



## بنك قطر الوطني



### نبذة عن البنك



تأسس QNB عام 1964 كأول بنك تجاري قطري، يتقاسم ملكيته جهاز قطر للإستثمار بنسبة 50% والقطاع الخاص بنسبة الـ 50% الباقية. نمت مجموعة QNB وتوسعت لتصبح بين أكبر البنوك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمؤسسة المالية الرائدة في البلاد، باستحواذها على نسبة 40% من إجمالي موجودات القطاع المصرفي وامتلاكها شبكة فروع تضم 61 فرعاً ومكتباً للخدمة بالإضافة إلى أكثر من 200 جهاز صراف آلي. شهدت مجموعة QNB توسعاً خارجياً بشكل سريع في السنوات الماضية حيث تتواجد حالياً في أكثر من 24 بلداً حول العالم وتمتلك فروعاً في كل من فرنسا، الكويت، المملكة المتحدة، موريتانيا، عُمان، سنغافورة، اليمن ولبنان. عززت المجموعة تواجدتها الإقليمي من خلال عدة استحوذت منها استحوادها على نسبة 35% من حصة بنك الإسكان للتجارة والتمويل في الأردن Link و 24% من البنك التجاري الدولي ومقره دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى نسبة 50% من البنك التونسي القطري Link ، 23% من بنك منصور العراقي ونسبة 20% من شركة الجزيرة للتمويل بالدوحة. كما تمتلك مجموعة QNB حصة 51% في QNB - سورية، وهو مصرف خاص سوري قطري تأسس بالاشتراك مع مؤسسات عامة وخاصة سورية وباشر أعماله في شهر نوفمبر 2009 ويشغل اليوم أكثر من 15 فرعاً في الجمهورية السورية.

### رؤية البنك



- يكون العلامة المميزة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا .
- أن نكون الخيار الأول للعملاء والعاملين والمستثمرين والشركاء
- أن نكون المجموعة الرائدة في السوق
- المحافظة على تصنيف ائتماني مرتفع للمجموعة
- أن نحظى بسمعة ممتازة وعلامة تجارية موثوق بها

## الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك



### ■ خدمات مصرفية للأفراد :

مزايا الخدمة:

- حسابات جارية وإيداعات ثابتة بجميع العملات العالمية
- قروض شخصية وقروض عقارات
- بطاقات ائتمانية بمزايا عالمية
- الخدمات العقارية لتلبية الاحتياجات الشخصية أو التجارية
- صناديق الأمانات
- خدمة المساعد الشخصي لإقامة مريحة في باريس / لندن
- عمليات الدفع والتحويلات.
- خدمات الصرف الأجنبي.

### ◆ الحساب الجاري

لدى QNB في اليمن العديد من حسابات الأفراد المصرفية التي تقدم مجموعة كبيرة من المنتجات والخدمات المصممة خصيصاً لتلائم احتياجاتك.

الحسابات الجارية من QNB هي الوسيلة للاستفادة من مزايا أساسية تشمل التحويلات والدفعات، فضلاً عن كشف حساب إلكتروني مجاني.

مزايا الحصول على الخدمة:

- حسابات متوفرة بمختلف العملات.
- خدمات الدفعات، التحويلات وأوامر دفع مستديمة.
- كشف حساب إلكتروني مجاني.
- متطلبات الحصول على الخدمة:
- نسخة أصلية من البطاقة الشخصية.
- جواز سفر سار (للمقيمين).

### ◆ الودائع الثابتة

صُمِّمَ حساب الوديعة الثابتة من QNB للعملاء الذين يملكون مبلغاً كبيراً من المال أو لديهم أموالاً جامدة ويرغبون في الحصول على عائد جيد وثابت منها ابتداءً من مبلغ 5000 دولار أمريكي كحد أدنى (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية الرئيسية)، يمكن استثمار الأموال لفترة محددة الأجل ابتداءً من شهر واحد فما فوق.

يعتمد معدل الفائدة على المبلغ المستثمر، يتم إعادة الاستثمار في الوديعة الثابتة تلقائياً عند وقت استحقاقها ولنفس الفترة الزمنية وبسعر الفائدة السائد عند تجديد الوديعة، إلا إذا خالف ذلك رغبة العميل.

يمكن استخدام الوديعة الثابتة كوسيلة للحصول على بطاقة ائتمانية أو السحب فوق الرصيد لتغطية أية نفقات غير متوقعة.

#### مزايا الحصول على الخدمة:

• فوائد متعددة بما في ذلك الحصول على مخططات إرجاع الفائدة مقدماً، حيث لا تحتاج إلى الانتظار حتى وقت الاستحقاق.

• نسب فوائد تنافسية

• 5000 دولار أمريكي كحد أدنى للرصيد

• خيار الإيداع بعملات أجنبية

• خيار تجديد متوفر تلقائياً عند الاستحقاق

• خيارات مرنة لمدة السداد

• خدمات انترنت مصرفية مجاناً على مدار الساعة

• حسابات متوفرة بمختلف العملات

#### متطلبات الحصول على الخدمة:

• نسخة أصلية م البطاقة الشخصية.

• جواز سفر سار للمقيمين.

• إيداع بقيمة 5000 دولار أمريكي أو ما يعادله بعملات أخرى كحد أدنى.

• لمعرفة المزيد عن حسابات الودائع الثابتة من QNB ، الرجاء زيارة أقرب فرع ل QNB

## القروض

### القروض السكنية والتجارية

قروض تلائم احتياجاتك المالية، حيث إننا نقدم خدمة إعادة المدفوعات بنسب فائدة مميزة

#### مزايا الحصول على الخدمة:

- أكبر القروض .
- أسعار تنافسية .
- مرونة تسديد الأقساط .

#### شروط الحصول على الخدمة:

- نسخة أصلية من البطاقة الشخصية أو جواز السفر .
- إثبات الدخل و / أو مصدر خدمة و سداد القروض .

### خدمات مصرفية للشركات

#### ◆ التمويل التجاري وتمويل سلسلة التوريد

لدى QNB فهم عميق لفعالية التكاليف، ليوافجه بذلك القضايا المتعلقة بالمعاملات عبر الحدود والمخاطر التجارية وعلاقتها بدورات التحويل النقدي، لمساعدتك على التفوق بالأداء في السوق التي تعمل بها. و لمواجهة هذه التحديات ، يسر QNB أن يقدم لك خدمات مصرفية متطورة في مجال التمويل التجاري وتمويل سلسلة التوريد بما في ذلك خطابات الائتمان، القروض التجارية وحلول شراء الذمم.

#### ◆ تحصيل الوثائق

يوفر لك QNB خدمات متميزة لتحصيل وثائق الاستيراد والتصدير عند موافقتك على تسليم المستندات عند استلام البضاعة، وتسليم المستندات مقابل الدفع أو التحصيل المباشر ضمن علاقاتك التجارية. وإذا قمت بإبلاغ مورّدك لإرسال وثائق الشحن إلى QNB في حال تحصيل وثائق الاستيراد، سنتمكن من الدفع بناءً على توجيهاتك.

#### ◆ خطابات الاعتماد

الهدف من خدمة خطابات الائتمان هو تقديم خدمات مصرفية من الدرجة الأولى للعملاء لمساعدتهم على شراء البضائع والخدمات بالشروط التي تخدم مصالح المشتري والبائع على

حد سواء. ولا تقتصر خدمة خطابات الائتمان على توفير الحلول التمويلية فقط، بل تعمل أيضاً على إدارة مخاطر الائتمان، السياسة، الأداء، الوثائق وغيرها من المخاطر المتنوعة.

#### وتشارك عدة أطراف في عمليات خطابات الائتمان:

- المتقدم بالطلب هو الطرف الذي يتكفل بعمل الترتيبات لإصدار خطاب الائتمان.
- المستفيد هو الطرف المسمى في خطاب الائتمان والذي يتم إصدار خطاب الائتمان من أجله.
- البنك المصدر أو الفاتح هو البنك المتقدم لإصدار أو فتح خطاب الائتمان لصالح المستفيد.
- البنك المعلم هو البنك المسمى في خطاب الائتمان لإعلام المستفيد بإصدار خطاب الائتمان.
- البنك الدافع هو البنك المرشح في خطاب الائتمان لدفع المبالغ للمستفيد بدون استعانة، بعد التأكد من أن الوثائق متوافقة وعند استلام المبالغ من البنك المصدر أو بنك وسيط آخر مرشح من قبل البنك المصدر.
- البنك المؤكد هو البنك الذي يستبدل أهليته للائتمان بأهلية البنك المصدر حسب تعليمات البنك المصدر. وهو يلتزم في نهاية الأمر بالتزام البنك المصدر بالدفع.

#### ◆ خطابات الائتمان للتصدير

يقدم فرع QNB خطابات ائتمان فورية لخدمات البنك المؤكد، المعلم، الدافع والمفاوض وتسهيلات التخفيض لخطابات الائتمان للمصدرين.

تستخدم خدمة QNB لتأكيد خطابات الائتمان عندما يتعين على المصدرين التعامل ليس فقط مع المشتريين الأجانب، بل مع بنوكهم أيضاً التي لا تتوفر معلومات كافية عنها ولا توفر خطابات الائتمان الصادرة منها راحة كافية. وبالطلب من QNB على تأكيد خطابات الائتمان الخاصة بك، ستحصل على ضمان الدفع من بنك عالمي من الدرجة الأولى للوثائق المقدمة المتوافقة مع الائتمان.

تضمن لك معايير QNB العالية للتدقيق بالوثائق أنه لن يتم رفض وثائقك التي تم التدقيق بها مسبقاً. ونحن نطبق معاييرنا الاستثنائية للخدمة لضمان إتمام المفاوضات على وثائقك وإصدارها في موعدها.

كما سيقوم QNB بالحفاظ على النسخة الأصلية للخطاب وإرسال نسخة منه مخصصة لتسهيل إعداد الوثائق، وذلك بدلاً من زيارة للحصول على خطابك الائتماني للتصدير.

#### ◆ خطابات الائتمان للاستيراد

يعترف البائعون في معاملاتهم التجارية الدولية بخطابات الائتمان للاستيراد التي يصدرها QNB كضمان من الدرجة الأولى لإتمام عملياتهم للاستيراد بشرط أن يقدموا الوثائق الإلزامية للبنك. وتوفر خطابات QNB للائتمان ضماناً للعملاء بأن الدفع سيتم عند امتثال المستفيد لشروط وأحكام خطابات الائتمان. يتمتع QNB بأقوى تصنيف ائتماني في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، لذلك لا يترتب عادة على الأطراف في المعاملات التجارية أن يتحملوا المزيد من تكاليف التأكيد من قبل طرف ثالث من البنوك عند إصدار خطابات الائتمان من قبل QNB. وذلك يمثل قيمة عظيمة لعملائنا ويدل على أن QNB يتمتع بمقدرة عالية لتحسين كفاءة العمليات الشرائية للعملاء من خلال خدماته المصرفية الراقية.

### ◆ الضمانات وخطابات الائتمان الاستعدادية

في معاملة خطاب الائتمان الاستعدادي يتم تحويل مخاطرة الائتمان من المتقدم بالطلب إلى البنك المصدر، ويتم ضمان الدفع للمستفيد طالما كان ذلك متوافقاً مع شروط وأحكام خطابات الائتمان الاستعدادية. ويحدد خطاب الائتمان الوثائق الواجب تقديمها والبيانات المرفقة في تلك الوثائق.

يقدم QNB التأمينات الأولية، أداء السندات، ضمانات مسبقة الدفع، ضمانات الاستبقاء، ضمانات الدفع وغيرها من الأدوات مع صياغة غير اعتيادية للعملاء. كما هو الحال مع خطابات الائتمان للاستيراد، لا تتطلب الخطابات الاستعدادية التي يصدرها QNB التأكيد من طرف ثالث من البنوك بما أن QNB يتمتع بأحد أقوى التصنيفات الائتمانية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. نتيجة لذلك يتمكن عملائنا من توفير في تكلفة المواد المصرفية ورفع كفاءة المناقصات والعمليات الشرائية.

### ◆ تأكيد خطابات الاعتماد

◆ تُستخدم خدمة تأكيد خطابات الائتمان من QNB عندما يتعامل المُصدِّرون مع مشتريين أجنبى غير معروفين، بالإضافة إلى بنوكهم المعروفة بشكل أقل والتي لا تشكل خطابات ائتمانها مصدر راحة بالنسبة لهم. ومن خلال طلب تأكيد إصدار خطاب الائتمان من فرع QNB، ستحصل على ضمان للدفع من بنك دولي موثوق بالنسبة للوثائق التي يتم تقديمها بناءً على الائتمان.

## ◆ القروض التجارية الميكة = القروض التجارية

إن القرض التجاري هو عادة ما يكون قرض يغطي الاحتياجات التمويلية لسلسلة التوريد ابتداءً من وقت شراء البضائع حتى بيعها. وهذا النوع من القروض مثالي للشركات التي تستورد السلع، المواد الخام الأخرى والأجزاء التي يتم تعديلها وبيعها للمشتريين المؤكدين، ولكن ليست لديها السيولة لرصد مبلغ كافٍ لمجمل العملية التجارية. ويمكن استخدام هذا التمويل في الحالات التي تحتاج فيها المؤسسات إلى الوقت لبيع البضائع التي استوردتها.

### ◆ القرض التجاري قصير الأجل

يقدم QNB قروض تجارية قصيرة الأجل لعملائه من الشركات بهدف إعادة تمويل التزامات الدفع الحالية الناشئة عن الالتزام بسداد خطابات الائتمان الوثائقية، خطابات الائتمان الاستعدادية، الضمانات المصرفية وغيرها من الأدوات المماثلة.

### ◆ تمويل ما قبل التصدير

في هذا النوع من التمويل، يمتلك المُصدِّر (البائع) عقد بيع مثبت ولكنه بحاجة إلى التمويل اللازم للحصول على البضاعة وإعدادها للشحن. ويمكن للتمويل أن يشمل البضائع المُصنَّعة أو المعالَجة، بالإضافة إلى السلع القابلة للتسويق (مثل القمح، السكر، الذرة، القهوة، النحاس، الفضة).

باستطاعة QNB توفير الحلول التمويلية العادية أو المركَّبة لعملائه لتأمين رأس مال عامل لدورة الإنتاج أو إعادة البيع.

### ◆ تمويل ما بعد التصدير

في هذا النوع من التمويل، يحتاج المُصدِّر (البائع) للتمويل للفترة الواقعة ما بين شحن البضائع واستلامها من قبل المستورد (المشتري). ويمكن للمُصدِّر شحن البضائع تحت شروط سداد متنوعة (مثل حساب مفتوح، تسليم المستندات عند قبول البضاعة أو مقابل الدفع، خطابات اعتماد).

باستطاعة QNB توفير الحلول التمويلية العادية أو المركَّبة لعملائه لتأمين رأس مال عامل لتغطية السيولة المطلوبة للفترة الواقعة ما بين تصدير السلع والخدمات واستلامها.

### ◆ تمويل الاستيراد

قد يحتاج المستورد (المشتري)، الذي يشتري البضائع مقابل خطاب اعتماد يدفع عند الاطلاع أو تحت أي شروط سداد أخرى (مثل حساب مفتوح)، إلى التمويل لتلبية الالتزامات المالية المترتبة على الاستيراد.

باستعانة QNB توفير الحلول التمويلية العادية أو المركبة لعملائه لتأمين رأس مال عامل لتغطية السيولة المطلوبة للفترة الواقعة ما بين تصدير السلع والخدمات واستلامها. ويمكن الحصول على هذا القرض لفترة محددة الأجل ( ٩٠ يوماً مثلاً) أو عند اكتمال دورة البيع وتحصيل الدفعات. وتنص اتفاقية تمويل الاستيراد على تحويل رسوم الاستيراد إلى البنك .

### ◆ خدمة QNB إكسبريس (التحويل الفعلي للأموال)

عند تقديم خدمات السلف التجارية، يوافق QNB على منح عملائه من المؤسسات المالية سلفاً قصيرة الأجل بهدف إعادة تمويل التزاماتها المالية فيما يتعلق بتأكيد خطابات الاعتماد، وخطابات الاعتماد الاحتياطية، وضمانات البنك، وضمانات التنفيذ، وقبول أو ضمان سندات التبادل، والكمبيالات أو أية أدوات تفاوضية أخرى مشابهة.

### ◆ حلول إدارة النقد

تقدم فروع QNB حلولاً متكاملة ومتقدمة لإدارة النقد تشمل خدمات الحسابات و الدفعات.

### ◆ الحسابات

جميع الأعمال تتطلب فتح حساب بالعملة المحلية أو الأجنبية لدى بنك موثوق لتسوية الدفعات بين الأطراف المشاركة في التعاملات. في QNB، ستجد الحساب المناسب الذي يلبي كافة احتياجات سيولتك النقدية وتعاملاتك المصرفية.

### ◆ الدفعات ( تحويل الأموال دولياً)

تتم عملية تحويل الأموال دولياً بشكل إلكتروني من حساب مصرفي لآخر، حيث يقيم المستفيد خارج دولة الشخص المحوّل. ويوفر فرع QNB خدمات تحويل الأموال دولياً من خلال إدارة النقد الجديدة وهي من خدمات الإنترنت المصرفية الرائدة.

لمعرفة المزيد عن خدمات الشركات من QNB ، الرجاء زيارة أقرب فرع ل QNB .





## التواصل مع البنك

---

العنوان شارع الزبييري

ص.ب: 4310 صنعاء - اليمن

هاتف: 96700 1517517

فاكس: 96700 1517666

البريد الإلكتروني: QNByemen@qnb.com.qa