :

خمسة أيام محددة تبدأ من اليوم التالي بتقديم الطلب بفحص العداد..

(2 يوم نزول ميداني وفحص – 2 يوم إنجاز التقرير – 1 يوم تحرير خطاب بسلامة العداد ومكوناته)

- في حالة نتيجة الفحص تؤكد وجود خلل في العداد ومكوناته :

سبعة أيام محددة تبدأ من اليوم التالي لتقديم الطلب بفحص العداد ..

(2 يوم نزول ميداني وفحص – 2 يوم إنجاز التقرير – 4 يوم عمل المعالجة للصيانة والأصلاح)

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (إدارة التفتيش الفني)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

1- يقوم المشترك بدفع الرسوم في حاله طلبه لهذه الخدمة ، أما عند قيام المؤسسة بالفحص والكشف الدوري على مواقع العدادات بحسب خطة عملها فإن الخدمة تقدم مجاناً.

2- عند رفع العداد وفحصه وثبوت صلاحية العداد يعاد تركيبه وتخطر الإدارة التجارية لعمل متوسط الاستهلاك عن فترة الرفع، أما في حالة أمكانية إصلاحه يتم إصلاحه ويسدد المشترك قيمة الإصلاح ويعاد تركيبه ويحسب متوسط الاستهلاك عن فترة العطل+فترة الرفع للإصلاح ، وفى حالة ثبوت عدم صلاحية العداد يتم استبداله بعداد جديد ويسدد المشترك ثمنه وتحسب متوسط الاستهلاك عن فترة الرفع وفترة خلل العداد وحتى تاريخ تركيب العداد الجديد .

3- في حالة تم كسر العداد ونزع أختامه بفعل لا إرادي من قبل المشترك يجب عليه سرعة تبليغ المنطقة التابعة له كتابياً بما لا يقل عن يومين لإثبات الحالة ما لم يتحمل المشترك النتائج المترتبة عن ذلك من غرامات وإجراءات قانونية.

17- إصلاح وصيانة العداد

بعد طلب المشترك لفحص عداده وتبين وجود خلل يمكن أصلاحه وصيانته من قبل المؤسسة بعد سحبه وفحصه في معمل العدادات، وتقدم المؤسسة خدمة أصلاح وصيانة العدادات من أي خلل حقيقي وتصحيحه في معامل العدادات بالمؤسسة وبعدها يتم أعادة تركيبه في موقعه وتختيمه .

أ- أسم الخدمة :

أصلاح وصيانة عداد كهربائي

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- وجود خلل يمكن أصلاحه.
- سداد رسوم صيانة العداد.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب خدمة فحص العداد.
- أثبات وجود خلل في العداد ونوعه.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب فحص العداد
- محضر فحص العداد في معمل العدادات
- استمارة وكرت صيانة العداد وأصلاحه.
- سجل أستلام العداد سليماً بعد صيانته.
- أستمارة أعادة التركيب للعداد وأحتساب الأستهلاك خلال فترة رفعه وفحصه وصيانته.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف رسوم صيانة وأصلاح العدادات بحسب نوعها كما يلي :

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز ريال	ثلاثة فاز ريال	محول تيار ريال
رسوم صيانةبدون قطع غياروتبديل	1,000	2,000	10,000
رسوم تبديل قاعدة عداد	3,000	5,000	10,000
رسوم تبديل غطاء عداد مع الزجاج	2,000	4,000	8,000
رسوم تبديل زجاج عداد	1,000	2,000	4,000
رسوم تبديل مسجل العداد	1,000	2,000	4,000
رسوم تبديل صحن العداد	1,000	2,000	4,000
رسوم تبديل ملف الجهد	2,000	4,000	8,000
رسوم تبديل ملف التيار	2,000	4,000	8,000

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- أنتهاء عملية الفحص وتحديد العطل أو الخلل ونوعه وسببه.
- أصدار شهادة أثبات فحص العداد ووتحديد الخلل وقيمة الأصلاح والصيانة.
- دفع رسوم تكاليف وقيمة الأصلاح والصيانة للعداد من المشترك.
- إجراء صيانة العداد وتبديل قطع الغيار أن لزم الأمر ومعايرته وتختيمه مصنعياً
- الرفع بتقرير إنجاز الصيانة وتسليمه للفريق الفني لأعادة تركيبه .
- تركيب العداد في موقعه وتختيمه وتركيب صندوق العداد والرفع بمعلومية وأستمارة أعادة التركيب.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

فترة الإصلاح تعتمد على نوع الخلل أو العطل بما لا يتجاوز عشرة أيام.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (إدارة التفتيش الفني)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

تقوم المؤسسة بعملية أخراج العدادات عن المساكن والمنشآت ووضعها في صناديق حفاظاً على العداد وسلامته من العبث والتلاعب، فعند عمل أي إجراء يتعلق برفع العداد عند النقل أو التبديل أو الفحص أو الإصلاح أو الإزاحة يتطلب ذلك وجوب أعادة تركيب العداد خارج المسكن أو المنشأة ووضعه في صندوق إذا كان موقعه السابق داخل المسكن أو المنشأة.

18- تختيم العداد

هذه الخدمة تقدم للمشترك في حالة وجود عدادات بدون تختيم وخصوصاً العدادات القديمة التي ركبت ماقبل العام 2001م ، أو التي لم يجري عليها أي أعمال تفتيش أو تحسين حيث يتم تبليغ المنطقة التابعة له بعدم وجود اختام على العداد بأي وسيلة متاحة .

أ- أسم الخدمة :

تختيم العداد أو صندوقه

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة من صاحب العقار أو التبليغ عن عدم وجود أختام.
- عدم وجود اختام بالعداد أو الصندوق.
- سداد آخر فاتورة أستهلاك للعداد.
- لم يتم العبث به والتلاعب به أو كسر الأختام لأنها تعتبر حينئذٍ مخالفة.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب الخدمة أو التبليغ عن عدم وجود أختام عبر الوسائل المتاحة.
- آخر فاتورة أستهلاك للعداد مسددة.
- تحديد موقع أو عنوان العداد ورقمه .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب الخدمة أو قيد البلاغ عن عدم وجود أختام بالعداد أو الصندوق
- كشف الحساب التاريخي لفواتير العداد.
- أمر تكليف بالنزول الميداني للتختيم.
- أستمارة معلومية الأختام للعداد والصندوق.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً ما عدا في حالة وجود مخالفة بنزع الأختام يسدد رسوم أختام بحسب ماذكر سابقاً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب بتختيم العداد والصندوق أو بالإبلاغ عن ذلك.
- قيد طلب أو بلاغ تختيم العداد

- النزول الميداني لموقع العداد من المهندس المختص للتختيم
- رفع معلومية تختيم العداد والصندوق.
- الحفظ في ملف المشترك وتوثيقه.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

يوم من تقديم الطلب أو البلاغ بتختيم العداد أو الصندوق

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (إدارة التفتيش الفني)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

- عند ارتكابك أي مخالفة في التوصيلات والعداد وأختامه كذلك الصندوق يتم تحميلك ودفعك رسوم أختام بحسب ما جاء في خدمة تبديل العداد .
- يوجد موضعين للأختام في العداد (ختم الجسم العلوي –ختم غطاء التوصيلات).
- في حالة كانت الأختام مهترئة وقديمة يتم التبليغ للمنطقة لعمل أختام جديدة بلاستيكية للعداد.

19- إخراج العداد وصندقته وتحسبنه

عند رغبة المشترك في أخراج عداده عن مسكنه أو منشأته وحفظه في صندوق حفاظاً على كسره أو تلفه داخل المسكن أو المنشأة أو تحاشياً لموقف منع زيارة ودخول قارئ العدادات لموقع العداد وأحضار القراءة وتسليم الفاتورة لأسباب دينية أوأجتماعية أو أمنية..الخ. فهذه الخدمة تقدم للمشترك عند الطلب مع إجراء التحسين اللازم ، بالإضافة إلى قيام المؤسسة بتنفيذ حملاتها السنويةلأخراج العدادات التي تم تركيبها بداخل المساكن أو المنشآت بحسب الخطط والمواقع المستهدفة.

أ- أسم الخدمة :

أخراج العداد وحفظه في صندوق

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة.
- وجود موقع ملائم للتركيب خارج المبنى أو داخله .
- تسديدأخر فاتورة لأستهلاك العداد.
- سداد رسوم وتكاليف أخراج العداد وحفظه في صندوق.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب الخدمة أو أستمارة تنفيذ أعمال المؤسسة لإخراج العدادات
- صورة البطاقة الشخصية أو العائلية.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب الخدمة
- فاتورة الأستهلاك .
- أستمارة صرف الصندوق ومواد التحسين
- سند القبض النقدي للرسوم والتكاليف
- أستمارة معلومية أخراج الصندوق وتحسين التوصيلات.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع العداد المطلوب أخراجه وذلك كما يلي: -

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم وقيمة الصندوق	3,000 ريال	5,000 ريال	35,000 ريال
رسوم وأجور أخراج العداد والتحسين وأعادة تركيبة	1,000 ريال	2,000 ريال	20,000 ريال
قيمة المواد للتحسين	بحسب كمية المواد ونوعيتها والمطلوبة لتوصيل الكهرباء		

في حالة تنفيذ المؤسسة لحملاتها المستهدفة لأخراج جميع العدادات ووضعها في صناديق بدون طلب المشترك يعفى المشترك من رسوم التحسين وأخراج العداد وقيمة المواد المطلوبة للتحسين ويدفع فقط رسوم وقيمة الصندوق.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب الخدمة من المشترك
- مراجعة الطلب وسداد آخر فاتورة صادرة للعداد.
- تحديد موقع المناسب وتحديد وسداد الرسوم والتكاليف لإنجاز الخدمة .
- صرف صندوق العداد والمواد المطلوبة للتحسين .
- النزول الميداني لإخراج العداد وحفظه في صندوق وإجراء التحسين اللازم وتوصيل التيار.
- الرفع بتقرير إنجاز الخدمة حسب الأستمارة المخصصة لذلك.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

5 أيام من تقديم الطلب للتحسين أو 2 يوم من سداد جميع الرسوم والتكاليف لأخراج العداد والتحسين.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (الإدارة التجارية – إدارة التفتيش الفني)

20- تبديل أو تعديل أو نقل كيبل وسيرفس

عند وجود خلل في التمديدات الكهربائية المتمثلة في كابلات السيرفس أو تلفه أو موقعه خطراً على سلامة الأرواح أو وجوده في موقع غير مناسب فيمكن للمشترك التواصل أو الحضور إلى مبني المنطقة التابعة له لتقديم طلب تبديل كابل أو تعديله أو نقله.

أ- أسم الخدمة :

تبديل كابل خدمة أو تعديله أو نقله

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك
- أن يكون خطراً على السلامة
- وجوده في موقع يعرضه للتلف أو يكون تالفاً.
- أن يكون هناك سبباً منطقياً للتعديل والنقل.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- الحضور شخصياً وتقديم طلب الخدمة
- آخر فاتورة للعداد
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية أو بالأطلاع عليها.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب الخدمة .
- أمر تكليف الفريق الفني لإجراء التصحيح .
- تقرير الأنجاز بالمهمة .

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

- مجاناً ما لم يكون المشترك سبباً في التلف والتبديل أو تقديم سبب منطقي للتعديل والنقل.
- وفي حالة غير ذلك يتحمل المشترك دفع قيمة الكابل المطلوب تغييره أو تبديله وكذلك أجور عمل الفريق الفني

نوع العداد / الرسوم	العداد سنجل فاز	العداد ثلاثة فاز	العداد محول تيار
رسوم قيمة الكيبل	بحسب نوع وحجم الكيبل		
رسوم أجور تبديل كيبل	100 ريال/ متر	300 ريال/متر	1,000 ريال/متر
رسوم نقل وتعديل كيبل	50 ريال/ متر	100 ريال/متر	1,000 ريال/متر

و- إجراءات تقديم الخدمة :

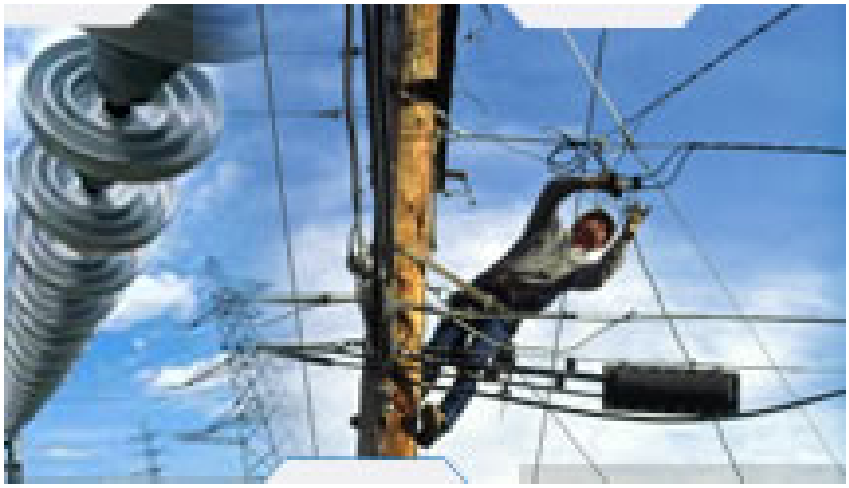
- تقديم طلب الخدمة لإدارة المنطقة .
- مراجعة الطلب وتحديد أسباب النقل والتبديل والتعديل.
- تكليف الفريق الفني لإجراء اللازم حسب الأنظمة النافذة.
- رفع تقرير إنجاز المهمة محددة فيها المواد الموصلة لذلك.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

يوم من تقديم طلب الخدمة .

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية -إدارة التفتيش الفني).



21- خدمة تركيب مكثفات لتحسين معامل القدرة

تقدم المؤسسة هذه الخدمة للشركات والمصانع والمرافق الحكومية ذات الأستهلاك الكبير (عداد محول تيار) حتى لا يتم فرض غرامة عليها نتيجة تدني معامل القدرة عن (0,90) وذلك بوضع مكثفات سعوية كهربائية .

أ- أسم الخدمة :

تركيب مكثفات لتحسين معامل القدرة.

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب للخدمة من المشترك.
- العداد محول تيار .
- عدم وجود أي مخالفة ناتجة عن العبث بالعداد وفي حالة وجودها دفع الغرامات المترتبة على ذلك.
- تسديد الرصيد المستحق في الفاتورة .

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب تركيب مكثفات من المشترك.
- آخر فاتورة للعداد .
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب تركيب مكثفات كهربائية لتحسين معامل القدرة من (المشترك).
- أستمارة الكشف الكهربائي على الموقع
- أوليات ملف المشترك لتوصيل التيار الكهربائي في حينه.
- سند قبض نقدي لرسوم الخدمة.
- كشف الحساب التاريخي لفواتير المشترك.
- أستمارة صرف للمكثفات الكهربائية ومكوناته.
- أستمارة ومعلومية تركيب مكثفات كهربائية.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

- قيمة المكثفات الكهربائية الثابتة 1000 ريال/كيلو فار بالإضافة إلى 10٪ من قيمة المكثفات الكهربائية أجور تركيب وصيانة وأختبارات وتشغيل .
- قيمة المكثفات الكهربائية المتغيرة حسب القدرة المحددة كما يلي :

❖ مكثفات متغيرة سعة 20 –50 كيلو فار (320,000) ريال بالإضافة إلى 10٪ من القيمة أجور .
❖ مكثفات متغيرة سعة 20 –75 كيلو فار (380,000) ريال بالإضافة إلى 10٪ من القيمة أجور .
❖ مكثفات متغيرة سعة 20 –100 كيلو فار (470,000) ريال بالإضافة إلى 10٪ من القيمة أجور .
❖ مكثفات متغيرة سعة 20 –140 كيلو فار (510,000) ريال بالإضافة إلى 10٪ من القيمة أجور .
❖ مكثفات متغيرة سعة 260 كيلو فار (1,800,000) ريال بالإضافة إلى 10٪ من القيمة أجور .

وتتغير هذه الأسعار حسب تغير أسعار السوق.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب من المشترك بتركيب المكثف .
- النزول الميداني للمسح والدراسة الأولية.
- مراجعة الطلب والأوليات السابقة لتركيب المكثف
- تسديد وتصفية الرصيد المستحق لفواتير الأستهلاك أو أي ألتزامات على المشترك تجاه المؤسسة.
- سداد المبالغ والرسوم لتقديم هذه الخدمة.
- صرف المكثف الكهربائي ومكوناته لتركيبه.
- تركيب المكثف ومكوناته ورفع تقرير الإنجاز .

ي- زمن إنجاز الخدمة:

عشرة أيام من تقديم طلب الخدمة .

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية – إدارة التوزيع – إدارة الفاقد).

22- فصل وقطع التيار الكهربائي

هذه الخدمة تقدم للمشترك في حالة طلبه فصل أو قطع أمداد وأستخدام التيار الكهربائي خلال فترة زمنية معينة ولظروف وأسباب تخص المشترك، فمثلاً عند سفر المشترك ومن يسكنون المبنى أو وجود خلافات ومنازعات في العقارات أو حكم قضائي بالأغلاق أو للهجرة والأغتراب أو توقيف نشاط تجاري أو صناعي (أي لا يوجد أستهلاك أو أستخدام للكهرباء) حيث يتم فصل التيار وتوقيف الحساب وتوريد العداد أمانة لمخازن المؤسسة منعاً لتراكم الأشتراكات الثابتة في الفواتير وتسليم الفواتير وأستمرار أمدادات الكهرباء .

أ- أسم الخدمة :

فصل أو قطع التيار الكهربائي

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة .
- سداد الرصيد المستحق لفواتير الأستهلاك والقراءة المخزونة بالعداد.
- أن لا تزيد فترة الفصل المطلوبة لعداد المشترك عن سنتين كاملة
- أثبات قانوني أو حكم قضائي في حالة المنازعات والخلافات أو موافقة من اطراف النزاع والخلاف.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب الخدمة بفصل التيار
- أيصال بسداد فيمة الأستهلاك والفواتير المستحقة.
- وثيقة قضائية طلب بالفصل على العقار أو موافقة خطية بين أطراف النزاع .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب الخدمة مع الاوليات .
- كشف الحساب التاريخي للمشترك .
- أمر تكليف فصل التيار للفني المختص .
- أستمارة فصل التيار الكهربائي عن العقار
- أستمارة توقيف حساب العداد.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب الخدمة بفصل التيار لإدارة المنطقة .
- مراجعة الطلب وسداد وتصفية أي ألتزامات على حساب المشترك
- تحرير أمر تكليف فصل التيار على العقار
- الرفع باستمارة فصل التيار الكهربائي عن العقار وبالتالي توقيف الحساب في نظام الفواتير.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

2 يوم من تقديم الطلب وتسديد الفواتير وتوفر الأوليات والمستندات .

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (الإدارة التجارية)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

هذه الخدمة تقدم عند الطلب فقط ،، وتختلف تماماً عن فصل التيار من قبل المؤسسة كإجراء إداري بسبب ارتكاب المشترك مخالفة أو عدم تسديد فواتير الكهرباء وتراكم المديونية أو بسبب أي ظرف تراه المؤسسة وتنص عليه الأنظمة النافذة.

23- إعادة التيار الكهربائي بعد فصله

هذه الخدمة تقدم في حالة طلب المشترك أعادة التيار وتفعيل الحساب بعد طلبه مسبقاً بالفصل لأسباب وظروف تخصه ، كذلك عند فصل التيار من المؤسسة نتيجة الإجراء الإداري المتخذ على من قام بأرتكاب المخالفات وعدم تسديد الفواتير أو لأي ظرف تراه المؤسسة.

أ- أسم الخدمة :

أعادة التيار الكهربائي

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب خدمة اعادة التيار لإدارة المنطقة (طلب المشترك).
- تسديد الفواتير المستحقة والمبالغ والألتزامات الأخرى بأرتكاب المخالفة ورسوم الأعادة.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أستمارة فصل التيار في حينه مع آخر فاتورة صادرة(طلب المشترك).
- طلب خدمة اعادة التيار (طلب المشترك).
- أيصال سداد الفواتير ورسوم الأعادة (لحالة عدم تسديد الفواتير).
- أيصال سداد الفواتير والمبالغ لأرتكاب المخالفة من فاقد وغرامة وقيمة عداد(لحالة أرتكاب المخالفة).

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب خدمة أعادة التيار (طلب المشترك)
- حساب المشترك من نظام الفواتير (طلب المشترك)وصورة من أستمارة فصل التيار في حينه (طلب المشترك)
- سندات القبض النقدي لقيمة الفواتير ورسوم أعادة التيار وغرامات المخالفات.
- أستمارة تفعيل وتشغيل حساب مشترك(طلب المشترك)

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

- عند طلب الخدمة من المشترك فرسوم الاعادة كما يلي :

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم أعادة تيار للمنزلي	1,000 ريال	2,000 ريال	8,000 ريال
رسوم أعادةتيارلغيرالمنزلي	2,000 ريال	5,000 ريال	8,000 ريال

- عند أعادة التيار لحالة عدم تسديد الفواتير :

❖ رسوم ثابتة ومقطوعه بحسب نوع العداد

نوع العداد / الرسوم	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم أعادة تيار للمنزلي	500 ريال	1,000 ريال	3,000 ريال
رسوم أعادةتيارلغيرالمنزلي	700 ريال	2,000 ريال	3,000 ريال

❖ رسوم متغيرة بنسبة 10٪ من مبلغ المديونية التي تم الفصل عليها .وتحدد الرسوم على أساس أيهما أقل رسم .

- عند أعادة التيار لحالة أرتكاب المخالفة يكتفى بتسديد الفواتير المستحقة ومبالغ وغرامة ارتكاب المخالفة

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب خدمة أعادة التيار مع أرفاق صورة أستمارة الفصل في حينه(طلب المشترك)
- مراجعة الطلب ودفع رسوم أعادة التيار . (طلب المشترك)
- تحرير أمر تكليف أعادة التيار للفني المختص . (طلب المشترك)
- تفعيل حساب المشترك في نظام الفواتير. (طلب المشترك)
- سداد فواتير الأستهلاك المستحقة ورسوم الاعادة (لحالة عدم تسديد الفواتير).
- سداد الفواتير مع مبالغ وغرامة المخالفة وتحرير أمر تكليف أعادة للفني المختص(لحالة أرتكاب المخالفة).

ي- زمن إنجاز الخدمة:

- في حالة طلب المشترك بفصل التيار : يوم واحد من سداد رسوم أعادة التيار .
- في حالة التخلف عن سداد الفواتير: ساعة واحدة من تسليم سداد الفاتورة للفني المختص بالإعادة.
- في حالة أرتكاب المخالفات : 3 ساعات من تسليم سداد الفواتير وإيصال مبالغ المخالفة للفني المختص بالأعادة .

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (الإدارة التجارية)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

بادر إلى تسديد فواتير الكهرباء أولاً بأول حتى لا تتراكم عليك ، وحتى لا يتم فصل التيار عن مسكنك ، علماً بأن الفترة المسموحة للفاتورة كحد أقصى شهرين متتاليين .

24- الابلاغ عن التمديدات و التركيبات الكهربائية التي تشكل خطراً على السلامة

عند مشاهدتك أو ملاحظتك أخي المواطن – أخي المشترك الكريم لأي ضرر أو خطر في التمديدات والتركيبات والمعدات الكهربائية أو وجود ماس كهربائي داخل مسكنك أو منشأتك أو خارجها وتشكل خطراً على سلامة الأرواح والممتلكات حتى وإن كانت على المدى البعيد فهذه الخدمة تساعدك في سرعة الأبلاغ لمنطقة وطوارئ الكهرباء التابعة لك هاتفياً أو الحضور شخصياً أو بأي وسيلة متاحة تحاشياً لحدوثها – لا سمح الله –

أ- أسم الخدمة :

الأبلاغ عن التمديدات والتركيبات الكهربائية التي تشكل خطراً على السلامة

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- وجود وسيلة للبلاغ عن الخطر للمنطقة والطوارئ هاتفياً.
- تقديم خطي وكتابي والحضور الشخصي .. وغيرها.
- تحديد عنوان موقع الخطر الكهربائي .
- وجود مصداقية وجدية في البلاغ.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- وسيلة متاحة للبلاغ .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة قيد بلاغ خطر كهربائي بمختلف البيانات.
- أمر تكليف بالنزول الميداني لفرقة الطوارئ لرفع الخطر .
- تقرير الإنجاز عن رفع الخطر.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- أستمارة قيد بلاغ خطر كهربائي بمختلف البيانات.
- تحليل البيانات المقدمة في البلاغ وتحديد موقع الخطر.
- تكليف الفريف الفني بالنزول الميداني لرفع الخطر.

– رفع تقرير أنجاز عن رفع ومعالجة الخطر وعدم تكراره مره أخرى.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

ساعة واحدة من تقديم البلاغ للخطر العاجل والمباشر ، ويوم واحد من تقديم البلاغ للخطر الغير عاجل ومباشر.

وقد تحدد أنجاز الخدمة بحسب نوع البلاغ المقدم وخطره على سلامة الأرواح والممتلكات

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (إدارة الطوارئ – الإدارة الفنية).

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

عند ملاحظتك لأي تمديدات أو توصيلات كهربائية قد تشكل خطراً على الأرواح والممتلكات يرجى سرعة الإبلاغ عن ذلك عبر الهاتف أو أي وسيلة متاحة للطوارئ .

25- توصيل زينة الأعراس والمناسبات والاحتفالات

تقدم هذه الخدمة عند طلبها لتوصيل زين الأعراس والزفاف والمناسبات والأحتفالات الدينية والوطنية والإجتماعية بالتيار الكهربائي من المؤسسة حيث يتم توصيلها من الشبكة مباشرة بدون تركيب عداد قياس الأستهلاك.

أ- أسم الخدمة :

توصيل زينة الأعراس والمناسبات والأحتفالات

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- دفع الرسوم مقدماً
- تركيب خلية ضوئية للزينة .
- أستخدام مصابيح أو لمبات لاتزيد قدرتها عن 60 وات.
- تصريح من قسم الشرطة

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب الخدمة لإدارة المنطقة التابعة لك.
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية.
- تحديد العنوان أو الموقع لتركيب الزينة من خلال فاتورة أحد المشتركين.
- أصل تصريح قسم الشرطة وتعهد المستفيد بعدم أطلاق النار وإثارة الشغب.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب خدمة توصيل الزين.
- سند قبض الرسوم النقدي.
- تعهد وألتزام بشروط تقديم الخدمة

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

- 4000 ريال في الليلة الواحدة في حالة كان الحمل المتوقع للزينة الموصلة لا يزيد عن 15 ك.و
(عدد اللمبات 250 لمبة × قدرة اللمبة الواحدة 60 وات)
- في حالة زيادة الحمل المتوقع عن 15 ك.و وبالتالي زيادة اللمبات وقدرتها يتم زيادة تقدير الرسم من المهندس المختص بالمؤسسة وتحديد القيمة الفعلية بحسب المعادلة التالية :

(قيمة رسم الزينة= الحمل المتوقع ك.و× 12 ساعة أضاءة ليل × 17 ريال التعرفة التجارية)

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب خدمة توصيل الزينة لإدارة المنطقة التابعة لك.
- مراجعة الطلب وتحديد العنوان والموقع وعدد ليالي التوصيل وتصريح الشرطة
- تقديم تعهد وألتزام بشروط تقديم الخدمة من قبل المستفيد.
- أعداد أمر توريد وتسديد الرسوم المستحقة للخدمة.
- أجراء تنسيق مع التحكم الوطني بتحاشي الأطفاء المبرمج في منطقة توصيل الزينة.
- قيد الخدمة وأشعار فريق التعقيب الميداني على توصيلات الزين لمدى الألتزام بالخدمة صباحاً ومساءً .

ي- زمن إنجاز الخدمة:

نصف ساعة من تقديم طلب الخدمة في حالة توفر المستندات المطلوبة ودفع الرسوم.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية)

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

1- عند التزامك بتوصيل التيار لزين العرس والاحتفال والمناسبات من عداد التابع لمنشأتك أو مسكنك وعدم ربط التيار من الشبكة مباشرة ، تلغى هذه الخدمة.

2- حفاظاً على الطاقة الكهربائية وحتى لا تتعرض للغرامة يجب إطفاء هذه الزين في النهار وربطها بخلية ضوئية لتضيء لك خلال الليل آلياً.

26- توصيل كشافات إنارة الشوارع

تقدم المؤسسة خدمة توصيل التيار إلى كشافات الأنارة للأحياء والشوارع المثبتة على جدار المنشآت والتي يتم ربطها مباشرة من شبكة المؤسسة بدون عداد قياس الطاقة والتي يقوم بتركيبها المستفيد أو المشترك صاحب العقار على نفقته أو من قبل الجهات المختصة المتمثلة في (وزارة الأشغال وفروعها – السلطة المحلية) على نفقتها.

أ- أسم الخدمة :

توصيل كشافات إنارة الشوارع

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- رقم المشترك المعني بتركيب الكشافة .
- وجود موافقة وترخيص من وزارة الأشغال وفروعها في المحافظات
- قدرة الكشافة الواحدة لا تزيد عن 250 وات .
- تركيب خلية ضوئية للكشافة أو مصابيح الأنارة

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- أصل مذكرة ترخيص من وزارة الأشغال أو أحد فروعها بتوصيل الكشافة بالتيار .
- تحديد العنوان لموقع تركيب الكشافة وترقيمها بالترخيص.
- فاتورة المشترك المعني.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- مذكرة ترخيص وزارة الأشغال أو أحد فروعها بالتوصيل.
- أستمارة أحتساب أستهلاك الكشافة الشهرية.
- أستمارة أدخال بيانات وأستهلاك الكشافة ضمن حساب وزارة الأشغال وفروعها في نظام الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

الخدمة مجاناً (قيمة الأستهلاك الشهرية للكشافات تدفع عبر وزارة الأشغال العامة)

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- لطلب كشافة إنارة يتم توجيه الطلب إلى وزارة الأشغال أو أحد فروعها لإتخاذ الإجراءات اللازمة.
- بعدها تقدم مذكرة موافقة وترخيص وزارة الأشغال أو أحد فروعها عن الكشافة إلى المؤسسة العامة للكهرباء أو

أحد مناطقها في الجمهورية للتوصيل من الشبكة بالتيار الكهربائي.

- مراجعة الترخيص وأحتساب أستهلاك الكشافة الشهرية التقديري بحسب القدرة وتوصيلها بخلية ضوئية.
- ترقيم الترخيص ميدانياً على موقع كشافة الإنارة المعنية.
- أدخال بيانات وأستهلاك الكشافة الشهري في حساب الأشغال بنظام الفواتير .

ي- زمن إنجاز الخدمة:

يوم واحد من تقديم مذكرة موافقة وتصريح وزارة الأشغال أو أحد فروعها.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية).

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

أن توصيلك التيار الكهربائي إلى كشافة الإنارة المثبتة على مسكنك أو منشأتك من قبلك أو عبر أي جهة كانت وربطها من شبكة المؤسسة بدون تصريح كتابي من مكاتب الأشغال في المحافظات وعلم وموافقة المؤسسة العامة للكهرباء يعتبر مخالفة صريحة بالتعدي على الممتلكات العامة واختلاس المال العام .. فعليك سرعة الإبلاغ عنها حتى لا تتحمل المسئولية المالية والقانونية المترتبة عن ذلك.

27- تسجيل قراءة العداد وتسليم الفاتورة

تقوم المؤسسة جاهدة تقديم خدمات أخذ قراءة العداد وتسليم الفاتورة الشهرية للأستهلاك بدون أن تكلفك أي جهد أو وقت أو متابعة وذلك بالمرور على مواقع عدادات المشتركين في بداية كل شهر من خلال قارئ العدادات المختص لإحضار القراءة المسجلة على العداد في نفس الوقت من كل شهر بصورة دقيقة حتى يتم محاسبة المشتركين عن قيمة الأستهلاك في الفواتير وتسليم الفاتورة لأستهلاك الشهر الماضي حتي يتم تسديدها .

أ- أسم الخدمة :

تسجيل قراءة العداد وتسليم فاتورة الأستهلاك.

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- السماح لقارئ العدادات بتسجيل القراءة ويمكنك التأكد من هويته بواسطة بطاقة العمل التي يحملها.
- معرفة موقع العداد للقارئ المختص.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

لايوجد

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- فاتورة الأستهلاك
- سجل تسجيل قراءات العدادات الخاص بالمؤسسة.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- النزول الميداني لقارئ العدادات إلى موقع العداد الخاص بمنشاتك لأحضار القراءة
- تسجيل القراءة الموجودة في العداد على سجل المؤسسة ومفاقدة العداد وتوصيلاته بالنظر.
- تسجيل قراءة العداد الموجودة خلف الفاتورة وتسليمها للمشترك

ي- زمن إنجاز الخدمة:

دقيقة واحدة للعداد الواحد.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (الإدارة التجارية) في حالة عدم وصول قارئ العدادات إليك.

28- البلاغ عن قراءة العداد

هذه الخدمة تقدم للمشتركين الذي لم يصل قارئ العدادات أثناء مروره الشهري إلى مواقع عداداتهم لأحضار القراءة وتسليم الفاتورة بسبب عدم تواجد أحد في المنزل أو رفض أسرة المشترك أو صعوبة تواجدك خلال أوقات الدوام الرسمي أو اغلاق محلك ..ألخ من الأسباب ، حيث عليك بالبلاغ عن القراءة الموجود في العداد بالكتابة على الباب في حالة سفرك أو عبر التلفون أو بالحضور شخصياً إلى المنطقة أو بتحديد موعد لمرور القارئ لأخذ القراءة الموجودة في العداد.

أ- أسم الخدمة :

البلاغ عن قراءة عداد.

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- البلاغ عن الوسائل المتاحة .
- عدم وصول القارئ إلى موقع العداد لأخذ القراءة

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- البلاغ الكتابي أو الأتصال هاتفياً بالمنطقة التابعة لك .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- سجل قيد بلاغ عن قراءة شهرية من المشترك.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- التأكد من عدم مرور القارئ لأخذ قراءة العداد وتسليم الفاتورة.
- تسجيل القراءة على أشعار بالبلاغ عن قراءات العداد
- التواصل مع إدارة المنطقة بالبلاغ عن القراءة أو تحديد موعد لزيادة موقع العداد

ي- زمن إنجاز الخدمة:

في نفس الوقت من البلاغ عن القراءة من المشترك

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (الإدارة التجارية).

29- طلب فاتورة بدل فاقد

في حالة فقدان فاتورة استهلاك الكهرباء الشهرية أو تلفها أو عدم وصولها إلى يد المشترك والذي قد يمنع قيام المشترك سداد الفاتورة و تراكمها من شهر لآخر والذي قد يعرضه لقطع وفصل التيار عن مسكنه أو منشاته فهذه الخدمة تقدم للمشترك لتجاوز هذا الموقف من خلال حضوره إلى المنطقة التابعة له.

أ- أسم الخدمة :

طلب فاتورة بدل فاقد

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- معرفة رقم المشترك لأستخراج الفاتورة

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- الحضور شخصياً وطلب الفاتورة بحسب رقم المشترك.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

-لا يوجد

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- الحضور شخصياً لطلب فاتورة بدل فاقد.
- تحديد رقم المشترك لسحب الفاتورة.
- أستخراج فاتورة بدل فاقد من نظام الفواتير بالحاسوب .

ي- زمن إنجاز الخدمة:

دقيقة واحدة من طلب الفاتورة بدل فاقد

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (الإدارة التجارية).

30- تحصيل فواتير إستهلاك الكهرباء

تسعى المؤسسة دوماً جاهدة لتسهيل دفع وتحصيل فواتير الأستهلاك وتوفير وقت وجهد مشتركيها مما جعلها توفر طرقاً مختلفة لذلك متمثلة (مكاتب التحصيل المنتشرة في المنطقة التابعة لك – مكاتب البريد في الجمهورية – البنوك المعتمدة من المؤسسة – الأنترنت عبر الريال الألكتروني – المحصل الميداني) .

أ- أسم الخدمة :

تحصيل فواتير الأستهلاك .

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- آخر فاتورة للأستهلاك.
- دفع الفاتورة كاملة في حالة عدم التأشير على تقسيط قيمة الفاتورة

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- فاتورة الأستهلاك .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- سند إيصال بالسداد أو بختم التسديد على الفاتورة.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- الحضور إلى مواقع تحصيل الفواتير
- تقديم فاتورة الأستهلاك للمحصل مع قيمة الفاتورة.
- ختم الفاتورة بالسداد أو إيصال السداد.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

دقيقة واحدة من تقديم الفاتورة وقيمتها للمحصل .

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

الوسائل والطرق المتوفرة لتحصيل الفواتير.

31- تقسيط وتاجيل فاتورة الاستهلاك الشهرية

تقدم المؤسسة هذه الخدمة للمشتركين المعسرين فقط من الفئة السكنية الذين لا يستطيعون سداد قيمة الفاتورة الشهرية كاملة أو لأي سبب أو ظرف تراه المؤسسة ، ويقوم المشترك بالحضور إلى المنطقة التابعة لعداده لطلب الخدمة .

أ- أسم الخدمة :

تقسيط وتاجيل فاتورة الأستهلاك الشهرية.

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- أن يكون طالب التقسيط من المعسرين.
- القبول بتسديد بما لايقل عن نصف قيمة الفاتورة الشهرية وتأجيل بقية قيمة الفاتورة للشهر القادم.
- عدم التكرار الشهري لطلب خدمة تقسيط وتأجيل قيمة الفاتورة.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- فاتورة الأستهلاك الشهرية .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- فاتورة الأستهلاك الشهرية .

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- الحضور إلى إدارة المنطقة التابعة لك مع فاتورة الأستهلاك لطلب التقسيط
- تحديد المبلغ المطلوب تسديده من قيمة الفاتورة من المسئول المختص.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

دقيقة واحدة من طلب التقسيط أو التاجيل لقيمة الفاتورة.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (الإدارة التجارية).

32- جدولة المديونية المتراكمة من قيمة الفواتير

تقدم المؤسسة هذه الخدمة تيسيراً للمشتركين التي تراكمت قيمة فواتير الأستهلاك الشهرية إلى مديونية بمبالغ كبيرة و لا يستطيعون تسديدها دفعة واحدة لأسباب تتمثل في تراكم قراءات العداد لعدم مرور قارئ العدادات لأحضارها شهرياً أو كون موقع العداد مغلق أو وجود حائل يحول دون قيام القارئ بأخذ القراءة أو رفض تسديد بعض المشتركين أو مستعصي السداد أو غير قادر على السداد أو لأي سبب أو ظرف تراه المؤسسة ، ويقوم المشترك بالحضور إلى المنطقة التابعة له لطلب الخدمة ..

أ- أسم الخدمة :

جدولة المديونية المتراكمة من قيمة الفواتير

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب بالخدمة
- تراكم قراءة عداد.
- المديونية بمبالغ كبيرة .
- الألتزام بجدولة المديونية المقترحة مع القيمة الشهرية للفواتير .
- تسديد دفعة مقدمة فورية بعد الجدولة

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب الخدمة بجدولة المديونية
- تعهد بالألتزام بتسديد المديونية وفواتير الأستهلاك حسب الجدولة

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة جدولة المديونية المتراكمة .
- تعهد والتزام بالأنتظام في تسديد المديونية وفواتير الأستهلاك الشهرية.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب لخدمة جدولة المديونية المتراكمة من قيمة الفواتير لإدارة المنطقة.
- الجلوس مع المشترك لتحديد أسباب الجدولة ووضع المقترح لجدولة المديونية حسب الأنظمة النافذة.
- التوقيع على جدولة المديونية وتسديدها مع المشترك وتقديم تعهد وإلتزام بذلك .

– التسديد الفوري من المشترك للدفعة المقدمة بحسب الجدولة .

ي- زمن إنجاز الخدمة:

يوم واحد من تقديم طلب جدولة الأستهلاك.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (الإدارة التجارية).

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

- حرصاً من المؤسسة .. وحتى لا يتعرض المشترك لمحاولة الأحتيال وللتأكد من شخصية موظف الكهرباء اسأل عن بطاقة التعريف (تحتوي على أسم الموظف ورقم البطاقة وفيها ختم المنطقة .
- يرجى التأكد من تسجيل قراءة العداد خلف فاتورة الكهرباء الشهرية من قبل موظف المؤسسة ومطابقتها مع القراءة الموجودة في عداد الكهرباء عند تسجيلها وفي حالة عدم تسجيلها وصحتها يتم سرعة تبليغ ومراجعة المنطقة المعنية.
- أحرص على تسديد الفاتورة حال أستلامها تجنباً لفصل التيار والأحتفاظ بها كسند رسمي للأستهلاك الشهري ولتقديمها عند مراجعتك للمؤسسة.
- يرجى التأكد من حضور قارئ العداد شهرياً لإحضار القراءة، وفي حالة عدم وجودك في مسكنك أو وجود حائل يعوق وصول القارئ لإحضار القراءة وتسليم الفاتورة ، يجب عليك أبلاغ منطقة الكهرباء بذلك وقراءة العداد منعاً لحدوث أخطاء في فواتيرك.
- عند طلبك لخدمة جدولة المديونية وألتزامك بالتسديد للمديونية وفواتير الأستهلاك الشهري حسب الجدولة ولم تلتزم مستقبلاً بذلك فسيتم فصل التيار وسحب العداد والشبكة عن العقار أو المنشأة.

33- طلب كشف حساب تاريخي عن الفواتير

عند رغبتك بطلب كشف حساب تاريخي للفواتير والأستهلاك الشهري خلال فترة أستخدام الكهرباء وأشتراكك بالمؤسسة حتى تاريخ طلبك يمكنك زيارة المنطقة التابعة لك وطلب ذلك من الإدارة المختصة مع تحديد سبب طلب هذه الخدمة .

أ- أسم الخدمة :

طلب كشف حساب تاريخي عن الفواتير (شهادة بيانات الأستهلاك)

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- أن يكون لديك رقم مشترك .
- وجود سبب منطقي ومهم لطلب الخدمة.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية
- تقديم طلب هذه الخدمة.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب الخدمة .
- آخر فاتورة للمشترك .
- كشف الحساب التاريخي للمشترك.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب الخدمة من إدارة المنطقة التابعة لك .
- أستخراج كشف الحساب التاريخي للمشترك من نظام الفواتير.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

- نصف ساعة من تقديم الطلب .

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

منطقة الكهرباء التابعة لمنشآتك (الإدارة التجارية).

34- مراجعة الأخطاء في قراءات العدادات والفواتير و البيانات الأخرى

هذه الخدمة متاحة للمشتركين في حالة وجود أخطاء في أي خدمة مقدمة من المؤسسة متمثلة في أخطاء العداد ووضعه وتركيبه وتسجيل القراءة أو أخطاء الفواتير وأحتسابها أو أي أخطاء في أي بيانات أو أجراءات يتضرر منها المشترك أو المؤسسة على حد سواءً.

وعند وجود الخطأ يتم الحضور شخصياً إلى المنطقة التابعة لك في أقرب وقت لمراجعة الخطأ وتصحيحه حسب الأنظمة النافذة .

أ- أسم الخدمة :

مراجعة الأخطاء

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- وجود خطأ والحضور شخصياً لإعلام المؤسسة بالخطأ
- تحديد الخطأ وأسبابه وأولويات المراجعة.
- تسديد فواتير الأستهلاك.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- آخر فاتورة الأستهلاك وأي مستند أو أولويات هامة ذات علاقة بالخطأ

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- كشف الحساب التاريخي للمشترك
- أستمارة معالجة الخطأ والتصحيح.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- حضور المشترك أو من ينوبه شخصياً لمراجعة الخطأ وتحديد الخطأ وأسبابه والتأكد من صحة وجود الخطأ.
- أجراء المعالجة اللازمة للخطأ حسب الأنظمة واللوائح النافذة و تصحيح الخطأ في نظام الفواتير.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

تحدد بحسب نوع الخطأ ومتابعة صاحب الشأن وتوفير المستندات والأولويات لغرض المراجعة.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية)

35- خدمة فاتورة متوسط قيمة الأستهلاك السنوي

هذه الخدمة تقدم بناء على طلب المشترك ففي المناطق الساحلية والحارة خلال أشهر الصيف ترتفع الحرارة وتزداد معها قيمة فواتير استهلاك الكهرباء نتيجة استخدام التكييف كما تنخفض قيمة فواتير الاستهلاك في أشهر الشتاء والأشهر الأخرى نتيجة اعتدال الجو بسبب عدم الحاجة للتكييف وكذلك العكس في المناطق الجبلية والباردة نتيجة أستخدام السخان الكهربائي. إلا إننا لا نستطيع أن نغير درجة الحرارة ولكننا نستطيع أن نغير طريقة دفع الفواتير بحيث يمكن أن يحصل المشترك على فواتير متساوية القيمة ومريحة خلال العام على أساس متوسط قيمة الاستهلاك خلال أشهر العام الماضي.

لهذا فإن المؤسسة توفر لكم خدمة جديدة ومريحة لتحقيق ذلك وهي نظام إصدار فاتورة متوسط قيمة الإستهلاك وتتلخص طريقة نظام هذه الخدمة فيما يلي: -

1 - يتم قراءة العداد شهرياً وحساب الاستهلاك الشهري حسب المعتاد.

2 - يتمتع المشترك بتسديد فاتورة شهرية ثابتة القيمة خلال اثنى عشر شهرا على أساس متوسط الاستهلاك الشهري.

3 - تصدر الفاتورة موضحا عليها الاستهلاك الفعلي وقيمته المطلوب سدادها.

مثال عملي : استهلاك أحد المشتركين لعام 2005م في المناطق الحارةوكيفية الاستفادة من هذه الخدمة.

يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط
110	185	316	532	1051	1774	1280	589	225	217	195	135	554

يتضح من الجدول أعلاه لقيمة فواتير المشترك ارتفاع فواتير الصيف والتي تصل الى 1774 ريال وانخفاضها في الأشهر ذات المناخ المعتدل الى 110 ريال وعليه من خلال حساب قيمة متوسط الاستهلاك السنوي الذى يبلغ 554 ريال يستطيع المشترك تسديد هذا المبلغ شهريا دون إرباك لميزانيته ومصروفاته الشهرية خلال أشهر الصيف.

أ- أسم الخدمة :

فاتورة متوسط قيمة فاتورة الأستهلاك

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب الخدمة من إدارة المنطقة التابعة لك.
- الألتزام والتعهد بتسديد قيمة الفواتير شهرياً.
- الخدمة سنوية تجدد تلقائياً ما لم يتم طلب المشترك بإلغاءها قبل نهاية العام .
- تسديد وتصفية المديونية والفاتورة المستحقة.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- تقديم طلب الخدمة
- تعهد المشترك بإلتزامه بهذه الخدمة والتسديد الشهري.
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة تدوين طلب الخدمة.
- نموذج التعهد والإلتزام بهذه الخدمة وتسديد الفواتير الشهرية بأنتظام.
- كشف الحساب التاريخي لفواتير المشترك لأخر عامين سابقين.
- أستمارة أدخال الخدمة في نظام الفواتير

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

الخدمة تقدم مجاناً.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

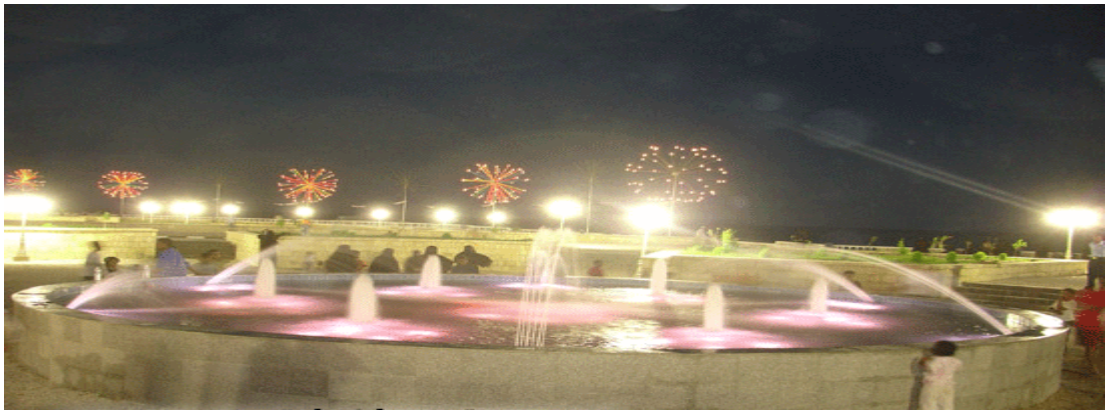
- تقديم طلب الخدمة بحسب الأستمارة المخصصة للخدمة من المشترك لإدارة المنطقة .
- مراجعة الطلب وتصفية الرصيد المستحق حتى آخر تاريخ.
- تحديد متوسط قيمة الفواتير الشهرية خلال فترة سنة فائتة.
- أعداد أستمارة بدء الخدمة وتحرير التعهد والألتزام بتسديد الفواتير الشهريةبحسب الأستمارة.
- أدخال الخدمة في نظام الفواتير بحسب ماورد الأستمارة والتعهد .

ي- زمن إنجاز الخدمة:

بعد ساعتين من طلب الخدمة.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية)



36- تقديم شكوى أو مقترح من المشترك

يمكن للمشترك تقديم أي شكوى حول الخدمات المقدمة أو تقصير وأهمال أياً من موظفي المؤسسة وخصوصاً قارئ العدادات أو تقديم أقتراح يهدف إلى تحسين وتطوير الخدمات المقدمة لجميع المشتركين ليتم دراستها وأمكانية تنفيذها وتطبيقها وذلك من خلال الوسائل (الحضور شخصياً – تقديم كتابي – الهاتف – الفاكس – البريد الألكتروني – صندوق الشكاوي) أو أي وسيلة متاحة أخرى .

أ- أسم الخدمة :

تقديم شكوى أو أقتراح من المشترك .

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- جدية الشكوى أو الأقتراح المقدم.
- ذكر المعلومات (الأسم الثلاثي – رقم الاشتراك – العنوان –رقم التلفون للتواصل إن وجد – رقم العداد – موضوع الشكوى بالضبط).

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- لا يوجد ويكتفى أستخدام الوسائل المحددة لتقديم الشكوى أو الاقتراح.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- أستمارة الشكاوى أو الأقتراحات
- سجل متابعة معالجة الشكاوي ودراسة المقترحات.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- يتم تقديم الشكوى أو الأقتراح عبر الوسائل المتاحة.
- تسجيل البلاغ في أستمارة الشكوى وسجل متابعتها .
- مراجعة الشكوى أو الأقتراح ودراستها من خلال الأوليات .
- التحقيق في الشكاوي ذات الأهمية البالغة .
- معالجة الشكوى.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

تختلف زمن معالجة الشكاوي بحسب نوع الشكوى على أن لا تتجاوز ثلاثة أيام من تقديم الشكوى.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية) أو عبر الوسائل المذكورة لتقديم الشكوى.

37- خدمة الهاتف الصوتي [الاستعلام عن الخدمات وقيمة الفواتير]

هي خدمة هاتفيه تقوم المؤسسة بتقديمها على مدار الساعة حيث يتميز هذا النظام بسهولة استخدامه حيث ما عليك سوى الاتصال على رقم الهاتف المحدد على مدار الساعة وعندها سوف يتم استعراض الخدمات المتاحة الحالية (الإستفسار عن مبلغ الفاتورة الشهرية وموعد السداد والقيمة المستحقة في الفاتورة) وسيتم أدخال خدمات للمجيب الصوتي مستقبلاً وهي (الإستفسار عن سبب انقطاع التيار – تسجيل رقم هاتفك في النظام ليتمكن من تذكيركم بآخر موعد لسداد الفاتورة – الحصول على معلومات عامة عن المؤسسة وفروعها – معرفة إجراءات طلبات خدمات المشتركين مثل : –

أ – إيصال تيار جديد ب – تقوية تيار ج – تغيير اسم المشترك د – أنهاء الخدمة واستعادة التأمين هـ – مواقع وطرق سداد الفواتير و – فاتورة متوسط قيمة الاستهلاك).وسوف يتم الرد آليا بالمعلومات والشروط والمستندات المطلوبة.

أ- أسم الخدمة :

خدمة الهاتف الصوتي

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- معرفة أرقام هواتف الخدمة المحددة والأتصال بها.
- وجود ومعرفة رقم المشترك ورقم المنطقة والظاهر في الفاتورة الشهرية.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

لايوجد لأن الخدمة المقدمة صوتية وآلية.

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

لايوجد لأن الخدمة المقدمة صوتية وآلية.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

قيمة الأتصال أو المكالمة بحسب الأسعار المعلن عنها.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- الأتصال إلى أرقام هواتف الخدمة المحددة عبر أي هاتف .
- الأستماع إلى الأرشادات التوضيحية للرد والمجيب الصوتي.
- أدخال رقم المشترك الخاص بك ورقم منطقة الكهرباء التابعة لك عند طلب ذلك.

- أختيار الخدمة المطلوبة من خلال الرقم المحدد لكل خدمة.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

مباشرة بعد الأتصال ومحددة بحسب مدة مكالمة من المستفيد لطلب الخدمة.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

المؤسسة العامة للكهرباء عبر الهواتف المعلن عنها للخدمة.

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

تستطيع الاتصال على هذه الخدمات من خلال الأرقام المعلن عنها بمختلف أنواع شبكات الهواتف الثابتة والمتحركة في الجمهورية وما عليك سوى تتبع الإرشادات للحصول على الخدمة

38- تحديد عنوان مراسلة الفواتير

هذه الخدمة تقدم للمشتركين عند الطلب لتحديد عنوان أو صندوق بريد لمراسلة الفواتير حتى يتم تسديدها.

أ- أسم الخدمة :

تحديد عنوان لمراسلة الفواتير.

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب بالخدمة
- أن يكون العنوان معروف بالتحديد.

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب بالخدمة .
- آخر فاتورة للمشترك
- صورة من البطاقة الشخصية أو العائلية .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- استمارة طلب لخدمة تحديد عنوان لمراسلة الفواتير.

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

مجاناً

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب بالخدمة وتدوين الأستمارة المخصصة لذلك .
- تحديد العنوان المحدد لمراسلة الفواتير .
- أدراج العنوان ضمن القوائم المحددة لمراسلة الفواتير.

ي- زمن إنجاز الخدمة:

20 دقيقة من تقديم الطلب .

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

إدارة المنطقة التابعة لك (الإدارة التجارية)

39- تقديم الاستشارة الفنية في التمديدات والتركيبات الكهربائية

تقدم المؤسسة هذه الخدمة لجميع المواطنين والشخصيات الأعتبارية والشركات والمصانع والمرافق الحكومية لطلب الأستشارات الفنية للتمديدات والتوصيلات والتركيبات الكهربائية على المواقع المطلوب أمدادها ذاتيا أو التوصيل من المؤسسة أو شراء الطاقة من جهات أخرى، لما تتمتع به المؤسسة من كوادر فنية مؤهلة وذات خبرة لمختلف التخصصات في مجال الهندسة الكهربائية.

أ- أسم الخدمة :

الأستشارة الفنية للتمديدات والتركيبات الكهربائية

ب- شروط الحصول على الخدمة:

- تقديم طلب للخدمة ومحتوى الغرض من الأستشارة الفنية

ج- الوثائق والمستندات المطلوبة:

- طلب الخدمة ومحتوى الغرض من الأستشارة الفنية
- ثبوت الملكية للموقع وأثبات الهوية للمالك .

د- النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:

- طلب الخدمة ومحتوى الغرض من الأستشارة الفنية.
- عقد عمل بين المؤسسة وطالب الخدمة
- سند قبض نقدي لأي رسوم مطلوبة.
- التقرير النهائي للأستشارة الفنية من مختصي المؤسسة

هـ- الرسوم والمبالغ المطلوبة لأداء الخدمة:

تختلف الرسوم بحسب نوع الأستشارة وفحوى الطلب.

و- إجراءات تقديم الخدمة :

- تقديم طلب للخدمة ومحتوى الغرض من الأستشارة الفنية
- مراجعة الطلب ونوع الأستشارة ومحتواها وتحديد الرسوم لذلك.
- توقيع عقد عمل بين المؤسسة وطالب الأستشارة الفنية .
- تسديد الرسم المطلوب للخدمة.
- النزول الميداني للمواقع وللدراسة والكشف والمسح .

- رفع التقرير النهائي للأستشارة الفنية والمصادقة عليها من المؤسسة .

ي- زمن إنجاز الخدمة:

تختلف الفترة الزمنية حسب الطلب وبما لايزيد عن عشرة أيام أو بحسب ما ينص عليه في عقد العمل.

ز- جهة تقديم طلب الخدمة:

- الإدارة العامة للمؤسسة أو أحدى مناطقها في فروع الجمهورية .

40- الخدمات الالكترونية عبر الانترنت

تعد الخدمات الإلكترونية في المؤسسة العامة للكهرباء نقلة نوعية على صعيد الخدمات التي توفرها المؤسسة ، حيث بإمكان المشتركين متابعة بيانات خدماتهم من خلال الأنترنت على الموقع www.pec.com.ye

ويوفر هذا الموقع الخدمات التالية:

1 – التسجيل الآلي في الموقع دون حاجة المشترك للرجوع إلى المؤسسة.

2 – ملخص الخدمة ويشمل (الرصيد, بيانات آخر فاتورة, بيانات آخر دفعة).

3 – دليل الخدمات المقدمة للمشتركين .

4 – الاستعلام عن الفواتير حسب السنة، والبحث عن الفواتير خلال فترة محددة. حيث يمكن طباعة نسخة الكترونية للفاتورة الأصلية. موضحة بيانات وتفاصيل الفاتورة (العدادات, القراءات, فترة الاستهلاك,...)

5 – الاستعلام عن الدفعات حسب السنة. والبحث عن الدفعات خلال فترة محددة. موضحة بيانات وتفاصيل الدفعة

6 – الأبلاغ عن قراءة في الدورة الحالية.

7 – طلب الأبلاغ عن تعديل قراءة مقدرة. حيث يتم إدخال القراءة الصحيحة .

8 – طلب تحديث البيانات وهي (المستفيد وعنوانه, نوع ورقم الأشتراك , رقم الهاتف والنقال, البريد الالكتروني). كما ويمكن للمشترك اختيار تزويده بخدمة توصيل الفاتورة عن طريق البريد الالكتروني.

9 – إصدار كشف حساب للخدمة وحسب فترة محددة.

10 – تقديم شكوى أو مقترح أو ملاحظات عن نشاط المؤسسة وتقديم الخدمات .

أرشادات عامة

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

1 – لن تعطى أي إفادة عن عدادك أو فواتير الأستهلاك أو أجراء أي معاملة لخدمة أياً كانت (توصيل – تقوية – تحويل – نقل – دمج – تجزئة – استرداد ضمان أو تأمين الاشتراك .....الخ) أو أي طلب خدمة تقدم لإنجازها إلا بعد تسديد المديونية.

2 – عند حضورك إلى المؤسسة أو أحد مناطقها وفروعها في المحافظات للمراجعة أو لإجراء أي معاملة تخب اصطحاب أحدى فواتير الكهرباء وإحضار قراءة الموجودة في العداد ورقم العدادو رقم المشترك الخاص بك أو أقرب اشتراك للمكان في حال لم تخري بخصوصه أي معاملة سابقة.

3 – لما يخص رسوم وتكاليف الخدمات المقدمة فإن للمؤسسة الحق في تغيير أو تعديل الرسوم لتقديم الخدمات من حين لآخر كلما ترى ذلك مناسباً ، ويكون هذا التغيير أو التعديل ملزماً للمستهلك من تاريخ أصداره من قبل المؤسسة.

4 – يمكن أسترجاع مبالغ وتكاليف الخدمات المقدمة إذا لم تنفذ وذلك من خلال إفادة أو خطاب المختص عن التنفيذ بعدم أمكانية ذلك لطالب الخدمة ويعاد بحسب المبلغ المدفوع .

5 – الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة يعتمد على أستيفاء المستندات والشروط ومدى متابعة صاحب العلاقة للخدمة .

6 – لا تتردد في الأتصال بالمؤسسة أو مناطقها في محافظتك عند الحاجة للمزيد من المعلومات والإيضاحات.

أخي المواطن
أخي المشترك الكريم

تعاونك مع المؤسسة

يكمن في التزامك بالإرشادات والتعليمات التي تقدمها وتنشرها

الجزء الثاني

ترشيد استهلاك الكهرباء

ترشيد استهلاك الكهرباء

1) أهمية الترشيد

الطاقة الكهربائية هي إحدى الطاقات المتاحة للناس، وهي سلعة تعتبر صناعتها من أصعب الصناعات و من أكثرها تكلفة في الإنتاج والتشييد، وتتميز عن باقي السلع الأخرى بوجوب تدفقها باستمرار لكل المستهلكين ويأخذون منها ما يشاءون وفي الوقت الذي يريدون ، دون مراعاة لبعض الخصوصية التي تتميز بها تلك السلعة وهي أنه لا يمكن تخزينها ومن ثم توزيعها على المستهلكين حين يزداد الطلب عليها دفعة واحدة في وقت محدود، الأمر الذي يهدد بوقف تدفقها وانقطاعها لسببين وهما: انقطاع الطاقة الكهربائية عن كل المستهلكين حين يصبح الطلب عليها أكثر من إنتاجها، ويحصل ذلك في وقت الذروة ما بين الساعة الخامسة مساءً والساعة الحادية عشرة مساءً ، وانقطاعها عن جزء من المشتركين عندما تزيد الأحمال المطلوبة عن السعة المتاحة للدوائر الكهربائية التي تغذي هؤلاء المشتركين. ومعظم الزيادة في الطلب يأتي من أحمال أجهزة التكييف بسبب الحرارة المرتفعة في فصل الصيف في المناطق الحارة بالجمهورية وأحمال سخان الماء الكهربائي بسبب البرودة في فصل الشتاء في المناطق الباردة ، ويبدو للوهلة الأولى أن الحل في مواجهة مثل هذه الأحمال الاستثنائية، هو إنشاء محطات توليد كهربائية جديدة و ما يصاحب ذلك من خطوط نقل ومحطات تحويل و توزيع كهربائية، وما يتبعها من أعمال صيانة وتشغيل وتخزين وقود ترهق كاهل المؤسسة العامة للكهرباء بنفقاتها الباهظة لتغطي أحمالاً مؤقتة، لا تدوم إلا لساعات قليلة، ولجزء من أوقات السنة مما يزيد في كلفة إنتاج الطاقة الكهربائية.

وضمن هذه المعادلة الصعبة، يأتي ترشيدنا في الطاقة الكهربائية، ليكون حلاً منطقياً واقتصادياً ومتوازناً كحل وطني يخدم اقتصاد البلاد ويحد من استنزاف طاقاتها، وهو مسلك ديني أيضاً بالحد من الإسراف والتبذير (إنه لا يحب المسرفين) ، وكذلك مبدأ عدم الإضرار بمن يشتركون معنا بالحاجة للطاقة الكهربائية وفق القاعدة الشرعية (لا ضرر ولا ضرار) بأن لا يكون إسرافنا وشعورنا باللامبالاة في الترشيد سبباً لانقطاع التيار عنا وعنهم.

والسؤال المهم الذي يضع نفسه في المقام الأول .. من يخدم ترشيد الاستهلاك ؟

يخدم الترشيد في استهلاك الطاقة الكهربائية المشتركين أولاً، حيث يؤدي إلى تخفيض استهلاكهم من الطاقة و بالتالي تخفيض قيمة الفاتورة الشهرية التي يدفعونها مقابل ذلك، دون حرمانهم منها ، كما يخدم المؤسسة العامة للكهرباء بأن يمكنها من تأمين التيار الكهربائي دون انقطاع، والتي تعود نفعاً على المشتركين أيضاً.

2) مفهوم أو تعريف الترشيد

الترشيد في استخدام الكهرباء هو الاستخدام الأمثل والعقلاني للطاقة الكهربائية المتوفرة واللازمة لإضاءة المساكن والمنشآت وتشغيل معداتهم واستغلالها بأقل قدر ممكن من الحاجة وعدم الإسراف والتبذير في استخدامها دون المساس براحة مستخدميها أو إنتاجيتهم أو المساس بكفاءة الأجهزة والمعدات المستخدمة فيها .

3) فوائد وأهداف الترشيد

أ – يقلل من قيمة فاتورة الكهرباء الشهرية بالاستفادة من شرائح التعرفة الأدنى والأقل سعراً.

ب – الابتعاد عن الإسراف المنهي عنه حيث أن ديننا الإسلامي الحنيف ينهانا عن الإسراف قال الله تعالى (وكلوا واشربوا ولا تسرفوا انه لا يحب المسرفين) بل الاعتدال والاقتصاد في الاستهلاك.

ج – يخفف الضغط على النظام الكهربائي (تخفيض الأحمال الزائدة على المحطات والشبكات) بما يحقق استمرار الخدمة الكهربائية وينعم بها الجميع.

د – التوفير في الدخل الشهري للفرد أو الموارد الاقتصادية للمشتركين من خلال تقليل إنفاق المال لتوفير الأجهزة وتقليل كلف الصيانة للأجهزة والمعدات الكهربائية.

هـ – الإسهام في مكافحة ظاهرة السرقات واختلاس التيار وما تمثله من استنزاف مادي للمؤسسة ومعنوي للمجتمع .

و – يساهم في الحفاظ على البيئة الناتج عن إحراق الوقود المنبعث من محطات الكهرباء.

ي – يؤثر إيجابياً على اقتصاد البلاد نتيجة خفض فاتورة النفط المستورد وتسهيل تنفيذ برامج الصيانة الدورية لمحطات توليد الطاقة بالإضافة إلى تخفيض الاستثمارات في قطاع الكهرباء.

ومن هنا فإن الترشيد لا يعني الحرمان من تلك النعمة و إنما يعني الاستخدام الأمثل للطاقة الكهربائية بدون إسراف.

4) رسائل ترشيدية للمشتركين

- ترشيد الكهرباء ... يوفر الدخل والموارد الاقتصادية و يقلل من قيمة فاتورة الكهرباء .
- الترشيد هو الاستخدام المعتدل والعقلاني للكهرباء بعيدا عن الإسراف والتبذير .
- أكثر الدول تقدما أكثرها ترشيدا للكهرباء ، فالاقتصاد في استهلاك الكهرباء دليل وعي واهتمام.
- إطفاء مصباح واحد من كل بيت يوفر طاقة كهربائية كبيرة تكفي لتغذية محافظة كاملة
- الكهرباء لك ولغيرك فخذ منها بقدر حاجتك ولا تسرف .
- العزل الحراري للمباني يوفر طاقة كهربائية كبيرة
- ترشيد استهلاك الكهرباء يساهم في تقليل التلوث البيئي
- ترشيد استهلاك الكهرباء يساهم في توفير الكهرباء لك وللآخرين
- ترشيد استهلاك الكهرباء ظاهرة حضارية وسلوك جيد مطلوب من كل فرد في الأسرة والمجتمع
- زيادة الأحمال على الشبكة الكهربائية الناتجة عن التبذير في الاستهلاك... يحرم الآخرين من نعمة الكهرباء

- الكهرباء وجدت لخدمتك ... لراحتك ... واستمرارها يتوقف على استخدامك الأمثل لها.
- أنفقت الدولة الكثير لتأمين الطاقة الكهربائية فحاول المحافظة عليها من خلال ترشيد الاستهلاك.
- ترشيد الاستهلاك مسئولية الجميع
- عدم الإسراف في الكهرباء مطلب ديني يحثنا عليه ديننا الحنيف، نعم للترشيد . لا للهدر والإسراف في الكهرباء
- الاقتصاد في استخدام الكهرباء منفعة لك أولا وأخيرا
- ترشيد استخدام الكهرباء اليوم .. هو السبيل للمحافظة عليها غدا.

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

أن الماء والهواء هما العنصران الأساسيان لاستمرار الحياة .. أما الكهرباء - بلا شك - هي العامل الأساسي لاستمرار التقدم والرخاء ... فحافظ عليها وأستخدمها الاستخدام الأمثل.

كيفية ترشيد استهلاك الكهرباء

عزيزي المستهلك

إن عليك واجبات لترشيد استخدام الكهرباء و الحفاظ عليها ، و ذلك بمراعاة تشغيل بعض الأجهزة المنزلية في الفترات المناسبة فمن المعلوم أن فترات ذروة استهلاك الكهرباء:

- ❖ يومياً : الفترة المسائية من الساعة **5** مساء و حتى الساعة **11** مساء.
- ❖ يوم الجمعة : الفترة الصباحية من الساعة **11** قبل الظهر وحتى **2** بعد الظهر.

و حيث أن غسالة الملابس و السخان يمكن اختيار فترة تشغيلها بإرادتنا لذا إذا تم تشغيلها في فترات بعيدة عن الذروة كنت مساهماً في ترشيد استخدام الكهرباء ، و استمرارها و استقرارها لتغذية المشتركين ....

فكيف تستخدم الأجهزة الكهربائية الأستخدام الأمثل بما يحقق ترشيد استهلاك الكهرباء وتقلل قيمة الفاتورة ؟

تتوفر بالجمهورية اليمنية أنواع مختلفة من الأجهزة الكهربائية التي تستخدم في مختلف الأغراض حيث ينتج عن ذلك استهلاك للطاقة الكهربائية يعتمد في مقداره على الفترة الزمنية لتشغيل هذه الأجهزة وطبيعة الاستخدام، فالإسراف في تشغيل الأجهزة الكهربائية لفترات طويلة دون حاجة فعلية يؤدي إلى استهلاك كهربائي زائد وغير ضروري مما يترتب عليه ارتفاع في قيمة فاتورة الكهرباء وتفاقم في مقدار الأحمال الكهربائية والتي قد تؤدي إلى الانقطاع التام للكهرباء لا سمح الله. وسعيا وراء الحد من هذا الاستهلاك الزائد بغرض ترشيد استهلاك الكهرباء الذي أصبح مطلبا وهدفا، حيث يستهلك (جهاز التكييف) وحده نحو 60٪ من إجمالي الطاقة المستهلكة وهو أكثر الأجهزة استخداماً خلال فترة أشهر الصيف يليه (السخان) الذي يستهلك ما نسبته 21٪ ثم (الثلاجة) 7٪ و(الإضاءة) بنفس النسبة، وأخيراً بقية الأجهزة المنزلية بما نسبته 5٪. وفيما يلي نستعرض بشيء من التوضيح حجم استهلاك هذه الأجهزة وكيفية الحد من تفاقمها.. فيسر المؤسسة العامة للكهرباء أن تقدم لمشتركيها هذه النصائح والمعلومات التي قد توفر عليهم الكثير من الأموال المهدرة.

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

حافظ على استمرارية التيار بتقليل استخدام الأجهزة الكهربائية خلال ساعات الذروة يومياً والمحددة من الساعة الخامسة عصراً وحتى الحادية عشر مساءاً .

1- مصابيح الإضاءة

تعتبر الإضاءة من أكثر الاستخدامات الكهربائية انتشاراً ، حيث تستخدم مصابيح الإضاءة بكميات كبيرة في القطاعين السكني والتجاري وتمثل استهلاكا مرتفعا في المحلات التجارية والمرافق العامة ، كما أن بعض المباني تبلغ نسبة استهلاك الإنارة فيها أكثر من 30 ٪ من إجمالي الطاقة المستهلكة إلا أنه ما يحدث تجاهل هذه الحقيقة عندما يتعلق الأمر بتوفير الطاقة والنصائح التالية تساعد على توفير الطاقة المستخدمة في الإضاءة :

أ – اختيار أجهزة الإضاءة المناسبة أي الفلوريسنت ذات الكفاءة العالية والاستهلاك الأقل والاستغناء عن المصابيح العادية ذات الكفاءة الأقل والاستهلاك العالي.

قد يخطر في ذهن المستهلك أن التوفير في الفاتورة الشهرية والناتج عن استبدال المصابيح العادية بأخرى موفرة أمر غير مجدي اقتصاديا وهذه مقارنة غير دقيقة ..وعليه نوضح عدم صحة هذا الاعتقاد كالتالي :

يبلغ قيمة المصباح المتوهج 150 ريال يمني بينما تصل قيمة المصباح الموفر للكهرباء (النوعية الجيدة)حتى 500 ريال يمني وأكثر ..

إذ يجب الأخذ في الاعتبار أن العمر الافتراضي للمصباح المتوهج 1000 ساعة ، أي أنه حتى يتلف المصباح الموفر للكهرباء يكون قد أتلف 10 مصابيح متوهجة سعرها 1500 ريال يمني وتصل تكلفتها إلى 8500 ريال يمني ومقارنته بالمصباح الموفر للكهرباء(النوعية الجيدة) الذي عمره الافتراضي 10.000 ساعة وقيمته 500 ريال يمني أي تصل تكلفة المصباح الموفر للكهرباء 1900 ريال يمني .

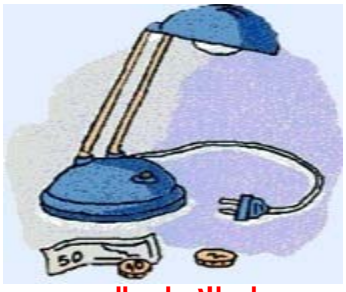
وهذا يدل على أن فرق تكاليف الاستهلاك لصالح المصابيح الموفرة حتى وان تمت الحسابات عند شرائح تزيد عن الأولى وهي الشريحة الثانية التي تخضع لها فواتير معظم المشتركين.

المصباح المتوهج العادي	المصباح الموفر للكهرباء	البيان
100واط	20واط	قدرة المصباح
1000 كيلو واط / ساعة	200 كيلو واط ساعة	استهلاك المصباح بالكيلو واط خلال 10 آلاف ساعة
7000 ريال يمني	1400 ريال يمني	الكلفة بالريال خلال10 آلاف ساعة عند الشريحة 2
1500 ريال يمني	500 ريال يمني	سعر اللمبة الموفرة وما يعادلها من لمبات متوهجة خلال 10آلاف ساعة
8500=1500+7000 ريال	1900 =500+1400 ريال	إجمالي تكاليف كل نوع

ب – وفيما يلي بعض الإرشادات التي يمكننا إتباعها لترشيد الاستهلاك الكهربائي في مجال الإضاءة

بما يمكن خفض تكلفة الإضاءة في حدود 25 %عن طريق مراعاة تنفيذ بعض السلوكيات التالية-:

- الإكثار من استخدام الضوء الطبيعي نهاراً والمتوفرة من أشعة الشمس بقدر الإمكان والذي يوفر الراحة ، والجو الطبيعي في ممارسة الأعمال اليومية.
- إطفاء اللمبات أو الإنارة في الأماكن التي لا تتواجد فيها والغير المشغولة فور مغادرتها .



مصباح للإضاءة الموجهة

مصباح عادي متوهج

مصباح موفر للكهرباء

- استخدام مصابيح موفرة للطاقة.
- نظف اللمبات و زجاج النوافذ بانتظام لأن الغبار يخفف من انتشار الضوء.
- استخدام الإضاءة الموجهة بدلا من الإضاءة العامة.
- لا تغالي في عدد اللمبات المركبة على أسوار المباني و لا تتركها مضاءة نهارا .
- استخدم العواكس حيث أنها تعكس الضوء و تقلل من عدد اللمبات.
- استخدم الدهانات ذات الألوان الفاتحة للجدران و الأسقف للمباني حيث أنها تعكس الضوء و تقلل من عدد اللمبات المستخدمة.
- استبدل المصابيح الساطعة بأخرى جديدة مدمجة من النيون .
- حيثما أمكن استخدم مصباحا واحدا كبيرا بدلا من عدة مصابيح صغيرة
- محاولة تقليل استخدام النجف لما يترتب عليها من زيادة كبيرة في الاستهلاك عن طريق:
  - أ. احتوائها على عدد كبير من اللمبات العادية ذات الاستهلاك العالي.
  - ب. تأثير في زيادة درجة الحرارة داخل المبنى وبالتالي الحاجة لزيادة التكيف
- يفضل توزيع الإضاءة على عدة مفاتيح عند وجود أكثر من مصباح في مكان واحد (نجفة مثلا) لاستخدام المطلوب منها فقط .
- استخدام العدد المناسب من مصابيح الإضاءة حسب الحاجة الفعلية لشدة الإنارة .
- يفضل عدم المبالغة في تعليق الزينات في المناسبات المختلفة.

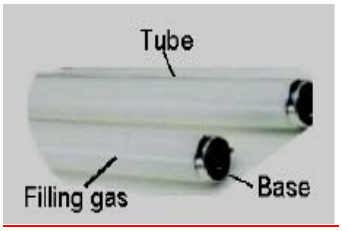
- استخدام الإضاءة المخصصة لغرض معين (القراءة مثلا) بدلا من استخدام الإضاءة الرئيسة للحجرة.

ج – من أنواع مصابيح الإضاءة الأكثر انتشارا :

❖ مصابيح الإنارة العادية (التنجستن) : وقدرتها غالبا من 20 – 100 وات .

❖ مصابيح الإنارة فلوريسنت : وقدرتها من 20 – 40 وات (طول 60 و. 120 سم) .

❖ يفضل – في المباني السكنية والمرافق العامة خاصة – استخدام مصابيح الفلوريسنت إذ أنها تكون أقل عددا وتستهلك طاقة كهربائية أقل مقارنة مع المصابيح العادية (التنجستن) لإعطاء نفس شدة الإضاءة على أن تكون مزودة بمكثفات تحسين معامل القدرة .



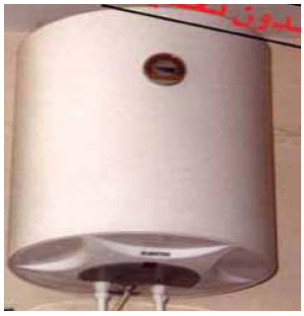
مصباح (الفلورسنت)

فمثلا للحصول على شدة إضاءة ناتجة من مصباح فلوريسنت واحد قدرة 40 وات نحتاج إلى وحدتين (أو أكثر) من المصابيح العادية قدرة الواحدة منها 60 وات .

❖ يجب استخدام ضابط الوقت للمصابيح الخارجية وللكشافات والإنارة (الأسوار) أو ربطها بخلية ضوئية حتى لا تبقى مضاءة خلال النهار

بعض النصائح:
ان النور الطبيعي نعمة من نعم الله و هو مجاني فمن غير الطبيعي ان نستعمل معه او ان نستبدله بالفوانيس التي تستهلك الكهرباء. اما اثناء الليل او عندما يصبح النور الطبيعي غير كاف من المستحسن:
- اطفاء الفوانيس الموجودة في الاماكن الغير مستعملة
- استعمال الفوانيس المقتصدة LBC في الاماكن التي يتجاوز فيها المعدل اليومي للانارة 4 ساعات. يستهلك الفانوس المقتصد خمس (5/1) استهلاك الفانوس العادي و يدوم 8 مرات اكثر منه.

2- سخان المياه الكهربائي



سخان المياه الكهربائي من أكثر الأجهزة المنزلية استهلاكا للطاقة وهو السبب أحياناً في قسم كبير من مصاريف الكهرباء في البيت. وينتشر استخدام السخانات الكهربائية بالمساكن والمرافق العامة حيث تستخدم لتسخين المياه في فصل الشتاء ، وهي تتكون أساسا من ملف حراري موصل بالكهرباء يعمل على تسخين المياه داخل الخزان مع وجود منظم حرارة (ثيرموستات) وظيفته فصل الكهرباء عن الملف عند تحقيق درجة التسخين المطلوبة ،ويتراوح استهلاك الطاقة لهذا النوع من سخانات المياه من 1000 إلى 3000 وات ساعة (أي إلى 3 كيلووات في الساعة).

لذا ينصح بالاهتمام بالاستخدام الأمثل لهذه السخانات حتى نقلل من استهلاكها وذلك بالآتي:

- ❖ استخدام الدش كبديل عن مل ء حوض الاستحمام.
- ❖ يفضل عزل مواسير المياه الساخنة بمواد عازلة للحرارة لمنع تسرب الحرارة في الحائط(إذا كانت مدفونة) أو في الهواء (إذا كانت المواسير خارج الحائط).
- ❖ غلق المحابس جيدا في حالة عدم استخدام السخان.
- ❖ فصل الكهرباء عن السخان في حالة عدم استخدامه.
- ❖ ضبط منظم حرارة السخان (ترموستات) عند درجة حرارة مناسبة 50 –60 درجة مئوية في الشتاء أو أقل من الدرجة القصوى لتفادى الانفجار بسبب غليان الماء .
- ❖ التأكد من سلامة عمل منظم الحرارة إذ أن تعطله يؤدي إلى استمرار عمل السخان واستهلاك طاقة أكثر بجانب الخطورة في احتمال انفجار السخان.
- ❖ العمل على فصل الكهرباء عن السخان وعدم تشغيله في موسم الصيف(إذا كان الجو حاراً).
- ❖ التأكد من عدم وجود تسرب في توصيلات المياه الساخنة إذ أن التسرب يتسبب أيضا في استمرار عمل السخان وربما بدون توقف .
- ❖ عمل نظافة وصيانة دورية أو سنوية لخزان مياه السخان لإزالة التراكمات الداخلية (الصدأ والرواسب) مع التأكد من سلامة وصلاحية العازل الحراري الداخلي وذلك لضمان الكفاءة العالية للسخان وبالتالي استهلاك كهرباء أقل .
- ❖ التأكد من أن جميع أجهزة الوقاية والمراقبة الخاصة بالسخان تعمل بكفاءة . .
- ❖ عدم الإسراف في الماء الساخن وتركه ينساب دون استخدام.
- ❖ يفضل تشغيل السخان قبل الحاجة للمياهالساخنة بنصف ساعة و عدم تشغيل السخان بصفة مستمرة طوال اليوم

لأن الحرارة تفقد بالإشعاع ويستمر في العمل.

- ❖ يفضل أن تكون المسافة بين السخان وحنفية الماء أقل من / 10متر.
- ❖ فصل التيار الكهربائيعند ملاحظة أي تسرب للماء من السخان.
- ❖ تأريض السخان وتشغيله عن طريق مفتاح كهربائي مزود بفيوز.
- ❖ ينصح باستخدام سخانات الماء التي تعمل على الطاقة الشمسية إذ أنها لا تحتاج للكهرباء كما هو الحال للسخان الكهربائي .

وفيما يلي نوضح أهمية استخدام السخان الشمسي وجدواه الاقتصادية مقارنة بالسخان الكهربائي: –

تعتبر الطاقة الشمسية أحدى أهم مصادر الطاقة البديلة المستخدمة لإنتاج أنواع الطاقة الأخرى (حركة – حرارية – ....الخ) بدلاً عن استخدام الطاقة الكهربائية المنتجة بواسطة إحراق الوقود وذلك للأسباب التالية : –

– كونها طاقة متجددة غير قابلة للنضوب كما هو وضع الوقود المستخرج من باطن الأرض.

– ليس له أي تأثير على البيئة .

– قليلة التكلفة .

ومن هنا جاءت هذه الأهمية لاستخدام هذا النوع من مصادر الطاقة وبالذات من المناطق التي تتمتع بقوة الإشعاع الشمسي المناسب لاستخداماتها واليمن هي إحدى أهم هذه البلدان التي تنطبق عليها هذه الصفات والملخصة بالآتي :

1 – يصل معدل الإشعاع الشمسي السنوي في اليمن من 3000 –3500 ساعة في السنة

2 – يمثل الوقود النفطي ثروة مهمة ومحدودة قابلة للنضوب وبالتالي فإن الدولة تعتبرها ثروة خاصة بالأجيال ويجب العمل قدر الإمكان على توفيرها وعدم استهلاكها عبثاً.

3 – أفضلية استخدامها في عدم التأثير على البيئة وانعدام أضرارها على الحياة الإنسانية.

وبما أوردناه أعلاه تأتي أهمية هذه الدراسة في تأثيرها المباشر إيجاباً على الاقتصاد الوطني والبنية التحتية .. وفي هذا الإطار لا بد من الإشارة إلى أن الأرقام الإحصائية تفيد بتوفر إشعاع شمسي على مدى 3000 ساعة في السنة، بمعدل نحو 4.7 كيلووات ساعة بالمتر المربع يومياً، ونحو 1800 كيلووات ساعة للمتر المربع سنوياً.

وتعد تكلفة إنشاء أنظمة شمسية وفقاً لدراسة أجريت في البلدان النامية تراوح بين 200 و4000 آلاف دولار

للكيلووات ذروة.

ومن خلال ما ورد بعالية نضع أمامك عزيزي المستهلك دراسة عينية وعكس ذلك من خلال الأرقام المقدمة في سياق الدراسة ، ونقارن فيها بين النفقات لاستخدام:

ـ سخان مياه بالكهرباء.

ـ سخان مياه يعمل بالطاقة الشمسية.

وتظهر هذه الدراسة أن استخدام السخان العامل بالطاقة الشمسية هو الأفضل اقتصادياً بالنسبة لأسرة مؤلفة من 6 إلى 7 أفراد.

وفي ما يلي تحليل نفقات بدائل أجهزة تسخين المياه:

أ - نفقات بدائل أجهزة تسخين المياه

بفرض وجود شقة سكنية قيد الإنشاء لتقطنها أسرة مكونة من 6 ـ 7 أفراد وإن كمية المياه الساخنة اللازمة للأسرة يومياً 200 لتر ماء ساخن في اليوم وأمام الأسرة ثلاثة خيارات لتأمين ذلك:

(أ) سخان مياه بالكهرباء.

(ب) سخان مياه يعمل بالطاقة الشمسية.

سوف نجري مقارنة لتحليل نفقات هذه البدائل المتاحة لتحديد الأفضل اقتصادياً بالنسبة للأسرة:

(1) التكلفة التأسيسية للسخان الكهربائي بحجم 80 لتراً مع التوصيلات والتركيب، 20.000 ريال.

(2) التكلفة التأسيسية لجهاز تسخين المياه بالطاقة الشمسية 80.000 ريال شاملة التركيب وفوائد التقسيط.

(3) سوف يتم تغيير المقاومة الكهربائية في السخان الكهربائي كل سنة بتكلفة تقديرية، 2000 ريالً.

(4) الصيانة السنوية لجهاز التسخين الشمسي 4٪ من تكلفته التأسيسية وتساوي 3200 ريال.

(5) كمية الطاقة اللازمة يومياً لتسخين المياه: 9.75ك.و.س/يوم.

(6) كمية الطاقة الكهربائية اللازمة سنوياً باستخدام السخان الكهربائي:9.75× 365 يوماً= 3560 ك.و.س.

(7) عدد الأيام الغائمة السنوية بين 38 يوماً و65 يوماً سنفترضها 60 يوماً/سنة.

(8) كمية الطاقة الكهربائية اللازمة عند استخدام جهاز التسخين الشمسي9.75 × 60 يوماً = 585 ك.و.س/سنة.

(9) تحديد سعر الكيلواط ساعة في تعرفة الشرائح المعتمدة في المؤسسة العامة للكهرباء:

(أ) تعرفة الشريحة 001 – 200 ك.و.س/ شهر وتساوي 4 ريال/ ك.و.س.

(ب) تعرفة الشريحة 201 – 350 ك.و.س/شهر وتساوي 7 ريال/ك.و.س.

(ج) تعرفة الشريحة 351 – 700 ك.و.س/شهر وتساوي 10 ريال/ك.و.س.

(د) تعرفة الشريحة أكثر من 700 ك.و.س/ شهر وتساوي 17 ريال/ك.و.س.

(13) سنفترض بقاء سعر الكهرباء ثابت طيلة فترة الدراسة:

❖ تكون تكلفة استهلاك الطاقة الكهربائية السنوية للسخان الكهربائي 12.600 ريال وفق الشريحة الثانية و17.640 ريال وفق الشريحة الثالثة وصفر ريال وفق الشريحة الرابعة.بإجمالي سنوي يصل (30240) ريال.

❖**نفقات التشغيل السنوية لجهاز التسخين الشمسي:**

4095 ريال تكلفة طاقة + 3200 ريال صيانة + 6400 ريال توزع سنوياً على تكلفة التأسيس = 13.695 ريال.

❖**نفقات التشغيل السنوية للسخان الكهربائي:**

بالنسبة للشريحة الثانية (ب) 12.600 ريال/سنة

بالنسبة للشريحة الثالثة (ج) 17.640 ريال /سنة

إجمالي النفقات السنوية = 30.240 ريال / سنة

النتيجـــة:

يتكافأ السخان بالطاقة الكهربائية بالنسبة للشريحة الثانية والسخان بالطاقة الشمسية بعد 5 سنوات ويبقى العمر الباقي للسخان الشمسي مجانياً، وبالنسبة للشريحة الثالثة بعد 4 سنوات وشهرين ويبقى العمر الباقي للسخان الشمسي مجانياً، أما بالنسبة لإجمالي الشريحتين الثانية والثالثة فيتكافأ السخان بالطاقة الكهربائية والسخان بالطاقة الشمسية بعد سنتين وأربعة أشهر ويبقى العمر الباقي مجانياً للشخان الشمسي.

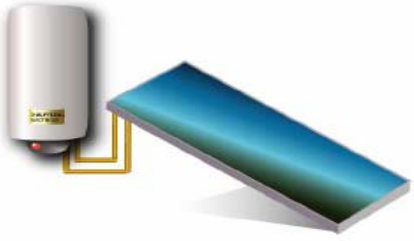
تذكر أن

– في الشتاء... السخّان الشمسي يعمل في الحقيقة كسخّان كهربائي عادي.

– تخفيض درجة الحرارة عن طريق تعيير (ضبط) الثيرموستات يمكن أن تقلل من كمية الترسبات في البرميل بصورة ملموسة.

– إذا لمستم البرميل وهو مليء بالماء الساخن وكان غلافه ساخناً فاعلموا أن البرميل يسرب الحرارة ويهدر الطاقة.

– يجب تنظيف الألواح الزجاجية للسخّان الكهربائي من الغبار المتراكم مرةً واحدةً في السنة على الأقل.



للحد من كلفة تسخين الماء باستعمال الكهرباء يفضل:
- إن تكون المسافة بين السخان و حنفية الماء الساخن اقل من 10امتار
- ضبط الترموستات عند درجة الحرارة المناسبة بين 50 و 60 درجة مائوية
- تشغيل السخان قبل الحاجة للماء الساخن بحوالي 4 ساعات

3- التليفزيون

إغلاق التليفزيون عند ترك الحجرة أو عدم متابعة البرامج المذاعة.

التلفاز :

حتى نقلل من استهلاك التلفاز و الاجهزة المرافقة له مثل الفيديو، جهاز إلتقاط السائل، قارء اقراص DVD ، ... من المستحسن عدم ترك هذه الاجهزة في حالة اشتغال دون الحاجة أو في حالة سهر (en mode veille) و هذا يمكنكم من توفير 10 % من استهلاكها العادي.

4- الثلاجة والفريزر

- تأكد إن ثلاجتك تعمل بكفاءة فهي من أكثر الأجهزة المنزلية استخداما للطاقة.
- تأكد دائما من نظافة ملفات المكثف والتبريد الموجود في خلف الثلاجة حتى مرة كل ستة أشهر وقم بإزالة الغبار العالق على أنابيب مكثف الهواء المتواجدة خلف الثلاجة لتحسين التبادل الحراري بينها وبين الجو المحيط.
- تأكد من إحكام غلق الباب، ولا تحاول فتح باب الثلاجة بدون داع، وعند فتح الباب أغلقه بسرعة لضمان عدم تسرب الهواء البارد خارجها ودخول الهواء الساخن.
- يراعى ترتيب الأشياء داخل الثلاجة حتى تكون عملية إدخال وإخراج الأشياء منها أكثر سهولة.
- إذابة الثلج من حين لآخر حتى لا يزيد سمك الثلج عن ¼ بوصة لأن زيادة سماكته يقلل من كفاءة التبريد .
- ضع الأشياء داخل الثلاجة منظمة مع ترك مسافة من الفراغ لحركة الهواء حول الطعام. وعلى العكس بالنسبة للفريزر يفضل أن يكون ممتلئ وعند الضرورة إملأ الفراغ بأكياس مكعبات الثلج.
- عند مغادرتك للمنزل لمدة أسبوع أو أكثر أغلق الثلاجة بعد تنظيفها مع ترك بابها مفتوحا.

- عند شراء ثلاجة جديدة يفضل اختيار النوع الموفر في استهلاك الطاقة و حاول معرفة تكاليف التشغيل السنوي.
- استخدم مبرد مياه (كولمان) للشرب صيفا لتقليل عدد مرات فتح باب الثلاجة.
- ضع الثلاجة و الفريزر في مكان جيد التهوية وأن تبعد عن الحائط بحوالي 10 سم لكي تسمح بتجديد دورة الهواء الخاصة بالمكثف خلف الثلاجة وابعد الثلاجة و الفريزر عن فرن المطبخ..
- راعى عدم وضع أوان ساخنة في الثلاجة أو اترك الطعام الساخن لمدة لا تزيد عن نصف ساعة قبل إدخاله في الثلاجة.

- تأكد من سلامة كاوتشوك الباب و سلامة الثرموستات بمساعدة مسئول الصيانة.
- ضع منظم الحرارة (الترموستات) على 25 درجة مئوية أو أعلى و علىالتشغيل الأوتوماتيكي حيث أن كل درجة أعلى على المؤشر توفر 9٪ من تكاليف التبريد.
- حافظ على درجة الثلاجة على 4 درجات مئوية ودرجة حرارة حجرة التجميد –10 درجات مئوية .
- افحص دوريا حالة الإطار المطاطي حول باب الثلاجة .

الثلاجة:

بعض النصائح للاستعمال المجدي للثلاجة

عند شراء ثلاجة جديدة...
فتاروا الثلاجة التي تتلائم مع حاجيات العائلة:
سعتها تكون 50 لتر لكل فرد من افراد العائلة مع اضافة 50لتر للمجمد.
من حيث النوعية اختاروا النوع الذي يتلائم مع الطقس و المناخ التونسي (اربعة نجوم ****)

اثناء الاستعمال:
- تجنبوا وضع الثلاجة قرب مصادر الحرارة (المدفئة، الفرن، سخان الماء...)
- عدلوا درجة التبريد حسب الفصل
- تجنبوا تراكم الثلج داخل الثلاجة و ذلك بالعمل على ازالته
- تثبتوا من الغلق المحكم لباب الثلاجة بعد كل استعمال
- قوموا بتنظيف الشبكة الخلفية للجهاز
- تثبتوا من حالة العازل المطاطي المثبت على باب الثلاجة مع تغييره عندما يفقد مرونته او يتمزق

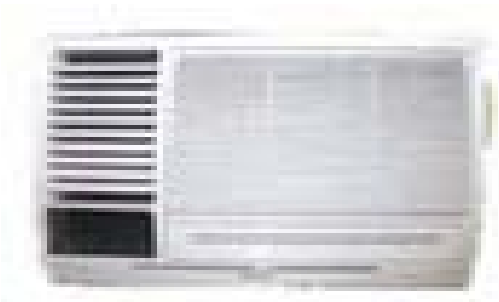
5- غسالات الملابس

- يفضل عدم تشغيل الغسالة إلا عند اكتمال سعة الغسالة بالملابس حسب إرشادات التشغيل فأنها عادة تستهلك نفس الكهرباء و الماء الساخن و الصابون سواء كانت ممتلئة أو غير ممتلئة.
- عند شراء غسالة جديدة ابحث عن غسالة ذات كفاءة كبيرة تحقق وفرا بكمية المياه و الطاقة وحاول معرفة التكاليف التقريبية للتشغيل السنوى الخاصة بها.
- نشر الغسيل تحت الشمس بدلاً من استخدام النشافة الكهربائية.
- اختيار دورة التشغيل المناسبة لنوع الملابس.
- حاول إخراج أكبر كمية من الماء قبل وضع الملابس في المجفف

6- مكيفات التبريد

جهاز التكييف من أكثر الأجهزة استخداماً لارتفاع درجة الحرارة أثناء الصيف حيث يستهلك هذا الجهاز قدراً كبيراً من الطاقة الكهربائية تنعكس على فاتورة الاستهلاك.

أ) مكيف الفريون



وهي المكيفات التي تستخدم في المناطق الحارة ذات الرطوبة والساحلية وتستهلك مكيفات الفريون الجدارية بسعاتها المختلفة (12000 – 24000 وحدة حرارية) طاقة كهربائية تتراوح بين 2000 إلى 4000 وات/ ساعة (2 – 4 كيلووات/ ساعة) وتعادل هذه الطاقة تقريبا استهلاك 100 – 250 وحدة إضاءة فلوريسنت عادية . ويتوقف مقدار الطاقة المستهلكة على فترة التشغيل ، فكلما طالت هذه الفترة كلما زادت الطاقة المستهلكة والعكس صحيح .

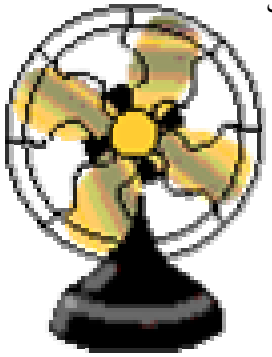
ونظرا لزيادة استهلاك المكيف للكهرباء ،ولترشيد هذا الاستهلاك و الحد من هذه الزيادة ينصح بإتباع الإرشادات

التالية:

- إغلاق النوافذ والأبواب لمنع دخول الهواء الحار إلى الداخل.
- الحرص على سد الثقوب لمنع دخول الهواء الحار وذلك بوضع الحشوات حول إطارات الأبواب والنوافذ ومراوح الشفط وأية أماكن أخرى تمر فيها الأسلاك والأنابيب من خلال الجدران.
- إسدال الستائر (العازلة) للنوافذ لمنع دخول الحرارة الخارجية إلى الداخل .
- تفادي تركيب المكيفات الجدارية (Window Type) في المناور أو الأماكن الضيقة لضمان تهوية جيد للجهاز وعدم زيادة الاستهلاك .

- الاهتمام بتنظيف مرشحات و فلترات أجهزة التكييف بصورة دورية كل شهر تقريباً لتعمل بكفاءة أكبر، فمن الصعب أن يمر الهواء خلال مرشحات غير نظيفة وبالتالي تستهلك المكيفات مزيداً من الطاقة وترفع من قيمة فاتورة الاستهلاك .
- غسل المكيف لدى مراكز الصيانة قبل دخول فصل الصيف .
- التأكد من إطفاء المكيفات عند الخروج من الغرفة أو المكتب .
- تركيب النوافذ من الزجاج العاكس للحرارة والمزدوج لتقليل انتقال الحرارة إلى داخل الغرفة .
- ضبط ترموستات المكيف (جهاز ضبط الحرارة) عند درجة 25 مئوية (75 فهرنهايت) وهي الدرجة الأنسب للتبريد المريح
- عندما تكون درجة حرارة الجو 25 ، لا تستخدم التكييف.
- ستظل شقتك معتدلة الحرارة إذا ظلت –الستائر مسدلة في أيام الحر.
- المروحة تكفى لتلطيف درجة الحرارة في بعض أيام الصيف.
- عند شراء جهاز تكييف حاول معرفة التكاليف التقريبية للتشغيل السنوي الخاصة بالجهاز.
- عدم ترك باب الغرفة مفتوحا عند تشغيل الجهاز وإحكام إغلاقه مع النوافذ وعدم ترك أية فتحات تسمح لتسرب الهواء من الخارج.
- التأكد من سلامة عمل منظم الحرارة (الترموستات) حيث يتسبب عطل المنظم في استمرار المكيف بالعمل دون فصل الضاغط الكمبرسور
- اختيار سعات وأحجام المكيفات المناسبة لأحجام وسعات الغرف المراد تكييفها مع الأخذ في الاعتبار الكفاءة الجيدة عند الاختيار.
- ضبط منظم الحرارة (الترموستات) على الدرجة المعتدلة حيث يؤدي ضبط الترموستات على الدرجة القصوى إلى تكون الجليد في المكيف وبالتالي تقليل كفاءته بشكل كبير

- إجراء الفحص والصيانة الدورية للمكيف للتأكد من سلامة الأجزاء الداخلية وعدم وجود تسرب لغاز الفريون
- فيما لو كان عمر المكيف يزيد عن 10 سنوات فمن المحتمل بأن تكون تكلفة تشغيله ضعف تكاليف تشغيل المكيفات الأخرى



- استخدم مراوح السقف لتدوير الهواء لأنها تستهلك كهرباء بقدر استهلاك لمبة إضاءة و تجعلك تشعر بالارتياح عند وضع الترموستات على درجة أعلى و لا تنسى إطفائها عند مغادرة الغرفة
- خطط لاستخدام الأجهزة التي ينتج عنها حرارة كالغسالة و الكي و الطبخ في الأوقات التي تكون فيها الحرارة منخفضة مثل الصباح والمساء
- مراعاة عدم الإسراف في إضاءة المكان المراد تكييفه، لأنه من الثابت علمياً أن 90% من الطاقة الكهربائية المستخدمة في الإضاءة بواسطة اللمبات العادية تتحول إلى حرارة، وبذلك ينصح باستخدام اللمبات الفلورسنت أو اللمبات الموفرة للطاقة لانخفاض درجة الحرارة الناتجة عن استعمالها .
- انتبه لدرجات الحرارة فإذا كانت أبرد بالخارج عنها بالداخل فافتح الشبابيك لتهوية الغرفة و فيما لو كان الخارج أحر فأغلق النوافذ و أسدل الستائر
- استخدم مراوح شفط في المطابخ و أماكن الغسيل و الحمامات لشفط الحرارة والهواء الرطب
- قم بتركيب ترموستات مزود بساعة لتخفيف التبريد عندما تكون خارج المنزل

ب) المكيف الصحراوي

وهي المكيفات التي تستخدم في المناطق الحارة الجافة والساحلية و يتم عمل المكيف الصحراوي على أساس تمرير الهواء الخارجي على القش المشبع بالماء ودفعه إلى الداخل وبالتالي تبريد الهواء الداخل إلى الغرفة . وبسبب مرور هذا الهواء على سطح رطب فإنه يحصل على نسبة من الرطوبة مع الهواء البارد بعكس المكيف الجداري (الفريون) الذي يبرد الهواء جافا .

يستهلك المكيف الصحراوي طاقة كهربائية قليلة جدا مقارنة بما يستهلكه مكيف الفريون ، حيث أن الطاقة الكهربائية التي يستهلكها المكيف الصحراوي لتبريد حجم معين من المبني تمثل أقل من 8/1 الطاقة التي يستهلكها مكيف الفريون لتبريد نفس الحجم ، أي أن المكيف الفريون يستهلك أكثر من ثمانية أضعاف الطاقة التي يستهلكها مكيف صحراوي ليعطي نفس النتيجة .

- استبدال "القش " بصفة دورية لأنه معرض لتراكم الأملاح المذابة في الماء بالإضافة لبعض العوالق والأتربة حيث يقلل ذلك من كفاءة المكيف الصحراوي.
- التأكد من صلاحية عمل المضخة والمروحة مع إجراء الصيانة اللازمة لهما.
- ينصح باستخدام المكيف الصحراوي في الأماكن المفتوحة أو المعرضة إلى الهواء الخارجي من خلال فتح الأبواب أو

النوافذ أو مراوح الشفط كالصالات والمطابخ.

7- فرن الطبخ الكهربائي

يلجأ البعض إلى استخدام أفران الطبخ الكهربائية بدلا من الأفران العاملة بالغاز مما أدى إلى زيادة استهلاك الطاقة الكهربائية بالنسبة لبعض المنشآت. ويعتبر الحمل الكهربائي لهذه الأفران من الأحمال الكبيرة بالنسبة للقطاع السكني خاصة عندما يتم تشغيل الجزء العلوي وداخل الفرن في وقت واحد . وتتراوح قدرة الموقد الواحد للفرن من 1000 إلى 2000 وات ، إضافة إلى أن قدرة الفرن الداخلي قد تزيد عن2000 وات.

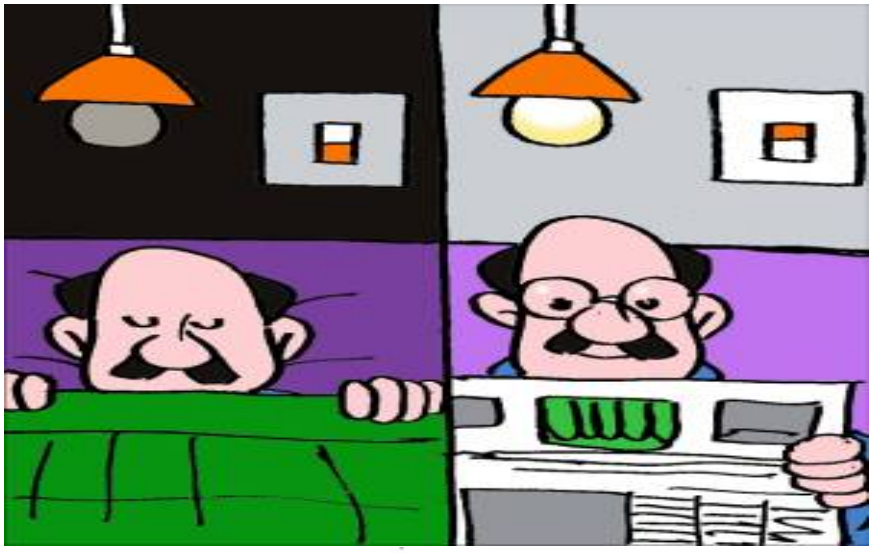
لهذا فانه ينصح بالتقليل بقدر الإمكان من استخدام أفران الطبخ الكهربائية مع العمل على ترشيد استهلاكها بالاستخدام الأمثل لها متمثلا ذلك في الآتي: -

- تشغيل أفران الطبخ الكهربائية عند الضرورة القصوى.
- العمل على عدم تشغيل كامل الفرن في وقت واحد
- تفادي تشغيله خلال فترة ذروة الأحمال الكهربائية

- استخدام الأفران التي تعمل بالغاز لتخفيض الاستهلاك وقيمة الفاتورة
- عند استخدام الفرن أطبخ أكثر من نوع واحد معا
- استخدم أواني مسطحة من الأسفل لأنها تلامس بشكل أفضل المصدر الحراري و ركب الأغطية المحكمة السداد لحفظ البخار في الداخل مع أمكانية فتح جزء صغير لخروج البخار كما هو الحال في الضغاط.
- استخدم كميات أقل من المياه و أقل حرارة ممكنة لاستمرار الغلي أو الطبخ بالبخار
- سخن الفرن مسبقا لمدة 5 –8 دقائق عند الخبز و لا تسخن الفرن مسبقا عند الشي و التحمير
- الأفران ذاتية التنظيف يوجد فيها طبقات عازلة أسمك و تحتفظ بالحرارة مما يجعلها أكثر كفاءة من ناحية استهلاك الطاقة من الأفران العادية .
- استخدم خاصية التنظيف الذاتي في الفرن فقط عندما تكون هناك حاجة ماسة لذلك
- أواني الضغط تستهلك طاقة أقل من الأواني و الأوعية العادية.
- استخدم أجهزة كهربائية منزلية صغيرة (مقلاة كهربائية ، جهاز تحميص الخبز) كلما أمكن .
- **يعتبر فحص الطعام أثناء طبخه أمراً مغرياً ولكن ينبغي الا تفعل ذلك، ففي كل مرة تفتح فيها باب الفرن يحدث فقدان 25٪ من الحرارة نتيجة لذلك.**

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

يؤدي السخام الناجم عن عمليات الطبخ والدخان والغبار إلى إتساخ مصابيح الإضاءة وبالتالي خفض نسبة الإنارة، لذا تفقد المصابيح بشكل منتظم ونظفها.



8- المكواة الكهربائية

تتراوح قدرة جهاز المكواة رغم صغر حجمها من 1000 إلى 1500 وات وهذه تعادل تقريبا قدرة عدد 50 – 75 وحدة إضاءة فلوريسنت عادية (20 وات) أو نصف قدرة مكيف فريون جداري .

ينصح بالاستخدام الأمثل لهذا الجهاز بإتباع ا لآتي : –

– استخدام المكواة عند الحاجة الفعلية.

– فصل المكواة عن الكهرباء في حالة عدم استخدامه أو أثناء قيامك بأعمال أخرى.

– تفادي استخدام المكواة خلال فترة ذروة الأحمال الكهربائية .

– يفضل استخدام المكواة ذات السطح المعدني.

– ضبط ثرموستات المكواة ليتناسب مع نوع القماش المراد كيه.

– الرش الخفيف للملابس بالماء قبل عملية الكي

– لا داعي لكي الملابس الداخلية أو بطانة الملابس

9- المصاعد الكهربائية

– يجب الاهتمام بصيانة المصاعد الكهربائية باعتبارها المستهلك الرئيسي للكهرباء في العمارة .

– توعية الأولاد بعدم استخدام المصاعد الكهربائية والأنوار كوسيلة للعب أو الترفيه .

– يفضل عدم استخدام المصاعد في حالة النزول كلما أمكن بالنسبة للأدوار الأول والثاني والثالث .

– عدم استخدام المصاعد الكهربائية في تحميل الأثاث والمخلفات وغيرها .

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

ساهم فى الحد من تلوث الجو : بألا تسرف فى استخدام الأنواع المختلفة من الطاقة وخاصة الكهرباء -أطفئ اللمبات و الأجهزة فى حالة عدم الحاجة لاستعمالها - بتقليل الإضاءة المنزلية و استخدام ضوء النهار .

10- عدم إستخدام الأجهزة الكهربائية في وقت واحد

تتوفر لدى أي مشترك أكثر من جهاز كهربائي ، ويعمد كثير من المشتركين إلى تشغيل مجموعة من هذه الأجهزة في وقت واحد ، مثل تشغيل عدد من المكيفات بجانب مصابيح الإضاءة ، الثلاجة، المراوح ، التلفزيون .. الخ وينتج عن ذلك ارتفاع كبير ومفاجئ في الأحمال الكهربائية يؤدي إلى تحميل الأسلاك والقابس (الافياش) داخل المبنى بتيار كهربائي عالي يتسبب في تسخينها . ويترتب على ذلك تقصير العمر التشغيلي لها وضعف تحملها لشدة التيار الكهربائي مما يساعد على حدوث حرائق كهربائية بالمبنى خاصة إذا كانت هذه الأسلاك والقابس من النوع غير الجيد أو أن تصميمها لا يسمح بسريان تيار كهربائي عالي . وقد يضطر المشترك إلى إعادة تمديد الأسلاك واستبدال الافياش مما يعني تكلفة مالية إضافية .

كما أن زيادة الأحمال على الشبكة خلال ساعات الذروة يؤدى إلى عدم تحمل الشبكة مما يتسبب في اضطرار المؤسسة إلى اللجوء للإطفاء المبرمج أو انقطاع تام للكهرباء.

ولتجنب ذلك فإنه ينصح بالآتي:

- عدم تشغيل مجموعة من الأجهزة الكهربائية في وقت واحد.
- تأجيل تشغيل البعض منها إلى أوقات أخرى حتى يمكن توزيع الأحمال الكهربائية على فترات مختلفة ..
- تفادي تشغيلها (إلا للضرورة القصوى) خلال فترة ذروة الأحمال في الفترة المسائية من الساعة الخامسة وحتى الحادية عشر ليلاً .

تجنب استخدام الأجهزة الكهربائية التالية الغير ضرورية خلال فترة الذروة

ساهم في ترشيد استخدام الكهرباء بتشغيل الأجهزة المنزلية مثل غسالة الملابس وغسالة الأطباق وسخان مياه الكهرباء والكاوية والمكنسة الكهربائية فى غير فترات ذروة الحمل لتحقيق استمرار واستقرار التغذية الكهربائية للمشتركين.

كيف تحسب استهلاك جهاز كهربائي ؟

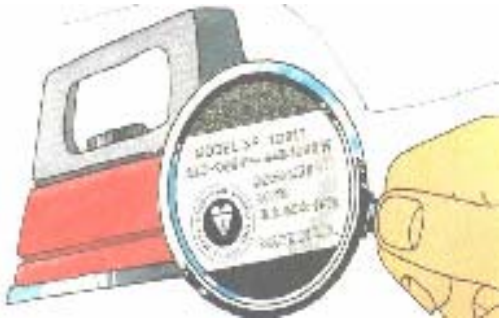
مصطلحات وأساليب حساب:

– هل تريدون أن توفروا وتحسّنوا؟ هل تريدون أن تخططوا لاستهلاك الكهرباء بصورة أفضل؟ إذن يفضّل أن تعرفوا كمية الكهرباء التي يستهلكها كل جهاز وكم يكلف ذلك. لأجل هذا كان من المهم أن تتعرفوا على بعض المصطلحات الأساسية:

القدرة الكهربائية: وهي تعبر عن قدرة الجهاز الكهربائي على تنفيذ عمل مطلوب من تسخين أو تبريد أو إضاءة أو تحريك أو أي عمل آخر وتقاس القدرة بالواط (w) أو بالكيلوواط ((kw، 1) كيلو واط = 1000 واط)

– في معظم الحالات تكون القدرة مسجلة على الجهاز الكهربائي بالشارة الملصقة عليه أو مذكورة في ورقة الإرشاد الخاصة به والتي تحوي معطيات فنية مختلفة بما فيها الطاقة.

– استهلاك الكهرباء: الاستهلاك هو كمية الطاقة الكهربائية التي نستعملها لاستغلال قدرة الجهاز يقاس الاستهلاك بواسطة العداد الكهربائي بوحدات قياس كيلو واط – ساعة. وهذا يتعلق بقدرة الجهاز وبطول الفترة الزمنية التي يعمل بها.



– كي نحسب استهلاك الجهاز للكهرباء نضرب طاقة الجهاز في عدد الساعات التي أشتغل فيها.

استهلاك (كيلوواط / ساعة) = القدرة (كيلوواط) × الزمن (ساعات)

من الجدير بالذكر أن هناك أجهزة (مثل خزان كهربائي لتسخين الماء) يقوم بها الترموستات بضبط العملية. وفي هذه الحالة يعمل الجهاز على فترات متقطعة في مثل هذه الأجهزة يكون استهلاك الكهرباء اقل من نتيجة الحساب في الطريقة المذكورة.

تكلفة استعمال الجهاز: عندما نفحص تكلفة استعمال أي جهاز فإننا ننظر إلى فترة زمنية محددة (مثلا: تكلفة ساعة تشغيل مكيف هواء) أو تنفيذ عملية واحدة (مثلا: تكلفة تشغيل ماكينة غسيل مليئة بدرجة حرارة غليان)، كي نحسب تكلفة استعمال أي جهاز علينا أن نعرف مسبقا استهلاك الكهرباء المتوقع وقت الاستعمال وآخر سعر لوحدة الاستهلاك (كيلو واط / ساعة) يجري الحساب بواسطة ضرب الاستعمال المتوقع في سعر وحدة الاستهلاك.وهي حاصل ضرب الاستهلاك (كيلوواط/ساعة) في سعر وحدة الاستهلاك (ريال/كيلوواط.ساعة) حسب التسعيرة التي تحددها المؤسسة العامة للكهرباء .

تكلفة الاستعمال (ريال) = الاستهلاك (كيلوواط/ساعة) × ثمن وحدة الاستهلاك (ريال/كيلوواط.ساعة)

مثلاً : إذا كانت قدرة المكواة 2000 وات وتستخدم 12 ساعة شهرياً فيكون أستهلاك المكواة من الطاقة يساوي حاصل ضرب القدرة في عدد ساعات الأستخدام :

- أستهلاك المكواة الشهري = 2000وات × 12 ساعة = 24000 وات (24) كيلووات ساعة .
- وقيمتها على أعتبار سعر الوحدة 10 ريال = 24كيلووات ساعة ×10 ريال = 240 ريال .

إذا لم تكن معطيات استهلاك الكهرباء الدقيقة مسجلة على شارة الجهاز الذي نريد حساب تكلفة استعماله فانه يمكن أن نستعين على تقدير الاستهلاك بالمعطيات الواردة في هذه الصفحات.

الجدول التالي الأثر المالي الناتج عن استهلاك الأجهزة المنزلية الشهري للتعرفة الكهربائية _

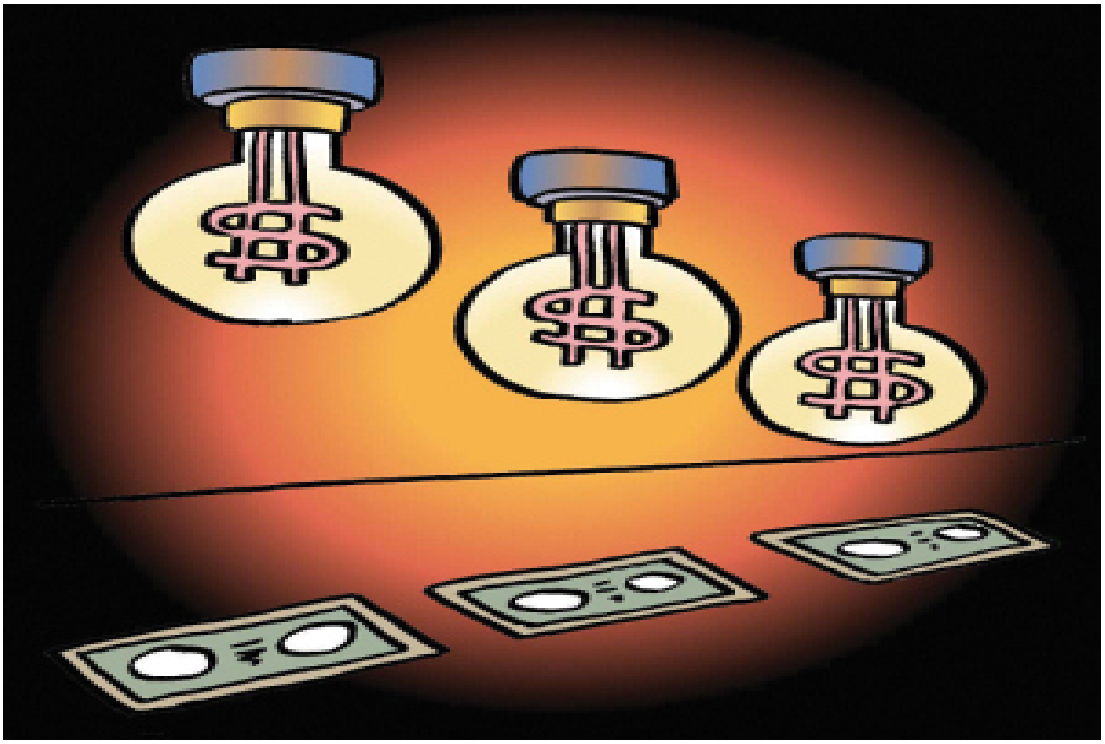
الجهاز الكهربائي	متوسط ساعات العمل اليومية	متوسط عدد وحدات الاستهلاك (كيلوات ساعة)		قيمة الاستهلاك الشهري (بالريال)				
		في الساعة	في الشهر	الشريحة الاولى	الشريحة الثانية	الشريحة الثالثة	الشريحة الرابعة	الإجمالي
مكيف فريون 2500 وات	10	2.5	750	800	1050	3500	850	6200
مكيف سبليت 4000 وات	10	4	1200	800	1050	3500	8500	13850
الثلاجة 18 قدم 1250 وات	10	1.25	375	800	1050	250	-	2100
سخان ماء سعة 80 لتر/1500 وات	4	1.50	180	720	-	-	-	720
مصباح فلورسنت 40 وات	12	0.04	14	56	-	-	-	56
المصباح 100 وات	12	0.10	36	144	-	-	-	144
طباخ وفرن كهربائي 1500 وات	3	1.50	135	540	-	-	-	540
التلفزيون 250 وات	8	0.25	60	240	-	-	-	240
غسالة بدون سخان 44 لتر	1	0.8	24	96	-	-	-	96
نشافة ملابس 5 كيلو جرام	0.25	2	15	60	-	-	-	60
مكواة 1000 وات	1	1	30	120	-	-	-	120
المروحة 100 وات	10	0.10	30	120	-	-	-	120
المكنسة الكهربائية 750وات	0.25	0.75	6	24	-	-	-	24
مسجلة 250وات	2	0.25	15	60	-	-	-	60
الخلاط 160 وات	0.25	0.16	1.2	5	-	-	-	5
مجفف شعر 1000 وات	0.25	1	7.50	30	-	-	-	30
الإجمالي العام	12	17.20	2878	800	1050	3500	37026	42376

كيف تخفض تكلفة استعمال الأجهزة الكهربائية وفاتورة الكهرباء ؟

وذلك من خلال اختيار صحيح للأجهزة الكهربائية تشغيل صحيح واتخاذ إجراءات مرافقة أخرى تمكن أحيانا من تخفيض تكلفة الاستعمال الجاري للأجهزة وترشيد الأستهلاك .

عزيزي المستهلك ..

ابحث دائماً عن كفاءة الطاقة عند شراء الأجهزة والمعدات الكهربائية. وابحث عن البطاقة التي تحمل بيانات استهلاك الطاقة إن وجدت و اقرأها بتمعن. ستلاحظ أن أسعار المعدات الأكثر كفاءة في إستخدام الطاقة أعلى قليلاً إلا أن ما ستوفره عن طريق الاقتصاد في الكهرباء سيفوق ما ستدفعه كفرق في السعر. أنظر إلى التكاليف السنوية لكل نوع من أنواع المعدات المتوفرة وأجر بعض العمليات الحسابية البسيطة (عندما تحسب ما سوف تدخره تذكر أنك تدفع في استهلاك الكهرباء ما يتراوح بين 50 إلى 100 ريال لكل كيلوواط/ساعة شهرياً).

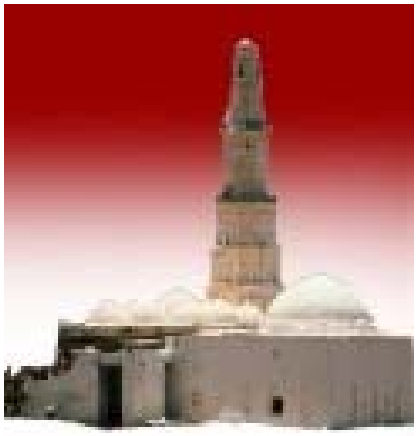


قوائم إرشادية
تساعد في ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية في بعض المرافق

أ. المساجد

أخي : الإمام / المؤذن / المأموم

تعتبر الطاقة الكهربائية من النعم التي انعم الله بها علينا ، ولا يمكن تصور الحياة العصرية بدونها وقد أنفقت الدولة المبالغ الطائلة لتشييد محطات توليد الطاقة الكهربائية ونقلها وتوزيعها حتى وصلت إلى معظم أرجاء البلاد في المدن والقرى وتنعمنا بها في المنزل والمكتب والمسجد والمدرسة . ومن هنا وجب علينا جميعاً العمل للمحافظة على استمرارية هذه النعمة ودوامها ، وبالشكر تدوم النعم ومن شكرها استخدامها الاستخدام الأمثل وعدم الإسراف في تشغيل الأجهزة الكهربائية لفترات دون أن تكون هناك حاجة فعلية لها وقد لوحظ خلال أوقات الفروض تشغيل عشرات المكيفات والمصابيح الكهربائية علماً بأنه قد يُصلي في المسجد صف واحد أو صفّان فقط ومثل هذا العمل ليس منه خسارة مادية فقط بل أنه قد يكون سبباً في انقطاع التيار في البيوت والمساجد الأخرى والأجهزة الحكومية والمستشفيات وغيرها



ب. المصانع

1 – تحديد شخص مسئول لمتابعة تطبيق إجراءات ترشيد الاستهلاك بالمصانع.
2 – إطفاء جميع الأجهزة ووحدات التكييف والإضاءة في الأماكن الغير مشغولة وعند نهاية العمل.
3 – فصل أحمال التكييف عن أحمال الماكينات بالمصنع لإطفاء أكبر جزء منها خلال فترة الذروة .
4 – العمل على تحسين المباني الغير معزولة بإضافة عوازل للأسقف والجدران الخارجية والنوافذ.
5 – تقليل وإيقاف الإضاءة الداخلية والخارجية أثناء ساعات النهار والاعتماد على الإضاءة الطبيعية.
6 – استخدام المصابيح (الفلوريسنت) والمصابيح الموفرة للطاقة ذات الاستهلاك الأقل والكفاءة العالية.

7 – إيقاف تشغيل بعض التجهيزات الثانوية خلال فترة الذروة.

8 – إتمام عملية الصيانة السنوية خلال فترة الصيف.

9 – عمل الصيانة الدورية للمعدات وخصوصاً ذات الاستهلاك العالي لتخفيض استهلاكها.

10 –ترتيب فترات العمل بحيث يتم تفادي فترة الذروة .

11 – مراجعة معامل القدرة في أحمال المصنع وتحسينه للحد المقبول فنيا (factor power).

12 – تقليص الإنتاج خلال الصيف وتكثيف الإنتاج خلال فترة الشتاء.

13 – تأمين مولدات احتياطية لتكون:

أ – مصدر احتياطي للمصنع عند انقطاع التيار العمومي.

ب – لتشغيلها أثناء فترة الذروة عند الحاجة.

12 – قيام إدارة المصنع بتوعية العاملين والموظفين بأهمية الترشيد من خلال إصدار عبارات ورسومات إرشادية تُعلق داخل المصنع وخصوصاً في أماكن تجمع العاملين.

ج. الجهات الحكومية

واجبات الصيانة والخدمات الإدارية

1 – فصل التكييف المركزي بعد مواعيد العمل وفى الأوقات التي لا تحتاج إلى تكييف.

2 – متابعة إطفاء المكيفات والأنوار بعد انتهاء العمل وفي الأماكن الغير مشغولة.

3 – ضبط ثرومستات المكيف (جهاز ضبط الحرارة) عند درجة 25 مئوية (75 فهرنهايت) وهي الدرجة الأنسب للتبريد المريح.

4 –تزويد نظام التكييف المركزي بمبرمج حراري يسمح بقيام المكيف بالتبريد طبقاً لدرجة الحرارة الخارجية.

5 – رفع كفاءة التكييف المركزي مع تنظيف مجاري التبريد والمرشحات.

6 –الحرص على سد الثقوب لمنع دخول الهواء الساخن وذلك بوضع الحشوات حول إطارات الأبواب والنوافذ ومراوح الشفط وأية أماكن أخري تمر فيها الأسلاك والأنابيب من خلال الجدران.

7 – العمل على تحسين المباني الغير معزولة بإضافة عوازل للأسقف والجدران الخارجية والنوافذ.

8 –صيانة أبواب مداخل المبنى لإحكام إغلاقها.

9 –تقليل مستوى شدة الإضاءة الخاصة بالممرات والأماكن التي يمكن الاستفادة بها من الإضاءة الطبيعية.

10 –تغيير المصابيح العادية (التنجستن) بأخرى اقتصادية –الفلوريسنت .

11 –ضبط الإضاءة في المصاعد بحيث تطفئ تلقائياً حينما يكون المصعد في حالة السكون (عدم التشغيل).

12 –عمل صيانة دورية للمصاعد الكهربائية.

13 –عدم تشغيل سخانات المياه صيفا.

14 –تطبيق برامج الصيانة الوقائية لجميع الأجهزة الكهربائية للمحافظة على مستوى فاعليتها.

15 –تأمين مولدات احتياطية وتشغيلها أثناء فترات الذروة بشهور الصيف إذا دعت الضرورة لذلك.

واجبات الموظف

– التأكد من أن مفتاح تكييف الشباك وتكييف الوحدات المنفصلة والمكيف المركزي في وضع إطفاء بعد انتهاء العمل.

– في حالة تشغيل المكيف المركزي تطفئ الوحدات الأخرى أو العكس حفاظاً على الطاقة الكهربائية.

–عدم ترك الشبابيك والأبواب مفتوحة أثناء تشغيل المكيف.

– ضرورة إطفاء الأنوار داخل المكتب بعد انتهاء العمل.

– فصل التيار عن جميع الأجهزة الكهربائية التي يستعملها أثناء العمل قبل مغادرة المكان.

د. الأسواق والمراكز التجارية

1 – تحديد شخص مسئول لمتابعة تطبيق إجراءات ترشيد الاستهلاك بالمركز التجاري.
2 –إيقاف التكييف خلال فترة الذروة من كل يوم وكذلك بعد نهاية العمل.
3 –التأكد من ضبط مفاتيح التحكم في أجهزة التكييف.
4 –استخدام أجهزة التحكم التلقائي في نظام التكييف لإطفائه عند عدم الحاجة (TIMER).
5 –فصل التكييف عن الإنارة ليتم التحكم في كل جزء على حدة عند الحاجة.
6 –عمل صيانة دورية لأجهزة التكييف لضمان أداءها بكفاءة عالية.
7 –العمل على تحسين المباني الغير معزولة بإضافة عوازل للأسقف والجدران الخارجية والنوافذ.
8 –استخدام الإنارة المناسبة (الفلوريسنت) أو اللمبات الموفرة للطاقة ذات الكفاءة العالية والاستهلاك الأقل. والاستغناء عن المصابيح العادية (تنجستن) ذات الكفاءة الأقل والاستهلاك العالي.
9 –استبدال المصابيح الخارجية والتي تحيط بالسوق بمصابيح موفرة للكهرباء ومحاولة الإقلال منها قدر الإمكان خصوصاً خلال شهور الصيف.
10 –تركيب أجهزة تحكم في السلالم الكهربائية لتعمل عند الحاجة فقط.
11 –تأمين مولدات احتياطية وتشغيلها أثناء فترات الذروة بشهور الصيف إذا دعت الضرورة لذلك.
12 –قيام إدارة السوق بالمشاركة في التوعية بأهمية ترشيد الاستهلاك الكهربائي باللوحات الإعلانية داخل السوق.

هـ. المستشفيات

1 –تحديد شخص مسئول لمتابعة تطبيق إجراءات ترشيد الاستهلاك بالمستشفى.
2 –تركيب أجهزة إيقاف آلية للتحكم في عملية تشغيل وإغلاق أجهزة التكييف والإنارة (TIMER).
3 –إغلاق أجهزة التكييف والإضاءة في العيادات الخارجية وفي غرف المرضى وسكن الأطباء والممرضات ومكاتب الإدارة في الفترات التي لا يتواجد بها أحد.
4 –عمل صيانة دورية لأجهزة التكييف لضمان أداءها بكفاءة عالية.
5 –محاولة تحسين المباني الغير معزولة بإضافة عوازل للأسقف والجدران الخارجية والنوافذ.
6 –استخدام أجهزة الإنارة المناسبة (الفلورسنت) أو اللمبات الموفرة للطاقة ذات الكفاءة العالية والاستهلاك الأقل

والاستغناء عن المصابيح العادية (تنجستن) ذات الكفاءة الأقل والاستهلاك العالي.

7 -تخفيض الإضاءة بالممرات العامة والاستفادة من الإضاءة الطبيعية إن توفرت.

8 -العمل على شراء الأجهزة الكهربائية ذات الكفاءة العالية والاستهلاك الأقل.

9 -إيقاف تشغيل السخانات الكهربائية خلال فترة الذروة بشهور الصيف ومحاولة استخدام السخانات الشمسية.

10 -استبدال الأفران الكهربائية بمطابخ المستشفى إلى أفران تعمل بالغاز.

11 -تأمين مولدات احتياطية وتشغيلها أثناء فترات الذروة بشهور الصيف إذا دعت الضرورة لذلك.

12 -تعليق ملصقات تحتوي على عبارات توعية بترشيد استهلاك الكهرباء في أماكن بارزة لتوعية العاملين.

و. الفنادق

1 -تحديد شخص مسئول لمتابعة تطبيق إجراءات ترشيد الاستهلاك.

2 -فصل التكييف عن الإنارة ليتم التحكم في أجهزة التكييف عند الحاجة.

3 -استخدام أجهزة التحكم التلقائي في نظام التكييف لإطفائه عند عدم الحاجة (TIMER).

4 -عمل صيانة دورية لأجهزة التكييف لضمان أداءها بكفاءة عالية.

5 -العمل على تحسين المباني الغير معزولة بإضافة عوازل للأسقف والجدران الخارجية والنوافذ.

6 -استخدام الإنارة المناسبة (الفلوريسنت) والمصابيح الموفرة للطاقة ذات الكفاءة العالية والاستهلاك الأقل.

والاستغناء عن المصابيح العادية(تنجستن) ذات الكفاءة الأقل والاستهلاك العالي.

7 -تقليل مستوى شدة الإضاءة خاصة بالممرات والأماكن التي يمكن بها الاستفادة من الإضاءة الطبيعية

8 -إلغاء الإنارات الخارجية الزائدة عن الحاجة

9 -ضبط الإضاءة في المصاعد بحيث تنطفئ تلقائياً حينما يكون المصعد في حالة عدم التشغيل.

10 -برمجة استخدام المصاعد الكهربائية.

11 -إيقاف تشغيل السخانات الكهربائية خلال فترة الذروة بشهور الصيف والاستفادة من السخانات الشمسية.

12 -استبدال الأفران الكهربائية بمطابخ الفندق إلى أفران تعمل بالغاز.

13 -الاستفادة من بعض التقنيات الحديثة المساعدة في الترشيد مثل استخدام الكروت الخاصة بفصل أحمال الغرفة عند خروج النزيل.

14 -العمل على شراء الأجهزة الكهربائية ذات الاستهلاك الأقل والكفاءة العالية.

15 -تأمين مولدات احتياطية وتشغيلها أثناء فترات الذروة بشهور الصيف إذا دعت الضرورة لذلك.

16 -المشاركة في التوعية بأهمية ترشيد الاستهلاك الكهربائي بعبارات إرشادية مختصرة بمطبوعات الفندق داخل الغرف.

ي . التعاون المطلوب من المشتركين لمواجهة فترة الذروة

1 – تأجيل استخدام بعض الأعمال المنزلية إلى أوقات أخرى في الفترة الصباحية والمسائية مثل الغسيل والكوي

2 –تقليل عدد المكيفات العاملة بالمساكن والمكاتب إلى أدنى حد ممكن

3 –القيام بأعمال الصيانة الدورية بالمصانع خلال أشهر الصيف

4 – فصل أحمال التكييف عن أحمال الماكينات بالمصنع

5 –إيقاف سخانات المياه الكبيرة

6 –العمل على توفير مولدات احتياطية

7 –إزاحة الأحمال الصناعية خلال هذه الفترة

العزل الحراري للمباني

1 –مفهوم العزل الحراري :

هو استخدام مواد لها خواص عازلة للحرارة بحيث تساعد في الحد من تسرب وانتقال الحرارة من خارج المبنى إلى داخله صيفاً ، ومن داخله إلى خارجه شتاءً .

ويمكن تقسيم الحرارة التي تخترق المبنى والتي من المفروض ازاحتها باستعمال أجهزة التكييف للحفاظ على درجة الحرارة الملائمة إلى ثلاثة أنواع هي :

- الحرارة التي تخترق الجدران والأسقف .
- الحرارة التي تخترق النوافذ .
- الحرارة التي تنتقل عبر فتحات التهوية الطبيعية .

وتقدر الحرارة التي تخترق الجدران والأسقف في أيام الصيف بنسبة 60 –70٪ من الحرارة المراد إزاحتها بأجهزة التكييف . وأما البقية فتأتي من النوافذ وفتحات التهوية .

وتقدر نسبة الطاقة الكهربائية المستهلكة في الصيف لتبريد المبنى بنسبة حوالي 66٪ من كامل الطاقة الكهربائية .

ومن هنا تنبع أهمية العزل الحراري لتخفيض استهلاك الطاقة الكهربائية المستخدمة في أغراض التكييف ، وذلك للحد من تسرب الحرارة خلال الجدران والأسقف لتحقيق المسكن الوظيفي الملائم وتقليل التكلفة .

2 – مزايا استخدام العزل الحراري :

2 –1 – الترشيد في استهلاك الطاقة الكهربائية ، حيث أثبتت التجارب العلمية أن تطبيق استخدام العزل الحراري في المباني السكنية والمنشآت الحكومية والتجارية والصناعية يقلل من الطاقة الكهربائية بمعدلات تصل إلى نسبة 40٪ .

2 –2 –احتفاظ المبنى بدرجة الحرارة المناسبة لمدة طويلة دون الحاجة إلى تشغيل أجهزة التكييف لفترات زمنية طويلة .

2 –3 – يؤدي إلى استخدام أجهزة تكييف ذات قدرات صغيرة ، وبالتالي تقل تكاليف استهلاك الطاقة والأجهزة المستخدمة .

2 –4 – رفع مستوى الراحة لمستخدمي المبنى وتأمين جواً لطيفاً داخله .

2 –5 – يقلل من استخدام أجهزة التكييف مما يقلل من التأثير الصحي والنفسي على الإنسان بسبب الضوضاء الناتجة عن التشغيل لتلك الأجهزة .

2 –6 – يعمل العزل الحراري على حماية وسلامة المبنى من تغيرات الطقس والتقلبات الجوية حيث إن فرق درجات الحرارة الناتجة عن ارتفاع الحرارة بسبب أشعة الشمس نهاراً ، وانخفاض درجة الحرارة ليلاً ، وتكرار حدوث ذلك يؤدي إلى إحداث اجهادات حرارية تجعل طبقة السطح الخارجي لأجزاء المبنى تفقد خواصها الطبيعية والميكانيكية ، ويحدث تشققات بها ، وتسبب تصدعات وشروخ في هيكل المبنى

2 –7 – يؤدي إلى تقليل سماكات الحوائط والأسقف اللازمة لتخفيض انتقال الحرارة لداخل المبنى .

2 –8 – توفير العبء على محطات انتاج الطاقة وشبكات التوزيع .

2 –9 – يحمي الأثاث داخل المباني

2 –10 –.يحد من التلوث البيئي والانبعاث الحراري

2 –11 – ان المباني المعزولة حرارياً تتمتع بنفاذية أقل للضجيج الناجم عن استخدام المكيفات ومعدات التبريد والضجيج الخارجي

3 – وسائل وإرشادات مفيدة للعزل الحراري :

هناك طرقاً أخرى تساعد في عملية العزل الحراري ، وتتعلق بتصميم المبنى نفسه ومنها ما يلي :

1) شكل المبنى واتجاهه: ان الشكل المثالي للمبنى هو ذلك الذي يتلقى أقل قدر ممكن من أشعة الشمس

2) تصميم النوافذ: تعتبر النوافذ أضعف نقاط المبنى وهي تزيد من مستوى نقل الحرارة الى داخل المبنى، لذا يجب تصميم النوافذ بحيث يتم المحافظة على جمال المبنى وخفض مستوى نفاذ أشعة الشمس والحرارة الى الداخل

3) عزل الجدران والاسقف: تمثل الحرارة المتسربة عبر الجدران والاسقف قسماً كبيراً من الحرارة المراد تخفيضها بواسطة أجهزة التكييف ومن هنا تبرز أهمية عزلها حرارياً

4) اختيار الألوان الفاتحة: الألوان الفاتحة تعكس الأشعة الضوئية ولهذا فإن استخدام التشطيبات الفاتحة اللون للواجهات الخارجية للمبنى يؤدي الى خفض تكاليف استهلاك الطاقة الكهربائية

5) ارتفاع الأسقف: التقليل من ارتفاع السقف يؤدي الى التقليل من حجم الفراغ. وهذا يؤدي الى التقليل من استخدام مكيفات التبريد

6) زراعة الأشجار: تعطي الأشجار ظلاً يؤمن وتؤمن محيط أكثر برودة

7) مواد العزل الحراري: اختيار المواد العازلة في عملية البناء كالمواد الغير قابلة للتمدد والتقلص بسهولة وذات العمر الافتراضي الطويل والمقاومة للحرارة والرطوبة والتآكل والحريق يسهم في فاعلية العزل الحراري

8) استخدام الزجاج المزدوج أو العاكس في جميع النوافذ وخاصة في الأماكن التي تتطلب مساحات كبيرة من الزجاج ،إضافة إلى عزل النوافذ باستخدام الستائر .

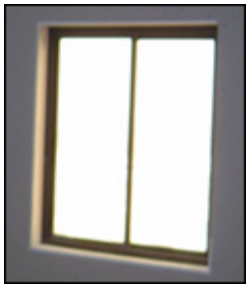
4 – دليلك لمنزل مثالي

–التصميم الجيد للمبنى

- تصميم المبنى بطريقة صحيحة وتوجيه محوره لاتجاه يستقبل أقل كمية من أشعة الشمس ويكون الجزء الأكبر من المبنى مقابل للشمال والشرق فإن ذلك يساعد في وقايته من الحرارة .
- وضع نوافذ كبيرة باتجاه الشمال والشرق .
- استخدام الألوان الفاتحة لأنها تعكس أشعة الشمس وتتميز بقلة امتصاصها للحرارة، واستخدامها داخل المبنى يقلل من عدد المصابيح .
- يفضل وضع الأسقف على ارتفاع مناسب لأنه كلما زاد حجم المكان زادت الحاجة إلى تكييفه .

– تصميم النوافذ

تعتبر النوافذ من نقاط الضعف في المبنى فهي التي تسمح بانتقال الحرارة إلى داخل المبنى بسهولة لذا يجب:



- تصغير مساحة النافذة إلى الحد الممكن
- إحاطة النوافذ بإطارات لتوفير الظل مصممة بطريقة صحيحة حسب اتجاه وارتفاع النوافذ .
- وضع زجاج من النوع العاكس والمزدوج .

5 – فوائد العزل الحراري في المباني

- **يوفر ما يصل إلى 40٪ من الطاقة الكهربائية المستهلكة .**
- **التخفيض من الطاقة المستهلكة للتبريد وبالتالي التقليل من سعة أجهزة التكييف .**
- **زيادة مستوى الراحة لقاطني المبنى المعزول حرارياً .**
- **يقلل من استهلاك الكهرباء في وقت الذروة .**
- **أصبح العزل الحراري إلزامياً على المباني التي تزيد عن أربعة طوابق كمرحلة أولى، وطبقاً لقرار العزل الحراري فإن معامل التوصيل الحراري (U value) يجب أن لا يزيد عن 0.6بالنسبة للسطوح و 0.75 بالنسبة للجدران، وعندما تزيد مساحة الزجاج عن 20% من مساحة الجدران الخارجية فإنه يجب استخدام الزجاج المزدوج العازل .**

الجزء الثالث

السلامة من المخاطر الكهربائية

السلامة العامة

سلامتك أولاً

إن من الأهداف المصاحبة لبناء المجتمع ورقيه وتطوره ليحيى حياة تتسم بالسلامة والأمن وفي مختلف مجالات الحياة اليومية ..الحفاظ على سلامة وصحة الإنسان ، وذلك من خلال توفير أجواء وبيئات آمنة خالية من مسببات الحوادث أو الإصابات ومن خلال التوعية والتثقيف وتوضيح وفهم وشفافية الإجراءات والقواعد والنظم والتي تهدف إلى الحفاظ على الإنسان من خطر الإصابة والحفاظ على الممتلكات من خطر التلف والضياع .

وتدخل السلامة في كل مجالات الحياة، فعند قيادة السيارات أو حتى السير في الشوارع فأننا نحتاج إلى أتباع قواعد وأصول السلامة، وبديهي أنه داخل المصانع وأماكن العمل المختلفة وفي المنشآت التعليمية ..وغيرها فأننا نحتاج إلى قواعد السلامة ، وعند تناول الأدوية للعلاج أو الطعام لنمو أجسامنا فأننا نحتاج إلى أتباع قواعد السلامة ، بل أننا يمكننا القول بأنه عندما نتعامل مع الكهرباء أو الأجهزة المنزلية الكهربائية يجب علينا أتباع قواعد السلامة وأصولها لحماية أنفسنا من أخطار الكهرباء.

أهدافنا لتحقيق السلامة العامة

1 – حماية الإنسان من الإصابات الناجمة عن المخاطر وذلك بمنع تعرضهم للحوادث والإصابات.

2 – الحفاظ على المنشآت والمساكن وما تحتويه من أجهزة ومعدات من التلف والضياع نتيجة للحوادث .

3 – توفير وتنفيذ كافة اشتراطات السلامة التي تكفل توفير بيئة وأجواء آمنة تحقق الوقاية من المخاطر.

4 – تستهدف السلامة تثبيت الآمان والطمأنينة في قلوب المواطنين أثناء قيامهم بأداء أي عمل والحد من المخاطر التي تحدث من الأدوات والمواد والآلات والذي يكمن بين ثناياها الخطر الذي يتهدد حياتهم وتحت ظروف غير مأمونة تعرض حياتهم بين وقت وآخر لأخطار فادحة.

وحرصاً من المؤسسة العامة للكهرباء على تقديم كل ما يعود بالنفع والفائدة على المواطنين في شتى المجالات ونظراً لما للكهرباء في حياة الفرد والمجتمع تتمثل باستخدامها داخل السكن وخارجه ولما لسوء استخدام التيار الكهربائي من أخطار قد تؤدي إلى أضرار كبيرة ولأهمية نشر الوعي والمعرفة بين ذوي التخصصات المختلفة والمواطنين على حد سواء للمحافظة على سلامة الأرواح والممتلكات من هذه الأخطار ، ففي الصفحات التالية من هذا الكتيب سنتطرق إلى أهمية السلامة من الأخطار الكهربائية وإرشادات للوقاية منها ومدى تأثير التيار الكهربائي على جسم الإنسان بالإضافة إلى نبذة مبسطة عن الإسعافات الأولية وطرق الوقاية من تلك المخاطر . آملين أن تحقق الفائدة المرجوة من إعدادها وأن تعود بالنفع والفائدة على الجميع .

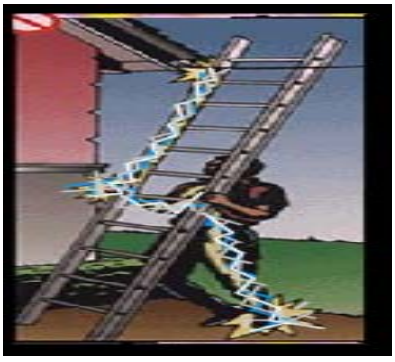
السلامة في المنزل من أخطار الكهرباء

إرشادات السلامة خارج المنزل

للحفاظ على سلامتك وصحتك من أخطار الكهرباء وأنت خارج منزلك أتبع الآتي:

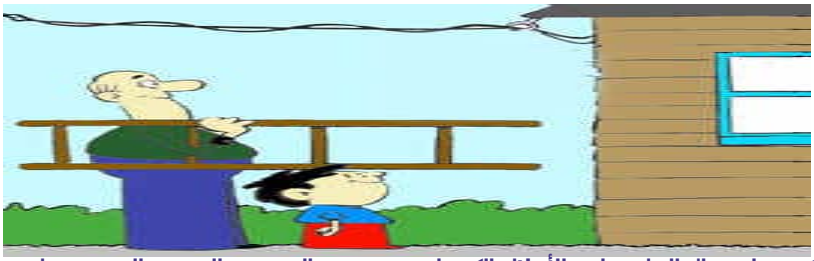
ابق بعيدا عن خطوط وأسلاك الكهرباء

– عندما تقترب من أسلاك الكهرباء استعمل السلالم المصنوعة من الخشب أو الفيبرغلاس وليس المعدنية منها، وحاذر من إن يقع السلم على أسلاك الكهرباء.



سلم أمان معزول

– احمل السلم على مستوى منخفض قدر الإمكان كيلا يصطدم بأسلاك الكهرباء .



لا يجب استعمال السلم بجانب الأسلاك الكهربائية فقد يؤدي إلى صعق الشخص الذي يستعمله عند الصعود عليه وإن كان السلم من الخشب لا يوجد ضمان لعدم نزل الأرض تحت السلم

– لا تركب هوائي إرسال في مكان قد يقع على خطوط وأسلاك الكهرباء.

ابق بعيدا عن أسلاك الكهرباء المقطوعة

– لا تقترب من أسلاك الكهرباء المقطوعة! اذا وجدت سلكاً مقطوعا اتصل بالمؤسسة العامة للكهرباء من خلال المنطقة

الجزء الثالث

التابعة لك وأرقام الطوارئ المبينة في هذا الدليل .

– إذا وقع سلك كهرباء على سيارتك ابق في داخلها الا ذا اندلعت فيها النيران فاقفز منها دون ملامسة معدن هيكل السيارة والأرض معا ولا تلمس سلك الكهرباء قطعياً .

– إذا لامس احدهم سلكاً به تيار كهربائي .اتصل فورا بإدارة التحكم أو الطوارئ كي يعملوا على قطع الكهرباء.في هذه الأثناء, لا تلمس الضحية أو سلك الكهرباء.

أنتبه.. لا تقترب من أي سلك كهربائي مقطوع وملقى على الأرض

اتصل قبل أن تبدأ الحفر

اتصل دائما بالمؤسسة العامة للكهرباء أو أحد فروعها التابعة لموقع منزلك أو منشأتك قبل أن تبدأ بالحفر سواء كان من اجل عملية بناء كبيرة أم صغيرة أو حتى حفر من اجل أنشطة مختلفة(كإقامة عمود أمداد مياه – حفر مجاري – سور حول المنزل – إضافة غرف جديدة للبناء.. الخ).يجب عليك الاتصال قبل يومين من بدء عملية الحفر(تستثنى أيام العطل و أخر الأسبوع) من اجل إعطائنا فرصة لتحديد موقع أسلاك الكهرباء المتواجدة تحت الأرض وفي حال بدأت الحفر دون علم المؤسسة و قطعت بعض الخطوط والأسلاك الكهربائية ، لن تعرض نفسك لإخطار الكهرباء فحسب, بل لمسؤولية تحمّل تكاليف إعمال التصليح!

افحص معداتك الكهربائية

– تأكد من إن معداتك الكهربائية مركبة بشكل جيد عندما يتم التوصيل,مستعملا أسلاك وكابلات عريضة مناسبة للاستعمال الخارجي.

– ابعد الأدوات الكهربائية عن الماء.لا تستعمل أبدا الأدوات الكهربائية و أنت في الماء أو إن كنت واقفا فوق سطح مبلل.

ابق بعيدا عن المحطات الجزئية أو المحولات.

– ابعد الأطفال عن أماكن المحطات الفرعية والمحولات و علمهم أن يعوا خطورة ذلك. أماكن التوتر العالي خطرة جدا!

– علم أولادك أن ينتبهوا إلى لافتات " خطر" المتواجدة عند خطوط التوتر العالي للبقاء بعيدا قدر المكان.

الجزء الثالث

- إذا لاحظت أن سياج محطة فرعية أو حجرة محول قد أتلفت عليك الاتصال بالمؤسسة .
- لا تحاول تسلق الأعمدة الكهربائية أو أبراج التحويل أبداً وعدم لمسها خاصة وقت الأمطار.

احذر البرق

إذا كنت في الخارج عند حدوث عواصف رعدية حاول سريعا الدخول إلى المنزل . إن لم تستطع ذلك ابق بعيدا عن الأشجار. فالأشياء العالية والخشب المبلل تجذب البرق إليها. إذا كنت في الخارج و أنت أعلى أو أطول شيء مما حولك, اعمد إلى الجلوس أو حتى إلى الاستلقاء. ربما لن يكون الوضع مريحا, لكنه قد ينقذ حياتك.

إرشادات السلامة داخل المنزل

للحفاظ على سلامتك وصحتك من أخطار الكهرباء وأنت داخل منزلك أتبع الآتي:

سلك الأرض (التأريض)

- إن جميع الأدوات المنزلية تعمل بشكل طبيعي بدون سلك الأرض، إذ انه لا يعتبر من الأسلاك التي تنقل التيار الكهربائي للأداة الكهربائي،في حال لم يكن يوجد سلك للتأريض أو انه معطل ، فانك لن تلاحظ الفرق ، ولكن في حال ملامستك للتيار الكهربائي عندها تشعر بالصدمة الكهربائية، فعليك عمل سلك للتأريض لسلامتك وسلامة أسرتك.
- إن جزء من مهمة سلك التأريض في جعل قاطع الكهرباء يفصل نتيجة تمرير التيار الكهربائي إلى الأرض عند ملامسة أي سلك " حامي " للمعدن العائد للأداة الكهربائية.

تحقق من التمديدات الكهربائية

جميع التمديدات الكهربائية يجب إن تكون معزولة وسليمة ومنتظمة وأن يتم فحصها بواسطة فني مختص.

القواطع التلقائية(الحماية) والقواطع المنصهرة (فيوزات)

– تقوم القواطع التلقائية وتلك المنصهرة بالتحكم بالطاقة الكهربائية التي تنتقل عبر الأسلاك إلى أماكن مختلفة من منزلكم . فقد يتحكم احد القواطع بالتيار الكهربائي الذي يشغل لكم المطبخ، بينما يتحكم قاطع آخر بالتيار الكهربائي الذي يشغل غرفة الجلوس.

– يقوم القاطع التلقائي أو ذلك المنصهر بقطع التيار في الحالات التالية:

- ❖ دائرة مغلقة، قد تحدث هذه الحالة عند تلامس سلكي كهرباء بعضهما ببعض (حامي وبارد)
- ❖ حمولة زائدة، وذلك عند توصيل عدة أدوات كهربائية على مخرج واحد للكهرباء.
- ❖ القطع المعطلة، قد تتسبب بإشعال النيران أو يمكن أن تعرضكم لصدمات كهربائية .

مفاتيح فصل أوتوماتيكي

قاطع تلقائي (حماية)

– بقطع التيار الكهربائي عند أي خلل، فان القواطع التلقائية والمنصهرات تساعد على منع نشوب الحرائق و/أو الإصابات في المنازل أو أماكن العمل .

– أعلم أن وظيفة القواطع التلقائية قطع التيار الكهربائي تلقائياً إذا حدث خلل في الدائرة الكهربائية وهي أكثر استعمالاً وأكثر أماناً من المصهرات (الفيوزات)،لأن أستبدال سلك المصهر(الفيوز) بسلك آخر سميك سيلغي وظيفته.

منصهر (فيوز)

الجزء الثالث

– تأكد عند استعمالك للأسلاك من انك تستعمل تلك النوعية الجيدة. كما يجب عليك التأكد من أن ما تستعمله يصلح للمكان الذي ستستعمله فيه وكذلك يجب أن يكون صالحا "للأحمال الكهربائية التي سوف يتعرض لها. مثلا" سوف تحتاج سلك ذات قدرة تحمل عالية للأدوات الكهربائية، بينما يجب أن تستعمل سلك مقاوم لعوامل الطقس للاستعمالات الخارجية.

– يجب أن تستعمل سلكاً ذات المقبس الثلاثي العائدة للأدوات الكهربائية التي تتطلب توصيلات لخط التأريض.

فيس ثلاثي

مقبس جداري ثلاثي

– لا تلغ أيا" من مسامير القبس الثلاثي بغية استعماله في مخارج ثنائية. إن المسمار الثالث يستعمل للتأريض .

– علم أولادك عدم اللعب بكابلات الكهرباء أو العبث بمخارجها. ضع غطاء" بلاستيكيا" على مقابس الكهرباء الموجودة في حيطان المنزل، فهذه الأغطية متوفرة.

أنتبه .. الكسر سيعرضك للخطر

أغطية بلاستيكية حماية لمقابس الجدار

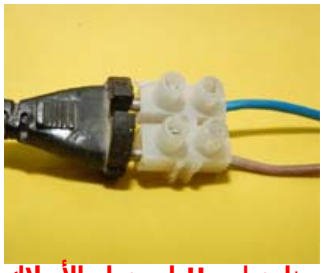
طريقة عمل الأغطية البلاستيكية

– لا تضع السلك أو الوصلة الكهربائية في مكان قد تتعرض فيه للتخريب، وتأكد من إبعادها عن النار والمياه .

– لا تستخدم الأسلاك كبديل عن الأقباس و المقابس الكهربائية.

– يجب العلم بأن التحميل الزائد للمقابس قد يتسبب بحدوث وإشعال الحرائق.

هذا خطر..!! استخدام الأسلاك بديلاً عن الأكياس الآمنة

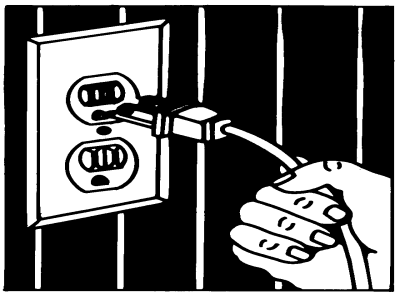


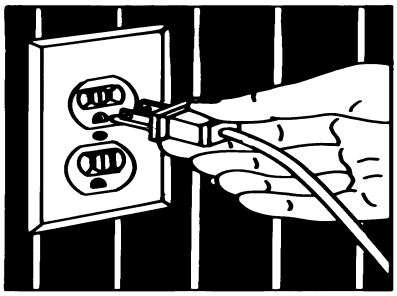
هذا خطر..!! استخدام الأسلاك بديلاً عن المقابس الآمنة

تفقد الغلاف الخارجي للأسلاك والوصلات.

– تأكد من جودة الغلاف الخارجي العازل للوصلة الكهربائية قبل وبعد الاستعمال. في حال ظهور أية عيوب في الغلاف الخارجي للسلك لا تستعملها إذ أنها قد تتسبب بصدمات كهربائية أو إشعال الحرائق .

– تعامل بعناية ..لا تسحق أو تلوي شريط السلك أو الوصلة ، فقد يؤدي ذلك إلى قطع الأسلاك داخلها . عندما تسحب الوصلة من مخرج الكهرباء، يجب أن تقوم بعملية الشد بالقبس أو الكبس وليس بالوصلة.





هذا خطر..!! لا تسحب السلك أنما يجب سحب القبس حفاظاً على السلامة

الوقاية من مخاطر الكهرباء

تعتبر الكهرباء من أهم وسائل الراحة التي تجعل حياتنا أكثر سهوله ويسر، ولكن على الرغم من الفوائد الكثيرة للكهرباء في حياة الفرد والمجتمع إلا أنها تشكل خطورة على سلامة الأرواح والممتلكات وقد تكون سبباً في وقوع الحرائق والإنفجارات أو وفاة الكثير من الناس ، ولكن الحق يقال ..فالكهرباء خطرة على كل من يتهاون أو يهمل إحتياطات السلامة والتعليمات الواجب إتباعها أثناء تنفيذ الشبكات والتوصيلات الكهربائية أو عند الاستخدام ، لذا فإننا سوف نتطرق إلى أمثلة من العوامل المسببة لوقوع حوادث الكهرباء والأضرار الناتجة عنها وطرق الوقاية منها.

أولاً : مسببات الحوادث الكهربائية

تعتبر التمديدات والتركيبات الكهربائية الخاطئة والغير مطابقة للمواصفات في المنازل أو المنشآت التجارية والصناعية والمرافق الحكومية وغيرها من أهم مسببات الحوادث الكهربائية ، حيث يؤدي ذلك إلى خسائر مادية أو بشرية لشاغلي تلك المنشآت أثناء عمليات الاستخدام والتشغيل ، كما أن عدم التزام العاملين في مجال الكهرباء بتعليمات السلامة والصحة المهنية أثناء تأدية أعمالهم أمر يتسبب في وقوع الحوادث والإصابات بينهم فضلاً عن أن غياب الوعي الوقائي بأمور السلامة والصحة المهنية لدى مستخدمي الكهرباء ووجود معلومات ومفاهيم خاطئة لديهم عنها أمر قد يؤدي إلى قيامهم بارتكاب مخالفات قد تعرضهم لمخاطر الكهرباء. ونوجز بعض الأخطاء الشائعة والتي تسبب الحوادث والإصابات بدءاً بالتصميم والتنفيذ للتمديدات والتوصيلات ثم استخدامها ومنها ما يلي :

1 - أخطاء التمديدات والتوصيلات الكهربائية:

- عدم ملاءمة قواطع الحماية مع مقاطع الأسلاك والكابلات وشدة التيار المار بها .
- عدم مناسبة الخطوط والكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية للتيار المار بها.
- عدم اختيار الأماكن المناسبة لوضع لوحات التوزيع الكهربائية وكذلك المقابس والأعداد المناسبة لكل دائرة .
- نقص عدد دوائر المقابس الكهربائية مما يضطر المستهلك إلى استخدام مقبس واحد لتوصيل عدة أجهزة عليه أو اللجوء إلى التمديدات الخارجية الظاهرة والذي يعتبر خطأً فادحاً.
- عدم وجود موصل التأريض في الدوائر الكهربائية وكذلك الأراضي العام للمبنى .
- عدم وجود نظام لمانعات الصواعق في المناطق المعرضة لذلك .
- عدم وجود مهندس كهرباء يشرف على تنفيذ الأعمال الكهربائية وعدم تنفيذ تلك الأعمال من قبل فنيين متخصصين ذوي خبرة في هذا المجال.
- عدم التقيد بالمخططات والرسومات الكهربائية أثناء التنفيذ .

- عدم توصيل الهياكل المعدنية للأجهزة الكهربائية بالأرض (سلك التأريض).
- التأكد النهائي لمراجعة الأحمال الكهربائية و ملاءمتها للقواطع والأسلاك .
- عدم وضع أسلاك التوصيلات الكهربائية في مواسير معزولة أو زيادة عدد الأسلاك في الماسورة الواحدة عن الحد المسموح به .

أسلاك التوصيلات الكهربائية بدون مواسير عازلة

أسلاك التوصيلات الكهربائية داخل مواسير عازلة

- عدم إحكام ربط نهاية الأسلاك بمقابس التيار أو المفاتيح مما يسبب حدوث شرر يؤدي لتلفها وحدوث حرائق.
- عدم إبعاد التمديدات الكهربائية عن تمديدات المياه والغاز .
- عدم المحافظة على استمرارية موصل سلك التأريض .
- ترك الكابلات الكهربائية مكشوفة .

2 – أخطاء في مرحلة الاستخدام :

أ - سوء الاستخدام :

- توصيل عدة أجهزة كهربائية بمقبس واحد في نفس الوقت أو تحميله فوق طاقته.

الضغط يولد الإنفجار، رتب التوصيلات الكهربائية بحيث توفر لك وللأجهزة الكهربائية الأمان

الجزء الثالث

- لمس الأجهزة والمفاتيح الكهربائية والأيدي مبتلة بالماء أو تشغيل الأجهزة مع الوقوف على أرض رطبة .
- اختيار أجهزة ومعدات كهربائية غير جيدة الصنع .
- نزع الكبس من المكبس بعنف أو سحب سلك الكبس مباشرة .
- استخدام التوصيلات الخارجية الظاهرة وكذلك غير المباشرة للأجهزة الكهربائية .
- عدم وضع وسيلة حماية مناسبة للمقابس الكهربائية لحماية الأطفال من العبث بها .

لا تسحب الكبس من المكبس بعنف
أو سحب من سلك الكبس مباشرة

أعمل حماية المقابس الكهربائية الجدارية
لسلامة أطفالكم من العبث بها

- عدم توصيل سلك التأريض للأجهزة بصورة جيدة .
- تمديد الأسلاك والكابلات الكهربائية عبر الأبواب أو النوافذ أو الفتحات المماثلة أو تحت السجاد أوالمقاعد مما يعرضها للإهتراء وحدوث قصر فيها .
- ترك الأجهزة الكهربائية في وضع تشغيل لمدة طويلة دون انتباه وعدم فصل التيار الكهربائي عند مغادرة المنزل لمدة طويلة أثناء السفر والرحلات الطويلة .
- عدم الحذر عند استعمال الأدوات الكهربائية في الحمام أو المطبخ.

ب – إهمال الصيانة :

- عدم إجراء الكشف والاختبار الدوري على التمديدات والأجهزة الكهربائية .
- عدم تنظيف وصيانة الأجهزة والمواد الكهربائية .
- عدم فصل التيار الكهربائي أثناء إجراء أعمال الصيانة والإصلاح .
- عدم استبدال وسيلة القطع والوصل (الحماية) عند ملاحظة خروج شرر منها أثناء عملها .
- عدم مراجعة الأحمال الكهربائية والتأكد من ملاءمتها للقواطع والأسلاك بصورة دورية .
- عدم صيانة الأجهزة الكهربائية الشبه تالفة أو تالفة أو الواقفة لفترة طويلة .

ثانياً : أنواع مخاطر الحوادث الكهربائية

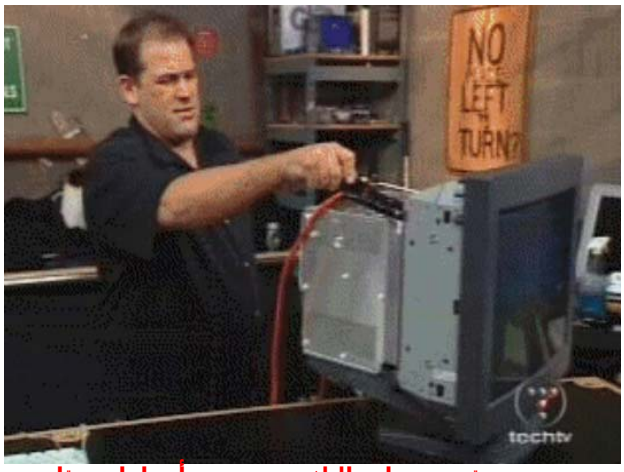
تنقسم المخاطر الكهربائية حسب تأثيرها إلى قسمين أساسين هما: -

1 - مخاطر تؤثر على الإنسان

يتسبب مرور التيار الكهربائي في جسم الإنسان نتيجة ملامسته لأجزاء حاملة للتيار في إحداث آثار خطيرة على الإنسان تتوقف خطورتها على المصاب بالصدمة الكهربائية بحسب مسار التيار وشدته والمدة التي يبقى خلالها المصاب تحت تأثير التيار ، وينشأ عن ذلك حروق بسيطة، وقد يتسبب مرور التيار في إحداث شلل موضعي أو الوفاة .كما أن للتيار الكهربائي آثار حرارية قد تسبب الحروق وآثار كيميائية قد تتسبب في تحليل الدم والخلايا العصبية.

أ- الصدمة الكهربائية:

تحدث إذا لامس شخص أسلاكاً مكهربة (تلامس مباشر) أو أجساما حاملة للتيار نتيجة انهيار العزل (تلامس غير مباشر) مما ينتج عنه ضرر شديد لهذا الشخص والتي قد تصل إلى درجة الوفاة .



شخص يقوم بصيانة للتلفزيون بدون أجراءات وقاية من مخاطر الكهرباء

النتيجة الحتمية لعدم الوقاية من مخاطر الكهرباء التعرض لصدمة كهربائية

وتختلف شدة الصدمة التي يتعرض لها الإنسان علي عدة عوامل منها:

- شدة ونوع التيار المار بالجسم (فالتيار المستمر أقل تأثيراً من التيار المتغير) .
- مدة سريان التيار في الجسم ، فكلما زادت مدة سريان التيار في الجسم زاد تأثيره الضار حيث قد تتسبب في حروق وإتلاف للخلايا العصبية وقد يسبب شلل الرئتين أو عضلة القلب وتحصل الوفاة لذا يجب فصل مصدر التيار عن المصاب فوراً.
- العضو الذي يسرى فيه التيار، فالجهاز العصبي والقلب أكثر الأعضاء تأثراً بالكهرباء .
- حالة الجلد .. فالجلد الجاف أكثر مقاومة للإصابة بالكهرباء من الجلد الرطب .
- مدى مقاومة الشخص لتأثير الكهرباء .

كما تزيد الأرض الرطبة والأيدي المبللة بالماء من درجة خطورة الصدمة حيث أنها تساعد على خفض المقاومة الكهربائية لمسار وبالتالي تزيد من شدة الصدمة .

ب- الحروق:

تختلف شدتها من حروق بسيطة تنشأ عن تيارات ضعيفة إلى حروق شديدة تنشأ عن تيارات ذات ضغط عالي والتي تؤدي إلى تدمير لمعظم طبقات الجلد .

ج- انبهار العين:

بسبب الصدمة الكهربائية يحدث عتامة في العدسة وبالتالي انبهار العين كنتيجة لدخول أو سريان التيار المباشر وينتج عن تعرض العين للوميض الكهربائي (التهابات) كما يحدث لعامل اللحام بالكهرباء .

د- تأثير الكهرباء على جسم الإنسان

يبين الجدول التالي تأثير التيار الكهربائي ذو التردد 50/60 هيرتز على جسم الإنسان :

الآثار المترتبة عليه	قيمة التيار
لا يشعر الإنسان بمرور التيار	من 0 حتى 1،0 مللي أمبير
بداية الإحساس بوجود التيار	من 1،0 حتى 4،1 مللي أمبير
الشعور بوخز الدبوس	من 1 حتى 4،2 مللي أمبير
الشعور بالرجفة ويرفع الإنسان يده	من 2 حتى 10 مللي أمبير
الشعور بالألم ولا يستطيع رفع يده	من 10 حتى 20 مللي أمبير
الشعور بالألم مع فقدان الوعي	من 20 حتى 30 مللي أمبير
شلل الرئتين والاختناق	من 30 حتى 100 مللي أمبير
تسبب الوفاة الفورية بالصدمة الكهربائية وحروق في مكان دخول وخروج التيار	تيار أكبر من 100 مللي أمبير

هـ- الحد من مخاطر الصدمة الكهربائية :

لتلافي الآثار الناجمة عن مرور التيار الكهربائي في جسم الإنسان أو ما يطلق عليه (بالصدمة الكهربائية)، فأن هناك خطان دفاعيان يجب مراعاتهما لمواجهة مخاطر الصدمة الكهربائية أو لهما العزل الكهربائي وثانيهما التأريض نوردهما فيما يلي:

❖ <u>الخط الأول – العزل الكهربائي :</u>

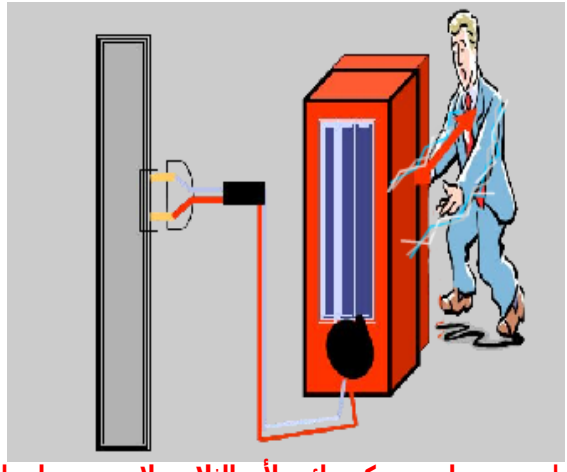
ويعني به عزل الأجزاء المكهربة عن جسم الجهاز الخارجي أو يد المستخدم، ويمكن تصنيف أنواع العزل تبعا لدرجة حمايتها والغرض الذي يؤديه كل منها.

❖ <u>الخط الثاني :التأريض والسلك الأرضي:</u>

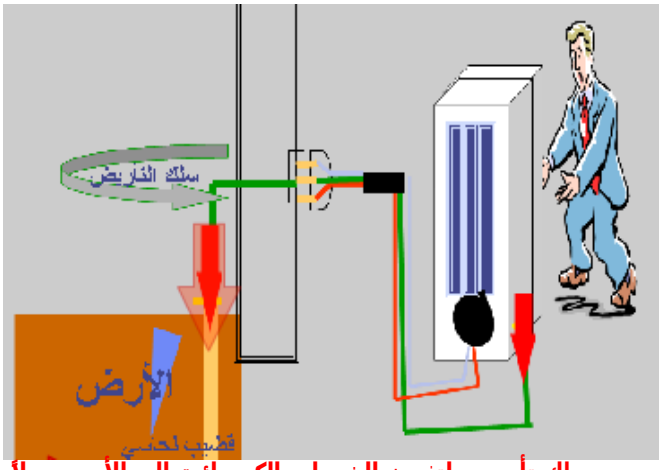
– تنص كافة الأنظمة الكهربائية المختلفة وتعليمات السلامة المهنية على وجود التأريض، ذلك لأهميته البالغة في حماية الإنسان ووقايته من الأخطار الكهربائية المحتملة بسبب الأخطاء التصميمية أو التشغيلية أو العوامل الجوية أو انهيار العزل الذي يحققه الخط الأول للدفاع المشار أليه أنفا. ويعرف التأريض بأنه(توصيل الأجسام الموصلة الناقلة كهربائياً

والتي هي غير مخصصه لنقل التيار الكهربائي مثل هياكل و أجسام الآلات والمحركات والحواجز الشبكية.. الخ بالسلك الأرضي أو بسلك نحاسي ينتهي إلى القطب الأرضي، والقطب الأرضي هو الطريق ذو المقاومة الأقل الذي يسمح بمرور التيار الكهربائي إلى الأرض وذلك عند حدوث عطل كهربائي بسبب انهيار العازلية في الآلات والأجهزة الكهربائية) .

– أن الغاية من التأريض هو حماية الإنسان من الصدمات الكهربائية لأن التيار الكهربائي المتجمع على جسم الآلات كالثلاجة والغسالة يسلك الطريق الأسهل والأقل مقاومة، والطريق الأسهل هو السلك الأرضي لأن مقاومة شبه معدومة مقارنة بمقاومة جلد الإنسان. والقطب الأرضي عبارة عن قضيب معدني ناقل جيد للكهرباء كالقضيب النحاسي مقطعة لا يقل عن 35 مم 2 أو من الصفائح المعدنية على شكل قضيب لا يقل مقطعة عن 50 مم 2 وطوله بحدود المترين يغرس في التربة بعمق لا يقل عن متر واحد ويتصل بالمآخذ الأرضي بسلك نحاسي معزول يخرج من الحفرة إلى سطح الأرض ويتفرع مع التمديدات الكهربائية إلى كل المقابس الكهربائية ولكل التجهيزات المعدنية المحيطة بموصلات كهربائية.



رجل تعرض لصدمة كهربائية لأن الثلاجة لا يوجد بها سلك للتأريض



يوجد سلك تأريض لتفريغ الشحنات الكهربائية إلى الأرض بدلاً من مرورها عبر جسم الأنسان

و- الوقاية من الصدمة الكهربائية في المنزل:

لوقاية أفراد الأسرة في المنزل من أخطار الكهرباء نتبع التعليمات التالية:

– يجب أن تكون التمديدات الكهربائية سليمة و نظامية.

– قبل تغيير أي مصباح كهربائي أو مقبس يجب فصل الكهرباء عن الخطين بواسطة القاطع الرئيسي أو بواسطة نزع المنصهرات.

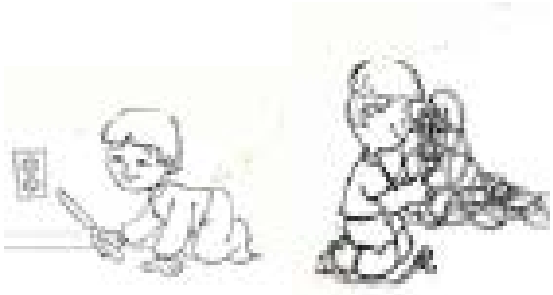
– قبل نزع المنصهرات يجب نزع الأحمال عن التمديدات والتوصيلات مثل نزع فيش الغسالة و السخان أو أي أجهزة كهربائية أخرى.

– لا يجوز صيانة أو إصلاح أي أجهزة كهربائية توقفت عن العمل بسبب انقطاع التيار الكهربائي من الشبكة لأن هذه الأجهزة قد تعمل فجأة بمجرد عودة التيار إليها و قد يسبب هذا التشغيل المفاجئ إصابة الذي يقوم بالصيانة ولذلك

يلزم قطع التيار الكهربائي بفصل الأجهزة عن المقبس ثم يجري بعد ذلك تنظيفها أو إصلاحها.

- يجب أن تكون جميع الأجهزة الكهربائية في المنزل مؤرضة، و في حال عدم وجود السلك الأرضي في المنزل فيجب الحذر الشديد عند لمس الغسالة الكهربائية أو الثلاجة و ذلك لأن جميع الظروف التي تسبب الحوادث الكهربائية تتجمع في الغسالة الكهربائية و هذه الظروف هي اجتماع الماء و الكهرباء في آلة واحدة.
- إذا حدث حريق بسبب ماس كهربائي فيجب أولاً قطع الكهرباء مباشرة من مصدرها ثم محاولة إخماد الحريق لأن صب الماء على الموصلات الكهربائية بوجود التيار الكهربائي يعتبر عملاً خطراً و الماء لا ينفع في إخماد الحريق إلا بعد قطع التيار الكهربائي من منبعه.
- منع الأطفال من اللعب ولي الأسلاك الكهربائية وعضها والعبث بالكهرباء بوضع قطع معدنية في مقبس أو مفتاح الجدار ووقاية ذلك بوضع غطاء على مقابس و مصادر التيار الكهربائي في الجدران وغيرها.
- إبعاد الأسلاك الكهربائية عن الأطفال خاصة عند تنظيف المنزل أو عن توصيلات الإضاءة المنزلية.
- إتباع إرشادات السلامة في المنازل من مخاطر الكهرباء .

احرص على ان تكون التمديدات الكهربائية سليمة حفاظا على حياة اطفالك



لسلامة أطفالكم لا تجعلوا الأسلاك الكهربائية مبعثرة على الأرض ليعبثوا بها،والحذر الشديد بإدخال المعادن في المقابس الكهربائية

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

علينا أن ندرك بأن الكهرباء ربما تصبح صديقاً ودوداً أو عدواً فيجب علينا إذن أن نعي حسن استخداماتها و تطبيقاتها حتى نحافظ عليها و ننعم بها من جهة و نتقي كوارثها وأخطارها من جهة أخرى.

2 – مخاطر تؤثر على الممتلكات (المنشآت والأجهزة والآلات)

تحدث إنفجارات وحرائق بالمنشآت أو تلف بالمعدات والأجهزة والآلات نتيجة التحميل الزائد أو قصور الدائرة ، باستخدام الأسلاك أو الكابلات غير مناسبة لقيمة التيار المار فيها أي أن هذه المقاطع أقل من المسموح به فينتج عن مرور التيار ارتفاع في درجة حرارة الأسلاك أو الكابلات ويستمر الارتفاع إلى أن يصل إلى درجة اشتعال الأجهزة والآلات المحيطة بها واحتراقها وقد تسقط على مواد مجاورة قابلة للاشتعال مما يؤدي إلى نشوب الحرائق وإحداث خسائر مادية كبيرة إذا لم يتم تداركها وإخمادها في الحال .

ويتسبب سوء الاستخدام كزيادة الحمل على الآلات والأدوات الكهربائية مثل المولدات والمحولات والمواد والأجهزة وخاصة عند عدم وجود أجهزة وقاية مناسبة لها ، وكذلك إهمال إجراء أعمال الصيانة الدورية اللازمة لهذه الأجهزة من تنظيف وصيانة وإصلاح وخلافه أو عدم ملائمة الأجهزة للظروف الجوية المحيطة مثل ارتفاع درجات الحرارة والرطوبة وتعرضها للأتربة والغبار أو استعمالها وهي تالفة أو سوء الاستعمال وعدم توصيل الأجهزة والمعدات بالأرض في إحداث تلف أو احتراق لهذه الأجهزة .

حذروا أطفالكم .. من عدم محاولة تشغيل ألعابهم على الكهرباء فاللعبة تعمل على البطارية فقط

أنتبه ! خطر .. لا توصل بتاتاً خط الهاتف بمصدر كهرباء ، حفاظاً على سلامتك.

ثالثاً : طرق الوقاية من الحوادث الكهربائية

1 – الوقاية من الكهرباء الساكنة :

الكهرباء الساكنة عبارة عن شحنات كهربائية يصل بعضها إلى جهود مرتفعة جداً وتتولد نتيجة للاحتكاك بين مادتين مختلفتين مما يسبب انتقال بعض الإلكترونيات من أحداهما إلى الأخرى فالمادة التي أخذت الكترونيات تصبح سالبة والتي فقدت الإلكترونيات تصبح موجبة وتصبح هاتين المادتين في حالة غير مستقرة إلى أن تعود كل منها إلى وضعها الطبيعي . وتنتج الكهرباء الساكنة عن عدة عوامل منها :

- الصواعق والبرق عند نزولها على الأماكن المرتفعة مثل قمم الجبال والعمارات العالية والمآذن وخطوط الكهرباء والأشجار والأسوار والكائنات الحية والتي تفرغ شحنتها في الأماكن العالية من سطح كالأبراج والمآذن والأتربة في الأسلاك النحاسية العارية غير المعزولة
- احتكاك الرياح والأتربة في الأسلاك النحاسية العارية غير المعزولة .
- الشحنات الكهرومغناطيسية الناتجة من محطات البث الإذاعي .
- شحنات صغيرة تسبب شراراً ضعيفاً ولكنها تؤدي إلى حرائق كبيرة مثل الشحنات الناشئة أثناء تفريغ ناقلات البترول بمحطات الوقود أو أثناء سيرها على الطرق السريعة .

أ - وقاية المباني :

تختلف المباني عن بعضها البعض من حيث الارتفاع والأهمية والاستخدام ويجب الاهتمام بحماية المباني الهامة المرتفعة أو المعرضة للعواصف الرعدية وذلك بوضع موصلات معدنية من النحاس الأحمر أو الألمنيوم أو الحديد المجلفن فوق سطح تلك المباني ومن ثم توصيلها بالأرض لكي تفرغ الشحنات إليها بسهولة .

ب - المنشآت المعدنية :

وهي المنشآت المصنوعة من الحديد أو الصلب مثل بعض الأبراج أو الكباري المرتفعة حيث لا يكفي توصيلها بالأرض بل يجب أن تعمل لها شبكة حماية كاملة .

ج - المنشآت التي يزيد ارتفاعها عن 30 متر :

المنشآت المرتفعة مثل المآذن والأبراج العالية للبث الإذاعي والإرسال اللاسلكي وغيرها يفضل أن تكسى بغطاء معدني أو على الأقل تحاط بحزام من المعدن ثم يوصل هذا الحزام أو الغطاء بخطين يوصلان إلى قضبان التأريض .

د – الرافعات العالية الارتفاع (الأوناش) :

الرافعات العالية كالمستعملة في الموانئ وإنشاء المباني يجب أن توصل جيداً بالأرض وإذا كان هناك خوف من أن التيار الكهربائي الكبير القيمة الذي يمر وقت تفريغ الشحنة قد يتلف كراسي الرافعة فيلزم عمل إحتياطات لتفريغ التيار إلى الأرض بعيداً عن الكراسي المذكورة .

2 – الوقاية من مخاطر الكهرباء المتحركة :

للوقاية من مخاطر الكهرباء عموماً وهي التي يتم توليدها عبر محطات التوليد وتوزيعها على المشتركين بقصد استخدامها في الأغراض المختلفة يجب مراعاة الآتي:

1. تصمم وتنفيذ الأعمال الكهربائية من قبل مهندسين كهربائيين متخصصين ذوي خبرة وتراعى الأصول الفنية في التصميم الذي يشمل إعداد المواصفات الفنية والمخططات اللازمة لتنفيذ المشروع .
2. التقييد بالتعليمات الواردة في النشرات الفنية المرفقة بالأجهزة الكهربائية والتي يتم إعدادها من قبل الشركات الصانعة للأجهزة وتوضح طريقة الفك والتركيب والتشغيل والصيانة وشروط التغذية الكهربائية وأنواع الأعطال المحتملة وطرق إصلاحها كما تتضمن المواصفات الفنية لاستهلاك الكهرباء وقدرة الجهاز وكفاءته والجهد والتردد اللذين يعمل عليهما بالإضافة لبعض المعلومات الأخرى.
3. يجب مراعاة التعليمات الخاصة بمكان العمل المناسب للجهاز من تهوية وحرارة ورطوبة وأجهزة وقاية .
4. عند انقطاع التيار الكهربائي يلزم إطفاء جميع الأجهزة ذات المحركات مثل المكيفات والثلاجات والغسالات وغيرها من الأجهزة الأخرى الحساسة مثل أجهزة الكمبيوتر حتى لا تتعرض تلك الأجهزة للتلف عند عودة التيار الفجائية للخدمة .
5. عمل دوائر خاصة ومستقلة للأجهزة الكبيرة الثابتة مثل المكيفات والغسالات و فصل كل من دوائر التوصيل الآتية عن بعضها ويجري تمديدها في مواسير مستقلة وعلب منفصلة :

أ. دوائر الإنارة والمراوح . ب. دوائر القوى والمكيفات .

ج. أنظمة الجهد الفائق الانخفاض مثل هوائي التليفون والهاتف والأجراس وأنظمة إنذار الحريق .... الخ .

6. يراعى موازنة الأحمال الكهربائية على الأوجه الثلاثة بالتساوي قدر الإمكان .
7. التأريض الجيد والدائم للأجهزة الكهربائية وكذلك تأريض جميع الأجزاء المعدنية غير الحاملة للتيار والقريبة من الموصلات الكهربائية .
8. المواد العازلة المستخدمة في الآلات والتمديدات واللوحات الكهربائية وتكون من أجود الأنواع وذات درجة عزل جيدة وكافية .
9. جميع التمديدات الكهربائية تربط بإحكام ويتم ربط الأسلاك ببعضها داخل علب التوصيل بواسطة مرابط نهايات توصيل مجهزة ببراغي من النحاس الأصفر على أن تعزل عزلاً إضافياً بشريط عازل إذا تطلب الأمر .
10. أن تكون علب التوصيل قوية وواسعة وذات أغطية محكمة ولا يسمح بتركها مكشوفة بأي حال من الأحوال .
11. استخدام المعدات والأدوات الكهربائية الجيدة والمناسبة في تنفيذ الأعمال الكهربائية .
12. القيام بأعمال الصيانة الدورية مع إجراء الاختبارات المناسبة .

لكل جهاز كهربائي مواصفات ومقاييس، تأكد من قراءة إرشادات الاستعمال.

سرقة الكهرباء هي أقصر طريق للهلاك في الدنيا والآخرة

13. يجب عند تركيب الأسلاك الكهربائية لأغراض الإنارة أن تكون في مواسير معزولة من الداخل ولا يجوز تركها مكشوفة حتى لا تتسرب إليها الرطوبة أو تؤثر فيها الحرارة وتؤدى إلى قصر كهربائي .

14. يجب ألا يعقد السلك المدلى لتقصيره أو يدق عليه مسامير لتقريبه من الحوائط ولأغراض التقصير يقطع السلك حسب المقاس المطلوب.

15. يجب أن تكون الأسلاك والكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية مناسبة للتيار المار بها وتوصيل الهياكل المعدنية للأجهزة الكهربائية بالأرض .

16. عند تركيب أي أجهزة كهربائية كالمحولات أو الموتورات أو المفاتيح الكهربائية أو التابلوهات الكهربائية في أي مكان يجب أن تكون هذه الأجهزة في حالة آمنة كذلك .

17. يجب وضع تعليمات تحذيرية بجانب الأجهزة والموصلات الحاملة للتيار الكهربائي تبين مقدار الفولت المار بهذه الأجهزة خاصة في الأجهزة التي تحمل تيار ذي ضغط عالي ،ويجب أن تكون هذه التعليمات واضحة بحيث يسهل قراءتها بسهولة.

18. يجب أجراء صيانة دورية للأجهزة الكهربائية وعند اكتشاف أي عطب أو آية مخاطر يجرى إصلاح العطب وإزالة أسباب المخاطر فوراً .

19. يجب عدم تعريض الأسلاك الكهربائية المغطاة بالمطاط أو البلاستيك للشمس أو الحرارة حتى لا يتلف المطاط إذا تعرض لها لمدة طويلة.

20. يجب عدم لصق الأوراق الملونة أو الأشرطة على الأسلاك في الاحتفالات أو بغرض الزينة حتى لا تكون سبباً فى التقاط النار من أي شرر يحدث أو نتيجة ملامستها لمصباح ساخن.

21. يجب أن يراعى في وضع صناديق الأكباس (المصهرات) ولوحات التوزيع المفاتيح الكهربائية أن تكون خارج الغرف التي تحتوى على أبخرة أو أتربة أو مواد أو غازات قابلة للاشتعال .

22. يجب تخصيص صندوق أكباس (مصهرات) لكل مجموعة من التوصيلات وسكين لقطع التيار في الحالات

الاضطرارية ويجب استخدام الفاصل الكهربائي الأتوماتيكي (سركت بريكر) وذلك لفصل الكهرباء في حالة حدوث تماس كهربائي .

23. يجب أن تكون المفاتيح المستخدمة داخل مخازن المواد الكيميائية من النوع المعزول المميت للشرر المخصص لهذا الغرض.

24. يجب قطع التيار الكهربائي عن جميع المنشآت في حالة إخلائها كالورش والمخازن بعد انتهاء الدوام وعند مغادرة المنزل لمدة طويلة كالسفر مثلاً يجب فصل التيار الكهربائي عن المنزل .

25. يمنع منعاً باتاً ربط أو تثبيت المفاتيح الكهربائية في الحوائط والأسقف أو أي مادة موصلة للتيار مباشرة لان هناك احتمال قوى دائماً أن تكون الأسلاك الموجودة خلف المفايتح غير معزولة جيد فتتعرض للرطـوبة وينجم عنها ماس كهربائي وبالتالي يتسبب في حدوث حريق .

3 – الوقاية الشخصية من الحوادث الكهربائية :

يقع حادث التكهرب عندما تكتمل الدائرة الكهربائية ويمر التيار الكهربائي في جسم الإنسان أو في جزء منه ويتم ذلك بمرور التيار من أحد الأوجه الحامل للتيار إلى جسم الإنسان ثم إلى الخط الحيادي (التعادل) أو من أحد الأوجه إلى جسم الإنسان ثم إلى الأرض ، وتزداد الخطورة إذا كانت الأرض مبتلة أو أن يمر التيار من أحد الأوجه إلى جسم الإنسان ثم إلى وجه آخر .

وسبب مرور التيار في جسم الإنسان ما يلي :

أ – انهيار العازل في أي من الموصلات للتجهيزات غير المؤرضة والتي يلمسها الشخص .

ب – خطأ الإنسان عندما يلمس بحركة إرادية أو عفوية موصل عاري (غير معزول) ويمر فيه تيار كهربائي .

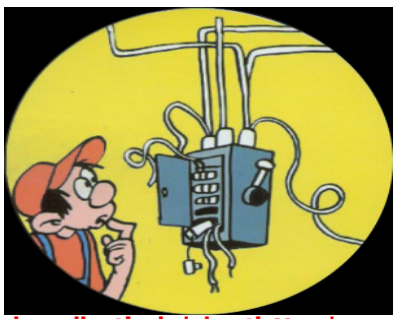
ج – خطأ الإنسان عندما يقترب من مصدر جهد متوسط أو عالي أكثر من الحدود المسموح بها .

أحذر ..!! جسم الإنسان موصل جيد للكهرباء لاحتواه على 70% من الماء

أحذر ..!! المعادن موصل جيد للكهرباء وكذلك الماء.

<u>وللوقاية من هذه المخاطر يلزم إتباع ما يلي :</u>

- ❖ فصل التيار عن الخطين (الوجه والحيادي) بواسطة القاطع أو بواسطة نزع المصهرات وذلك قبل تنظيف أي مصباح كهربائي حتى ولو كان مطفأ.
- ❖ عدم محاولة إصلاح التمديدات والتركيبات والمعدات الكهربائية بنفسك بل يجب عليك استدعاء المختص .
- ❖ عدم تمديد الأسلاك والكابلات تحت السجاد أو قرب الأبواب والمقاعد حتى لا تتعرض للإهتراء وتعثر المارة بها
- ❖ إبعاد الكابلات والأسلاك عن الماء ومصادر الحرارة مثل أنابيب الماء الساخن أو الأجهزة الساخنة .
- ❖ عدم جذب السلك عند فصل الكهرباء بل ينتزع القبس من المقبس بلطف .
- ❖ فحص الكابلات والتوصيلات والأجهزة بين آن وآخر فهي عرضة للاهتراء والتلف خاصة عند القبس فالأسلاك المهترئة تسبب التماس والصدمات وأحياناً الحرائق .
- ❖ عدم لمس مفاتيح الإنارة والأيدي مبتلة بالماء .
- ❖ عدم تشغيل الأجهزة الكهربائية أثناء الوقوف على أرض رطبة أو إذا كان الشخص مبللاً بالماء أو حافي القدمين .
- ❖ عدم ترك الغبار والأتربة تتراكم على المحركات والأجهزة الكهربائية ووجوب المحافظة على نظافتها باستمرار .
- ❖ عدم فحص أو محاولة إصلاح الأجهزة الكهربائية وهي موصلة بالكهرباء .
- ❖ يجب إبعاد المواد القابلة للاشتعال كالستائر والملابس والأوراق عن اللمبات والدفايات وكافة الأجهزة الكهربائية
- ❖ عدم ترك الأجهزة موصلة بالكهرباء حال الانتهاء من العمل بها .



<u>ف خطر..!! لا تحاول إصلاح التمديدات والتركيبات والأجهزة الكهربائية بنفسك بل يجب عليك استدعاء فني مختص</u>

<u>الماء والكهرباء لا يجتمعان .. فاحرص على إبعاد الأجهزة الكهربائية عن الماء</u>

- ❖ استبدال الأسلاك المتآكلة بأخرى جديدة وعدم محاولة لفها بشريط لاصق .
- ❖ تجنب إقامة المباني والمنشآت أسفل أو بالقرب من خطوط نقل وتوزيع الطاقة الكهربائية .
- ❖ نشر الوعي والاحتراس من الكهرباء المقطوعة وعدم لمس الأسلاك و المقابس والابتعاد عن خطوط الكهرباء

الجزء الثالث

المقطوعة وعدم العبث بالأجهزة والمعدات والآلات الكهربائية .

❖ يجب عدم تحميل أي مقبس كهربائي زيادة عن حده وعند ملاحظة أي سخونة في المفاتيح أو التوصيلات الكهربائية إبلاغ الكهربائي المختص لعمل اللازم ويجب عدم القيام بأي أعمال توصيلات كهربائية أو إصلاحات إلا بمعرفة المختصين في مجال الكهرباء .

أحذر..!! خطر الكهرباء سيكون قريباً منك..
إذا تم توصيل أجهزة كثيرة بمقبس واحد

علموا أولادكم بعدم قذف الأشياء على الأسلاك والأعمدة الكهربائية حفاظاً على سلامتهم.

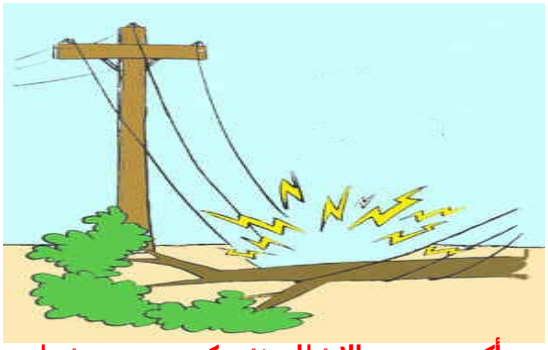
الكهرباء صديقة لنا! ولكنها ألد الأعداء عندما لا نتعامل معها بعناية !!!

ماذا تفعل في حالة انقطاع التيار الكهربائي أو الأعطال الكهربائية

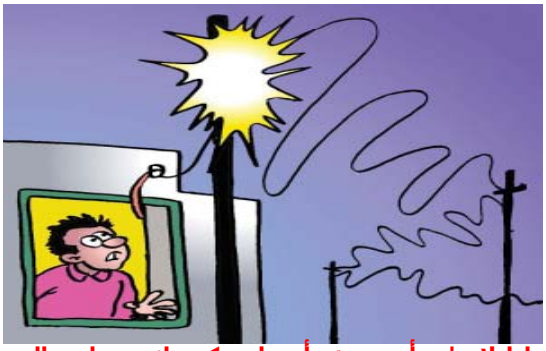
1- إنقطاع التيار نهاراً

في حالة حدوث الانقطاع نهاراً فإن ذلك يرجع إلى أحد الأسباب التالية:

- وجود التماس كهربائي.
- عدم تسديد الفاتورة.
- وجود عطل في الشبكة العامة بسبب حفريات وغيرها، أو قيام المؤسسة بأعمال الصيانة والتشغيل لمدة بسيطة.



تأكد من سبب الانقطاع فقد يكون نتيجة سقوط الأشياء على الأسلاك والأعمدة الكهربائية



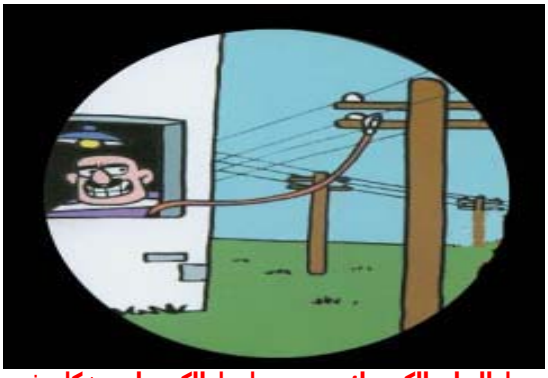
إذا لاحظت أية سرقة أو ماس كهربائي فسارع إلى تبليغ مؤسسة الكهرباء منعا للتكهرب والانقطاع

وعليه ننصح بإتباع الإجراءات التالية: -

1. حاول أن تطفئ أجهزة التكييف والسخان والأجهزة الكهربائية الأخرى مع تشغيل بعض الإنارة لمعرفة موعد إعادة التيار.
2. افحص قواطع التيار الموجودة بلوحة التوزيع وعند رؤية أحد القواطع في وضع الإغلاق (OFF) حاول أن تعيده إلى وضع التشغيل (ON) لتعيد التيار، ولكن في حالة فصل القاطع مرة أخرى فإن السبب قد يكون وجود التماس كهربائي. وفي هذه الحالة يرجى عدم العبث بالأسلاك والأفياش واستدعاء كهربائي مختص لإصلاح الوضع.
3. في حالة كون قواطع التيار في وضع التشغيل (ON) فإن ذلك قد يعني أن التيار مقطوع بسبب عدم تسديد فواتير الاستهلاك.
4. في حالة معرفة أن انقطاع التيار بسبب التخلف عن التسديد في الوقت المحدد فإن على المشترك تسديد قيمة المبلغ المستحق والمدون بالفاتورة بالإضافة إلى رسوم إعادة التيار.
5. في حالة كون قواطع التيار داخل المنزل وفي صندوق عداد المؤسسة في وضع التشغيل (ON) فإن سبب ذلك يرجع

إما لوجود عطل في الشبكة العامة أو وجود صيانة عليها. وعليه يرجى الاتصال بالمنطقة التابعة لك والمدون على فاتورة الاستهلاك وتزويدهم برقم المشترك والاسم والعنوان وموقع المنزل.

عدم تسديدك لفواتير الكهرباء يحول النور الى ظلام.. بادر بتسديد فواتيرك، لتنعم أسرتك بنور لا ينقطع



ربط التيار الكهربائي من خطوط الكهرباء بشكل غير قانوني يشكل خطرا على حياتك ويعرض الفاعل للغرامة المالية والملاحقة القانونية

2- انقطاع التيار ليلاً

في حالة حدوث الانقطاع ليلاً فإن ذلك يرجع إلى أحد الأسباب التالية:

- وجود أحمال زائدة.
- وجود التماس كهربائي.
- وجود عطل في الشبكة العامة بسبب حفريات وغيرها، أو قيام المؤسسة بأعمال الصيانة والتشغيل لمدة بسيطة.
- وجود إطفاء مبرمج من المؤسسة لعدم كفاية قدرات التوليد خلال فترة الذروة والذي يتم توزيعه على الأحياء والمناطق

وعليه ننصح بإتباع الإجراءات التالية: -

1. حاول أن تطفئ الأجهزة الكهربائية ذات الأحمال الكبيرة كالمكيفات والسخانات والكاويات وغيرها والأجهزة الكهربائية الأخرى حتى يتم تقليل الأحمال وخصوصاً في فترة الذروة (الساعة 5 وحتى 11 مساءً) لإعادة التيار بسهولة وكذلك الحفاظ على سلامة الأجهزة عند إعادة التيار المفاجئ مع أمكانية الإبقاء على بعض الإنارة في وضع التشغيل لمعرفة موعد رجوع التيار.
2. التأكد من أن الانقطاع خاص بالمنزل أو جزء منه أو أن الانقطاع عام وذلك من خلال رؤية إنارة الشوارع والجيران.في حالة أن الانقطاع خاص بالمنزل أو جزء منه فإن ذلك يرجع إلى زيادة في الأحمال أو وجود قصر في الدائرة الكهربائية (التماس كهربائي).
3. توجه إلى لوحة التوزيع الفرعية وافحص وضع قواطع التيار بحيث تعيد القاطع الفاصل (OFF) إلى وضعه التشغيلي (ON). فإذا فصل مرة أخرى استدع كهربائياً مختصاً لفحص الأسلاك وإصلاح العطل.
4. في حالة معرفة أن الانقطاع عام فيرجى الاتصال بالمنطقة التابعة لك وإشعارهم بذلك على الهاتف .

أن سوء التوصيلات والتمديدات يسبب الأنقطاعات ناهيك عن خطورتها على حياتك

الأحمال الزائدة تجعلك في ظلام دامس ويحرمك من نعمة الكهرباء فسارع بالإبلاغ عن زيادة أحمالك

3- الأعطال الكهربائية

يمكن تحديد أنواع الأعطال الكهربائية كما يلي :

1 – أعطال الدائرة المفتوحة:

و يحصل عند انقطاع أحد الأسلاك و عندها ينقطع التيار الكهربائي و تتوقف الآلات و الأجزاء التي يغذيها هذا الموصل عن العمل أو الإضاءة و هذا النوع لا يشكل خطورة تذكر و تعود الآلات للعمل بمجرد إعادة توصيل الدائرة.

2 – قصر الدائرة:

و يحصل عند التماس ناقلين مختلفين أو أكثر فيما بينهما و يتسبب عن ذلك مرور تيار كبير و شديد الخطورة، و بسبب هذا التيار الكبير تعامل المنصهرات أو القواطع على حماية الجهاز بفصل الدارة عن المنبع (أو المصدر) و بذلك نتجنب حصول حريق أو عطب التجهيزات الكهربائية.

3 – انهيار العازلية:

و يحدث عند تلف جزء من العازل (البلاستيك) المحيط بالموصل الكهربائي مما يؤدي إلى التماس بين السلك أو الموصل وجسم الآلة، وتصبح الآلة مصدر خطر لأنها تكهرب كل من يمسها وتلمسه، (إذا لم تكن هناك أجهزة حماية تفصل التيار كالخط الأرضي) وقد تسبب الوفاة إذا كان ملامسها واقفا على ارض رطبة أو كان ممسكا بأجسام معدنية موصولة بالأرض باليد الأخرى.

كيف تتعامل مع الأعطال البسيطة :-

أ – عند انقطاع التيار نتيجة فصل مفتاح أو انصهار مصهر من اللوحة الرئيسية للمنزل بعد تشغيل جهاز في المنزل لمدة من الوقت.

السبب المحتمل للعطل .. أن هذه الدائرة تغذي أجهزة كثيرة في الوقت الحالي و لعزل العطل وإعادة التيار ..افصل المشترك عن الدائرة المغذية له.

أعد تشغيل المفتاح الأتوماتيك أو المصهر ، وأعد تحميل الأجهزة مرة أخرى ، مع مراعاة عدم التحميل الزائد على المخارج . وفي حالة عدم أمكان إعادة تشغيل المفتاح الأوتوماتيكي أو المصهر ، استدعي متخصص لمساعدتك

الجزء الثالث

ملحـــوظـــة دائماً راعي ألا تزيد أحمال المخارج (البرايز) عن الحمل الفعلي المحدد للمقنن ، بإستخدام مشتركات لتحميل أجهزة كثيرة على نفس المخرج.

ب – المفتاح الأتوماتيكي فصل بعد تشغيل الأجهزة بكامل طاقتها

السبب المحتمل للعطل .. أن الأجهزة تسببت في زيادة أحمال الدائرة الكهربائية أكثر من الأحمال الفعلية للمقنن و عزل العطل بإغلاق الأجهزة العاملة وسحب مقبس توصيل التيار.

إعـادة التيـــــار.. أعد توصيل المصهر أو المفتاح الأتوماتيكي ، وإذا لم تتمكن من إعادة التيار إستدعي كهربائي متخصص لفحص التوصيلات الكهربائية والأجهزة الكهربائية ولتحديد سبب العطل

تحـــذير: لا تقم بإصلاح أي أجهزة أو تركيبات كهربائية بنفسك إلا إذا كنت متخصصاً في ذلك

التركيبات الكهربائية يجب مراجعتها والتفتيش عليها وصيانتها دورياً حتى تطمئن لسلامتها

إستخدم أجهزة الوقاية المناسبة لتمنع حدوث حرائق أو صدمات كهربائية

تركيب الأجهزة الكهربائية يجب أن يتم بمعرفة متخصص ، كما يجب أن تكون جميع التركيبات داخل الحائط وليس خارجه

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

إذا لاحظت وجود الأعطال التالية في منزلك أو مكان عملك ، لا تنتظر حتى يقع الحادث، بل سارع باتخاذ اللازم على الفور باستدعاء الفني المختص:

- حدوث الأعطال المتكررة الناجمة عن احتراق المصهرات وتوقف عمل قواطع الكهرباء
- انبعاث رائحة احتراق أو أي روائح أخرى من الأجهزة أو الأسلاك الكهربائية
- سماع أصوات الطنين أو الأزيز غير العادية الصادرة من شبكة الكهرباء .
- الشعور بوخز خفيف عند لمس أي شيء يعمل بالكهرباء .

وأعلم **أخي المواطن / أخي المشترك الكريم** أن تنفيذ إجراءات السلامة لا تكلفك الكثير إذا ما قورنت بالتكلفة التي قد تخلفها حوادث الكهرباء... حفظ الله الجميع من كل سواء بإذن الله .

كيف تتخلص من أخطار الأجهزة المنزلية والمعدات الكهربائية

يعد استخدام الكهرباء في أعمال التبريد والتدفئة والإضاءة جزءاً بسيطاً من الاستخدامات العديدة للكهرباء اليوم. وأغلبنا لا يتصور كيف ستكون الحياة بدون كهرباء، غير أن للكهرباء مخاطر قد تكون مميتة. ففي كل سنة، يصاب الكثيرون أو يموتون بسبب الصدمات الكهربائية. كيف يمكننا أن نستمتع بفوائد الكهرباء دون حوادث؟ يتمثل العنصر الأساسي في تحقيق سلامة معدات وأجهزة الكهرباء في معرفة المشكلة قبل حدوثها. وفيما يلي بعض إحتياطات السلامة البسيطة التي يمكن الاستفادة منها إضافة إلى توخي الحذر اللازم لمنع وقوع حوادث معدات وأجهزة الكهرباء :

1 -تقيد بتعليمات الشركة الصانعة عند استخدام جميع الأجهزة المعدات الكهربائية وخصوصاً قبل استعمالك لها عندما تكون جديدة ، وتأكد بأنه يجب أن تحمل ملصق يؤكد بأنها قد مرت باختبارات السلامة الضرورية .

2 -تأكد من أن قوابس (أكباس) الأجهزة تدخل بسهولة وإحكام في مقابس الجدار(مفاتيح الأكباس).

3 -إخراج السلك من المقبس (مفتاح الكبس) قبل فصل السلك من الجهاز.

4 -اشتري الأجهزة والمعدات الكهربائية والألعاب الإلكترونية التي تحمل ختم أو بطاقة أو شهادة فحص معتمدة.

5 -ضع جهاز التلفزيون والستريو في خزائن أو على أرفف تتوفر لها التهوية المناسبة.

6 -ثبت أسلاك الأجهزة على الجدران أو الألواح لمنع تلف شريط العزل أو أن تسبب في حدوث تعثر.

7 -تأكد من أن الأسلاك المعزولة في حالة جيدة وسليمة.

8 -ضع أغطية (بلاستيكية) عازلة للكهرباء على المقابس غير المستخدمة لحماية الأطفال.

9 -افحص الأسلاك وعلب توصيل التيار من عدم وجود تلف أو بلى بها. ومن علامات الخطر وجود مصابيح تشتعل وتطفئ باستمرار وسخونة المقابس وألواح التحويل.

10 -يعتبر وجود الماء والكهرباء في مكان واحد خطراً كبيراً في جميع الأوقات. يجب عليك الحذر بشكل خاص عند استخدام المعدات والأجهزة الكهربائية في الحمامات أو المطابخ حيث يكثر استخدام الماء.

11 -لا تلمس أية تثبيتات كهربائية بما في ذلك مفاتيح الإضاءة والمعدات والأجهزة الكهربائية إذا كانت يدك مبتلة أو أثناء وقوفك على الماء أو على سطح رطب.

تأكدي سيدتي..أن استخدام الأجهزة الكهربائية وبيدك مبتلة يعرضك للخطر القاتل

تذكر ان المواد المعدنية ناقل سريع للتيار الكهربائي.. فلا تحاول مس الأجهزة الكهربائية بأية قطعة معدنية.

12 –افحص جميع المعدات والأجهزة الكهربائية للتأكد من أن جميع الأسلاك والقوابس في حالة جيدة. وفي حالة وجود أي عطل في الجهاز فلا تستخدمه حتى يتم إصلاحه أو استبداله.

13 –تجنب زيادة سخونة المقابس الكهربائية عند إستخدام أسلاك التوصيل أو القوابس المتعددة. لا تدخل أبداً أكثر من مصدر حرارة واحد (فرن ميكروويف أو فرن تحميص أو مصابيح أضاءة، مثلاً) في المقبس لأن زيادة تحميل الدوائر الكهربائية تولد الحرارة وتسبب الحرائق.

14 –لا تستخدم أسلاكاً مؤقتة، مثل أسلاك التمديد، بدلاً من الأسلاك الدائمة.

15 –لا تمرر أسلاك الأجهزة الكهربائية تحت السجاد والموكيت وقطع الأثاث أو تحت الأبواب لأن هذا قد يسبب تقصف و إهتراء أو تلف الأسلاك.

16 –افصل جميع المعدات والأجهزة الكهربائية حتى الصغيرة منها، مثل معدات تجفيف الشعر وأدوات الحلاقة الكهربائية، من التيار عند عدم استخدامها.

17 –لا تستخدم مصابيح الإضاءة التي تكون قدرتها أعلى من القدر المحددة من قبل الشركة الصانعة لتثبيتات الإضاءة، بل يجب أن تكون قدرة جميع مصابيح الإضاءة مساوية للقدرة المعايرة لتثبيتات الإضاءة.

18 –لا تحاول أبداً إصلاح الأجهزة والمعدات الكهربائية بنفسك. استدع مهندس أو فني كهرباء ماهر لإصلاح أعطال الكهرباء، لأن خطأ واحد من جانب شخص غير مؤهل قد يكون قاتلاً.

19 –إذ أحضرت إلى منزلك أي أداة كهربائية كبيرة ، وإذ لم تكن متأكدا" بأنه يوجد في منزلك مخارج للكهرباء تناسب ما اشتريت ، عندها يطلب منك الاتصال بفني مختص.

20 –أوصل دائما جميع هياكل الأجهزة الكهربائية المنزلية إلى خط التأريض.

21 – لا تستعمل أية أداة كهربائية وأنت تلامس هيكلها. (خاصة المضخات المائية). أو تقف على ارض مبتلة، أو عندما تأخذ حماما".

22 –تأكد من سحب قبس الأجهزة الكهربائية قبل تنظيفها وتصليحها أو عندما تكون خارج الخدمة.

23 –ابق محرك الأجهزة الكهربائية نظيفا". ملاحظة: في حال رأيت، دخانا" يتصاعد من الأجهزة الكهربائية، أو شرارة تصدر عنها، أو في حال تعرضك لصدمة كهربائية، اسحب القبس فورا" من مخرج الكهرباء واتصل بفني الصيانة لتصليح العطل قبل استعمالها مرة أخرى.

24 – لا تضع أبدا" أجساما" معدنية في أية أداة كهر بائية.

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

تذكر إن التيار الكهربائي يبحث عن أسهل الممرات ليصل إلى الأرض، وهو ينتقل عبر المواد الموصلة ، من أفضل المواد الموصلة للتيار هي : المياه، المعادن ،البشر. إن البشر عنصر جيد لتوصيل التيار الكهربائي بسبب تكوين الجسم البشري الذي يحتوي على 70% من الماء. ولهذا نجد التيار الكهربائي يستعمل الجسم البشري ليمر من خلاله إلى الأرض .

أبق بعيداً عن أي سلك قد لا تعرف إن كان سلك هاتف أو تيار كهربائي ، لا تترك الأمر للتخمين فقد يكون السلك محمل بالتيار الكهربائي وأنت لا تعلم.

الوقاية من حوادث الأجهزة الكهربائية

الوقاية من حوادث سخانات المياه الكهربائية

تسبب سخانات المياه الكهربائية إنفجارات وخسائر بشرية ومادية نتيجة وجود عطل أو تلف في الترموستات ، انسداد أو تلف صمام الأمان، انقطاع الماء عن الخزان .

تدابير الوقاية:

1 – تركيب السخان من قبل المختصين .

2 – التأكد من صلاحية صمام الأمان ، الثرموستات ، القاطع الحراري ،لمبة البيان بالتسخين ،مؤشر قياس الحرارة .

3 – فصل التيار الكهربائي عن السخان في حال انقطاع الماء .

4 – وضع سخانات المياه في أماكن مفتوحة .

5 – إجراء الصيانة الدورية للسخان الكهربائي بمعرفة الفني المختص .

علماً بأن سخانات المياه التي تعمل بالطاقة الشمسية أكثر أماناً من سخانات المياه التي تعمل بالطاقة الكهربائية .

الوقاية من حوادث مروحة شفط الهواء

مروحة شفط الهواء تعتبر متهم رئيسي في معظم الحرائق المنزلية ، لذلك يجب إتباع ما يلي لتجنب نشوب حرائق :

1 – التأكد من إغلاق مروحة الشفط قبل النوم ويجب عدم تركها تعمل لمدة طويلة .

2 – يجب تنظيف المروحة بإزالة الدهون المتراكمة عليها بصفة مستمرة . ولكن عليك قطع التيار الكهربائي عنها قبل القيام بذلك .

3 – اختيار أنواع ذات كفاءة عالية تجنبك المخاطر والحوادث.

الوقاية من حوادث المكواة الكهربائية

ينتج عن حوادث المكواة الكهربائية حروق مباشرة أو نشوب حرائق بالمنازل، بسبب السهو أو الإهمال نتيجة ترك هذه الأجهزة دون فصل التيار الكهربائي عنها، أو اللمس المباشر لجسم المكواة الساخن ، أو اشتعال الملابس نتيجة نسيان المكواة ملاصقة لها لفترة طويلة ، لذلك يجب الحرص والدقة عند استخدام هذه الأجهزة والتأكد من فصل التيار الكهربائي عن المكواة بعد انتهاء استخدامها.

ويجب أن لا ترعش الكاوية وهي ساخنة واعمل قاعدة للكاوية والأدوات الأخرى

الوقاية من حوادث المدفأة الكهربائية:

ترجع أسباب حوادث المدفأة الكهربائية إلى سوء استخدامها أو عدم الإلمام بشروط السلامة الخاصة وطرق الوقاية من

أخطارها كما يلي:

- عدم توصيل المدفأة بالأسلاك الرديئة حتى لا تسبب التماساً كهربائياً.
- تجنب وضع التوصيلات تحت سجاد وأثاث المنزل.
- تجنب وضع المدفأة في الممرات داخل المنزل وخاصة في الليل حتى لا تسقط على قطع الأثاث القريب منها.
- عدم تركها عند الأطفال لوحدهم حتى لا تتعرض للسقوط أو تلحق الضرر بهم.
- عدم استخدامها مدفأة كاداه للاشتعال أو التسخين أو إشعال البخور عليها.
- يستحسن وجود قاطع للكهرباء لفصل التيار عند سقوط المدفأة.

أجهزة خطيرة

بعض الأجهزة الكهربائية قد تتحول إلى مصدر خطر قاتل إذا لم يتم التعامل معها بحذر من بينها :

1 – التلفزيون والشاشات المهبطية :هذه الأجهزة تولد ضغوطا كهربائية عالية تصل الى 35 كيلو فولت لكن شدتها تكون ضعيفة , نتيجة لوجود عناصر سعوية كالمكثفات كبيرة السعة والجهد و الأنبوب المهبطي التي قد تتسبب في حدوث صدمة كهربائية خطيرة ان لم تكن مميتة.

2 – أفران الميكروويف : التي تشكل دون شك الجهاز الأكثر خطورة أثناء العمل على تصليحها فهي تنتج ضغط عالي قيمته 5000 فولت ذو شدة عالية ،وهي قاتلة حتما .

3 – مصابيح الفلاش وال : التي تحوي مكثفات تخزن شحنة عالية تشكل خطورة تتعلق نسبتها بمدى تطبيق شروط السلامة المتخذة و أيضا الحالة الصحية للفرد.

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

***يؤدى ارتفاع درجة حرارة الآلات والأجهزة إلى احتمال حدوث حرائق نتيجة لتجاوز التحميل إلى احتمال حدوث الحرائق مع وجود مواد قابلة للاشتعال أو مواد غازية.**
إن ارتفاع حرارة الكابلات نتيجة للتحميل الذائد هو احد المصادر المعروفة للحرائق.

***تحذر المؤسسة العامة للكهرباء من خطورة التوصيلات العشوائية لإنارة الزينات من صناديق توزيع الكهرباء أو مصادر تغذية المنازل حيث تشكل خطورة شديدة على الأطفال أو القائمين بعمل تلك التوصيلات علاوة على إهدار الطاقة الكهربائية مما يؤثر سلباً على شبكة الكهرباء وعلى جودة الخدمة المقدمة للجمهور.**

إرشادات السلامة للعاملين في مجال الكهرباء

❖ يجب على العاملين في مجال الكهرباء ارتداء مهمات الوقاية الشخصية المناسبة أثناء العمل وعدم ارتداء الملابس الفضفاضة أو المتدلية التي قد تلامس الأسلاك الكهربائية وكذلك عدم حمل أو لبس أشياء معدنية كالخواتم أو الساعات أو حلقات المفاتيح وما شابه ذلك لأنها موصلة للكهرباء وقد تتسبب في الإصابة بصدمة كهربائية .

❖ يجب إتباع المواصفات المعتمدة عند تصميم شبكة التمديدات والتأكد من تنفيذها تنفيذا صحيحا بما يتلاءم مع متطلبات أقسام المنشأة وطبقاً لنوع نشاطها وبخاصة مراعاة التالي : –

– وضع أسلاك التوصيلات الكهربائية في مواسير معزولة من الداخل ، وخاصة في الأماكن ذات الحرارة العالية أو الرطبة وعدم تركها مكشوفة حتى لا تتسرب إليها الرطوبة وتؤثر عليها الحرارة وتؤدي إلى قصر كهربائي.

– يجب ألا يعقد السلك المدلى لتقصيره أو يدق عليه مسامير لتقريبه من الحوائط ولأغراض التقصير يقطع السلك حسب المقاس المطلوب .

– يجب أن تكون الأسلاك والكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية مناسبة للتيار المار بها وتوصيل الهياكل المعدنية للأجهزة الكهربائية بالأرض .

❖ يجب تخصيص صندوق أكباس (مصهرات) لكل مجموعة من التوصيلات وسكين لقطع التيار في الحالات الاضطرارية.

❖ يجب استخدام القاطع الكهربائي الأوتوماتيكي (سركت بريكر) وذلك لفصل الكهرباء في حالة حدوث تماس كهربائي .

❖ يجب أن يراعى في وضع صناديق الأكباس (المصهرات) ولوحات التوزيع المفاتيح الكهربائية أن تكون خارج الغرف التي تحتوى على أبخرة أو أتربة أو مواد أو غازات قابلة للاشتعال.

❖ يجب عند تركيب أي أجهزة كهربائية كالمحولات أو الموتورات أو المفاتيح الكهربائية أو التابلوهات الكهربائية في أي مكان أن تكون هذه الأجهزة في حالة آمنة ، كذلك يجب منع أي احتمال للمس المفاجئ للموصلات الحاملة للتيار وعدم القيام بأعمال الحفر في أي مكان إلا بعد التأكد من عدم وجود كابلات كهربائية في هذا المكان من خلال دراسة الخرائط والرسومات الهندسية الخاصة بذلك .

❖ يجب وضع المعدات والتجهيزات الكهربائية في أقل مساحة ممكنة أو في حجرة خاصة بها. وإذا وضعت في العراء فيجب تسويرها بالحواجز الواقية لمنع الاقتراب منها.

❖ يجب وضع تعليمات تحذيرية بجانب الأجهزة والموصلات الحاملة للتيار الكهربائي تبين مقدار الفولت المار بهذه الأجهزة خاصة التي تحمل تيار ذي ضغط عالي، ويجب أن تكون هذه التعليمات واضحة بحيث يسهل قراءتها بسهولة.

❖ توصيل الأجهزة والمعدات بمجمع ارضي مناسب لتفريغ أي شحنات فور تولدها .

❖ يجب أن تكون المفاتيح المستخدمة داخل مخازن المواد الكيميائية من النوع المعزول المميت للشرر.

❖ يجب أن يكون القائمين على أعمال الصيانة للأجهزة الكهربائية أو التوصيلات عمالاً فنيين ويجب أن لا تجرى أية إصلاحات أو تركيبات في الأجهزة الكهربائية ألا بعد التأكد من عدم مرور التيار الكهربائي فيها وتوصيلها بالأرض.

الإسعافات الأولية

الوقاية خير من العلاج

لعل هذا المثل يعنى للإنسان الكثير ، وهو ما ترجمناه في الصفحات السابقة من هذا الدليل السلامة والوقاية من مخاطر الكهرباء ، إلا أنه نتيجة لحدوث أخطاء وعدم معرفة لدى بعض الناس في التعامل مع الكهرباء لا بد من ذكر العلاج من خلال الإسعافات الأولية .

فحياة الناس لا تخلو من الحوادث والإصابات . وكيفية التصرف عند وقوعها قد تتوقف عليها حياة المصاب ، وتحدث الإصابة بحوادث الصدمة الكهربائية عند ملامسة الجلد أو أحد أجزاء الجسم للتيار الكهربائي أو نتيجة الإصابة بصواعق البرق، الأمر الذي قد يؤثر على الجلد بدرجات متفاوتة وكذلك الأعضاء الداخلية في الجسم.

كما أن نجاة الإنسان عند التعرض إلى الصدمة تعتمد على مقدار شدة التيار أو قيمة الجهد الكهربائي التي تعرض لها المُصاب، ومستوى حالته الصحية، ومكان الإصابة من جسمه، والسرعة والدقة في تقديم الإسعافات والعلاج له. على الرغُم أن الإسعافات الأولية تعتبر علاج مؤقت لأي أزمة أو حالة إلا أنها قد تنقذ حياة الإنسان فيجب على كل شخص منا التعرف على مبادئ الإسعافات الأولية ووسائلها وكيفية التعامل مع المصاب ، وهذا ما سنحاول عرضه فيما يلي داعين الله عز وجل أن تعم الفائدة على الجميع . إيماناً منا بأهمية الوعي الصحي للأفراد والإلمام بالإسعافات الأولية التي قد يحتاجها الإنسان عند تعرضه للحوادث والمخاطر الكهربائية.

لماذا تؤذينا الكهرباء ؟

سبب تأثرنا بالتيار الكهربائي، أياً كان مصدره، نابع من حقيقة مهمة وهي أن جسم الإنسان مُوصل جيد جداً للكهرباء، وأن كثيراً من آليات عمل الجسم عبارة عن تيارات كهربائية سارية كما في القلب أو الدماغ أو العضلات، حتى في الحيوانات المنوية. ولذا فمجرد سريان تيار كهربائي خارجي قد يكون مميتاً أحياناً بالرغم من قلة الآثار على الجلد، لأن التلف والضرر آنذاك يكون بليغاً فيما تحته من أعضاء الجسم كالقلب والدماغ والعضلات. وبشكل عام، فإن التيار الكهربائي قد يُؤذي الجسم عبر ثلاث نقاط:

1 – سكتة القلب وتوقفه عن العمل نتيجة سريان تيار كهربائي يُشل عضلة القلب عن الحركة.

2 – تلف العضلات والأعصاب والأنسجة الداخلية نتيجة مرور التيار الكهربائي.

3 – الحروق الحرارية نتيجة ملامسة مصادر التيار الكهربائي.

كيف تكون أعراض المصاب بالصدمة الكهربائية :

تتنوع الأعراض التي تنجم عن الصدمة الكهربائي لدى المصابين، لتشمل حروق الجلد والشعور بالوخز فيه، والشد العضلي في أماكن شتى مع ألم فيها وهو ما يحول أحياناً دون إفلات المُصاب من التصاق التيار به واستمرار تعرضه له،

الجزء الثالث

وحتى حصول تفتت وكسور في العظم. إضافة إلى ظهور نوع من الإحساس بالضعف العام والصداع، وربما نوبات من التشنج مع تدهور في السمع، إلى درجة فقدان الوعي. كما أن البعض قد يُعاني من اضطرابات في نبض القلب أو حتى من السكتة القلبية المميتة. ومن كل هذا فإن تداعيات الصدمة الكهربائي تتنوع وقد تكون بليغة التأثير على الحياة والأهم أنها ربما تحصل بسرعة فائقة.

تعريف الإسعاف الأولي

الإسعافات الأولية هي الرعاية والعناية الأولية والفورية والمؤقتة التي يتلقاها الإنسان نتيجة التعرض المفاجئ لحالة صحية طارئة أدت إلى النزيف أو الجروح أو الكسور أو الإغماء .. الخ لإنقاذ حياته وحتى يتم تقديم الرعاية الطبية المتخصصة له بوصول الطبيب لمكان الحادث أو بنقله إلى أقرب مستشفى أو عيادة طبية .

أهداف الإسعاف الأولي

1 – الحفاظ على حياة المصاب.

2 – منع تدهور حالة المصاب.

3 – مساعدة المصاب على الشفاء.

مبادئ الإسعاف الأولي

1 – السيطرة التامة على موقع الحدث.

2 – ألا يعتبر المصاب ميتا لمجرد زوال ظواهر الحياة مثل توقف التنفس أو النبض.

3 – إبعاد المصاب عن مصدر الخطر.

4 – الاهتمام بعمليات التنفس الاصطناعي وإنعاش القلب والنزيف والصدمة. وما إلى ذلك.

5 – العناية بالحالة قبل نقلها إلى المستشفى.

6 – الاهتمام براحة المصاب.

7 – الاهتمام بحفظ وتدوين كافة المعلومات المتوفرة عن الحادث.

المسعف

هو الشخص الذي يقوم بتقديم الإسعافات الأولية والعناية بالمصاب أو من تعرض لحالة مرضية مفاجئة ، بشرط أن يكون مؤهلاً للقيام بهذا العمل بحصوله على التدريب المناسب بالمراكز الصحية المتخصصة ولديه المعلومات التي تمكنه من تقديم الإسعافات الأولية للمصاب أو المريض بشكل صحيح لإنقاذ حياته .

واجبات المسعف الأولي :

1) التأكد من البحث عن جميع الإصابات:

وذلك لأنه غالبا ما يكتفي المسعف بالإصابة الأولى خاصة إذا كانت هذه الإصابة كبيرة ويهمل باقي الإصابات التي قد تكون لها خطورتها ولن يشكل أقل.

2) الاهتمام بالإصابة كبيرة وصغيرة:

وذلك لأنه من الأخطاء الشائعة الاهتمام بالإصابات والكسور الكبيرة فقط.

3) فك ملابس المصاب:

إذا كان المصاب فاقدا لوعيه يجب أن ترخى ثيابه خاصة التي حول عنقه لتسهيل عملية تنفسه.

4) ألا يعطى شخص فاقد لوعيه سوائل بالفم:

لأنها قد تدخل القصبة الهوائية وتؤدي إلى الاختناق.

5) ألا يرفع المصاب أو أن ينقل إلا للضرورة:

وذلك لأن نقل المصاب أو حركته بطريقة غير سليمة قد تؤدي إلى مزيد من المضاعفات أو الشلل الدائم.

6) ألا يرفع شخص يلهث بعد إصابته من وسطه أو حزامه:

وذلك لأن اللهاث لا ينجم دائما عن نقص في الأكسجين وإنما قد يكون الإصابة في الظهر أو الصدر.

7) طمأنة المصاب:

يجب أن يطمئن المصاب لنوعية الإسعافات التي ستعمل له و عن كيفيتها و أهميتها بالنسبة له.

خطوات عمل المسعف

- يجب على المسعف أن يتصرف في حدود معلوماته الطبية التي تمكنه من تقديم الإسعافات الأولية للمصاب أو المريض بشكل صحيح لإنقاذ حياته وأن يقوم بتقييم الموقف ومعرفة ما حدث للمصاب حتى يتمكن من تقديم الإسعافات الأولية التي تتفق مع نوعية الإصابة أو المرض نظراً لاختلاف نوعية الإسعافات بحسب نوع الإصابة.
- يجب على المسعف أن يطمئن المصاب ويزيل اضطرابه وتشجيعه ومعاملته بلطف والتخفيف من انزعاجه.
- يجب على المسعف أن لا يسمح بتزاحم الناس حول المصاب ليساعده على التنفس وتهدئة المصاب
- يجب على المسعف استدعاء الطبيب فوراً
- يجب على المسعف محاولة إيقاف النزيف أو تنفس صناعي وتدليك القلب حسب الحالة
- يجب على المسعف أن يعرف ما حدث للمصاب بالاستفسار ودراسة الملابسات وان يصل من ذلك إلى تشخيص تقريبي لإصابة المريض أو مرضه.

صندوق الإسعافات الأولية

يعتبر صندوق الإسعافات الأولية ضرورة لا غنى عنه في المنزل أو أي مكان آخر ، فوجود وسائل الإسعافات الأولية تساعد على إسعاف المصاب بسرعة ، وتجنب تدهور حالته وتفادى حدوث المضاعفات المترتبة عن الإصابة ، فمعظم الإصابات يمكن التعامل معها بسهولة وبقليل من الخبرة وكثير من العناية وبتجهيز صندوق الإسعافات الأولية على أكمل وجه. ويجب حفظ مواد الإسعافات الأولية داخل صندوق محكم الغلق والكتابة عليه بشكل واضح ووضعه في مكان ظاهر يمكن الوصول إليه .

التّجهيزات المطلوب تواجدها داخل حقيبة الإسعافات الأولية

يجب أن تكون حقيبة الإسعافات الأولية في مكان يسهل الوصول إليه ومجهزة بشكل جيد وهي من الأشياء الضرورية في كل بيت وفي كل مكان حيث إنها ستساعدك في أن تعالج الحالات الطارئة .

يجب عليك أن تكون الحقيبة مناسبة من النوع الخفيف ولها مقابض وتتضمن المواد التالية (دليل الإسعافات الأولية باللغة العربية – شاش معقّم – شريط لاصق – ضمادات لاصقة في بِضْعَة أحجامٍ – قطن طبي – ضماد مطاطي – مسحة طبية – صابون مطهر – كريم مضاد للجراثيم والبكتريا – مطهّرٍ مثل "بيرو كسيد هيدروجينٍ " – كريم مسكن للألم – مسكنات خفيفة باراسيتامول وأسبيرين " أسبيرين لا يَوصي لأطفالِ اقل من 12 سنه" – ملقط – مقص حادّ – مناشف باردة فورية – كريم ملطف للجلد – قفازات بلاستيكية – مصباح يدوي وبطاريات إضافية – قائمةَ بأرقام هواتفِ الطّوارئِ – بطانية صغيرة) .

صيدلية المنزل

تتكون صيدلية المنزل من خزنة متعددة الأرفف بحيث يمكن تقسيم المحتويات إلى مجموعات مرتبة ومبوبة يسهل الوصول إليها عند الضرورة ، ويمكن أن تحتوي على : ترمومتر طبي – مقص صغير للشاش – ملقاط طبي – سرنجات بلاستيك معقمة – شرائح مشمع لاصق – لفة مشمع لاصق طبي – رباط ضاغط – أربطة شاش – قطن طبي ، جبائر بلاستيك ، ويمكن الاحتفاظ ببعض المسكنات والمراهم بعد استشارة الطبيب.

ودائماً يجب عليك تذكر ..

يجب حفظ حقيبة أو صندوق الإسعافات الأولية بعيد عن متناول الأطفال الصغار لضمان سلامتهم .

يجب التأكد من تاريخ صلاحية المواد من فترة لأخرى وقم باستبدال كل مادة انتهى تاريخ صلاحيتها .

كيفية التأكد من أن المصاب واعياً:

التأكد من واعي المصاب لتعرضه لصدمة كهربائية عندما يستجيب عند النداء عليه أو عند هز كتفه فهذا يعني أن جهاز التنفس يعمل وأن قلبه ينبض فلا داعي لإجراء التنفس الصناعي أو تدليك قلبه ..ولكن يجب ملاحظته باستمرار للتأكد من حفاظه على درجة الوعي والتنفس وعمل القلب إلى أن يصل الإسعاف

فحص المصـــاب غير الواعي :

1 – التنفس :

استمع لحركة الهواء ، وذلك بوضع اليد على عضلة الحجاب الحاجز ، لاحظ بسرعة العمق هل هو منقطع أو يتم بصعوبة ، هل هو مندفع مع الإفرازات ؟

2 – لون الوجه :

إذا كان شاحباً عليك ملاحظة الشفاه فيما كانت شاحبة أيضاً ولاحظ وجود العرق البارد على الوجه أو الجبهة .

3 – النبض :

خد النبض لمدة 15 ثانية. لاحظ سرعة النبض وقوته علماً بأن المعدل الطبيعي 72 نبضة في الدقيقة الواحدة .

4 – الجلد :

ضع يدك داخل الملابس ولاحظ درجة الحرارة وفيما إذا كان الجلد جافاً أو رطباً أو لزجاً .

طرق إنقاذ وخطوات الإسعافات الأولية لمصاب بالصدمة الكهربائية

1 – طرق إنقاذ المصاب من الملامسة الكهربائية :

عند إنقاذ شخص مصاب بلمسه للكهرباء يجب مراعاة الآتي :

– الإسراع بفصل التيار الكهربائي عن المصاب فوراً وذلك عن طريق فصل المفتاح الفرعي أو العمومي أو إقفال مصدر التيار الكهربائي، كإخراج الكابس أو أداة التوصيل الكهربائي للسلك من صندوق توزيع الكهرباء، أو إيقاف تشغيل الجهاز الكهربائي نفسه كالثلاجة أو المكيف الكهربائي أو غيره.

– الإسراع بطلب معونة فريق الإسعاف أو الطبيب المعالج .

– أخذ الحيطة والحذر عند وجود المصاب في مكان ارتفاع كبير وعالي فيلزم حمايته من السقوط.

– عند ملامسة المصاب لسلك واحد فأنه يكفي تأريض ذلك السلك.

– السلك الذي يستعمل لعملية القصر يجب أن يكون مؤرضا أولا ثم يرمى فوق السلك الملامس لجسم المصاب لكي يجعله موصولا بالأرض.

– الحذر من ملامسة جسم مصاب بالصدمة الكهربائية بدون وسائل حماية عازلة يعرض الشخص المنقذ للإصابة بنفس الصدمة الكهربائية و تتعرض حياته بالتالي للخطر.

وفي الحالات التي يصعب فيها فصل التيار عن المصاب بالسرعة المطلوبة فمن الضروري اتخاذ ما يلي :

أ- إذا كان الجهد أقل من 1000 فولت :

لفصل المصاب عن الأجزاء الحاملة للتيار يتم استخدام وسائل عزل جافة وغير موصلة للتيار الكهربائي كالأخشاب والحبال والثياب ولا يسمح باستخدام أدوات معدنية أو أدوات رطبة وينصح بالابتعاد عن الأجسام المعدنية المحيطة بالمصاب لأنها موصل جيد للتيار . وتجنب الاقتراب من المصاب إلى بضعة أمتار، حينما يكون بالقرب من مصدر حي للكهرباء. وبعد قيام المنقذ بلبس قفازات عازلة سميكة وغير مثقوبة أو تغطية يديه بأي أقمشة سميكة غير مبتلة يقوم بشد المصاب من ملابسه بعيداً عن السلك وينصح باستعمال يد واحدة أثناء الإنقاذ وفي حالة تعذر فك أصابع المصاب عن السلك لتقلص عضلاته أثناء مرور التيار بها ، يوضع لوح خشبي عازل تحت قدمي المصاب لعزله عن الأرض ويتم عمل ذلك بحذر وانتباه شديدين ، كما يمكن للمنقذ عزل نفسه عن الأرض بالوقوف على لوح من أي مادة عازلة وجافة أو لبس الأحذية العازلة .

ب - إذا كان الجهد أكثر من 1000 فولت :

يجب استعمال وسائل العزل التي تتحمل تلك الجهود كلبس القفازات والأحذية المطاطية مع استخدام عصا عازلة لإبعاد

المصاب عن خطوط الجهد العالي . كما يمكن عمل سلك أرضي على خطوط الجهد العالي وذلك بربط طرف سلك بنقطة تأريض البرج أو عامود الجهد العالي ثم إلقاء طرفه الآخر على الجهد العالي الملامسة للمصاب وفي هذه الحالة سيسقط المصاب على الأرض لذا يجب الاحتياط حتى لا تزداد الإصابة نتيجة لارتطامه بالأرض عند سقوطه .

ويجب الانتباه إلى أنه يمكن أن يبقى على الخط المفصول عن الشبكة شحنة كهربائية خطرة على حياة الإنسان لذلك من الضروري تأريض تلك الخطوط لتلافي الخطر .

2 – الإسعافات الأولية للمصاب :

يجب الاهتمام و العمل على إنقاذ وإسعاف أي شخص يتعرض لصدمة كهربائية مهما كانت حالته لأن المصاب بالكهرباء قد يبدو مغمى عليه أو يبدو طبيعياً لم يتأثر بالحادث و لكن بعد بضع دقائق قد يسقط مغمى عليه و لإنقاذ حياة هذا الإنسان يجب وضعه تحت المراقبة و الإشراف الطبي و تقديم الأكسجين له أو إجراء تنفس صناعي له حتى يعود إلى وعيه.

بعد فصل التيار الكهربائي عن المصاب واستدعاء الإسعافات أو الطبيب المختص فوراً عليك أتباع ما يلي :

– يوضع المصاب بسرعة على ظهره في وضع مريح ومن الأفضل أن يكون ذلك على سطح صلب وجاف .

– يفحص فم المصاب وإخراج أي مادة تعوق التنفس سواءً صلبة أو سائلة ويصحح وضع الرأس لضمان خلو مجرى التنفس من الانسداد نتيجة السقوط الخلفي للسان.

– التأكد من تنفس المصاب وذلك بمراقبة ارتفاع وهبوط صدره من عدمه .

– التأكد من نبض المصاب وذلك بلمس الشريان عند المعصم (النبض الشرياني) أو في الرقبة للتعرف عما إذا كانت ضربات القلب لا زالت مستمرة من عدمه .

– مراقبة اتساع حدقة العين لأن اتساع حدقة العين يعني نقص في وصول الدم للمخ .

و تعتمد الإسعافات الأولية على الحالة التي يكون عليها المصاب بعد تخليصه من التيار الكهربائي فمثلاً:

أ – إذا كان المصاب قد عاد إلى وعيه بعد أن فقده نتيجة للصدمة فيجب وضعه في مكان مناسب ودافئ ثم يفرش تحته و يغطى بأي نوع من أنواع الألبسة و يترك بهدوء دون أن يزعجه أحد من المراقبة المستمرة لتنفسه و عمل قلبه حتى يحضر الطبيب و لا يسمح للمصاب بالتحرك أو متابعة العمل حتى و لو لم تبدو عليه أي علامات سيئة بعد الإصابة.

ب – إذا فقد المصاب وعيه (حالة إغماء) مع استمرار عمل جهاز تنفسه و قلبه، في هذه الحالة يجب تمديد المصاب على أرض مريحة و تفك عنه الأحزمة و الألبسة الضيقة و يبعد عنه الأشخاص المحيطين به لتأمين استنشاق الهواء النقي و يؤمن له الهدوء التام و يمكن تدليك جسد المصاب ورش وجهه بالماء أو تشميمه قطنه مبللة بالنشادر ريثما يحضر الطبيب.

ج – إذا كان المصاب لا يتنفس و توقف نبضه وحدقة العين متسعة والتي تعتبر من علامات توقف القلب عن العمل فمن الضروري في هذه الحالة العمل على إعادة الحياة له بطريقة إجراء عملية التنفس الصناعي و القيام بتدليك خارجي للقلب، ويجب التذكر بأن الفترة التي يمكن فيها إنقاذ حياة المصاب هي الفترة التي لا يزيد فيها توقف القلب عن 4 –5 دقائق، لذا يجب تقديم الإسعافات الأولية بالسرعة القصوى لأنقاذ المصاب والموضحة بالتفصيل كما يلي: –

أ – التنفس الصناعي :

1 – ضع المصاب على ظهره وأخرج أية مواد غريبة من فمه بفتح مجرى الهواء. فقد يسد اللسان أو الأكل أو القيئ وغير ذلك مجرى الهواء. للقيام بذلك ارفع الذقن من أسفل باصبعين واضغط باليد الاخرى على الجبهة لدفع الرأس للخلف.

2 – ضع إحدى اليدين تحت رقبة المصاب وإجعل الرقبة مقوسة إلى أعلى واضغط باليد الأخرى على جبهة المصاب في الاتجاه إلى أسفل وهذا سيؤدي إلى فتح فم المصاب .

3 – خذ نفساً عميقاً لتملأ صدرك وافتح فمك وضعه بأحكام على فم المصاب المفتوح وأغلق أنف المصاب بسبابة وابهام يدك التي تضغط على الجبهة وانفخ في فمه كمية كافية من الهواء لتجعل صدره يرتفع .

4 – أبعد فمك وراقب انخفاض صدر المصاب وكذلك تحسس النبض على جانب الرقبة خلف تفاحة آدم وكرر عملية النفخ بصورة متتالية وسريعة وعميقة وبمعدل نفخة كل أربعة ثواني.

5 – إذا لم يكن هناك تبادل للهواء بمعنى أن صدر المصاب لا يرتفع ، يفحص فم المصاب وينظف جيداً من أي أجسام غريبة تعوق دخول الهواء .

6 – وتستأنف عملية التنفس من فم لفم بنفخ الهواء بقوة بمعدل مرة كل (4 –5) ثواني بالنسبة للبالغين وبمعدل كل 3

ثواني بالنسبة للأطفال . ويراعى عند عملية النفخ اغلاق أنف المصاب وعند الزفير يفتح أنفه وتستمر هذه العملية حتى يبدأ المصاب في التنفس الطبيعي بعد التنفس الصناعي المتواصل ثم يرفع فم المنقذ عن فم المصاب .

7 – ضع بطانية أو معطف تحت المصاب وفوقه للتدفئة وعندما يستعد أنفاسه لا تدعه ينهض قبل مرور ساعة على الأقل وذلك لحين حضور فريق الإسعاف أو الطبيب .

(1)

طريقة ملاحظة التنفس

(2)

ملاحظة النبض.. بمراقبة صدر المصاب وتحسس تنفسه

(3)

التأكد من سلامة النبض بوضع إصبعين على رقبة المصاب من اليمين أو اليسار

(4)

رفع رقبة الرأس مقوسة إلى أعلى أو بوضع أحدى اليدين تحت رقبة المصاب بالرفع للأعلى

(5)

التنفس الصناعي بنفخ فم المصاب وإغلاق الأنف بالسبابة والإبهام

(6)

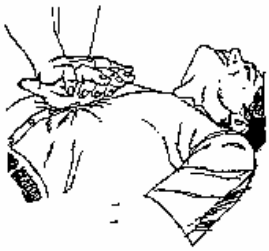
راقب انخفاض صدر المصاب وكذلك تحسس النبض على جانب الرقبة خلف تفاحة آدم

ب - التدليك الخارجي للقلب :

– استخدام طريقة التدليك الخارجي للقلب مع عملية التنفس الصناعي مع مراعاة عدم تعارض التدليك الخارجي للقلب مع عملية النفخ في فم المصاب وأن تكون عملية النفخ سريعة ثم يبعد المنقذ فمه عن المصاب ويتركه لتفريغ الهواء من داخله مع إجراء عملية تدليك خارجي للقلب لضمان استمرار مرور الدم الحامل للأكسجين لأعضاء الجسم المختلفة وخصوصاً المخ والكليتين والقلب . هذا إذا كان يقوم بالإجراءات الإسعافية شخص واحد أما إذا توافر شخصان يجيدان الإسعافات الأولية فيقوم أحدهما بالتنفس الصناعي والآخر بتدليك القلب من الخارج .

– لعمل تدليك القلب من الخارج يجب أن يكون المصاب ملقى على ظهره فوق أرض صلبة .

– تحسس صدر المريض حتى تحدد الجزء السفلي من القفص الصدري وضع أحد أصابع يدك اليسرى على هذا الطرف وحرك نهاية مفصل اليد اليمنى (وليس الكف) نحو هذا الاصبع اليد اليسرى فوق اليمنى على الثلث الأسفل من عظمة القفص الصدري وضع اليد اليسرى فوق اليمنى ، ارفع أصابع اليدين عن المصاب.



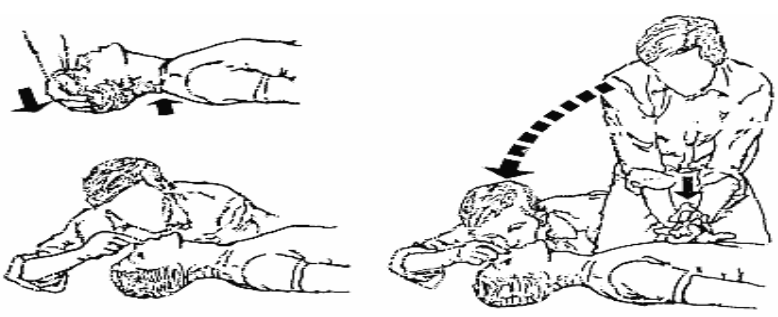
عملية التدليك الخارجي للقلب
(مساج القلب)

– اضغط للأسفل بسرعة لا تقل عن مرة في الثانية ويكون الضغط بكلتا اليدين واستخدام قوة كافية لتضغط اليد السفلى في الثلث السفلي للقفص الصدري بحيث ينخفض مسافة (3 –5) سم وذلك بأن تبقي ذراعيك مستقيمين ولاتثنيهما عند المرفق مستخدماً وزن جسمك كله للضغط من الكتفين وهذا مما يسهل عليك أداء مثل هذه المهمة لوقت أطول دون تعب كبير ثم ارفع ثقلك مع بقاء وضع كفيك على صدر المصاب وكرر هذه العملية بصفة منتظمة ، ويجب أن تكرر هذه الضغطات بانتظام (اضغط وارفع الضغط) . وفي كل مرة تضغط على قلب المصاب أي انك تقوم بعمل القلب .

– يراعى أن يستمر النفخ في الفم بحيث يتخلل عملية التدليك الخارجي للقلب بمعدل نفس واحد كل خمس ضغطات خارجية .

وإذا كان هناك شخص واحد يقوم بعمل التنفس ولإسعافات القلب فعليه إجراء الآتي :

– ينفخ في فم المصاب بالطريقة الصحيحة مرتين أو ثلاث مرات متتالية يتبعها عمل تدليك خارجي للقلب لمدة 12 ضغطة ويستمر ذلك بالتناوب أما إذا توافر شخص آخر فيتكئ هذا الشخص عند رأس المصاب ويقوم بعملية التنفس الصناعي بمعدل مرة واحدة كل خمس ضغطات خارجية على القلب تقوم بها أنت ويستمر عمل ذلك حتى يستعيد المصاب أنفاسه والقلب نبضاته . كما تستمر هذه الجهود أثناء نقل المصاب بسيارة الإسعاف إلى أقرب وحدة صحية .



تدليك القلب الخارجي مع التنفس الصناعي من قبل شخص واحد

والنقاط التالية مهمة لإجراء عملية التنفس الاصطناعي والتدليك الخارجي للقلب :

1) البدء أولا بالتنفس ثم الضغط (تدليك القلب).

2) لا توقف عملية التنفس لأكثر من خمس ثوان.

3) تكون سرعة الضغط بمنقذ واحد ثمانون ضغطة في الدقيقة, وستون ضغطة في الدقيقة في حالة وجود منقذين.

4) يجب أن يكون الضغط بلطف و انتظام على أن يكون الضغط بعقب اليد وليس براحة اليد, وتكون الأصابع بعيدة عن صدر المصاب حتى لا تؤذي إلى إصابة الأضلاع.

5) عند الأطفال يكون معدل الضغط 5 ضغطات ونفس واحد بسرعة 80 –100 ضغطة في الدقيقة, ويكون الضغط في منتصف الصدر بعقب يد واحدة.

6) في حالة الأطفال الرضع يكون إجراء التنفس الاصطناعي من فم المسعف لفم وأنف الرضيع معا ويفتح مجرى الهواء بإمالة الرأس للخلف بمقدار بسيط و يعطى التنفس مرة كل 3 ثوان وتكون النفخات صغيرة بقدر ما يمكن حبسه من الهواء في الفم بحيث تناسب حجم رئة الطفل الرضيع أما تدليك القلب الخارجي فيكون معدل الضغط 5 ضغطات ونفس واحد بسرعة 100 ضغطة في الدقيقة ويكون الضغط بإصبعين فقط غي منتصف الصدر بين الحلمتين, ويفحص نبض الرضيع على منتصف الصدر أو عند منتصف الذراع.

7) يجب على الجميع التدرب على إجراء التنفس الاصطناعي فقد يضطر لإنقاذ حياة مصاب وللمعلومية أنه في حالة توقف التنفس فإن خلايا الدماغ يصيبها تلف خلال 4 –6 دقائق من انقطاع التنفس مما يؤدي إلى موت المصاب. لذلك كلما أسرعنا في عملية التنفس الاصطناعي كلما قل التلف في أنسجة المخ بسبب نقص الأكسجين.

8) هناك بعض الحالات قد يضطر بها المسعف لإعطاء التنفس في الأنف بدلا من الفم لوجود نزيف بالفم _ صعوبة فتح الفم في بعض حالات التشنج _ صعوبة النفخ في الفم لصغر فم المسعف مما يؤدي لتسرب الهواء عند النفخ, كما يوجد حالات تسمى (أستوما) وتوجد عند بعض الأشخاص اللذين أجريت لهم عمليات جراحية في الحنجرة على سبيل المثال.

3 – علامات الحياة :

بعد عملية نفخ وتدليك صحيحة وناجحة سيظهر على المصاب ما يأتي من مظاهر الحياة :

1 – لون الوجه يبدأ في التغيير من اللون الأزرق إلى لون أقل زرقة ثم يميل نحو الاحمرار .

2 – التنفس الطبيعي يبدأ في الظهور ويزداد بمرور الوقت إلى المعدل الطبيعي ويكون منتظماً عن عملية الإسعاف .

3 – اتساع حدقة العين يبدأ في الضيق .

ويرعى استمرار عملية التنفس الصناعي وتدليك القلب حتى تبدأ هذه العلامات في الظهور ويمكن التأكد منها بظهور النبضات الطبيعية وتلمسها باليد ، كما يجب استمرار إجراء العمليات الإسعافية للتنفس والقلب بصورة صحيحة لمدة ساعة على الأقل حتى يحضر الطبيب .

4 – الحروق والحرائق الناتجة عن مخاطر الكهرباء:

الحروق الكهربائية: وهي التي تنجم عن ملامسة جسم الإنسان للتيار الكهربائي أو للصواعق الرعدية . لذلك من الضروري الإسراع و المبادرة إلى تخليص الأشخاص من التيار الكهربائي حيث أن شدة الحروق و درجتها تتعلق بالفترة الزمنية للتيار الذي يتعرض له المصاب

ماذا أفعل في حالات الحروق؟

– إن أول شيء يترتب عليك فعله هو التأكد من انك ستكون في مأمن من أي خطر حتى تتمكن من إنقاذ شخص مصاب. لا تغامر بحياتك من أجل إنقاذ الآخرين.

– تحقق من أساسيات الإسعاف الأولي (التنفس وعمل القلب) واستدع سيارة الإسعاف.

– حاول أن توقف عملية الحرق، وذلك من خلال :

- ❖ إخماد اللهب.
- ❖ ترطيب منطقة الحرق باستخدام الماء.
- ❖ نزع الملابس المحترقة (من غير لهب).
- ❖ تبريد منطقة الحرق بماء جار واغمس الطرف المصاب في الماء إذا لم يكن الجلد قد تقرح أو تشقق، وبرد الحروق لبضعة دقائق وتجنب استخدام الثلج في تبريد منطقة الحرق.
- ❖ تغطية منطقة الحرق بضمادة نظيفة ومعقمه.
- ❖ إذا كانت الحروق شاملة وتغطي مساحات كبيرة من الجلد لا تبرد مناطق الحروق بالماء لان ذلك قد يؤدي إلى انخفاض خطر في درجة حرارة المصاب. فقط غط جسم المصاب بقطعة قماش جافة ونظيفة ثم استدع سيارة إسعاف وذلك بعد التأكد من أساسيات الإسعاف الأولي.
- ❖ تأكد من عدم تغطية منطقة الحروق بأية مراهم أو بالزبدة أو بأية مادة أخرى.
- ❖ استخدم الماء والضمادات فقط لان إي شيء آخر تغطي به الحرق سيتم إزالته حتما في المستشفى، كما أن إزالة إي شيء آخر تغطي به الحرق سيؤدي إلى زيادة الم المصاب وإحداث المزيد من التلف لجلد المصاب علاوة عن أن ذلك قد يزيد من فرص حدوث التهابات لدى الشخص المصاب
- ❖ البقاء مع المصاب حتى قدوم فريق الإسعاف، مع ملاحظة وجود أي إصابات مصاحبة من كسور أو جروح والاهتمام بها ما أمكن ذلك.

إي المصابين بالحروق يجب إرساله إلى المستشفى؟

يجب إرسال إي شخص مصاب بالحروق إلى المستشفى في حالة حدوث واحد أو كل مما يلي:

– احتراق جزء كبير من جسم المصاب.

- احتراق وجه المصاب.
- احتراق يدي او قدمي المصاب أو مؤخرته أو أعضاؤه التناسليه.
- احتراق مفاصل المصاب.
- إحاطة الحرق بأحد أطراف المصاب إحاطة كاملة.
- إذا كان المصاب يشعر بالدوار او بصعوبة في التنفس او كان يسعل.

معدات إطفاء الحريق اليدوية المنتقلة

هي المعدات اليدوية المتنقلة " المكافحة الأولية " والتي تستعمل لمكافحة الحريق في أول مراحله من قبل الأشخاص العاديين المتواجدين في المبنى ، ويجب أن تكون المطفأة اليدوية مطابقة للمواصفات القياسية والمعتمدة من الجهات المختصة ، وتنقسم أنواع المطفأت اليدوية إلى : -

1- مطفأة الماء المضغوط (A)

عبارة عن أسطوانة معبأة بالماء تحت ضغط غاز خامل ، وتستخدم لإطفاء حرائق الأخشاب والأوراق والنسيج والبلاستيك .. انتبه .. لا يمكن استخدام هذا النوع لإطفاء حرائق الأجهزة والمعدات الكهربائية المتصلة بالتيار الكهربائي الحي أو حرائق الزيوت والشحوم أو المعادن. ومطفأة الماء تعمل على تخفيض درجة حرارة المواد المشتعلة وعن كيفية استخدامها يصوب الماء المندفع من المطفأة أسفل مواقع اللهب ويجرى تغيير الاتجاه في جميع المساحة المشتعل فيها النار ، ويراعى غمر الأجزاء الساخنة بالماء بعد القيام بإطفاء لهب الحريق وفى حالة الحرائق التي تنتشر فى اتجاه عمودي فيجب مكافحة الأجزاء السفلي ثم الاتجاه إلى أعلى.

2- مطفأة الرغوة (B)

اسطوانة معبأة بالماء ومواد عضوية تنتج الرغوة (الفوم) وتستخدم المطفأة لإطفاء حرائق الزيوت والبترول والشحم والأصباغ .. أنتبه .. لا يمكن استخدام المطفأة مع حرائق التجهيزات الكهربائية المتصلة بالتيار الكهربائي الحي .تعمل على عزل سطح المادة عن الأكسجين والتبريد لاحتوائه الماء أما عن كيفية أستخدامها ففي حالة وجود سائل مشتعل داخل إناء يراعى توجيه الرغاوى إلى الجدار الداخلي للوعاء فوق مستوى السائل حتى يمكن للرغاوى أن تتكون وتنتشر فوق سطح السائل وعندما يكون ذلك متعذراً فانه في الإمكان أن تلقى الرغاوى أعلى موقع النيران بحيث يمكنها السقوط فوق سطح السائل حيث تستقر وتكون طبقة متماسكة ، ويراعى عدم توجيه الرغاوى مباشرة على سطح السائل لان ذلك يجعل الرغاوى تندفع أسفل سطح السائل المشتعل حيث تفقد الكثير من خواصها المؤثرة هذا بالإضافة إلى احتمال تناثر السائل المشتعل خارج الإناء ..

3- مطفأة ثاني أكسيد الكربون (BC)

أسطوانة من الصلب تحتوي على غاز ثاني أكسيد الكربون الذي تم ضغطه لدرجة الإسالة ويستخدم لإطفاء حرائق الزيوت والشحوم والأصباغ وحرائق الكهرباء والسوائل سريعة الاشتعال . يعمل غاز ثاني أكسيد الكربون على خنق اللهب وتبريد درجة الحرارة ، ينطلق بدرجة حرارة (76 تحت الصفر) ، المطفأة ضعيفة التأثير في الهواء الطلق، تتبدد بفعل الريح ،تصدر صوتاً قوياً عند الاستخدام.

4- مطفأة البودرة الكيماوية الجافة (D)

أسطوانة معبأة بالبودرة الكيماوية الجافة وتستخدم لإطفاء حرائق الكحول والبترول والأصباغ والمواد سريعة الاشتعال والمعادن (ماغنسيوم – صوديوم – بوتاسيوم) ، تعمل على عزل سطح المادة المشتعلة.

5- مطفأة الهالون (أبخرة السوائل المخمدة)

لا يفضل استخدام هذا النوع لأن الأبخرة الناتجة عنه سامة وتؤثر على مستخدميها وخاصة في الأماكن المغلقة .لأنه على قاعدة من الكلور والفلور والبروم وكلها غازات سامة وتؤثر على طبقة الأوزون . وهو مطفأ جيد لجميع أنواع الحرائق .

* كيفية استخدام مطفأت المسحوق الجاف وثاني أكسيد الكربون وأبخرة السوائل المخمدة(3-4-5)

في حالة حدوث حرائق بعبوات تحوى سوائل قابلة للالتهاب أو عندما تنسكب هذه السوائل فوق الأرضيات يراعى توجيه المطفأة (المسحوق الجاف – ثاني أكسيد الكربون – أبخرة السوائل المخمدة) تجاه اقرب طرف للنيران ثم تجرى عملية كسح سريعة في اتجاه أبعد طرف وتعاد هذه الحركة حتى يتم إطفاء الحريق ، أما إذا كان الحريق فى سائل يتساقط من مستوى مرتفع فيجب توجيه المطفأة إلى أسفل نقطة ثم تحريكها بسرعة إلى أعلى. وعند حدوث حريق بأجهزة وتركيبات كهربائية توجه المطفأة في اتجاه مستقيم ناحية الحريق ، وعندما تكون التجهيزات الكهربائية مغلقة داخل جهاز فتصوب المطفأة في اتجاه الفتحات الموجودة بجسم الغلاف حتى يمكن نفاذها إلى الداخل.

مكونات مطفأة الحريق

يجب أن نتعرف على مكونات مطفأة الحريق وهي : –

– جسم المطفأة: هو الجسم المعدني الذي يحتوي مواد الإطفاء.

– الخرطوم : هو الجزء الذي تمر عبره مواد الإطفاء من جسم المطفأة إلى فوهة القذف. (قد لا يوجد خرطوم في المطفآت ذات الأحجام الصغيرة).

– مسمار الأمان : هو الحلقة المعدنية الخاصة بتثبيت ذراع التشغيل، والمخصصة لمنع انطلاق مواد الإطفاء نتيجة الضغط الخطأ على ذراع التشغيل.

– مقبض الحمل : هو الجزء المعدني الثابت الذي يستخدم لحمل المطفأة.

– ذراع التشغيل : هو الجزء المعدني المتحرك الذي يعلو مقبض الحمل، وهو أداة تشغيل المطفأة وإطلاق مواد لإطفاء.

– مؤشر الضغط : هو الجزء الذي يظهر صلاحية المطفأة (يلاحظ وجود مؤشر الضغط في جميع المطفآت القياسية عدا مطفأة ثاني أكسيد الكربون التي تختبر صلاحيتها عن طريق الوزن أو الصيانة).

انتبه ..

1 – يجب التأكد من صلاحية مطفأة الحريق لأنها هي الرفيق الوفي لحمايتك من الحريق لحظة حدوثه .

2 – راقب المؤشر الموجود بالمطفأة – وكذلك وزن المطفأة ثاني أكسيد الكربون .

3 – راقب تاريخ الصيانة المدون على المطفأة .

4 – اتصل بالشركة المتخصصة كل 6 شهور لإجراء الصيانة الوقائية للمطفأة .

5 – أتصل بالشركة المتخصصة فوراً لإعادة تعبئة مطفأة الحريق عن استخدامها وإفراغ عبوتها .

6 – حدد موقع أجهزة الإطفاء الموجودة لديك وضع نظام ترقيم لها.

يجب على أي شخص يكتشف حريقاً أن يفعل ما يأتي :-

1 – أن يكسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله .

2 – أن يتصل فوراً برقم هاتف الطوارئ لاستدعاء فرق الإطفاء (الدفاع المدني).

3 – أن يكافح الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي : –

– إمساك المطفأة جيداً بواسطة مقبض الحمل.

– اسحب مسمار الأمـان بالمطفأة .

– وجه فوهة المطفأة إلى قاعدة اللهب.

– اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة.

– تحريك مواد الإطفاء على قاعدة النار يميناً ويساراً

4 –أن يتأكد أن المكان الذي يقف فيه لا يشكل خطورة عليه وأنه باستطاعته الهروب إذا انتشر الحريق .

5 – عند استخدام مطفأة الحريق اليدوية في الهواء الطلق يراعى الوقوف مع اتجاه الريح على مسافة مترين إلى ثلاثة أمتار من النار .

كيف تتصرف إذا شب الحريق؟

1 – لا تحاول إطفاء الحريق إلا إذا كان صغيراً وكنت واثقاً أنك قادر على إخماده .

2 – إذا كان الحريق كبير . غادر غرفتك وأغلق الباب خلفك وشغل جهاز الإنذار .

3 – في حالة وجود دخان كثيف يكون التدحرج على الأرض أفضل وسيلة لوجود الهواء النقي .

4 – تحسس الباب والمقبض بظاهر يدك فإذا لم يكن ساخناً افتح بحذر وأخرج .

5 – إذا وجدت الباب ساخناً عند ملامسته فلا تفتحه .

6 – انزع الستائر وافتح الغرفة لتهويتها وطرد الدخان .

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

لسلامتك وسلامة الجميع ولتأمين سلامة الأجهزة والمعدات الكهربائية...
يجب عليك أثناء تركيب التمديدات الداخلية لمنزلك أو منشأتك أن يكون من فني كهربائي ذات كفاءة وخبرة وأن تكون مطابقة للمعايير والمقاييس الفنية المتعلقة بالسلامة.

الوقاية من التيار المفاجئ

كيف نحافظ على الأجهزة الالكترونية الحساسة لـ"تيارات الضغط العالي" ؟

-رغم الجهود المبذولة من المؤسسة للتطوير والتقدم والتحسين، فإنه تحدث أثناء سريان التيار الكهربائي ظواهر شاذة ليست قليلة، والتي لا تتعلق بالعامل الإنساني ولكنها ذات تأثير على جودة تزويد الكهرباء.

-تيارات الضغط الكهربائي المعروفة أيضا باسم " موجات الضغط الزائد" هي واحدة من هذه الظواهر.

-المقصود بذلك هو قفز بقوة المئات بل الآلاف من الواطات والذي يستغرق جزءا من ألف من الثانية. قوة ضغط كهذه التي تحدث في كل قطاعات ويمكنها أن تتغلغل داخل الأجهزة الكهربائية عن طريق خطوط الضغط وتسبب ضررا للأجهزة الالكترونية في البيت.

ما هي مسببات تيارات الضغط الكهربائي ؟

-إصابات برق مباشرة لخطوط الكهرباء أو قريبا منها.

-عمليات التوزيع الأوتوماتيكية (تشغيل وتوقيف للأجهزة الكهربائية. مثل : محركات، المكيفات. ماكنات الغسيل، الثلاجات وأجهزة التجميد) هذه العمليات تسبب معظم تيارات الضغط في خطوط الكهرباء.

-عمليات التوزيع التي تضطر المؤسسة للقيام بها في منشآتها اثر حوادث مختلفة مثل: ظروف طقس حادة، عواصف وبرق، رياح شديدة، ثلوج وأمطار غزيرة، رطوبة عالية، إصابات في خطوط الكهرباء في الأعمدة أو في المنشآت الأخرى اثر حوادث طرق أو حوادث عمل، سقوط أشجار، إصابات طيور أو حرائق... الخ .أعمال التوزيع التي تنفذ في هذه الحالات تأتي لمنع إصابات أكثر خطورة في شبكة الكهرباء. والتي يمكن أن تجر خلفها توقف تزويد الكهرباء لمدة طويلة وكذلك أعمالا معقدة لتحسين وتصليح الشبكة .

أي الأجهزة معرضة للإصابة من تيارات الضغط الكهربائي ؟

الأجهزة الالكترونية مثل: الحواسيب، أجهزة الفاكس، أجهزة الفيديو، أجهزة التلفزيون الأجهزة السمعية المصنوعة من مركبات الكترونية دقيقة جدا... كل هذه معرضة لإصابات التيارات الكهربائية إذا لم تكن مصممة ومعدة مصنعياً لتحمل ذلك. فالإصابة يمكن أن تؤدي إلى تقصير عمر الجهاز أو حتى أن تسبب له ضررا فوريا.

نوصيك بالقيام بالإجراءات التالية :

- لا توصل أجهزة الكترونية بنفس المكبس أو بنفس الدائرة الكهربائية التي ربط بها جهاز آخر له محرك كهربائي مثل : مكيف هواء، ماكينة غسيل، ثلاجة، جهاز تجميد وخلاط كهربائي .
- أطفئ الأجهزة الالكترونية الحساسة وافصلها عن المكبس خلال توقف طويل عن استعمالها (كغيابك عن البيت لعدة أيام)
- يفضل فصل الأجهزة الحساسة عند وجود ظروف طقس صعبة -برق، عواصف وأمطار غزيرة .
- يجب وقاية الأجهزة الحساسة بواسطة أجهزة وقاية خاصة وظيفتها حماية هذه الأجهزة من تيارات الضغط الكهربائية .هنالك عدة أنواع من الأجهزة البسيطة: جهاز وقاية على لوحة البيت الكهربائية يركبه فني كهربائي أو جهاز واقٍ

لكل جهاز داخل البيت. يمكن الحصول على هذه المعدات من محلات بيع الأدوات الكهربائية وتركيبه بسهولة

❖ شراء أجهزة محمية – معظم منتجي الأدوات الكهربائية الحساسة واعون على ظاهرة تيار الضغط الكهربائي و" يحصنونها" ضدها بواسطة وضع وسائل وقاية داخل الجهاز ولهذا، وعند شراء الجهاز الكهربائي الحساس يوصى بفحص إذا كان محمياً ضد تيار الضغط. من المفضل ليس استشارة البائع فقط وإنما أيضاً خبراء في مختبرات خدمة الأجهزة.

أن إتباع كل الوسائل المفصلة أعلاه لا يؤمن عدم تسبب أضرار للأجهزة بصورة مطلقة.ولكنه يمكن أن يقلل إمكانية حصول هذه الأضرار إلى درجة كبيرة جدا.

زيادة الأحمال:

إذا زاد المشترك حمله عما هو متفق عليه بدون موافقة مسبقة من المؤسسة مسببا بذلك خطرا على المعدات والسلامة العامة نتيجة لتحميل المرافق فوق طاقتها, فيجوز للمؤسسة قطع التيار عنه بعد تسليمه إشعار مسبقا بهذا الخصوص.

وضع التمديدات

وضع التمديدات / التركيبات الكهربائية يشكل خطرا على السلامة:

– إذا رأت المؤسسة أن التمديدات الكهربائية الموجودة داخل عقار المشترك أو الموصلة بمعدات المؤسسة غير مأمونة وتشكل خطرا على السلامة العامة , يقطع التيار الكهربائي عن المشترك بعد تسليمه اشعارا مسبقا بهذا الخصوص.

– يجوز قطع التيار الكهربائي عن المشترك بعد تسليمه اشعار مسبقا وتوجيه انذار له عند اجراء أي تغيير مؤقت أو دائم في تمديدات الأسلاك داخل المبنى أو خارجه مما قد يشكل خطرا على الأرواح والممتلكات.

لسلامة أطفالكم

يرجى إتباع التوصيات والتوجيهات التالية:

- الامتناع عن اللعب بطيارة ورق قرب الأسلاك الكهربائية.
- الامتناع عن اتخاذ العوازل الكهربائية كهدف لرشقها بالحجارة.
- الامتناع عن تسلق الأعمدة الكهربائية.
- الامتناع عن المشي على الأسلاك الملقاة على الأرض.
- الامتناع عن الدخول إلى محطات تحويل وتوزيع الكهرباء.
- الامتناع عن إدخال الأصابع والأشياء داخل مكابس التيار الكهربائي ولذلك يجب وقايتها بأغطية .

الإرشادات العامة للسلامة لجميع مستخدمي الكهرباء

تذكر دائماً ..

❖ أن اجتماع الماء مع الكهرباء يشكل خطورة بالغة، لذلك يجب أن تكن حذراً عند استعمالك لجهاز كهربائي في الحمام أو المطبخ حيث يوجد الماء لان اجتماع الماء مع الكهرباء قد يكون مميت .

❖ لا تلمس أي مقابس أو مفاتيح كهربائية أو أجهـزة كهربائية ويدك رطبة أو كنت تقف على سطح مبلل لان ذلك يشكل خطورة بالغة عليك .

❖ لا تستخدم إلا المعدات والأجهزة والأدوات الكهربائية التي تكون بحاله جيده ومصنعه من قبل شركات ذات سمعه طيبه، ويجب التأكد من معرفة تعليمات التشغيل الخاصة بكل جهاز كهربائي قبل استخدامه.

❖ لا تلمس أو تمسك أية أجهزه كهربائية بيد واحده في الوقت الذي تلمس فيه أي سطح قد يكون موصلا كهربائياً مثل حنفيات المياه وخطوط المياه .

❖ يجب عدم تحميل أي مكبس كهربائي زيادة عن حده وعند ملاحظة أي سخونة في المفاتيح أو التوصيلات الكهربائية عليك إبلاغ الكهربائي المختص لعمل اللازم ويجب عدم القيام بأي أعمال توصيلات كهربائية أو إصلاحات إلا بمعرفة المختصين في مجال الكهرباء .

❖ ضع أغطية السلامة على المكابس الكهربائية غير المستعملة لحماية الأطفال ولا تسمح للأطفال بوضع المكبس أو خلعه أو وضع إصبعه داخله .

❖ أفصل جميع الأجهزة الكهربائية غير المستخدمة وافصل قوابس الأجهزة الكهربائية في المطبخ والحمام عند الانتهاء من استعمالها .

❖ اجعل التوصيلات الكهربائية بعيدة عن أماكن السير والمشي خاصة التي يلعب فيها الأطفال وتجنب تمرير أسلاك الكهرباء فوق أو بالقرب من مصادر الحرارة كالمدافئ أو الأفران، وأيضاً لا تمرر الأسلاك تحت الموكيت أو السجاد أو تضع فوقها قطع الأثاث الثقيلة .

❖ يجب عدم لصق الأوراق الملونة أو الأشرطة على الأسلاك الكهربائية في الاحتفالات أو بغرض الزينة حتى لا تكون سبباً في التقاط النار من آي شرر يحدث أو نتيجة ملامستها لمصباح ساخن.

❖ يفضل عدم تثبيت الأجهزة الكهربائية (كالراديو والمسجلات أو المصابيح) في سرير النوم لتجنب مخاطر الكهرباء .

❖ يجب توعية الأطفال بعدم ملامسة محطات وأعمدة الإنارة والشوارع حتى لا يتعرضوا لخطر الصدمة الكهربائية وخاصة في مواسم سقوط الأمطار.

❖ تأكد من المصابيح والأجهزة الكهربائية المولدة للحرارة ، مثل المحامص والمكاوي والدفايات ومصابيح الهالوجين بعيدة عن الأشياء القابلة للاحتراق (الستائر المفروشات والصحف والمنظفات الهيدوكربونية).

❖ يجب أجراء صيانة دورية للأجهزة الكهربائية وعند اكتشاف أي عطب بها واستبدل المكابس والمفاتيح الكهربائية المكسورة فوراً.

❖ يجب قطع التيار الكهربائي عن جميع المنشآت في حالة إخلائها كالورش والمخازن بعد انتهاء الدوام و كذلك عند مغادرة المنزل

لمدة طويلة كالسفر والرحلات.

❖ تذكر دائماً أن استعمال محولات التوصيل الكهربائي الفرعية يكون عند الحاجة القصوى لها وأنها تستخدم بصفة مؤقتة وليست دائمة ، ويجب مراعاة اختيار نوعيه ذات قدره كهربائية مناسبة للأحمال المطلوبة بالأمبير أو بالوات .

❖ لا تستعمل الماء في تنظيف الأجهزة الكهربائية .

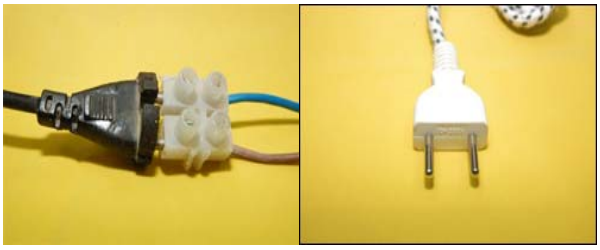
❖ لا تدخل مواد معدنية – دبابيس – عيدان خشبية في مخارج المقابس لتوصيل الأجهزة الكهربائية المنزلية.

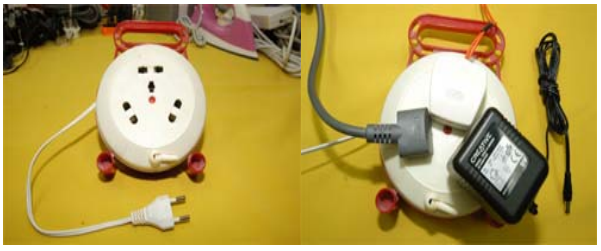
❖ لسلامتك وسلامة الجميع تأكد من التوصيل الأرضي (التأريض) لمضخات المياه والسخانات .

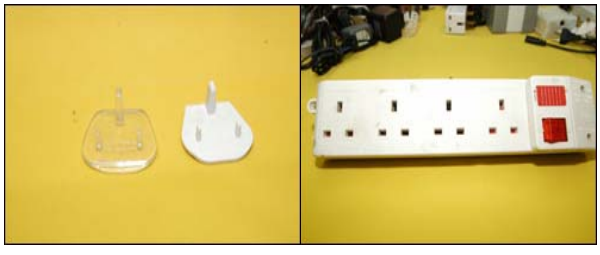
أشارات تحذيرية هامة

الجزء الثالث

* معدات وقوابس غير آمنة







* معدات وقوابس آمنة

الجزء الرابع

التعرفة والرسوم وفاتورة الكهرباء

التعامل مع العدادات الكهربائية

قراءة عدادات الكهرباء

تتم قراءة العدادات بصورة شهرية من خلال قارئ العدادات أثناء مروره في اليوم المحدد من كل شهر وذلك لتسجيل استهلاك الكهرباء بصورة صحيحة،

عند زيارة قارئ العدادات لسكنك أو أي مرفق خاص بك ولم يتمكن من الوصول لموقع العداد بسبب ما .. سيترك لك بطاقة الإبلاغ عن قراءة لتوفير قراءة عدادك من قبلك، ولتفادي إصدار الفاتورة الشهرية لاستهلاك الكهرباء بقراءة مقدرة أو خاطئة نأمل منك إرسال هذه البطاقة خلال 24 ساعة من تركها لك أو استخدام الوسائل الأخرى المتاحة (الحضور شخصياً – الاتصال تلفونياً – الموقع الإلكتروني ..الخ)

يفضل بأن تراجع قراءة العداد/العدادات بنفسك عندما تستلم فاتورتك الشهرية وذلك للوقوف عن قرب لمتابعة استهلاكك الشهري للكهرباء والتأكد من أنه تم أخذ القراءة بصورة صحيحة مقارنة للقراءة المسجلة يدوياً والموقعة والمؤرخة من قبل قارئ العدادات بالنظر للخانة الموجودة خلف الفاتورة الشهرية.

عندما تلاحظ بأن فاتورتك تم تقديرها بصورة تشعر فيها بأنها أكثر من استهلاكك الفعلي يمكنك أن ترسل قراءة العداد/العدادات الصحيحة وفق الوسائل المتاحة.

كيف تقوم بالإبلاغ عن قراءة عدادك

يمكنك الإبلاغ عن قراءة عدادك عند عدم قيام القارئ بتسجيل قراءة العداد لسبب ما وتركه بطاقة الأبلاغ في منزلك أو أي مرفق خاص بك من خلال الوسائل المتاحة في مناطق المؤسسة بالجمهورية ، أن توفيرك للقراءة خلال 24 ساعة من ترك البطاقة لك ستتفادى إصدار فاتورتك المقبلة بقراءة مقدرة،

كيف نقرأ عداداتك أو كيف نسجل قراءة عداد الكهرباء

يوجد أنواع كثيرة مختلفة، ولكن كل الأنصاف مجهزة بعداد قد يكون ميكانيكي (تقليدي) أو رقمي(الكتروني) الذي يظهر كمية الطاقة المستهلكة التي تتراكم مع ازدياد الوقت والاستهلاك ،إن النوع الأكثر استعمالا وشيوعاً في الجمهورية هو العداد الميكانيكي الذي مجهز بقرص معدني يدور باستمرار طالما هناك استهلاك للطاقة.

إن الرقم الذي يظهر على العداد هو مجموع الطاقة المستهلكة منذ تركيب عدادكم الكهربائي ولغاية الوقت الذي تقوم فيه بالقراءة ، بعض العدادات الكهربائية يجب أن تقوم بضرب الرقم الذي تظهره بـ10 .

لذلك وللمزيد من المعلومات لا تترددوا بسؤال أي من موظفي المؤسسة ليشرح لكم كيفية عمل عدادكم مما يجعلكم تعرفون أكثر كيفية التعامل مع عدادكم.

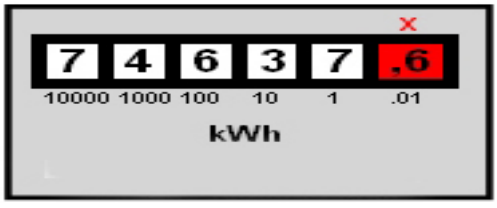
عرض لرسم وشرح مبسط لعدادات الكهرباء الأكثر شيوعاً في الجمهورية

يسجل عداد الكهرباء الوحدات التي تم استهلاكها وتحتسب هذه الوحدات بالكيلووات في الساعة

نموذج لعداد كهرباء ذو 5 أعداد

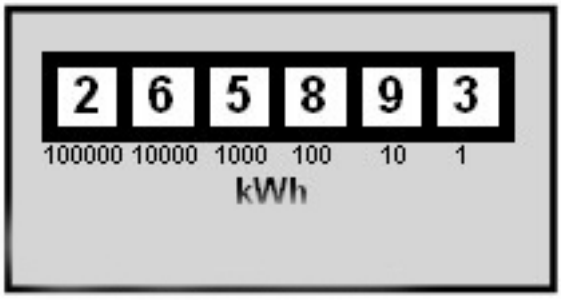
في هذا النموذج تكون قراءة العداد(3398)
يرجى عدم تسجيل القراءة في الخانة الحمراء

نموذج آخر لعداد كهرباء ذو 5 أعداد



في هذا النموذج تكون قراءة العداد(74637)
يرجى عدم تسجيل القراءة في الخانة الحمراء

نموذج لعداد كهرباء ذو 6 أعداد



في هذا النموذج تكون قراءة العداد(265893)

الجزء الرابع

تصحيح وضع عداد الكهرباء

عند الشك في وجود خلل في أداء عداد الكهرباء يتم معالجة المشكلة بالخطوات التالية: –

- تقديم طلب إلى المنطقة أو الفرع الذي يقع المبنى في نطاقه.
- دفع رسوم فحص العداد.
- تكلف المؤسسة الفنيين بنزع العداد ويتم إيصاله إلى معمل العدادات في المؤسسة ليتم فحصه .
- في حالة وجود خلل حقيقي يتم تصحيح الوضع ويتم استبدال العداد إن لزم الأمر.

رفع وفحص العداد

في حالة شك العميل من ارتفاع قيمة فاتورة الاستهلاك نتيجة خلل بالعداد يلزم حضور المشترك للمنطقة واستيفاء طلب الخدمة ويمنح مجاناً ويتم سداد قيمة رسم الفحص المقرر وسيتم رفع العداد للفحص والاختبار بمعامل المؤسسة ويتم تركيب العداد مرة أخرى بعد الفحص والاختبار بمعرفة الفني المختص .

كيفية فحص العداد ذاتياً:

أخي المشترك لفحص عدادك من تلقاء نفسك يجب عليك ملاحظة دوران القرص إذا كانت هناك أحمال كهربائية على العداد . وكذلك ملاحظة الاستهلاك الشهري ..

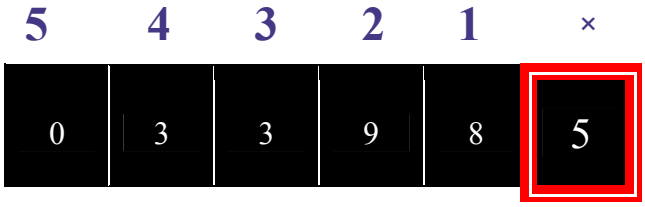
كما يمكنك فحصه من خلال الإجراء العملي الآتي :

أ –قم بملاحظة دوران قرص العداد في حالة دورانه وأنت تستخدم الكهرباء فهذا يدل على أن العداد يعمل .

ب –حتى تتأكد من صحة عمل العداد بشكل دقيق وسليم أتبع الآتي :

1 – قم بإيقاف جميع نقاط الكهرباء وفصل الأجهزة كاملة في المنزل وتأكد من توقف دوران القرص .

2 – سجل القراءة المسجلة على العداد أثناء توقف الكهرباء عدادك 5 خانات ولتكن القراءة مثلاً :



تسجل القراءة بحسب ما هي موجودة في العداد (3398) لا تسجل الخانة الحمراء .

3 – قم بتشغيل جهاز المكيف أو الثلاجة فقط وحدد قدرته التشغيلية المسجلة عليها مثلاً (2000 وات) أي أن وأجعل الجهاز يعمل لمدة 3 ساعات متواصلة وتأكد من دوران القرص..

ويصبح الأستهلاك للجهاز خلال 3 ساعات = 2000 وات × 3 ساعات = 6000 وات ساعة .

الجزء الرابع

نحددها الأستهلاك بالكيلووات ساعة بقسمتها على 1000 = 6000وات ساعة ÷1000 = 6 كيلووات ساعة .

4 – أفصل الجهاز دون تشغيل أي أحمال أو أجهزة وأنتقل إلى موقع العداد وأنظر القراءة الموجودة فيه فإذا رأيتها كما يلي :

5	4	3	2	1	×
0	3	4	0	4	4

3398 القراءة المسجلة قبل تشغيل الجهاز

6 + كيلووات ساعة استهلاك الجهاز 3 ساعات من تشغيله

3404 = القراءة المسجلة بعد الأستهلاك

وهذا دليل على أن العداد يعمل بشكل سليم ودقيق وفي حالة عدم صحة ذلك بأمكانك أبلاغ المنطقة لإجراء عملية فحص العداد معملياً .

هيكل تعرفة الكهرباء

هيكل تعرفة الكهرباء هو نظام تسعير لقيمة التيار الكهربائي يرتبط بصورة مباشرة باستخدام واستهلاك الكهرباء ، وتحتسب فاتورة الكهرباء على أساس هذا الهيكل، وتعتبر التعرفة مورداً للمؤسسة استرداد لجزء من قيمة التكاليف الناتجة عن أنتاج ونقل وتوزيع الطاقة الكهربائية ليتم بعد ذلك إيصالها إلى المشتركين عبر عداداتهم.

وتعد هذه التعرفة تعرفة اجتماعية في المقام الأول وليس تعرفة اقتصادية ، بمعنى أنها تهتم بالشريحة المنزلية أو السكنية وتطبيقها مبدأ العدالة الاجتماعية حيث تباع وحدة الطاقة للمشترك بسعر أقل بكثير من تكلفتها ، بالإضافة إلى أنه كلما قل استهلاك المشترك من الطاقة .. قلت بذلك قيمة فاتورة الكهرباء .

وتتكون تعرفة الطاقة الكهربائية من العناصر التالية :

1 – سعر بيع وحدة الطاقة الكهربائية .

2 – رسوم الخدمات (الاشتراك الثابت).

3 – رسوم الطاقة (قدرة المحول تيار).

مكونات التعرفة الكهربائية

1 – سعر بيع وحدة الطاقة الكهربائية :

هذه التعرفة هي عبارة عن سعر وحدة الطاقة الكهربائية والتي تقاس عبر عدادات قياس الطاقة ووحدة قياسها (KWh) أي معناها كيلووات ساعة واختصارها (ك . و . س) .

تعتمد هذه التعرفة على الاستهلاك بالكيلووات / ساعة ويتم تطبيق هذه التعرفة كتعرفة متعددة على أساس مستوى الاستهلاك :

– تعرفة تصاعدية (نظام الشرائح) وذلك لفئتي السكني والمساجد.

– تعرفة موحدة لجميع الأستهلاك بالكيلووات ساعة للفئات الأخرى الصناعي والتجاري والحكومي والزراعي.

وتم تحديد التعرفة الحضرية عن التعرفة الريفية على أساس القرار الصادر من مجلس الوزراء وذلك كما يلي :

– تعامل المناطق المرتبطة بالشبكة الوطنية بالتعرفة الحضرية (المدينة) بما فيها حضرموت.

– تعامل المناطق الغير مرتبطة بالشبكة الوطنية (شبكة مستقلة وثانوية) بالتعرفة الريفية .

وإيرادات هذه التعرفة تقوم المؤسسة باستردادها تكاليفياً لمدفوعات قيمة الوقود والزيوت لإنتاج الطاقة ونقلها وتوزيعها

وفيما يلي جدول سعر بيع وحدة الطاقة الكهربائية بحسب المناطق الحضرية والريفية :

فئة المستهلك	التعرفة الحضرية (المدينة)		التعرفة الريفية	
	الشريحة	سعر التعرفة ريال / ك.و.س	الشريحة	سعر التعرفة ريال / ك.و.س
المنزلي	001 –200 ك.و.س	4	001 –100 ك.و.س	7
	201 –350 ك.و.س	7		
	351 –700 ك.و.س	10	101 وأكثر ك.و.س	17
	701 وأكثر ك.و.س	17		
التجاري	ثابتة	17	ثابتة	17
صناعي صغير	ثابتة	17	ثابتة	17
الفنادق	ثابتة	17	ثابتة	17
الزراعي	ثابتة	17	ثابتة	17
صناعي كبير◆	ثابتة	15	ثابتة	15
مصانع الأسمنت	ثابتة	15	ثابتة	15
مضخات مؤسسة المياه	ثابتة	15	ثابتة	15
الحكومي	ثابتة	18	ثابتة	18
المساجد	001 –200 ك.و.س	4	001 –100 ك.و.س	7
	201 –350 ك.و.س	7		
	351 –700 ك.و.س	10	101 وأكثر ك.و.س	17
	701 وأكثر ك.و.س	17		

◆ الصناعي الكبير يتمثل في المصانع التي تستهلك شهرياً ما لا يقل عن 500 الف ك.و.س .

2 – رسوم الخدمات :

وهي رسوم تقديم الخدمات الشهرية للمشتركين المتمثلة بصيانة الشبكة والتوصيلات وإحضار القراءة الشهرية إصدار الفواتير وتسليمها وتحصيلها وغيرها من الخدمات الإدارية والمالية والمقدمة للمستهلك طالما وهو مشترك مع المؤسسة ويستهلك التيار وهذه الرسوم محددة في الجدول التالي والمعمول به حالياً

الفئة	رسوم الخدمات بحسب نوع العداد		
	1 فاز	3 فاز	محول تيار
منزلي –مدينة وريف –	300	800	3500
التجاري	400	1500	3500
صناعي صغير	400	1500	3500
الفنادق	400	1500	3500
الزراعي	400	1500	3500
صناعي كبير	400	1500	3500
مصانع الأسمنت	400	1500	3500
مضخات مؤسسة المياه	400	1500	3500
الحكومي	400	1500	3500
مساجد	لا يوجد رسوم عليها		

وتحدد رسوم الخدمات بحسب نوع العداد المستخدم من المشترك .

3 – رسوم الطاقة (رسوم قدرة المحول):

تقاس هذه الرسوم على أساس الكيلووات وعلى أساس أعلى طلب تم تسجيله مؤخراً على عداد المستهلك وتختلف الرسوم حسب مستوى الفولت الذي عنده يتلقى المستهلك الخدمة تحدد هذه الرسوم حسب نوع العداد ومصدر التغذية وقدرته.

نوع المحول	وحدة القياس	القيمة بالريال
محول قوى – مشترك	ريال / عداد	3000
ضغط عالي	ريال / ك.ف.أ	20
ضغط منخفض	ريال / ك.ف.أ	30

دليل رموز التعرفة الكهربائية في فاتورة الكهرباء

يتم تحديد التعرفة وتسعير قيمة الفاتورة بحسب رموز في نظام الفواتير تسمى (رموز التعرفة) ويندرج تحت كل رمز نوع المنشآت بحسب طبيعة نشاطها وفيما يلي دليل لهذه الرموز وتعرفتها ونوع المنشآت التي تندرج فيها :

م	رمز التعرفة	التعرفة ريال	رسوم الخدمات للعداد			أسم التعرفة وتفاصيلها
			سنجل	ثلاثة	محول	
1	11	شرائح	300	800	3500	منزلي مدينة/ وتشمل الاستهلاك المنزلي والسكني المخصص للعداد
2	12	شرائح	300	800	3500	منزلي ريف/ وتشمل الاستهلاك المنزلي والسكني المخصص للعداد
3	13	17	400	1500	3500	المؤقت لمشاريع البناء/ وتشمل الاستهلاك المؤقت لفترة محدودة لاستخدام التيار بالإضافة إلى المواقع غير الثابتة كالصندقة أو الكشك ...
4	21	17	400	1500	3500	محلات (دكاكين) مدينة/ تشمل الحوانيت والدكاكين ذات الفتحة الواحدة من دكاكين بيع المواد الغذائية الخضار واللحوم والسمك والمكتبات
5	22	17	400	1500	3500	محلات (دكاكين) ريف/ تشمل كما في رمز التعرفة 21
6	23	17	400	1500	3500	محلات تجارية صغيرة ومطاعم و بقالات مدينة/ تشمل المحلات التجارية لأكثر من فتحة واحدة من مطاعم وكفتيريا ومكتبات وبقالات ومغاسل الملابس والأثاث ومراكز الاتصالات وأفران ومخابز عادية والمخازن والهناجر وأستديوهات التصوير ومحلات المفروشات وبيع المواد الكمالية والغذائية واللحوم والأسماك والصيدليات ومخازن الأدوية ومحلات بيع الغاز والخياطة ...
7	24	17	400	1500	3500	محلات تجارية صغيرة ومطاعم وبقالات ريف/ تشمل كما في رمز التعرفة 23
8	25	17	400	1500	3500	السفارات والبنوك والمكاتب التجارية مدينة / تشمل المكاتب المهنية والتجارية والعيادات والمختبرات والمستوصفات والمراكز الصحية ووكالات السفر والسياحة والنقابات والبنوك والمصارف ومحلات الصرافة وشركات التأمين والسفارات والقنصليات والجمعيات والدور والمراكز الإعلامية الصحفية الأهلية والمعاهد والمدارس ومقرات الأندية الرياضية والثقافية والاجتماعية ومقرات الأحزاب والتنظيمات ومعارض السيارات ومحلات الطباعة والنشر والدعاية والإعلان والعقارات ومكاتب الطيران والخدمات...الخ
9	26	17	400	1500	3500	السفارات والبنوك والمكاتب التجارية ريف / تشمل كما في رمز التعرفة 25
10	31	17	400	1500	3500	الورش الصغيرة ورش اللحام والنجارة مدينة/ وتشمل الورش الصغيرة وورش اللحام والنجارة ومناشير وكسارات الحجارة والمخارط وورش السيارات والآليات والأجهزة المنزلية ومحلات الصياغة ومحلات التنجيد والدباغة ومعامل مواد البناء والبلك والطوب والبلاط وتصليح الأحذية والحدادة ومختلف الورش الحرفية.
11	32	17	400	1500	3500	الورش الصغيرة ورش اللحام والنجارة ريف/ وتشمل كما في رمز التعرفة 31
12	33	17	400	1500	3500	الطواحين مدينة/ وتشمل جميع الطواحين والمعاصر
13	34	17	400	1500	3500	الطواحين ريف/ وتشمل جميع الطواحين والمعاصر

14	35	17	400	1500	3500	المنشآت الصناعية والتجارية الكبيرة مدينة/ تشمل المصانع التي استهلاكها الشهري يقل عن 500.000 ك.و.س والشركات والوكالات التجارية الكبيرة والمخابز الآلية ومحطات البترول ومغاسل السيارات والمستشفيات ومؤسسات ومجمعات ومراكز وأسواق تجارية وملاهي الألعاب وقاعات الأفراح والمناسبات وقاعات المؤتمرات والمسارح والسينما والجامعات الكليات الأهلية ...
15	36	17	400	1500	3500	المنشآت الصناعية والتجارية الكبيرة ريف/ وتشمل كما في رمز التعرفة 35 .
16	37	15	400	1500	3500	المصانع لأكثر من 500.000 ك.وات شهرياً مدينة
17	41	17	400	1500	3500	الفنادق الصغيرة واللوكندات مدينة
18	42	17	400	1500	3500	الفنادق الصغيرة واللوكندات ريف
19	43	17	400	1500	3500	الفنادق الكبيرة تستهلك أقل من 100.000ك.وات شهرياً مدينة/ وتشمل الفنادق والشقق المفروشة والمواقع السياحية المخصصة للانتظار
20	44	17	400	1500	3500	الفنادق الكبيرة تستهلك أقل من 100.000ك.وات شهرياً ريف /وتشمل الفنادق والشقق المفروشة والمواقع السياحية المخصصة للانتظار
21	45	17	400	1500	3500	الفنادق الكبيرة تستهلك أكثر من 100.000ك.وات شهرياً
22	51	18	400	1500	3500	الدوائر الحكومية والقوات المسلحة مدينة/ وهي جميع المنشآت ذات الطبيعة الحكومية والتبعية الحكومية
23	52	18	400	1500	3500	الدوائر الحكومية والقوات المسلحة ريف/ وهي جميع المنشآت ذات الطبيعة الحكومية والتبعية الحكومية
24	61	شرائح	0	0	0	المساجد مدينة/ وتشمل المساجد والمقابر وثلاجات السبيل
25	62	شرائح	0	0	0	المساجد ريف / وتشمل المساجد والمقابر وثلاجات السبيل
26	66	18	400	1500	3500	إنارة الشوارع (الأشغال) مدينة / تشمل عدادات أنارات الشوارع والكشافات المقدرة في الأحياء والإشارات الضوئية المرورية
27	67	18	400	1500	3500	إنارة الشوارع (الأشغال) ريف/ تشمل كما في رمز التعرفة66
28	71	15	400	1500	3500	مضخات المياه والمجاري الصغيرة مدينة / تشمل فقط مضخات المياه والمجاري الصغيرة التابعة لمؤسسة المياه والصرف الصحي .
29	72	15	400	1500	3500	مضخات المياه والمجاري الصغيرة ريف/ تشمل فقط مضخات المياه والمجاري الصغيرة التابعة لمؤسسة المياه والصرف الصحي .
30	73	15	400	1500	3500	مضخات المياه والمجاري الكبيرة مدينة/ تشمل فقط مضخات المياه والمجاري الكبيرة التابعة لمؤسسة المياه والصرف الصحي .
31	74	15	400	1500	3500	مضخات المياه والمجاري الكبيرة ريف/ تشمل فقط مضخات المياه والمجاري الكبيرة التابعة لمؤسسة المياه والصرف الصحي .
32	81	15	400	1500	3500	مصانع الأسمنت
33	91	17	400	1500	3500	المزارع الصغيرة / تشمل المزارع الصغيرة ومضخات المياه الأهلية والحدائق والمسطحات الخضراء ونوافير المياه والبساتين ومضخات التحلية التجارية
34	92	17	400	1500	3500	المزارع الكبيرة / تشمل كما في رمز التعرفة 91

رسوم الأتفاقيات (توصيل التيار)

يتقدم المشترك لطلب خدمة توصيل التيار إلى مسكنه أو منشأته إلى المنطقة المعنية وفق الإجراءات المتبعة ..ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى الجزء الخاص بالخدمات المقدمة للمشتركين.

ورسوم الاتفاقيات تشمل ثلاثة أجزاء (قيمة العداد –التأمين –التوصيل) وتحدد الرسوم وفق نوع العداد وبحسب تقرير مهندس المؤسسة بناء على الأحمال والنشاط وفقاً للجدول التالي :

نوع العداد والتوصيل	رسوم الاتفاقيات (العداد)			
	تأمين وضمان	قيمة العداد	توصيل ومقايسة	إجمالي رسوم الاتفاقيات
1 – للمنزلي				
سنجل فاز	5000	5000	5000	15000
ثلاثة فاز	16000	12000	7000	35000
محول تيار	50000	80000	20000	150000
2 – لغير المنزلي				
سنجل فاز	5000	5000	5000	15000
ثلاثة فاز	23000	20000	7000	50000
محول تيار	50000	80000	20000	150000

رسوم أو قيمة صندوق العداد

يتم دفع المشترك ملزماً قيمة الصندوق حفاظاً على العداد ومهمته في قياس الطاقة المستهلكة من العبث والتلاعب وذلك بحسب نوع العداد ورسوم الصندوق لجميع المشتركين :

1 – صندوق عداد سنجل فاز : 3000 ريال .

2 – صندوق عداد ثلاثة فاز : 5000 ريال .

3 – صندوق عداد محول تيار : 35000 ريال .

وقد تختلف هذه الرسوم بالزيادة والنقصان بحسب أسعار الحديد والمواد الخام التي تدخل في صناعة الصناديق.

مساهمة المشترك (الكلفة المشتركة)

تقوم المؤسسة بتوليد الطاقة الكهربائية ونقلها إلى مواقع توزيع الأحمال ومنها يتم توصيل الخدمة للمشتركين بالوسائل والمواصفات الفنية اللازمة لتشغيل مختلف المنشآت والأجهزة المتنوعة بموجب مواصفات التصنيع .

مفهوم مساهمة المشترك :

مساهمة المشترك هي قيمة مالية مطلوبة تدفع من قبل المستفيد أو المشترك للمؤسسة نظير نشاط خدمي تقوم به وتسخر هذه المبالغ لإنشاء شبكة أو تأهيل أجزاء من الشبكة العاملة للحد من التزايد المتفاقم لفاقد الطاقة وإنقطاعات أمداد التيار الكهربائي للمشتركين الناجمة عن رداءه الشبكة ومعداتها .

أي أنها عبارة عن مساهمة المشترك في معدات وشبكات المؤسسة بحسب الأحمال في المنشاة المطلوبة للتوصيل بما يحقق تحسين وجودة خدمة أمداد التيار الكهربائي ، وسبب تسميتها الكلفة المشتركة كون المشتركين في موقع معين يشتركون بدفع هذه الكلفة لتأهيل الشبكة وتوسعتها لتغطي الأحمال لإمدادهم بالطاقة وفق احتياجهم .

فالمؤسسة لا تستطيع أن تستجيب لطلبات مشتركين جدد بإضافة أحمال جديدة على شبكتها القائمة أو التوسع في استخدام الأحمال للمشتركين دون أن يتم إعادة تأهيل شبكتها الحالية أو توسعتها لاستيعاب أحمال جديدة أو أنشاء شبكة جديدة منفردة أو موازية للشبكة القائمة لكي تتمكن من أداء خدماتها في نقل وتوزيع الطاقة لمنشآت المشتركين عبر عداداتهم بالمواصفات الفنية المعتمدة في المؤسسة وبالطرق الاقتصادية واحتياطات السلامة من المخاطر.

يبدأ احتساب مساهمة المشترك (الكلفة المشتركة) من المحول حتى العداد لجميع المشتركين ، وتحتسب الأجور وقيمة المواد لكبار المشتركين من نقطة الربط للمستفيد للضغط العالي .

أنواع التوصيلات التي تتطلب دفع مساهمة المشترك أو الكلفة المشتركة :

أ- التوصيلات الجديدة .

1 – التوصيل ضمن مخطط جديد متكامل لمبنى أو عدة مباني سواءً كانت سكنية أو غير سكنية .

2 – التوصيل ضمن مخطط قائم لمبنى أو عدة مباني سواءً كانت سكنية أو غير سكنية من شبكة كهربائية قائمة.

3 – التوصيل للتيار المؤقت لأغراض البناء والاستخدام المؤقت للكهرباء .

4 – التوصيل لغرض زيادة أحمال كهربائية بإضافة عداد أو أكثر وتحدد فيه مقدار الزيادة للأحمال الجديدة للمنشأة.

5 – التوصيل لغرض فصل أحمال كهربائية بإضافة عداد جديد دون إضافة أحمال جديدة .

ب- إزاحة خدمات كهربائية قائمة . هو تغيير مسار أو موقع لجزء من أجزاء الخدمات الكهربائية من مسارها أو موقعها الحالي إلى المسار أو الموقع المقترح للإزاحة بموجب طلب المستفيد .

ج- أصلاح الحوادث والأصطدامات لمكونات الشبكة القائمة . هو أصلاح أو استبدال لجزء من أجزاء الشبكة العاملة الناجمة عن إصابة أو أتلاف بواسطة حوادث متعمدة أو غير متعمدة لغرض أعادة تأمين التيار الكهربائي للمشتركين .

د- تقوية الجهد الكهربائي لشبكة قائمة . تقوية الجهد الكهربائي للمشترك أو لعدد من المشتركين يشكون من ضعف التيار وانخفاض الجهد الكهربائي .

احتساب الأحمال المركبة للمشتركين :

أولا / احتساب الأحمال للمشتركين للشريحة المنزلية .

أ – عدم توفر مخطط كهربائي للمنزل :

1 – المنازل الشعبية والشقق المكونة من 3 غرف + 1صالة + 1مطبخ + 1 حمام فيحتسب الحد الأدنى للأحمال 3 كيلووات . (أي بواقع كل غرفة 1 كيلو وات)

– في حالة وجود بدروم مع المنزل في المبنى المستقل يضاف 2 كيلووات .

– في حالة زادت 1 غرفة إلى 3 غرف يضاف 1 كيلووات وهكذا ..

– في حالة زاد 1حمام آخر بالإضافة إلى الحمام يضاف 1 كيلووات وهكذا ..

مثال توضيحي :

منزل مكون من 4 غرف + 1صالة + 1مطبخ + 2 حمام + بدروم فيتم الأحتساب كما يلي :

- ❖ الحد الأدنى 3 غرف شاملة صالة ومطبخ وحمام = 3 كيلووات .
- ❖ يوجد غرفة رابعة أضافية فيتم أضافة حمل = 1 كيلووات .
- ❖ يوجد حمام ثاني أضافي فيتم أضافة حمل = 1 كيلووات .
- ❖ يوجد بدروم فيتم أضافة حمل = 2 كيلووات .

إجمالي الأحمال للمنزل = 7 كيلووات .

أما في حالة وجود سخان أو مكيف يحتسب 1 كيلووات لكل جهاز .

ملحوظة هامة : الحد الأدنى لمساهمة المشترك 3 كيلووات حتى لو كان المنزل مكون من غرفة وحمام ومطبخ .

2 – فلة دور واحد + بدروم شريطة عدم وجود مسبح أو ساونا الحد الأدنى للأحمال 9 كيلووات .

أما فلة دورين + بدروم شريطة عدم وجود مسبح أو ساونا الحد الأدنى للأحمال12 كيلووات.

ب – توفر مخطط كهربائي للمنزل :

1 – احتساب كل نقطة أو مأخذ للإنارة أو المراوح بواقع 100 وات لكل نقطة أو مأخذ .

2 – احتساب المقابس الأقل من 15 أمبير بواقع 1000 وات لكل مقبس.

3 – احتساب المقابس 15 أمبير بواقع 3000 وات لكل مقبس.

الجزء الرابع

مثال توضيحي للاحتساب:

منزل به (10 نقاط إنارة – 9 مقابس أقل من 15 أمبير – 4 مقابس 15 أمبير)

وتحتسب الأحمال لهذا المنزل كما يلي :

= [10 نقاط إنارة] + [9 مقابس أقل من 15 أمبير] + [4 مقابس 15 أمبير]

= [10 × 100 وات] +[1000 وات +1/4(9 –1)1000 وات] +[3000 وات +1/3(4 –1)3000 وات]

= [1000 اوت] + [1000+ 2000] + [3000 + 3000]

= 1000 وات + 3000 وات + 6000 وات

= 10000 وات .

= 10000 وات ÷ 1000 وات = 10 كيلووات .

ثانيا /احتساب الأحمال للمشتركين للشريحة الغير منزلية (التجارية) .

أ – عدم توفر مخطط كهربائي:

1 – للدكاكين الصغيرة لكل فتحة تجارية يحتسب الحد الأدنى للأحمال 3 كيلووات .

2 – للمحلات التجارية العادية يحتسب الحد الأدنى للأحمال 6 كيلووات .

3 – المحلات والمنشآت التجارية والورش التي تتجاوز أحمالها 12 كيلووات يشترط توفر مخطط كهربائي وتحتسب الأحمال الفعلية .

مثال توضيحي :

دكاكين تجارية مكونة من 5 فتحات فيتم الأحتساب الأحمال (5 × 3 ك.و = 15 ك.و)

ملحوظة هامة : الحد الأدنى لمساهمة المشترك 3 كيلووات حتى لو كان كشك أو دكان مساحة 1متر مربع .

ب – توفر مخطط كهربائي:

1 – احتساب كل نقطة أو مأخذ للإنارة أو المراوح بواقع 100 وات لكل نقطة أو مأخذ .

2 – احتساب المقابس الأقل من 15 أمبير بواقع 1000 وات لكل مقبس.

3 – احتساب المقابس 15 أمبير بواقع 3000 وات لكل مقبس.

هذا مضافاً إليها الأحمال الفعلية للآلات والمعدات والأجهزة.

يتم احتسابها بنفس ما تم في الشريحة المنزلية .

الجزء الرابع

دفع مساهمة المشترك أو الكلفة المشتركة :

أولا . في حالة التوصيلات في المخططات الجديدة

تعني هذه التوصيلات بأنه لا يوجد مكونات لشبكة الكهربائية في الموقع ، ويدفع المشترك مساهمته في هذه الحالة من خلال أعداد تصاميم متكاملة للمخطط الكهربائي وتحديد المواد اللازمة والأجور لتنفيذ الشبكة وتحديد أعداد المستفيدين من الكهرباء وبعدها تحسب إجمالي التكلفة وتقسم على المستفيدين بحسب نصيبه الفعلي من الأحمال للمنشأة .

ثانيا . في حالة التوصيلات في المخططات الموجودة والقائمة

أ – للشريحة المنزلية :

– للتوصيلات الجديدة تحتسب قيمة مساهمة المشترك في الكلفة بحسب الأحمال الفعلية للمنزل وتحدد كالتالي :

- الأحمال من 3 – 24 كيلووات تحتسب مساهمة المشترك من الكلفة المشتركة بضربها × 2000 ريال
- ما زاد عن 24 كيلووات تحتسب مساهمة المشترك من كلفة سعة المحول والشبكة بضربها × 4000 ريال.

مثلاً منزل أحماله تقدر 30 كيلووات فتحتسب مساهمة المشترك كما يلي :

- مساهمة المشترك من الكلفة المشتركة = 24 كيلووات × 2000 ريال = 48000 ريال .
- مساهمة المشترك من كلفة سعة المحول والشبكة = 6 كيلووات × 4000 ريال= 24000 ريال
- الإجمالي لمساهمة المشترك من الكلفة المشتركة وسعة المحول والشبكة = 72000 ريال .

– فصل الأحمال (إضافة أو تجزئة عداد بدون إضافة أحمال) و تحتسب مساهمة المشترك من الكلفة المشتركة لكل عداد 3 كيلووات = 3 كيلووات × 2000 ريال = 6000 ريال.

– زيادة وإضافة الأحمال و تحتسب مساهمة المشترك بمقدار الأحمال الإضافية (2000ريال × الأحمال الإضافية).

وهذا بالإضافة إلى تحمل المشترك دفع قيمة المواد للتوصيل وكذلك أجور العمل الكهربائي والإنشائي .

ب – للشريحة الغير منزلية :

– للتوصيلات الجديدة تحتسب قيمة مساهمة المشترك في الكلفة بحسب الأحمال الفعلية للمنشأة وتحدد كالتالي :

- الأحمال من 3 – 15 كيلووات تحتسب مساهمة المشترك من الكلفة المشتركة بضربها × 3000 ريال
- ما زاد عن 15 كيلووات تحتسب مساهمة المشترك من كلفة سعة المحول والشبكة بضربها × 4000 ريال.

مثلاً محل تجاري أحماله تقدر 20 كيلووات فتحتسب مساهمة المشترك كما يلي :

- مساهمة المشترك من الكلفة المشتركة = 15كيلووات × 3000 ريال = 45000 ريال .
- مساهمة المشترك من كلفة سعة المحول والشبكة = 5 كيلووات × 4000 ريال= 20000 ريال
- الإجمالي لمساهمة المشترك من الكلفة المشتركة وسعة المحول والشبكة = 65000 ريال .

الجزء الرابع

– فصل الأحمال (إضافة أو تجزئة عداد بدون إضافة أحمال) وتحتسب مساهمة المشترك من الكلفة المشتركة لكل عداد 3 كيلووات = 3 كيلووات × 3000 ريال = 9000 ريال.

– زيادة وإضافة الأحمال و تحتسب مساهمة المشترك بمقدار الأحمال الإضافية (3000ريال × الأحمال الإضافية).

–وهذا بالإضافة إلى تحمل المشترك دفع قيمة المواد للتوصيل وكذلك أجور العمل الكهربائي والإنشائي .

– في حالة تجاوزت أحمال المنشأة المطلوبة للتوصيل عن 100 ك.و فعلى المشترك توفير محول خاص به بحسب أحماله المقدرة وبالتالي تسقط عليه مساهمته من الكلفة المشتركة وسعة المحول ويدفع فقط كلفة الشبكة بواقع ألف ريال / ك.و.

للتذكير : فترة السماح لسريان الدراسة والكشف الكهربائي لتحديد مساهمة المشترك والأعمال والمواد ثلاثة شهور من تاريخ أعداد الدراسة، وبعدها يتم تحديث الدراسة ميدانياً مرة أخرى وإلغاء الدراسة السابقة لنفاذ صلاحيتها.

أجور وتكاليف تنفيذ الأعمال الكهربائية والأنشائية

تعتبر هذه التكاليف والأجور تكاليف أستردادية مقابل تقديم المؤسسة خدماتها عبر كوادرها الفنية ذات الخبرة والكفاءة بمواصفات معيارية ومراعية للاحتياطيات الوقائية والسلامة من مخاطر الكهرباء وفقاً للقواعد الفنية لتنفيذ الأعمال الكهربائية المعتمدة بالمؤسسة .

1 -لائحة أجور وتكاليف تنفيذ الأعمال الكهربائية الخاصة بالشبكات الهوائية (ضغط عالي ومنخفض)

م	بيان الأعمال	الوحدة	الكمية	تكلفة الوحدة بالريال	ملاحظات
1	انشاء خطوط 33 كيلو فولت متكامل بالمقاسات التالية :				مقابل عمال وعدة عمل
	أ – أسلاك مقاس (3 × 170)مم2 (ACSR)	متر	1	210	
	ب – أسلاك مقاس (3 × 150)مم2 (ACSR)	متر	1	196	
	ج – أسلاك مقاس (3 × 100)مم2 (ACSR)	متر	1	182	
	د – أسلاك مقاس (3 × 50)مم2 (ACSR)	متر	1	168	
	هـ – أسلاك مقاس (3 × 35)مم2 (ACSR)	متر	1	154	
2	انشاء خطوط 11 كيلو فولت متكامل بالمقاسات التالية :				
	أ – أسلاك مقاس (3 × 100 + 35)مم2	متر	1	182	
	ب – أسلاك مقاس (3 × 50 + 50)مم2	متر	1	168	
	ج – أسلاك مقاس (3 × 35 + 35)مم2	متر	1	154	
	د – أسلاك مقاس (3 × 100) مم2	متر	1	182	
	هـ – أسلاك مقاس (3 × 50) مم2	متر	1	168	
	و – أسلاك مقاس (3 × 35) مم2	متر	1	154	
3	انشاء شبكة الضغط المنخفض بأسلاك النوكيا بالمقاسات التالية :				
	أ – أسلاك مقاس (3 × 95 + 50)مم2 (3×70+35) مم2	متر	1	126	
	ب – أسلاك مقاس (3 × 50 + 35)مم2	متر	1	119	
	ج – أسلاك مقاس (3 × 35 + 35)مم2	متر	1	112	
	د – أسلاك مقاس (2 × 35 + 35) مم2	متر	1	105	
	هـ – أسلاك مقاس (1 × 35 + 35) مم2	متر	1	98	
	و – أسلاك مقاس (1 × 16 + 16) مم2	متر	1	70	

2 – لائحة أجور وتكاليف تنفيذ الأعمال الكهربائية الخاصة بتمديد الشبكات الأرضية

م	بيان الأعمال	الوحدة	الكمية	تكلفة الوحدة بالريال	ملاحظات
1	تمديد كابلات أرضية (ضغط عالي) سنجل كور				11 –33 كيلوفولت
	أ – مقاس (3 × 400)مم2	متر	1	210	
	ب – مقاس (3 × 185 – 300)مم2	متر	1	175	
	ج – مقاس (3 × 50 – 150)مم2	متر	1	140	
2	تمديد كابلات أرضية ضغط منخفض				
	أ – مقاس (4 × 300)مم2	متر	1	210	
	ب – مقاس (3 × 185)مم2 – (4× 240)	متر	1	175	
	ج – مقاس (4 × 120)مم2	متر	1	140	
	د – مقاس (4 × 95) مم2	متر	1	126	
	هـ – مقاس (1×300) مم2 نحاس،(1×630)مم2 سنجل كور	متر	1	210	

3 – لائحة أجور وتكاليف تنفيذ الأعمال الكهربائية الخاصة بتركيب محولات التوزيع الهوائية الأرضية

م	بيان الأعمال	الوحدة	الكمية	تكلفة الوحدة بالريال	ملاحظات
1	تركيب محولات توزيع أرضية باكج يونت (محول + قاطع + لوحة توزيع) قدره (500 –1000) ك.ف.أ شامل رؤوس الكابلات	عدد	1	280,000	تشمل التكلفة أعمال كهربائية + مدنية + سور 3×3م
2	تركيب محولات توزيع أرضية قدره (500 –1000) ك.ف.أ (CABLE BOX) شامل رؤوس الكابلات	عدد	1	105,000	أعمال كهربائية + مدنية
	تركيب قاطع زيتي (RING MAIN) شامل رؤوس الكابلات	عدد	1	49,000	أعمال كهربائية + مدنية
	تركيب لوحة توزيع (600 –2000) أمبير	عدد	1	42,000	أعمال كهربائية + مدنية
	تركيب لوحة توزيع (200 –400) أمبير	عدد	1	28,000	أعمال كهربائية + مدنية
3	تركيب محولات توزيع هوائية قدره (50 –300) ك.ف.أ	عدد	1	70,000	
4	تركيب محولات توزيع هوائية قدره (25 –75) ك.ف.أ	عدد	1	24,500	

4 – لائحة أجور وتكاليف تنفيذ الأعمال الكهربائية المختلفة بواسطة كوادر المؤسسة :

م	بيان الأعمال	الوحدة	الكمية	تكلفة الوحدة بالريال	ملاحظات
1	نصب عمود مع مكوناته (ضغط عالي)	عمود	1	7000	
2	نصب عمود مع مكوناته (ضغط منخفض)	عمود	1	5600	
3	ربط توصيله كابل (ضغط عالي)	جونيت	1	14000	
4	ربط توصيله كابل (ضغط منخفض)	جونيت	1	7000	
5	ربط رؤوس كابلات (ضغط عالي)	رأس كابل	3	14000	
6	ربط رؤوس كابلات (ضغط منخفض)	رأس كابل	4	7000	

الجزء الرابع

5 – لائحة أجور وتكاليف تنفيذ الأعمال المدنية والإنشائية :

م	بيان الأعمال	الوحدة	الكمية	تكلفة الوحدة بالريال	ملاحظات
1	الحفر والإعادة بحسب مواصفات المؤسسة العامة للكهرباء **للتربة الطينية**	متر طولي	1	700	
2	الحفر والإعادة بحسب مواصفات المؤسسة العامة للكهرباء **للتربة الصلبة**	متر طولي	1	850	
3	الحفر والإعادة بحسب مواصفات المؤسسة العامة للكهرباء **للصخر**	متر طولي	1	2200	
4	الحفر والإعادة بحسب مواصفات المؤسسة العامة للكهرباء **للبلاط**	متر طولي	1	1600	
5	الحفر والإعادة بحسب مواصفات المؤسسة العامة للكهرباء **للإسفلت**	متر طولي	3	3500	
6	الحفر والإعادة بحسب مواصفات المؤسسة العامة للكهرباء **للمستودع المعبدة**	متر طولي	4	3000	

6 – لائحة أجور وتكاليف تنفيذ تركيبات عدادات الطاقة وتوصيلاتها :

م	بيان الأعمال	الوحدة	الكمية	تكلفة الوحدة بالريال	ملاحظات
1	تركيب عداد سنجل فاز مع كابل خدمة محوري على جدار المنزل	عداد	1	1000	
2	تركيب عداد ثلاثة فاز مع كابل خدمة محوري على جدار المنزل	عداد	1	3000	
3	تركيب عداد محول تيار	عداد	1	20000	
4	أعادة تركيب عداد سنجل فاز وإزالة التوصيل العشوائي السابق ومد كابل خدمة	عداد	1	1500	
5	أعادة تركيب عداد ثلاثة فاز وإزالة التوصيل العشوائي السابق ومد كابل خدمة	عداد	1	3000	
6	أعادة تركيب عداد محول تيار وإزالة التوصيل العشوائي السابق ومد كابل خدمة	عداد	1	30000	
7	مد سلك الخدمة 1 فاز (نوكيا) من الشبكة إلى المنزل	متر	1	60	
8	مد سلك الخدمة 3 فاز (نوكيا – كابل جداري) من الشبكة إلى المنزل	متر	1	150	

قيمة وتكلفة المواد الكهربائية :

تقوم المؤسسة العامة للكهرباء بشراء المواد الكهربائية اللازمة للتوصيلات بحسب المواصفات المعتمدة ، وفي حين تقدم المواطنين والمستفيدين والمشتركين لطلب التوصيل توفرها المؤسسة لهم بسعر التكلفة (أي دون أضافة أي زيادة أو نسب مضافة على تكلفة شراء المواد)

يمكن للمستفيد أن يقوم بالشراء من السوق شريطة مطابقتها للمواصفات الفنية المعتمدة بالمؤسسة.

(يستطيع المستفيد طلب أو استفسار من مهندسي وفنيي المنطقة التابعة له عن المواصفات المطلوبة للمواد المشتراة)

والمؤسسة إذ تقوم بإصدار قوائم أسعار المواد المتوفرة لديها حسب الأسعار السائدة والمواصفات الفنية المعتمدة والعمل على تحديثها بشكل دوري وبأمكان المستفيد أو المشترك متابعتها وتحديد الأسعار عند أقدامه للشراء .

رسوم الخدمة المقدمة للمشتركين عند الطلب

قد يطلب المشترك خدمات معينة من المؤسسة وتختلف هذه الخدمات التي تقدمها وتتمثل في تحسين وتقوية الأحمال ونقل وتبديل وفحص وصيانة العداد وإنهاء خدمة الكهرباء ...ألخ . ولمزيد من المعلومات يتم الرجوع إلى الجزء الخاص بالخدمات المقدمة للمشتركين فيما يلي خلاصة لهذه الرسوم :

م	الخدمة	رسوم الخدمات المقدمة للمنزلي حسب نوع العداد			رسوم الخدمات المقدمة لغير المنزلي حسب نوع العداد		
		1 فاز	3 فاز	محول تيار	1 فاز	3 فاز	محول تيار
1	رسوم دراسة وكشف / ك.و	50 ريال لكل واحد كيلووات للحمل المتوقع			50 ريال لكل واحد كيلووات للحمل المتوقع		
2	رسوم تغيير اتفاقية / للاتفاقية الواحدة	1,000	2,000	5,000	1,000	2,000	5,000
3	قيمة الاتفاقية الجديدة / للاتفاقية الواحدة	100	200	500	100	200	500
4	قيمة عقد أتفاق بدل فاقد / للاتفاقية الواحدة	500	1,000	1,500	500	1,000	1,500
5	رسوم التحسين وتقوية الأحمال / للعداد الواحد	6000	6000	6000	6000	6000	6000
6	قيمة أختام	500	1,000	2,000	500	1,000	2,000
7	رسوم إزاحة العداد	1,000	3,000	20,000	1,000	5,000	20,000
8	رسوم نقل العداد	2,000	5,000	40,000	2,000	5,000	40,000
9	رسوم إزالة وإلغاء العداد / للعداد الواحد	1,000	3,000	20,000	1,000	3,000	20,000
10	رسوم إزالة وإلغاء الصندوق / للصندوق الواحد	500	1,000	5,000	500	1,000	5,000
11	رسوم إزالة وإلغاء التوصيلات / للمتر الواحد	50	100	1,000	50	100	1,000
12	رسوم فحص العداد / للعداد الواحد	500	1,500	5,000	800	2,000	5,000
13	رسوم صيانة بدون قطع غيار وتبديل	1,000	2,000	10,000	1,000	2,000	10,000
14	رسوم تبديل قاعدة عداد	3,000	5,000	10,000	3,000	5,000	10,000
15	رسوم تبديل غطاء عداد مع الزجاج	2,000	4,000	8,000	2,000	4,000	8,000
16	رسوم تبديل زجاج عداد	1,000	2,000	4,000	1,000	2,000	4,000
17	رسوم تبديل مسجل العداد	1,000	2,000	4,000	1,000	2,000	4,000
18	رسوم تبديل صحن العداد	1,000	2,000	4,000	1,000	2,000	4,000
19	رسوم تبديل ملف الجهد	2,000	4,000	8,000	2,000	4,000	8,000
20	رسوم تبديل ملف التيار	2,000	4,000	8,000	2,000	4,000	8,000
21	رسوم وأجور أخراج العداد والتحسين وإعادة تركيبه	1,000	2,000	20,000	1,000	2,000	20,000
22	رسوم أجور تبديل كيبل	100	300	1,000	100	300	1,000
23	رسوم نقل وتعديل كيبل	50	100	1,000	50	100	1,000
24	رسوم أعادة بعد فصله بحسب طلب المشترك	1,000	2,000	8,000	2,000	5,000	8,000
25	رسوم أعادة بعد فصله للتخلف عن تسديد الفاتورة	500	1,000	3,000	700	2,000	3,000
26	رسوم زينة	4,000 ريال لليلة الواحدة					

غرامة تدني معامل القدرة الكهربائية

تستهلك الآلات والمحركات الكهربائية وآلات اللحام والمحولات وأنابيب الإضاءة المفرغة مثل مصابيح بخار الصوديوم وبخار الزئبق .. طاقة ردية بالإضافة إلى طاقة كهربائية فعالة ، حيث أنه كلما زاد استهلاك المصانع للطاقة الردية كلما أدى ذلك إلى تدني معامل القدرة وبالتالي زيادة التيار المار في الشبكة لتغذية هذه الأحمال مع ثبات قيمة الطاقة الفعالة المستهلكة (MW) وهذا يمثل للمؤسسة فاقد كهربائي وخسارة مادية فعلية .

عمدت المؤسسة إلى فرض غرامة على المصانع إذا تدنى معامل القدرة ، ويمكن للمشترك معالجة هذا الفاقد وتحاشي دفع الغرامة المترتبة عن ذلك بوضع و تركيب موسعات أو مكثفات كهربائية .

ولذلك في حالة انخفاض معامل القدرة عند المشترك عن (0.90) يترتب عليه اتخاذ جميع الخطوات الضرورية وعلى حسابه لمنع هذا الانخفاض ، وفي حالة انخفاض معامل القدرة عن (0.90) يتحمل المشترك بالإضافة إلى قيمة الفاتورة الشهرية الغرامات التالية :

م	معامل القدرة	الغرامة
1	من 0.90 وأكثر	لا شيء
2	أقل من 0.90 وحتى 0.80	0.006 من قيمة الأستهلاك الشهري لكل 0.01 من معامل القدرة دون 0.90
3	أقل من 0.80 وحتى 0.70	0.008 من قيمة الأستهلاك الشهري لكل 0.01 من معامل القدرة دون 0.90
4	أقل من 0.70 وحتى 0.60	0.0095 من قيمة الأستهلاك الشهري لكل 0.01 من معامل القدرة دون 0.90
5	أقل من 0.60 وحتى 0.50	0.012 من قيمة الأستهلاك الشهري لكل 0.01 من معامل القدرة دون 0.90
6	ما دون 0.50	0.015 من قيمة الأستهلاك الشهري لكل 0.01 من معامل القدرة دون 0.90

توضيح لاحتساب الغرامة : مصنع قيمة الأستهلاك الشهري 3 مليون ريال ومعامل القدرة أنخفض إلى 0.82

1 – فارق الانخفاض عن معامل القدرة المسموح به : 0.90 – 0.82 = 0.08

2 – عدد مرات الانخفاض لكل 0.01 = 0.08 ÷ 0.01 = 8 مرات

2 – الغرامة = قيمة الأستهلاك × عدد مرات الانخفاض لمعامل القدرة لكل 0.01 × نسبة الغرامة

= 3,000,000 × 8 × 0.006 = 144,000 ريال.

للتذكير : لتجاوز انخفاض معامل القدرة وتجنب الغرامة المترتبة عليها سارع إلى تركيب مكثف كهربائي بتقديم طلب إلى المنطقة التابعة لك ، ولمزيد من المعلومات والإجراءات والنظام يرجى الرجوع إلى الجزء الخاص بالخدمات المقدمة للمشتركين خدمة رقم (21) تركيب مكثفات لتحسين معامل القدرة .

غرامة للأحمال التجارية والصناعية العاملة خلال فترة الذروة

يجب على المؤسسة العامة للكهرباء أن تفي باحتياجات كافة المستهلكين .. وبذلك فإن للمستهلك من التيار الكهربائي مقدار محدد له في المحطات بحسب استهلاكه .

كما أن الأحمال على نظام توليد الكهرباء تتزايد بشكل كبير في فترة الذروة من الساعة 5 بعد العصر وحتى 11 مساءً والذي يتطلب تشغيل جميع وحدات التوليد في الجمهورية لتغطية الطلب المتزايد على الكهرباء والذي قد يؤثر على نظام التوليد ويسبب العجز والنقص في أمداد المستهلكين بالطاقة وبالتالي يؤدي ذلك إلى انقطاع الكهرباء، والذي قد يتطلب مستقبلاً على المؤسسة بإنفاق المليارات من الريالات لبناء محطات توليد جديدة للتغطية المؤقتة خلال هذه الفترة.

ولهذا اتجهت المؤسسة إلى منع المستهلكين الكبار أمثال الورش والمصانع وغيرها خلال فترة الذروة استخدام واستهلاك الكهرباء لتوفير هذه الطاقة للمستهلكين المنزليين والتقليل من الأنقطاعات الأطفاءات.

ولتنفيذ هذا الإجراءات تمر فرق وحملات تفتيش يومية على مستوى محافظات الجمهورية على مثل هذه المنشآت (الورش والمصانع) لمنعها من الاستهلاك خلال فترة الذروة وفي حالة اكتشاف أي منشأة محددة أعلاه تقوم باستخدام الكهرباء في ممارسة أعمالها يتم فرض غرامة عند اكتشافها من خلال الحملات اليومية للفرق العاملة وذلك كما يلي :

المجموعة	نوع المنشأة	الغرامة
أ	المصانع الكبيرة	50,000 ريال
ب	المصانع الصغيرة	30,000 ريال
ج	مناشير وكسارات الأحجار وما في حكمها	15,000 ريال
د	معامل مواد البناء و الحلويات وما في حكمها	10,000 ريال
هـ	الورش الحرفية والمهنية من لحام ونجارة والومنيوم و مخارط وما في حكمها	5,000 ريال

فاتورة الكهرباء

تعتبر فاتورة الكهرباء السند الرسمي التي تتعامل المؤسسة مع المشترك في دفع قيمة استفادته واستخدامه من التيار الكهربائي.

إصدار الفواتير الشهرية للكهرباء

تصدر المؤسسة العامة للكهرباء فواتير استهلاك الكهرباء لجميع المساكن والمنشآت والمرافق بصورة شهرية وفي اليوم المحدد لذلك و تعتمد في احتساب استهلاك الكهرباء على قراءات العدادات والتي يتم قراءتها بصورة شهرية من قبل قارئ العدادات ، ومن هنا نؤكد للمشترك الكريم بأن ما استهلكته من التيار الكهربائي خلال شهر معين ستظهر فاتورة كمية هذا الأستهلاك وقيمتها باسم فاتورة الشهر التالي..

فمثلاً استهلكت الكهرباء خلال شهر مارس من 1 وحتى 31 مارس ويحتسب مقدار وكمية ما استهلكته خلال هذا الشهر عبر العداد الذي يقوم بقياس الطاقة بالكيلووات ساعة عبر موظف المؤسسة (قارئ العدادات) من خلال تسجيل القراءة الظاهرة في العداد بداية شهر أبريل خلال فترة القراءة الملزمة له ، وبالتالي تصدر فاتورة شهر أبريل بكمية وقيمة استهلاكك المستخدمة للشهر السابق والذي هو شهر مارس .

الفواتير المتأخرة التسديد فإنها تصدر وفيها أشعار أو إنذار بفصل التيار إذا لم يتم التسديد وهي بمثابة إشعار لتسديد المبلغ المطلوب. ولتفادي قطع الخدمة يشترط دفع فاتورة المستحقات المتأخرة حال استلامها. عند قطع الخدمة يتوجب دفع المبلغ المستحق في الفاتورة مضافاً إليها مبلغ رسوم إعادة الخدمة بعد قطعها عن عدم الدفع.

ماذا عليك لإحتساب فاتورتك بصورة صحيحة

يتم احتساب استهلاك الكهرباء بوحدة الطاقة الواحدة التي تقاس بالكيلووات في الساعة kWh ، وذلك بفرق قراءة العداد السابقة (الظاهرة قراءة الحالية بفاتورة الكهرباء الشهر الماضي) والقراءة الحالية للشهر الحالي وهو الرقم الموجود في العداد أثناء قراءته من قبل موظف المؤسسة .

تسعى المؤسسة قدر المستطاع في الحصول على القراءات الصحيحة لتسجيل واحتساب الاستهلاك الفعلي ولتحقيق ذلك يجب على المشترك الآتي :

أ – يتيح المشترك لموظف المؤسسة (قارئ العدادات) الوصول إلى العداد خلال ساعات الدوام ومن حق المشترك التأكد من بطاقة الموظف (قارئ العدادات).

ب –وإذا تعذر ذلك لسبب ليس متعلقاً بالمؤسسة فإن الفواتير يتم إصدارها على قراءة مقدرة ويتم تعديل القراءات المقدرة بصورة أوتوماتيكية حال الحصول على القراءات الصحيحة في الشهر نفسه أو الشهر التالي ،وإذا لم يتم الحصول على القراءات لشهرين متتاليين يحق للمؤسسة فصل التيار على المشترك لرفضه الكشف على العداد ، لذلك

الجزء الرابع

يتوجب على المشتركين التعاون مع المؤسسة في الحصول على القراءات الصحيحة.
يستطيع المشترك أن يقرأ العداد بنفسه، في المواعيد المحددة عبر المنطقة التابعة له وتسلم هذه القراءة عبر الأشعار بالإبلاغ عن القراءة أو الهاتف أو بأي وسيلة متاحة أخرى ، بهدف تحديد كمية الكهرباء المستخدمة ويحق للمؤسسة أن تتحقق من القراءة المبلغة من المشترك أما بالمقارنة للقراءة السابقة أو بالنزول الميداني لقارئ العدادات للتأكد من القراءة.

إجراءات تقدير كمية استهلاك الكهرباء

تتعدد حالات التقدير لكمية استهلاك الكهرباء المستخدمة و يتم تحديدها بالتقدير في الحالات التالية :

1 – ربط المشترك بالتيار الكهربائي بدون عدادات لقياس الطاقة بتصريح من المؤسسة لظروف معينة (نظام الشرائح)
2 – الأستهلاك الغير قانوني للكهرباء (سرقة الكهرباء) عند اكتشاف ذلك سواءً كان مرتبط بعداد أو بدون عداد وليس للمؤسسة علم بذلك .
3 – تعطل العداد أو اختفاءه .

ويمكن للمؤسسة التقدير حتى في حالة صعوبة تمكنها من إحضار القراءة الشهرية مع المعرفة الأكيدة باستخدام المنشأة للتيار الكهربائي مع تسوية القراءة الفعلية عند توفرها وفق الفترة الزمنية للتقدير.
ويتم تقدير كميات الأستهلاك الغير محتسبة بعداد قياس الطاقة وفق الإجراء المناسب والدقيق لحالة تقدير الاستهلاك كالآتي :

1 – بناء على كمية الكهرباء التي استهلكت في مكان الأستهلاك خلال فترة أخرى سابقة
2 –بناء على كمية الكهرباء التي استهلكت في مكان الاستهلاك أو لمواقع معينة في فترة متشابهة .
3 – بناء على قراءة عداد بتعديل نسبي وفق نسبة خطأ العداد .
4 – بناء على الأحمال والأدوات الكهربائية في مكان الاستهلاك.

الجزء الرابع

تفصيل وشرح فاتورة الكهرباء

يتم أعداد الفاتورة بطريقة واضحة وبسيطة يتيح لأي مشترك فهم كمية المبلغ المطلوب تسديده وكيفية احتسابه وتحتوى الفواتير الشهرية على بيانات وتفاصيل مهمة كرقم المشترك (رقم حساب الاشتراك) الذي يتوجب إبرازه لجميع الطلبات والمراسلات والمراجعات بالإضافة إلى احتواء الفاتورة على اسم المشترك وعنوانه وبيانات رقم العداد والقراءات السابقة والحالية بالإضافة إلى جميع تفاصيل شرائح تعرفة الكهرباء وآلية احتساب المبالغ وغيرها من البيانات التي يحتاجها المشترك في فاتورته. للمزيد من الشرح والتوضيح فيما يلي شرح مفصل للفاتورة .

الوجه الأمامي لفاتورة الكهرباء (البيانات التفصيلية للفاتورة)

فاتورة كهرباء	المؤسسة العامة للكهرباء	Electricity Bill P.E.C.	رقم شكاوى المؤسسة 01329670 (1)	فاتورة كهرباء المؤسسة العامة للكهرباء Electricity Bill P.E.C.
منطقة : (2) فرع : (3)	رقم شكاوى المنطقة (4)	سجل : (5)	رمز التعرفة : (6)	منطقة : (35) فرع : (36)
فاتورة شهر : / (7) م	تاريخ الإصدار / / م (8)			قسيمة تحصيل الشهر : / م (37)
اسم المشترك : (9)	العنوان : (10)			اسم المشترك: (38)
رقم المشترك : (11)	رقم العداد: (12)	رقم الحساب : (13)	معامل الضرب: (14)	رقم المشترك : (39)
طـــــــور : (15)	خانات العداد : (16)	عمر المتأخرات : (17)	شهر :	

قراءة العداد		فارق القراءة	الاستهلاك ك . و. س	التسوية ك . و. س				ختم وتوقيع المحصل (32)
الحالية	السابقة							
(18)	(19)	(20)	(21)	(22)				(40)
قيمة الاستهلاك	رسوم النظافة	رسوم الخدمات	رسوم قدرة المحول	رسوم محلية	المتأخرات	المدفوعات	التسوية الشهرية	إ جه الي المبلغ المستحق
(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31) إ جه الي المبلغ المستحق (41)
المبلغ المطلوب : (33) (34)								(42)

(1) رقم شكاوي المؤسسة

رقم وخط ساخن في الإدارة العامة للمؤسسة لتقديم شكوى أو البلاغ لحالات طارئة أو اقتراح أو ملاحظة من قبل المواطنين والمشتركين .

(2) المنطقة

رقم أو رمز منطقتك الذي يقع في إطارها عداد منزلك أو منشأتك.

(3) الفرع

اسم منطقتك الذي يقع في إطارها عداد منزلك أو منشأتك .

(4) رقم شكاوي المنطقة

رقم تلفون لمنطقة الكهرباء المعنية مباشرة بشئونك لطلب خدمة أو تقديم شكوى أو اقتراح أو ملاحظة أو البلاغ لحالات طارئة أو متابعة مراجعة ومعاملة.

(5) السجل

رقم أو رمز للموقع الجغرافي للمشترك بحسب التقسيم الكهربائي ولكل سجل موظف يخدم المشتركين ضمن إطاره لتسجيل

القراءة وتسليم الفاتورة ..الخ .

(6) رمز التعرفة

رمز أو رقم للتعريف بنوع وطبيعة المنشأة (منزلي – دكان – ورشة – مصنع – مضخة – مسجد ....الخ) وتحتسب عليه الفاتورة بحسب أسعار والتعرفات المحتسبة من المؤسسة .

(7) شهر الفاتورة

الشهر الذي أعدت فيها المؤسسة فاتورة الكهرباء للمشترك ويخص استهلاك الشهر السابق .

(8) تاريخ الإصدار

تاريخ إصدار الفاتورة من جهاز الحاسوب (الفوترة) لتسليمها للمشترك للمبادرة بالتسديد.

(9) اسم المشترك

أسم المشترك الذي تعد له الفاتورة والذي عقد معه الاتفاق للتوصيل وصاحب ومالك العقار.

(10) العنوان

عنوان موقع منزل أو منشأة الموجودة به العداد والذي يوصل عبره التيار الكهربائي .

(11) رقم المشترك

هو الرقم المرجعي لحساب المشترك لجميع المعاملات والفواتير وتسجل عبره جميع العمليات المالية من إصدار الفاتورة وتسويات وتسديدات ويمكن من خلاله معرفة الرصيد المستحق على المشترك.

(12) رقم العداد

الرقم الذي تخصصه المؤسسة لكل عداد كهرباء مركب لمراقبة استهلاك الكهرباء .

(13) رقم الحساب

رقم مخصص لتحديد خط سير قارئ العدادات لإحضار القراءة وتوزيع الفاتورة.

(14) معامل الضرب

ضرب القراءة المسجلة في العداد حتى تساوي كمية الاستهلاك (ك.و.س) بحسب معامل الضرب (10 –20 –40 –80 – 100 –150 –000 الخ) وتخص للعدادات محول التيار.

(15) الطور

هو رمز تحديد نوع العداد أو الفاز (رمز 1 عداد سنجل فاز – رمز 3 عداد ثلاثة فاز ومحول تيار).

(16) خانات العداد

تعتبر تحديد عدد خانات قراءة العداد والتي من خلالها تسجل القراءة.

(17) عمر المتأخرات

عدد أشهر عدم تسديد المبلغ المستحق على المشترك لقيمة فواتير الكهرباء.

(18) قراءة العداد الحالية

هي آخر قراءة مسجلة من القارئ أثناء زيارته للعداد لما تم استهلاكه الشهر السابق وتصدر به الفاتورة الشهر القادم حيث تتم القراءة مرة في الشهر.

(19) قراءة العداد السابقة

وهي آخر قراءة مسجلة للشهر السابق .

(20) فارق القراءة

وهو عدد وحدات الكهرباء المستهلكة الفعلية التي يسجلها العداد بالكيلووات ساعة وتحسب بطرح الخانات (18 –19) ويعتبر استهلاك العداد خلال الشهر.

(21) الأستهلاك ك.و.س

هو عدد وحدات الكهرباء المستهلكة الفعلية التي يسجلها العداد ك.و.س وتحسب بالخانات (18 –19× 14) .

(22) التسوية ك.و.س

عدد الوحدات من الكيلووات ساعة المعدلة بالتخفيض والزيادة على استهلاك المشترك.

(23) قيمة الأستهلاك

هو المبلغ المستحق لما تم استخدامه من الكهرباء بالريال الناتج عن حاصل ضرب كل شريحة من شرائح التعرفة بالريال في ما يقابلها من كمية استهلاك الكهرباء ويحسب للخانات (21× شرائح وهيكل التعرفة خانة 34).

(24) رسوم النظافة

هي رسوم محددة بحسب القانون بواقع 5٪ من قيمة استهلاك التيار الكهربائي تورد لصالح صناديق النظافة في الأمانة والمحافظات وتحسب بضرب الخانات (23 × 5٪).

(25) رسوم الخدمات

رسوم ثابتة شهرية يدفعها المشترك مقابل الخدمات المقدمة له من قراءة العداد وأعداد الفاتورة وتوزيعها والصيانة والتحصيل ..الخ وتحدد بحسب نوع العداد ونوع المنشأة.

(26) رسوم قدرة المحول

رسوم تحدد على عدادات محول التيار (مشترك – خاص) وتقاس على أساس الكيلووات وعلى أساس أعلى طلب تم تسجيله مؤخراً على عداد المستهلك وتختلف الرسوم حسب مستوى الفولت الذي عنده يتلقى المستهلك ومصدر التغذية وقدرتها.

(27) رسوم محلية

هي رسوم محددة بحسب القانون بواقع 1٪ من قيمة استهلاك التيار الكهربائي تورد لصالح المجالس المحلية في الأمانة والمحافظات وتحسب بضرب الخانات (23 × 1٪).

(28) المتأخرات

هي المبالغ المستحقة عن استهلاك الكهرباء في الشهر السابق على المشترك ولم تسدد حتى تاريخ إصدار الفاتورة الحالية .

(29) المدفوعات

المبالغ التي سددها المشترك عن فاتورة الشهر السابق .

(30) التسوية الشهرية

هي تعديلات في الفاتورة سواءً بالخفض أو الزيادة وتقوم بها المؤسسة بموجب الأنظمة والإجراءات .

(31) إجمالي المبلغ المستحق

يمثل المبلغ المستحق والمطلوب تسديده من قبل المشترك لصالح المؤسسة لقاء استهلاك الكهرباء وتقديم الخدمات والتخلف من السابق أي المتأخرات(إن وجدت) وتحسب بجمع الخانات (23+24+25+26+27+28) وطرحها من خانة التسديدات(29) وثم جمعها بخانة التسويات (30) إن وجدت.

(32) ختم وتوقيع المحصل

موقع الختم المعتمد من المحصل يفيد بتسديد قيمة الفاتورة المستحقة ومحددة بالتاريخ والرقم .

(33) المبلغ المطلوب

هو المبلغ المستحق على المشترك بالخانة (31) ومترجم المبلغ بالكلمات والتفقيط .

(34) شرائح التعرفة

تسعيرة الكهرباء حسب نوع المنشاة المذكورة في الفاتورة .

الوجه الأمامي لفاتورة الكهرباء (قسيمة التحصيل)

(35) المنطقة

رقم أو رمز منطقتك الذي يقع في إطارها عداد منزلك أو منشأتك.

(36) الفرع

اسم منطقتك الذي يقع في إطارها عداد منزلك أو منشأتك .

(37) قسيمة تحصيل لشهر

الشهر الذي أعدت فيها المؤسسة فاتورة الكهرباء للمشترك ويخص استهلاك الشهر السابق .

(38) اسم المشترك

أسم المشترك الذي تعد له الفاتورة والذي عقد معه الاتفاق للتوصيل وصاحب ومالك العقار.

(39) رقم المشترك

هو الرقم المرجعي لحساب المشترك لجميع المعاملات والفواتير وتسجل عبره جميع العمليات المالية من إصدار الفاتورة وتسويات وتسديدات ويمكن من خلاله معرفة الرصيد المستحق على المشترك.

(40) موقع ختم التحصيل

موقع لختم التحصيل وتظهر فيها الخانات المطبوعة عند الفوترة للتأكيد في القسيمة (5 -6 -13).

(41) إجمالي المبلغ المستحق

يمثل المبلغ المستحق والمطلوب تسديده من قبل المشترك لصالح المؤسسة لقاء استهلاك الكهرباء وتقديم الخدمات والتخلف من السابق أي المتأخرات(إن وجدت) والموجود في الخانة (31).

(42) المبلغ المطلوب

هو المبلغ المستحق على المشترك والموجود في الخانة (33) ومترجم المبلغ بالكلمات والتفقيط .

الوجه الخلفي لفاتورة الكهرباء .

القراءة	التاريخ	التوقيع
(43)	(44)	(45)

أخي المشترك الكريم:- (46)

1- يجب عليك سرعة تسديد قيمة الفاتورة أولاً بأول حتى لا تتراكم عليك الديون .
2- إن تأخيرك لسداد الفاتورة لأكثر من شهرين يعرضك لفصل التيار مباشرة بعد ثلاثة أيام من استلامك لإنذار الفصل ولن يعاد التيار إلا بعد تسديد كامل المستحقات ورسوم الإعادة .
3- فتح صناديق العدادات والتلاعب بالعدادات أو الأختام أو إعادة التيار من تلقاء نفسك يعرضك للغرامة المالية .
4- عليك إبلاغ المؤسسة عند عدم وصول قارئ العدادات للكشف أو عند حدوث خلل فني أو كسر في العداد.
5- تأكد من تسجيل القراءة الشهرية وتوقيع الكاشف في المكان المخصص أعلاه .
6- لا تتردد في إبلاغ المؤسسة بأي شكوى أو ملاحظة أو اقتراح يساعد في تحسين إيصال التيار الكهربائي .
7- يمكنك تخفيض قيمة فاتورة الكهرباء من خلال ما يلي :-
* الحد من استخدام السخانات والمكيفات إلا عند الضرورة القصوى .
* استخدام الأجهزة والمصابيح الكهربائية ذات الوفر الاقتصادي
* التأكد من جودة المواد الكهربائية المستخدمة في توصيل وتسليك التيار الكهربائي

(43) القراءة

وهي الخانة التي يقوم قارئ العدادات بكتابة القراءة المسجلة في العداد يدوياً حتى يتمكن المشترك من مراجعتها ومطابقتها من

واقع العداد للتأكد من عدم وجود خطأ والتي ستظهر في الفاتورة الشهر القادم كقراءة حالية كما في الخانة رقم (18).

(44) التاريخ

تاريخ القراءة المسجلة في الخانة (43).

(45) التوقيع

توقيع موظف المؤسسة (قارئ العدادات) على تسجيل القراءة في الخانة (43).

(46) تعليمات

إرشادات تفيد المشترك أثناء المراجعة وترشيد الكهرباء .

تسجيل القراءة يدوياً خلف الفاتورة

يجب على المشترك التأكد أثناء تسليم فاتورة الكهرباء الشهرية مباشرة صحة قراءة العداد المسجلة خلف الفاتورة ومطابقتها مع القراءة الفعلية الموجود في العداد.

ونؤكد لك أخي المشترك الكريم أهمية القراءة المسجلة خلف الفاتورة من قبل موظف المؤسسة (قارئ العدادات) وتوقيعه عليها وتاريخه لتحديد أي خطأ في التسجيل أو وجود خطأ للقراءة أثناء إصدار الفاتورة للشهر التالي وتسهيل تصحيح الخطأ .

وعليك أخي المشترك في حالة عدم تسجيل قارئ العدادات القراءة خلف الفاتورة والتوقيع عليها وتاريخها سرعة أبلاغ المنطقة التابعة لك عبر الوسائل المتاحة لذلك ، وستقوم المؤسسة باتخاذ الإجراءات الإدارية تجاه قارئ العدادات بسبب التقصير في أداء عمله .

توزيع وتسليم الفواتير:

تقوم المؤسسة بإيصال فاتورة الكهرباء إلى المشترك بحسب منشأته وعنوانها وموقع العداد خلال الخمسة الأيام الأولى من كل شهر أما بواسطة موظفي المؤسسة (قارئ العدادات أثناء أحضار قراءة العداد) أو إلى عنوان مراسلة الفواتير الذي أعطاه المشترك، وذلك حتى تسنح للمشترك فرصة لتسديدها عبر الطرق والمواقع المحددة لذلك .

وفي حالة عدم تسليمك فاتورة الكهرباء الخاصة بك ، يجب عليك الأبلاغ للمنطقة التابعة للك حتى يتم أتخاذ الإجراءات ضد المتسبب في عدم وصول الفاتورة إليك .

الجزء الرابع

احتساب قيمة فاتورة الكهرباء

يتم أعداد واحتساب الفواتير بطريقة واضحة وبسيطة يتيح لأي مشترك فهم كمية المبلغ المطلوب تسديده وكيفية احتسابه (مع تحديد كمية الاستهلاك والتعرفة والمديونية المستحقة وفترة الفاتورة ..الخ)

تتكون قيمة فاتورة الكهرباء من هيكل التعرفة الذي ذكر سابقاً بالإضافة إلى رسوم الغير وذلك كما يلي :

1- **سعر بيع الطاقة الكهربائية** لجميع المشتركين وتحتسب على كمية استهلاك الطاقة للكيلووات ساعة شهرياً بحسب نوع المنشأة بحسب القرارات الوزارية الصادرة بهذا الشأن .

2- **رسوم الخدمات**.لجميع المشتركين وتحسب كقيمة ثابتة بحسب نوع العداد وفقاً للقرارات الوزارية .

3- **رسوم الطاقة (قدرة المحول)** للمشتركين ذات الاستهلاك الكبير ومرتبط بعداد محول تيار وفقاً للقرارات الوزارية

4- **رسوم نظافة** . تحتسب بواقع 5٪ من قيمة استهلاك التيار الكهربائي بحسب القانون رقم (20) لسنة 99م بشأن إنشاء صناديق النظافة وتحسين المدن وقرار مجلس الوزراء رقم(167)لسنة 99م بشأن تحديد رسوم النظافة والتحسين

5- **رسوم مجالس محلية** . تحتسب وفق القانون بواقع 1٪ من قيمة استهلاك التيار الكهربائي بحسب قانون السلطة المحلية رقم(4)لسنة2000م.وقرار رئيس مجلس الوزراء رقم(283)لسنة 2001م بشأن تحديد قيم أوعية الرسوم المحلية

أولاً : حساب قيمة استهلاك التيار الكهربائي للمستهلك المنزلي والمساجد (التعرفة الحضرية):

1	لو استهلكت	200 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	800 ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة في أول شريحة (1 حتى 200 ك.و.س) بـ 4 ريال.	200× 4 = 800 إجمالي قيمة الأستهلاك.
2	لو استهلكت	350 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	1850 ريال	لأن سعر الكيلووات ساعة في ثاني شريحة (201 حتى 350 ك.و.س) بـ 7 ريال.	200× 4 = 800 قيمة الشريحة الأولى 150 × 7 = 1050 قيمة الشريحة الثانية 1850 إجمالي قيمة الأستهلاك
3	لو استهلكت	700 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	5350 ريال	لأن سعر الكيلووات ساعة في ثالث شريحة (351 حتى 700 ك.و.س) بـ 10 ريال.	200× 4 = 800 قيمة الشريحة الأولى 150 × 7 = 1050 قيمة الشريحة الثانية 350 × 10 = 3500 قيمة الشريحة الثالثة 5350 إجمالي قيمة الأستهلاك
4	لو استهلكت	أكثر من 700 ك.و.س مثلاً 1000	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	10450 ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة في آخر شريحة (من 701 وأكثر ك.و.س) بـ 17 ريال.	200× 4 = 800 قيمة الشريحة الأولى 150 × 7 = 1050 قيمة الشريحة الثانية 350 × 10 = 3500 قيمة الشريحة الثالثة 300 × 17 = 5100 قيمة الشريحة الأخيرة 10450 إجمالي قيمة الأستهلاك

ثانياً : حساب قيمة استهلاك التيار الكهربائي للمستهلك المنزلي والمساجد (التعرفة الريفية):

1	لو استهلكت	100 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	700 ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة في أول شريحة (1 حتى 100 ك.و.س) بـ 7 ريال.	100× 7 = 700 إجمالي قيمة الأستهلاك.
4	لو استهلكت	أكثر من 100 ك.و.س مثلاً 120	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة في ثاني شريحة والأخيرة (من 101 وأكثر ك.و.س) بـ 17 ريال.	100× 7 = 700 قيمة الشريحة الأولى 20 × 17 = 340 قيمة الشريحة الأخيرة 1040 إجمالي قيمة الأستهلاك

ثالثاً : حساب قيمة استهلاك التيار الكهربائي للمستهلكين التجاريين والصناعيين والحكومة :

تجاري وصناعي صغير لو استهلكت	2000 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	34000 ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة ثابتة ومسطحة بـ 17 ريال / ك.و.س.	2000× 17 = 34000 إجمالي قيمة الأستهلاك.
الفنادق لو استهلكت	6000 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	102000 ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة ثابتة ومسطحة بـ 17 ريال / ك.و.س.	6000× 17 = 102000 إجمالي قيمة الأستهلاك.
زراعي لو استهلكت	5000 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	5350 ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة ثابتة ومسطحة بـ 17 ريال / ك.و.س.	5000× 17 = 85000 إجمالي قيمة الأستهلاك.
صناعي كبير وأسمنت لو استهلكت	550000 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	8250000 ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة ثابتة ومسطحة بـ 15 ريال / ك.و.س.	550000× 17 = 8250000 إجمالي قيمة الأستهلاك.
مضخات مؤسسة المياه لو استهلكت	8000 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	120000 ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة ثابتة ومسطحة بـ 15 ريال / ك.و.س.	8000× 15 = 120000 إجمالي قيمة الأستهلاك.
الحكومي لو استهلكت	10000 ك.و.س	تبقى في الشهر فاتورتك بـ	180000 ريال	لأن سعر الكيلو وات ساعة ثابتة ومسطحة بـ 18 ريال / ك.و.س.	10000× 18 = 180000 إجمالي قيمة الأستهلاك.

ثالثاً : حساب قيمة الرسوم في فاتورة الكهرباء :

الرسم	فئة المستهلك	القيمة بالريال	البيان	ملاحظات
الخدمات	المنزلي سنجل فاز	300	لكل عداد شهرياً	
	المنزلي ثلاثة فاز	800	لكل عداد شهرياً	
	غير المنزلي سنجل فاز	400	لكل عداد شهرياً	
	غير المنزلي ثلاثة فاز	1500	لكل عداد شهرياً	
	جميع المستهلكين محول تيار	3500	لكل عداد شهرياً	
	المساجد	معفية	– –	
قدرة المحول	عداد محول تيار محول مشترك	3000	لكل عداد شهرياً	
	عداد محول تيار محول خاص ضغط منخفض	30	لكل كيلو فولت أمبير لقدرة المحول	
	عداد محول تيار محول خاص ضغط عالي	20	لكل كيلو فولت أمبير لقدرة المحول	
النظافة	جميع المستهلكين	٪ 5	من قيمة استهلاك التيار الكهربائي	
مجالس محلية	جميع المستهلكين	٪1	من قيمة استهلاك التيار الكهربائي	

الجزء الرابع

استعلام الفواتير

تستطيع أخي المشترك الكريم الاستعلام عن فواتيرك من خلال الآتي :

- بالحضور شخصياً إلى المنطقة
- بالمجيب الصوتي المعلن عنه عبر مختلف الهواتف .
- بالإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسة في شبكة الإنترنت www.pec.com.ye.

فقدان فاتورة الكهرباء

يمكنك أخي المشترك الكريم في حالة عدم تسليمك فاتورة الكهرباء الشهرية حتى تستطيع تسديدها فيمكنك طلب فاتورة بدل فاقد من المختص بالمنطقة التابعة لك أو طباعتها عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة www.pec.com.ye .

أخطاء و مراجعة فاتورة الكهرباء

عند رغبتك أخي المشترك الكريم في مراجعة فاتورتك عندما تشعر بأنها غير مفهومة لديك أو خالجك الشك بأنها تحتاج لشرح أكثر أو فيها خطأ احتساب فلا تتردد في الاتصال بالمنطقة التابعة لك على رقم الهاتف المبين في نهاية الكتاب أو الحضور شخصياً

كيف تخفض من الفاتورة

تستطيع أخي المشترك الكريم تخفيض فاتورتك من خلال ترشيد استهلاك واستخدام الكهرباء شهرياً ، لمزيد من المعلومات عن ترشيد الكهرباء وتقليل قيمة الفاتورة الشهرية يرجى الرجوع إلى الجزء الخاص بذلك من هذا الكتاب .

تغيير عنوان المراسلة للفواتير

- تبعث المؤسسة فواتير المشتركين المسجلين في خدمة أيصال الفواتير إلى العنوان المحدد الدائم الذي أعطاه المشترك، كما يستطيع المشترك تغيير العنوان متى شاء بواسطة بلاغ خطي بذلك إلى منطقة الكهرباء التابعة لك.

كما يستطيع المشترك أن يطلب بعث الفاتورة لمرة واحدة إلى العنوان خاص يقدمه ، ومقابل هذه الخدمة فقط يدفع المشترك للمؤسسة مبلغ 400 ريال / فاتورة عند الطلب.

- تتيح المؤسسة للمشترك المسجلة على أسمه عدة عدادات ، والذي يدفع حسابات الأستهلاك نقداً أو بتفويض بنكي بأن يحصل ، بناء على طلبه، على تقرير بخصوص كل العدادات حتى آخر موعد لدفع الاستهلاك بها ، و يتم تقديم الفاتورة الجماعية بحسب رمز الأتفاقية المشتركة أو الحساب المركز إلى المشترك.

قبل الحصول على هذه الخدمة ، يقدم المشترك إلى المؤسسة قائمة تشمل كل العدادات المسجلة بأسمه والبلاغ خطياً بالعنوان الذي يرغب بأن تبعث المؤسسة الفاتورة إليه رسوم ، ومقابل هذه الخدمة فقط يدفع المشترك للمؤسسة مبلغ 500 ريال لمرة واحدة .

فاتورة متوسط قيمة الاستهلاك السنوي

تقدم هذه الفاتورة بناء على طلب المشترك ففي المناطق الساحلية والحارة خلال أشهر الصيف ترتفع الحرارة وتزداد معها قيمة فواتير استهلاك الكهرباء نتيجة استخدام التكييف كما تنخفض قيمة فواتير الاستهلاك في أشهر الشتاء والأشهر الأخرى نتيجة اعتدال الجو بسبب عدم الحاجة للتكييف وكذلك العكس في المناطق الجبلية والباردة نتيجة أستخدام السخان الكهربائي. إلا إننا لا نستطيع أن نغير درجة الحرارة ولكننا نستطيع أن نغير طريقة دفع الفواتير بحيث يمكن أن يحصل المشترك على فواتير متساوية القيمة ومريحة خلال العام على أساس متوسط قيمة الاستهلاك خلال أشهر العام الماضي.

لهذا فإن المؤسسة توفر لكم خدمة جديدة ومريحة لتحقيق ذلك وهي نظام إصدار فاتورة متوسط قيمة الإستهلاك وتتلخص طريقة نظام هذه الخدمة فيما يلي: -

1 - يتم قراءة العداد شهرياً وحساب الاستهلاك الشهري حسب المعتاد.

2 - يتمتع المشترك بتسديد فاتورة شهرية ثابتة القيمة خلال اثنى عشر شهرا على أساس متوسط الاستهلاك الشهري.

3 - تصدر الفاتورة موضحا عليها الاستهلاك الفعلي وقيمته المطلوب سدادها.

مثال عملي : استهلاك أحد المشتركين لعام 2005م في المناطق الحارةوكيفية الاستفادة من هذه الخدمة.

يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط
110	185	316	532	1051	1774	1280	589	225	217	195	135	554

يتضح من الجدول أعلاه لقيمة فواتير المشترك ارتفاع فواتير الصيف والتي تصل الى 1774 ريال وانخفاضها في الأشهر ذات المناخ المعتدل الى 110 ريال وعليه من خلال حساب قيمة متوسط الاستهلاك السنوي الذى يبلغ 554 ريال يستطيع المشترك تسديد هذا المبلغ شهريا دون إرباك لميزانيته ومصروفاته الشهرية خلال أشهر الصيف.

الفاتورة الختامية

يتم إصدار هذه الفواتير عندما ينهي المشترك الصفة التعاقدية مع المؤسسة ويتم فصل (قطع) الخدمة وإغلاق حساب الاشتراك وهي عبارة عن فاتورة عادية بمثابة الفاتورة الشهرية ولكن معرفة بعنوان فاتورة نهائية، تصدر هذه الفاتورة عندما يتم فصل الخدمة بطلب من المشترك بعد إخلاءه للمحل أو المرفق أو عندما يتم قطع الخدمة عن عدم الدفع ويمضي عليها أكثر من ستة شهور والتي يغلق فيها الحساب لعدم مراجعة المشترك للمؤسسة أو عند عدم دفع المبلغ المستحق.

تسديد ودفع فاتورة الكهرباء

واجب الدفع

يجب على المشترك الدفع للمؤسسة مقابل استفادته من التيار الكهربائي والخدمات التي أعطيت له بواسطتها وذلك أثناء تسلمه فاتورة الكهرباء حتى لا يتعرض منزله للفصل وتراكمها إلى مديونية كبيرة يصعب عليه دفعها .

كيفية تسديد ودفع الفاتورة

تحاول المؤسسة العامة للكهرباء جاهدة السعي الدائم لتسهيل عملية دفع وتسديد الفواتير ومراعاة توفير وقت وجهد المشتركين ، الأمر الذي ارتأت فيه توفير طرق وأساليب مختلفة ومتنوعة لتسديد الفواتير ويستطيع المشترك أختيار أي من هذه الطرق لتسديد فاتورته عبر هذا المواقع وبأمكان المشترك تحديد أقرب موقع له للتسديد من خلال الأستعلام عن ذلك عبر المنطقة المعنية عبر الهواتف الموضحة نهاية الكتاب :

طريقة الدفع	مكان وموقع الدفع
1 – مكاتب التحصيل الدفع يتم نقداً أو بالشيك	مكاتب التحصيل التابعة للمؤسسة المنتشرة والموزعة على أرجاء الجمهورية لعدد 370 مكتب تحصيل وتعمل خلال الدوام الرسمي .

طريقة الدفع	مكان وموقع الدفع
2 – مكاتب البريد الدفع يتم نقداً أو بالشيك	جميع مكاتب البريد التابعة للهيئة العامة للبريد الموزعة على أرجاء الجمهورية والمتوفرة في جميع المناطق والتي تعمل طوال أيام الأسبوع

طريقة الدفع	مكان وموقع الدفع
3 –البنوك المتعاملة مع المؤسسة الدفع يتم نقداً أو بالشيك أو بأي وسيلة يوفرها البنك	بنك التسليف الزراعي التعاوني وفروعه (CAC BANK) الموقع الإلكتروني للبنك www.cacbank.com

طريقة الدفع	مكان وموقع الدفع
4 –الإنترنت الدفع يتم بطاقة الريال الإلكتروني	من خلال موقع المؤسسة العامة للكهرباء www.pec.com.ye أو عبر موقع الهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي www.post.ye

طريقة الدفع	مكان وموقع الدفع
5 –التحصيل الميداني الدفع نقداً عبر موظف المؤسسة والمفوض رسمياً بذلك	عند الزيارة الميدانية لمكان الاستهلاك عبر موظف المؤسسة للمنشآت أو قارئ العدادات للمناطق الريفية وطلب المشترك والتنسيق معه أو عبر حملات الفصل عن المتخلفين بالتسديد خلال فترة الدوام الرسمي .

الفاتورة المدفوعة والمختومة بختم المؤسسة أو البريد أو البنك المعتمد هي دليل على سدادها .

الجزء الرابع

مواعيد التسديد :

يدفع المشترك كل فاتورة تبعث إليه قبل الموعد المحدد لاستحقاق الفاتورة وتسري على فاتورة الكهرباء القواعد التالية :

1 – الموعد الأخير لدفع الفاتورة يجب أن يكون بعد عشرة أيام على الأقل بعد موعد إصدار الفاتورة في نظام الفواتير (خلال العشرة الأيام الأولى من الشهر) أو 3 أيام على الأقل من تسليم الفاتورة للمشترك عبر موظف المؤسسة (قارئ العدادات).

2 – بعد مرور شهر من تسليم الفاتورة ولم تسدد يتم قطع التيار الكهربائي عن المنزل أو المنشأة ولن يعاد التيار إلا بعد سداد الفاتورة كاملة ورسوم أعادة التيار .

غرامات تاخير التسديد

– في حالة قطع التيار عن المشترك نتيجة تخلفه عن التسديد ، فلن يعاد التيار إلى بعد تسديد الفاتورة كاملة ودفع رسوم أعادة التيار .

❖ رسوم ثابتة ومقطوعه بحسب نوع العداد

نوع العداد	سنجل فاز	ثلاثة فاز	محول تيار
رسوم أعادة تيار للمنزلي	500 ريال	1,000 ريال	3,000 ريال
رسوم أعادة تيارلغيرالمنزلي	700 ريال	2,000 ريال	3,000 ريال

❖ رسوم متغيرة بنسبة 10٪ من مبلغ المديونية التي تم الفصل عليها .وتحدد الرسوم على أساس أيهما أقل رسم .

– في حالة فصل التيار على المشترك وثبت أن فواتير الكهرباء مسددة فيتم أعادة التيار مجاناً للمشترك وتقديم أعتذار من فريق الفصل العامل بسبب الخطأ الغير مقصود .

أزدياد تاخر التسديد والفصل

في حالة أزدياد فترة تأخير الدفع وفصل التيار بعد ستة شهور من ذلك سيتم أزالة شبكة وعداد المؤسسة وإلغاء الأتفاقية وأحالة المشترك المتخلف عن الدفع إلى الجهات القضائية المختصة لتحصيل مستحقات المؤسسة، ويحق للمؤسسة أن تفصل التيار الكهربائي عن حسابات تعود للمشترك نفسه .

تقسيط الفاتورة:

لا يسمح تقسيط فاتورة الكهرباء إلا للحالات المعوزة والمعسرين جداً فقط نظراً للظروف الفاهرة وأن لا يتجاوز التقسيط عن ثلاثة أقساط شهرية وذلك عبر المسئول المعني بذلك في المنطقة مع الألتزام بالتسديد شهرياً بالقسط المحدد والفاتورة الشهرية.

الجزء الرابع

إرشادات عامة

أخي المواطن / أخي المشترك الكريم :

– حرصاً من المؤسسة .. وحتى لا يتعرض المشترك لمحاولة الاحتيال وللتأكد من شخصية موظف الكهرباء اسأل عن بطاقة التعريف (تحتوي على أسم الموظف ورقم البطاقة وفيها ختم المنطقة).

– يرجى التأكد من تسجيل قراءة العداد خلف فاتورة الكهرباء الشهرية من قبل موظف المؤسسة ومطابقتها مع القراءة الموجودة في عداد الكهرباء عند تسجيلها وفي حالة عدم تسجيلها وصحتها يتم سرعة تبليغ ومراجعة المنطقة المعنية.

– أحرص على تسديد الفاتورة حال استلامها تجنباً لفصل التيار والاحتفاظ بها كسند رسمي للاستهلاك الشهري ولتقديمها عند مراجعتك للمؤسسة.

– يرجى التأكد من حضور قارئ العداد شهرياً لإحضار القراءة، وفي حالة عدم وجودك في مسكنك أو وجود حائل يعوق وصول القارئ لإحضار القراءة وتسليم الفاتورة ، يجب عليك أبلاغ منطقة الكهرباء بذلك وقراءة العداد منعاً لحدوث أخطاء في فواتيرك.

–عند طلبك لخدمة جدولة المديونية والتزامك بالتسديد للمديونية وفواتير الأستهلاك الشهري حسب الجدولة ولم تلتزم مستقبلاً بذلك فسيتم فصل التيار وسحب العداد والشبكة عن العقار أو المنشأة.

– أن عدم الانتظام في تسديد الفواتير الشهرية يكلف المؤسسة جهد ووقت ومال نتيجة متابعة المتخلفين عن السداد والفصل عليهم وأعادته ، ولو تم انتظامك في تسديد الفواتير أول بأول لانتظمت المؤسسة في أداء واجبها التشغيلي وتقديم الخدمات الجيدة .

– أن من أستمتع بشيء وجب عليه دفع قيمته شرعاً. فسارع أخي المشترك في انتظام تسديد الفواتير شهرياً أولاً بأول.

عدم تسديدك لفواتير الكهرباء يحيل النور الى ظلام.. بادر بتسديد فواتيرك، لتنعم أسرتك بنور لا ينقطع

المخالفات

لا يجوز لأي مستهلك أن يقوم باستخدام الطاقة الكهربائية بصورة غير مشروعة أو العبث بالخطوط الهوائية والكوابل والمعدات والشبكة الكهربائية المكونة لنظام الكهرباء .

وحرصاً من المؤسسة على مشتركيها الكرام فإنها تهيب بهم عدم الوقوع في المخالفات كالتوصيلات الغير المشروعة (توصيل بدون عداد) والعبث بالعداد والصندوق والتوصيلات حتى لا يتعرضوا لقطع التيار ودفع للغرامة المالية والملاحقة القانونية ووضعهم ضمن القائمة السوداء للمخالفين .

ربط التيار الكهربائي من خطوط الكهرباء بشكل غير قانوني يشكل خطرا على حياتك ويعرض الفاعل للغرامة المالية والملاحقة القانونية

أنواع المخالفات

تحدد حالات العبث وسرقة التيار من العدادات الكهربائية توصيلاتها (المخالفة) بأي من الحالات التالية :

1 – نزع و تلاعب وقطع الأختام العلوية أو السفلية للعداد الكهربائي .
2 – ختم العداد الكهربائي بأختام لا تعود أو تخص المؤسسة .
3 – التلاعب بالعداد وأحداث أعطال مكيانيكية في جسم العداد.
4 – التوصيل من الشبكة الكهربائية مباشرة بدون المرور على العداد.
5 – السرقة من كوابل التغذية التي تغذي مجموعة مستهلكين .
6 – السرقة من القاطع الرئيسي أو اللوحة في صناديق التوزيع .
7 – عكس أطوار التوصيل في العداد و فصل النيترال عن العداد.
8 – جرح أسلاك التوصيلات.
9 – العبث بالعدادات ذات الثلاثة أطوار مع محولات التيار (CT) من خلال :
أ – كما ورد في البنود (1 –2 –3) مما ذكر أعلاه.
ب – فك مصهرات (فيوزات) الحماية المربوطة على خطوط الفولتية .
ج – قلب التوصيلات أو عمل جسر على محول التيار (CT).
د –فصل أحد أطراف الأطوار .
10 – عند نشوء أي حالة تشكل عبثاً في العداد أو الشبكة الكهربائية .

الغرامات ورسوم المخالفة :

يعتبر المستهلك للطاقة الكهربائية مسئولاً عن أي عبث في العداد أو سرقة للطاقة الكهربائية تقع في العقار المخصص له الاشتراك وفي حالة العبث أو السرقة فللمؤسسة إعطاء إنذار بفصل الكهرباء عن المستهلك وبضرورة دفعه للمبالغ والغرامات المالية المترتبة عن السرقة والمخالفة وفي حالة عدم دفعها يحق للمؤسسة فصل التيار الكهربائي والقيام باتخاذ الإجراءات القانونية إلى أن يتم التسديد والدفع ، والمبالغ والغرامات المالية عن السرقة والمخالفة :

1 – قيمة فروق الاستهلاك (فاقد التيار) خلال فترة المخالفة وفق إجراءات تقدير الاستهلاك حسب النظام.

2 – قيمة العداد والمواد التي يتم استبدالها نتيجة العبث والسرقة.

3 – أدب مخالفة (غرامة مالية).

إذا تكررت حالات العبث بالعداد الكهربائي والشبكة الكهربائية بقصد العبث والسرقة فيحق للمؤسسة فصل التيار الكهربائي لمدة لا تزيد عن شهرين مع احتفاظ المؤسسة بحقها باستيفاء المبالغ المالية والغرامات بما يعادل ثلاثة أضعاف حسب واقع الحال بالمخالفة الأخيرة وإدخال المشترك ضمن القائمة السوداء في المؤسسة (قائمة المخالفين).

البلاغ عن المخالفة

في حالة حدوث أحد أنواع المخالفة بدون قصد أو تعمد فعليك سرعة إبلاغ المنطقة التابعة لك بحدوث ذلك خلال يوم من تاريخه حتى لا تتحمل الغرامات المالية .

أخي المواطن – أخي المشترك الكريم : السرقة سلوك منحرف لبعض الأفراد و قد نهت عنه جميع الشرائع السماوية , و سرقة التيار الكهربائي تعتبر سرقة للمال العام و تضر بالاقتصاد القومي و المجتمع , و تؤثر سلباً على كفاءة و أداء الشبكة الكهربائية , و كثيرا ما تتسبب في انقطاع التغذية عن المشتركين , و حيث أن الطاقة المسحوبة من خلال توصيلات غير قانونية تكون غير محسوبة ضمن الأحمال القانونية لشبكة الجهد المنخفض , الأمر الذي قد يتسبب في إتلاف الأسلاك والمفاتيح و أحيانا المحول وبالتالي قطع التغذية عن المشتركين .

و لذلك و من اجل المحافظة على الشبكة التي تغذى منزلك أو منشأتك بالتيار الكهربائي , ومن اجل المحافظة على المال العام , ومن اجل المحافظة على الثروة القومية نناشدك عزيزي المواطن ألا تتستر على سارق و تبادر بإبلاغ المؤسسة أو المنطقة التابعة لك سواء بشخصك أو من خلال التليفون .(بلاغاتكم سيتم التعامل معها بطريقة سرية)

***(قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : من رأى منكم منكراً فليغيره بيده فان لم يستطع فبلسانه فان لم يستطع فبقلبه وذلك أضعف الأيمان) ***

إذا لاحظت أية سرقة أو ماس كهربائي فسارع إلى تبليغ مؤسسة الكهرباء منعاً للتكهرب والانقطاع

سرقة الكهرباء هي أقصر طريق للهلاك في الدنيا والآخرة

الشكاوى والاقتراحات

يوجد لدى المؤسسة في مختلف مناطقها على مستوى الجمهورية أقسام لاستقبال المشتركين في مكاتبها لتتيح للمشتركين التوجه للاستفسار وتقديم الشكوى والاقتراح .

و تتيح المؤسسة للمشترك تقديم ذلك بكل الوسائل المقبولة وتشمل :

1 – الحضور شخصياً إلى المنطقة .

2 – الكتابة خطياً بواسطة البريد والفاكس والبريد الإلكتروني .

3 – الاتصال هاتفياً .

4 – الخدمات الإلكترونية .

5 – صندوق الشكاوى والاقتراحات.

أ – نحن نلتزم بتقديم أفضل الخدمات للمواطنين والمشتركين في شتى المجالات المرتبطة بخدمات الكهرباء ، وعلى كل حال ففي بعض الأحيان قد تسير الأمور نحو اتجاه خارج عن مشيئتنا. ونعاهد جمهور المشتركين ببذل قصارى جهدنا للوصول للخدمة التي يرضى عنها الجميع، كما نهتم بالشكاوى والاقتراحات ونحملها على محمل الجد.

ب – عند شعورك بعدم الرضا عن خدماتنا ساعدنا عزيزي المشترك لنرسم الطريق ونضع الأساليب الصحيحة لتقديم أفضل خدمة لك، فلا تتردد في إي وقت من الأوقات برفع شكواك أو اقتراحك لنا والتي سوف يكون لها أكبر الأثر نحو تصحيح الوضع الخاطئ في جميع المجالات المرتبطة بالخدمات التي نقدمها لك.

ج – إذا كنت غير راض وغير سعيد عن خدماتنا وما يتعلق بقراءة العدادات واحتساب الفواتير الشهرية وغيرها من الخدمات، فلا تتردد في التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: pec111@maktoob.com أو بالفاكس رقم: 01329670 أو من خلال المراسلات البريدية على العنوان الإدارة العامة – شارع المطار أمام مبنى الاتصالات وتقنية المعلومات ص.ب رقم 178 صنعاء ونعاهدك ببذل كل ما بوسعنا للنظر في شكواك أو اقتراحك القيم بالنسبة لنا.

د –كما يمكنك أيضاً عزيزي المشترك التواصل معنا عبر منطقة الكهرباء التابع لك مباشرة من خلال الأرقام الموجودة في نهاية الكتاب.

هـ –يتم النظر في الشكوى ومعالجتها خلال أقصى فترة بما لا يتجاوز عن أسبوع عمل ، وتختلف معالجة كل شكوى بحسب طبيعتها ومحتواها وموضوعها والإجراءات المتعلقة بها من مراجعة وفحص.

و –إن المؤسسة على استعداد لسماع شكواك من أية ممارسة خاطئة صادرة عن أحد موظفي الشركة أو بخصوص خطأ في الفاتورة أو العداد أو أية شكوى أخرى . وإننا على استعداد للتحقق منها وحلها فلا تتردد بالاتصال بنا في أي وقت.

استفسارات وإجابة

❖ من المسئول عن استبدال عداد الكهرباء في حالة حدوث عطل ، كعدم الدقة في تسجيل المعلومات أو تعطله عن العمل ؟

في حالة ثبوت أن العداد الخاص بالمشترك يقوم بتزويد قراءات غير صحيحة يتم الطلب من المشترك بتغيير العداد.

❖ أين يمكنني الحصول على نسخ من مطبوعات الكتاب الإرشادي لمستخدمي الطاقة الكهربائية ؟

للحصول على نسخة من المنشورات، الرجاء الاتصال بالإدارة العامة للشئون التجارية بالمؤسسة العامة للكهرباء.

❖ ما هي الجهة التي أتصل بها للتنسيق حول حملات التوعية المنتظمة حول ترشيد الكهرباء والسلامة من مخاطرها؟

الرجاء الاتصال بالإدارة العامة للشئون التجارية بالمؤسسة العامة للكهرباء

❖ ماذا يجب علي أن أفعل للتأكد من أن عداد الكهرباء يعمل بشكل سليم ؟

من خلال ملاحظة دوران القرص إذا كانت هناك أحمال كهربائية على العداد . وكذلك ملاحظة الاستهلاك الشهري

❖ ماذا أفعل إذا كان لدي تساؤل يتعلق بسداد قيمة الاستهلاك ؟

الرجاء الاتصال

❖ كيف لي أن أعرف أن عداد الكهرباء تم تركيبه بشكل صحيح ؟

يتم تركيب العداد من قبل الفريق الفني المكلف ومن ثم يتم فحصه عن طريق مختص التفتيش الفني.

❖ ما هي أنواع عدادات الكهرباء ؟

عدادات الكهرباء (سنجل فاز – ثلاثة فاز – محول تيار)

❖ هل يمكن شراء عدادات الكهرباء من أي محل تجاري واعتماده بتسجيل الاستهلاك ؟

لا يجوز ذلك ، ويتم شراء العداد عبر المؤسسة .

❖ من هو المسئول عن إصلاح أعطال عدادات الكهرباء ؟

إذا كان العطل قابل للإصلاح يتم إصلاحه عن طريق معمل العدادات التابع للمؤسسة أما في حالة ثبوت أن العداد غير قابل للإصلاح يتم استبداله بعداد آخر جديد .

❖ ما هي أرقام التليفونات التي يطلبها المستهلكين عند حدوث أعطال؟

يستطيع أي مستهلك عند حدوث مشكلة تتعلق بالخدمة الكهربائية الاتصال بالمنطقة التابعة له حسب المكان المقدم له الخدمة وهي المسجلة على ظهر الفاتورة الشهرية التي تسلم للمستهلك.

❖ كيف ابلغ عن عطل ؟

باتصالك من أي هاتف ثابت أو موبايل بأرقام الطوارئ والخدمات الموضحة في نهاية الكتاب بحسب المنطقة التابعة لك يمكنكم الإبلاغ عن أي عطل أو انقطاع بالتيار الكهربائي .

لدى الاتصال بالرقم المحدد سيقوم فريق الطوارئ بمعالجة العطل .

❖ كيف أتقدم بشكوى؟

1 – بالاتصال بالأرقام المحددة لخدمات المشتركين .

2 – أو بتسجيل شكوى خطيا"وتسليم شخصياً أو وضعه في صندوق الشكاوي .

❖في محيط منزلي يوجد كهرباء أما في منزلي فلا ؟

في بعض قد يكون هنالك عطل في احد مخارج المحول الذي يغذي منزلك أو المبنى الذي تسكنه.

وفي أحيانا أخرى قد يكون العطل ناتج عن عزل المحطة من قبل فنيي المؤسسة التي تغذي منزلك أو المبنى الذي تسكنه للقيام بأعمال صيانة .

نصائح عامة

عزيزنا المشترك الكريم: –

- إن تركيب شبكة كهربائية داخلية في مبناك أو منزلك على الأسس العلمية الصحيحة وعلى يد مهندس كهربائي متخصص يجنبك الكثير من المخاطر.
- لا بد من الحرص على ابتعاد الأطفال عن الأجهزة الكهربائية وتحذيرهم من اللعب بجوار أعمدة وخطوط الكهرباء لتجنيبهم المخاطر.
- في حال حدوث أي مشكلة تتعلق بالكهرباء في الشارع أو في الخطوط الخارجية الواصلة إلى منزلك فبادر إلى إبلاغ المؤسسة والاتصال فوراً بأرقام الطوارئ المذكورة في هذا الكتاب.
- حرصك على تسديد فواتير الكهرباء أولاً بأول يجنبك فصل التيار عن مبناك أو منزلك ويساعد المؤسسة على تقديم خدمة الكهرباء بصورة أفضل فبادر إلى التسديد.

دليل الهواتف

أرقام هواتف وزارة الكهرباء

أرقام الهاتف في مبنى وزارة الكهرباء

أرقام الهاتف : 6- 326193(01) تحويلة 326206 (01)

رقم الفاكس: 326198(01)

ص.ب. (11422) الجمهورية اليمنية –صنعاء – الجراف

عنوان المؤسسة : شارع المطار – أمام مبنى وزارة المواصلات والبريد

الموقع الإلكتروني : موقع الحكومة اليمنية الألكترونية www.yemen.gov.ye

أرقام هواتف المؤسسة العامة للكهرباء

أرقام الهاتف في مبنى الإدارة العامة للمؤسسة

شكاوى المشتركين - الخط الساخن : **329670 (01)**

أرقام الهاتف :44 - 43 - 42 -328141 (01)

رقم الفاكس : 328151 - 328150 (01)

ص.ب. (178) الجمهورية اليمنية –صنعاء – الجراف

عنوان المؤسسة : شارع المطار – أمام مبنى وزارة المواصلات والبريد

الموقع الإلكتروني : **www.pec.com.ye**

البريد الالكتروني : E-Mail : ypecnt@y.net.ye

أرقام هواتف مناطق وفروع المؤسسة العامة للكهرباء

الإدارة العامة لكهرباء الأمانة : **01/406167 -01/200153**	منطقة حجة : **07/222078 -07/222079**
المنطقة الأولى بالأمانة : **01/250134 -01/250132**	منطقة المحويت : **07/404376 -07/404288**
المنطقة الثانية بالأمانة: **01/465750 -01/466382**	منطقة مأرب : **06/302566 -06/302231**
المنطقة الثالثة بالأمانة : **01/609504 -01/617413**	منطقة أبين : **02/612797 -02/612317**
المنطقة الرابعة بالأمانة: **01/206694 -01/465401**	منطقة لودر: **02/672262 -02/672232**
منطقة محافظة صنعاء: **01/226351 -01/226350**	منطقة شبوه : **05/202333 -05/202546**
الإدارة العامة لكهرباء عدن: **02/240973 -02/244407**	منطقة عمران : **07/606091 -07/601879**
المنطقة الأولى بعدن: **02/244430 - 02/244741**	منطقة الضالع: **02/435923 -02/435924**
المنطقة الثانية بعدن : **02/393847 -02/393848**	منطقة لحج : **02/503175 -02/503176**
المنطقة الثالثة بعدن: **02/361320 - 02/361321**	منطقة المهرة : **05/612969 -05/612084**
منطقة الحديدة : **03/214001 - 02/214002**	منطقة الجوف : **06/342434**
منطقة تعز: **04/214304 -04/228556**	منطقة رداع : **06/559204 -06/559201**
منطقة إب: **04/409115 -04/402211**	منطقة صعدة : **07/512118 -07/512018**
منطقة ذمار : **06/519393 -06/509370**	منطقة يريم : **04/504291 -04/504293**
منطقة ساحل حضرموت: **05/304806 -05/308733**	منطقة ريمة: ---------
منطقة وادي حضرموت: **05/425005 -05/425001**	منطقة الحدأ: ---------
منطقة البيضاء: **06/539224 -06/539221**	

أرقام هواتف الطوارئ في المؤسسة العامة للكهرباء(177)

الإدارة العامة لكهرباء الأمانة : 177	منطقة حجة : 07/222078
المنطقة الأولى بالأمانة : 01/238555	منطقة المحويت : 07/404288
المنطقة الثانية بالأمانة: 01/200136	منطقة مأرب : 06/302231
المنطقة الثالثة بالأمانة : 01/606194	منطقة أبين : 02/612751 -02/612317
المنطقة الرابعة بالأمانة: 01/465400	منطقة لودر: 02/672232
منطقة محافظة صنعاء: 01/562326	منطقة شبوه : 05/202342
الإدارة العامة لكهرباء عدن: 02/244407	منطقة عمران : 07/606091
المنطقة الأولى بعدن: 02/244407	منطقة الضالع: 02/432167
المنطقة الثانية بعدن : 177 -02/381312	منطقة لحج : 02/502156
المنطقة الثالثة بعدن: 02/353300 -02/377131	منطقة المهرة : 05/612084
منطقة الحديدة : 03/252666	منطقة الجوف : 06/342077
منطقة تعز: 04/221444 -04/221333	منطقة رداع : 06/559200
منطقة إب: 04/401044 -04/411406	منطقة صعدة : 07/512018
منطقة ذمار : 06/509373	منطقة يريم : 04/501346
منطقة ساحل حضرموت: 05/350460	منطقة ريمة: ---------
منطقة وادي حضرموت: 05/425001 -05/425005	منطقة الحدأ: ---------
منطقة البيضاء: 06/539223	

أرقام هواتف خدمات المشتركين (الإدارة التجارية) في المؤسسة العامة للكهرباء

الإدارة العامة لكهرباء الأمانة: 01/406504	منطقة حجة : 07/223631
المنطقة الأولى بالأمانة : 01/250132	منطقة المحويت : 07/404376
المنطقة الثانية بالأمانة: 01/466382	منطقة مأرب : 06/302231
المنطقة الثالثة بالأمانة : 01/606194	منطقة أبين : 02/612318
المنطقة الرابعة بالأمانة: 01/206694	منطقة لودر: 02/672262
منطقة محافظة صنعاء: 01/562385	منطقة شبوه : 05/204174
الإدارة العامة لكهرباء عدن: 02/222331	منطقة عمران : 07/606091
المنطقة الأولى بعدن: 02/244407	منطقة الضالع: 02/435924
المنطقة الثانية بعدن : 02/393852 -02/393851	منطقة لحج : 02/503176
المنطقة الثالثة بعدن: 02/361327	منطقة المهرة : 05/612084
منطقة الحديدة : 03/214011	منطقة الجوف : 06/342434
منطقة تعز: 04/214301	منطقة رداع : 06/559201 -06/559204
منطقة إب: 04/402211	منطقة صعدة : 07/511850
منطقة ذمار : 06/519393	منطقة يريم : 04/504290
منطقة ساحل حضرموت: 05/310501	منطقة ريمة: ---------
منطقة وادي حضرموت: 05/425553	منطقة الحدأ: ---------
منطقة البيضاء: 06/539221	

أرقام وهواتف الإدارات العامة بالمؤسسة العامة للكهرباء

الإدارة العامة	المباشر	تلفون التحويلة	تحويلة (داخلي)
نائب المدير العام لقطاع التوليد	01/329632	01/328141-2-3	430
نائب المدير العام للقطاع المالي	01/328162	01/328141-2-3	300
نائب المدير العام لقطاع التوزيع	01/329040	01/328141-2-3	400
نائب المدير العام لكهرباء الريف	01/238001	01/238004	--
الإدارة العامة للشئون التجارية	01/329639 – 01/329013	01/328141-2-3	423
الإدارة العامة للشئون المالية	01/328147	01/328141-2-3	132
الإدارة العامة للشئون الإدارية	01/328158	01/328141-2-3	121
الإدارة العامة للشئون القانونية	01/328159	01/328141-2-3	209
الإدارة العامة للتفتيش الفني	01/329663	01/328141-2-3	406
الإدارة العامة للتوزيع	01/329030	01/328141-2-3	418
الإدارة العامة للتحكم	01/200216 – 01/219192	01/200166	--
الإدارة العامة للعلاقات	01/329001	01/328141-2-3	205
الإدارة العامة للتخطيط والأحصاء	01/328149	01/328141-2-3	214
الإدارة العامة للرقابة المالية والإدارية	01/328145	01/328141-2-3	323
الإدارة العامة للمشتريات	01/329036	01/328141-2-3	321
الإدارة العامة لتنفيذ المشاريع	01/320854	01/332458	01/334800
الإدارة العامة للحاسوب	01/328170	01/328141-2-3	305

المحتويات الرئيسية

المقـــــدمـــة 2
كيف نحصل على الكهرباء 3
الجزء الأول : الخدمات المقدمة للمشتركين..... 6
الخدمات المقدمة للمشتركين 7
1- توصيل جديد للتيار الكهربائي بصورة دائمة (للمنزلي)..... 8
2- توصيل جديد للتيار الكهربائي بصورة دائمة (لغير المنزلي)..... 11
3- توصيل جديد للتيار الكهربائي بصورة دائمة (للمنشآت الكبيرة)..... 14
4- توصيل التيار الكهربائي بصورة مؤقتة 17
5- فصل الأحمال (تجزئة قدرة العداد بدون أي إضافات للحمل) 20
6- زيادة أو إضافة الأحمال 23
7- تغيير اتفاقية مشترك 26
8- عقد اتفاق بدل فاقد 28
9- تحسين وتقوية الأحمال 30
10- تبديل عداد 32
11- أزاحة عداد 34
12- نقل عداد 36
13- إزالة العداد والتوصيلات لغرض هدم المبنى لأعادة البناء 39
14- أعادة توصيل التيار الكهربائي 41
15- إزالة العداد أو الشبكة (ألغاء الخدمة عن الموقع نهائياً) 44
16- فحص عداد وتوصيلاته وأختامه 46
17- أصلاح وصيانة العداد 49
18- تختيم العداد 51
19- أخراج العداد وصندقته وتحسبنه 53
20- تبديل أو تعديل أو نقل كيبل وسيرفس 55
21- خدمة تركيب مكثفات لتحسين معامل القدرة 57
22- فصل وقطع التيار الكهربائي 59
23- أعادة التيار الكهربائي بعد فصله 61
24- الإبلاغ عن التمديدات و التركيبات الكهربائية التي تشكل خطراً على السلامة..... 63
25- توصيل زينة الأعراس والمناسبات والأحتفالات 65
26- توصيل كشافات إنارة الشوارع 67
27- تسجيل قراءة العداد وتسليم الفاتورة 69
28- البلاغ عن قراءة العداد 70
29- طلب فاتورة بدل فاقد 71
30- تحصيل فواتير استهلاك الكهرباء 72

تابع - المحتويات الرئيسية

31- تقسيط وتأجيل فاتورة الاستهلاك الشهرية 73
32- جدولة المديونية المتراكمة من قيمة الفواتير 74
33- طلب كشف حساب تاريخي عن الفواتير 76
34- مراجعة الأخطاء في قراءات العدادات والفواتير و البيانات الأخرى 77
35- خدمة فاتورة متوسط قيمة الأستهلاك السنوي 78
36- تقديم شكوى أو مقترح من المشترك 80
37- خدمة الهاتف الصوتي(الاستعلام عن الخدمات وقيمة الفواتير) 82
38- تحديد عنوان مراسلة الفواتير 84
39- تقديم الاستشارة الفنية في التمديدات والتركيبات الكهربائية 85
40- الخدمات الإلكترونية عبر الإنترنت 87

إرشادات عامة للمشتركين 88

الجزء الثاني : ترشيد استهلاك الكهرباء 89

ترشيد استهلاك الكهرباء 90

فوائد وأهداف ترشيد الكهرباء 91

رسائل ترشيدية للمشتركين. 91

كيفية ترشيد استهلاك الكهرباء والاستخدام الأمثل للأجهزة الكهربائية. 93

1- مصابيح الأضاءة 94
2- سخان المياه الكهربائي 97
3- التلفزيون 101
4- الثلاجة والفريزر 101
5- غسالات الملابس 103
6- مكيفات التبريد 103
7- فرن الطبخ الكهربائي 106
8- المكواة الكهربائية 108
9- المصاعد الكهربائية 108
10- عدم استخدام الأجهزة الكهربائية في وقت واحد 109

كيف تحسب استهلاك جهاز كهربائي 110

كيف تخفض تكلفة استعمال الأجهزة الكهربائية وفاتورة الكهرباء 112

قوائم إرشادية تساعد في ترشيد استهلاك الكهرباء في بعض المرافق 113

1- المساجد 113
2- المصانع 113
3- الجهات الحكومية 114
4- الأسواق والمراكز التجارية 116
5- المستشفيات 116
6- الفنادق 117

تابع - المحتويات الرئيسية

7- التعاون المطلوب من المشتركين لمواجهة فترة الذروة والأطفاءات 118
العزل الحراري للمباني 119

الجزء الثالث : السلامة من المخاطر الكهربائية 122
السلامة العامة 123
السلامة في المنزل من أخطار الكهرباء 124
1- أرشادات السلامة خارج المنزل 124
2- أرشادات السلامة داخل المنزل 126
الوقاية من مخاطر الكهرباء 130
1- مسببات الحوادث الكهربائية 130
2- أنواع مخاطر الحوادث الكهربائية 133
3- طرق الوقاية من الحوادث الكهربائية 138
ماذا تفعل في حالة انقطاع التيار الكهربائي والأعطال الكهربائية 144
كيف تتخلص من أخطار الأجهزة المنزلية والمعدات الكهربائية 149
الوقاية من حوادث الأجهزة الكهربائية 152
إرشادات السلامة للعاملين في مجال الكهرباء 154
الإسعافات الأولية 155
طرق إنقاذ وخطوات الإسعافات الأولية لمصاب بصدمة كهربائية 160
1- طرق أنقاذ المصاب عن الملامسة الكهربائية 160
2- الأسعافات الأولية للمصاب (التنفس الأصطناعي – تدليك القلب) 161
3- علامات الحياة 165
4- الحروق والحرائق الناتجة عن مخاطر الكهرباء 166
معدات إطفاء الحريق اليدوية المتنقلة 167
الوقاية من التيار المفاجئ 170
زيادة الأحمال – وضع التمديدات 171
لسلامة أطفالكم 171
الإرشادات العامة للسلامة لجميع مستخدمي الكهرباء 172
إرشادات تحذيرية هامة 173
معدات وقوابس آمنة وغير آمنة 174

الجزء الرابع : التعرفة والرسوم وفاتورة الاستهلاك 175
التعامل مع العدادات الكهربائية 176
قراءة عدادات الكهرباء 176
عرض وشرح مبسط لعدادات الكهرباء 177
تصحيح وضع العداد وفحص العداد 178
هيكل التعرفة الكهربائية 180

تابع – المحتويات الرئيسية

دليل رموز التعرفة الكهربائية في الفاتورة 183
رسوم الاتفاقيات (توصيل التيار) 185
رسوم وقيمة صندوق العداد 185
مساهمة المشترك (الكلفة المشتركة) 186
احتساب الأحمال المركبة للمشتركين 187
دفع مساهمة المشترك 189
أجور وتكاليف تنفيذ الأعمال الكهربائية والإنشائية 191
قيمة وتكاليف المواد الكهربائية 193
رسوم الخدمات المقدمة للمشتركين عند الطلب 194
غرامة تدني معامل القدرة الكهربائية 195
غرامة الأحمال التجارية والصناعية العاملة خلال فترة الذروة 196
فاتورة الكهرباء 197
تفصيل وشرح فاتورة الكهرباء 199
تسجيل القراءة خلف الفاتورة 204
احتساب قيمة فاتورة الكهرباء 205
استعلام الفواتير 207
تسديد ودفع فاتورة الكهرباء 209
المخالفات 212
الشكاوى والاقتراحات 214
استفسارات وإجابة 215
دليل الهواتف 217
المحتويات الرئيسية 221

* * *

– تم بحمد الله –

* * *