



بنك اليمن الدولي



نبذة عن البنك



من أوائل البنوك التي تأسست في اليمن عام 1979 وساهم منذ تأسيسه في دعم حركة الاستثمار والتطور الاقتصادي اليمني من خلا تقديم منتجات وخدمات مصرفية شاملة تلبي متطلبات واحتياجات العملاء والمتعاملين من مختلف فئات وشرائح الأفراد والشركات والمؤسسات، واليوم أصبح بنك اليمن الدولي أحد أكبر البنوك التجارية المحلية، كما ويملك منافذ توزيع متنوعة تشمل شبكة الفروع المكونة من 15 فرعاً.

رؤية البنك



- تعزيز العلاقات والشراكات مع مختلف القطاعات وتقديم أفضل مستوى من الخدمة.
- تعزيز موارد البشرية وتأهيلها بأحدث الأساليب والوسائل التكنولوجية للارتقاء بقدرات فريق العمل.

الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك

■ خدمات مصرفية للأفراد

◆ حسابات جارية

حساب جاري بدون أرباح، يمكنك عن طريق هذا النوع من الحسابات سحب أي جزء من الرصيد عند الطلب بواسطة شيك أو طلب خطي

◆ حسابات التوفير

حساب إيداع بأرباح،ويمكنك عن طريق هذا النوع من الحسابات سحب جزء من الرصيد عند الطلب عبر طلب خطي. إن هذا الحساب ملائم للأفراد الذين لديهم مدخرات منتظمة في حساباتهم، ويتم احتساب الأرباح لهذا النوع من الحسابات كل ستة أشهر .

◆ خدمة صرف الرواتب

لقد تميز بنك اليمن الدولي بتقديم خدمة صرف الرواتب لشريحة الموظفين في المؤسسات التجارية والحكومية، ليحظى موظفوا هذه الشركات بامتيازات برنامج صرف المرتبات والمقدم من بنك اليمن الدولي.

◆ صناديق البريد الداخلية

لقد قام بنك اليمن الدولي بتجهيز صناديق بريدية خصيصاً لشريحة العملاء من المؤسسات والشركات التجارية، إن هذه الخدمة تمكنكم من حفظ جميع معاملتكم الخارجة من البنك في صناديق بريد شخصية، ويمنح بنك اليمن الدولي هذه الخدمة مجاناً لشريحة العملاء المذكورين سابقاً .

◆ كمبيالات تحت الطلب / شيكات مقبولة الدفع

يصدر بنك اليمن الدولي الكمبيالات بجميع العملات الرئيسية التي يتم سحبها من البنوك في الولايات المتحدة وأوروبا والشرق الأوسط. وعلاوة على ذلك ، يقوم البنك بإضافة تعميده على الشيكات المحلية لغرض تسهيل عملية قبول شيكات عملائه محلياً.

◆ صناديق الأمانات

قام البنك بتجهيز قسم خاص لتأجير صناديق الأمانات والمجهزة بأحدث الخزائن، لقد تم تجهيز هذه الخزائن بمقاسات متعددة تتناسب مع احتياجاتكم ومتطلباتكم، إن صناديق الأمانات مهمة لحفظ مستنداتكم ومجوهراتكم.

◆ أوامر الدفع الدائمة

تعتبر أوامر الدفع الدائمة وسيلة ملائمة تمكن العميل من دفع مبالغ منتظمة من حسابه إلى أي شخص آخر .

◆ ودائع لفترة محدودة

تُفتح حسابات الودائع لفترة معينة متفق عليها تتضمن معدل ربح ثابت وبتراوح من شهر إلى عام واحد. ولا يسمح بأي مسحوبات خلال فترة الإيداع وفي حالة السحب فإن ذلك يكون خاضعاً لرسوم معينة.

◆ فرع الفرافة للنساء

وتم تجهيزه لتقديم افضل وأسرع الخدمات المصرفية للسيدات، ويضمن للعمليات الخصوصية والسرية التامة وحرية التصرف كأنك في بيتك وبين اهلك ،كما يقدم لهن جميع الخدمات المصرفية للبنك.

◆ القروض

برنامج القروض الحسنة:

✓ كيفية الحصول على الخدمة:

إذا كنت قد أوفيت بالشروط العامة المذكورة أدناه،فما عليك إلا تعبئة بيانات ملف القروض المتوفر لدى أي من فروع بنك اليمن الدولي وتعميده من جهة العمل. يتعهد البائع بتوفير البضاعة المطلوبة وتسليمها لك خلال 48 ساعة بحد أقصى من رد البنك بقبول طلبك وبعد تأكيده من بطاقتك الشخصية أو ما يثبت هويتك.

✓ شروط الحصول على الخدمة:

- يمكن للموظف الحصول على قرض حسن إذا امضي أكثر من سنة عمل لدى الجهة المختصة التي يعمل لديها ودخله الشهري لا يقل عن 20000 ريال.
- اذا كان لدى الجهة التي يعمل لديها اتفاق مسبق مع بنك اليمن الدولي لإقراض موظفيها
- توفر زميل ضامن للقرض يعمل بنفس جهة عمل الموظف ولديه حساب طرف البنك ويقيد فيه راتبه الشهري.

◆ برنامج سيارتي بالتقسيط

✓ الشروط المطلوبة بالنسبة للمؤسسة أو الشركة لمنح قروض موظفيها:

- توقيع اتفاقية تحويل راتب أو مستحقات الموظف.
- توقيع اتفاقية قروض شخصية بكافة أنواعها.
- الالتزام بتحويل رواتب كلا من المقترض والضامن.

- الالتزام بإشعار البنك في حالة خروج أو تقاعد أو فصل أى موظف تابع لديهم.
- ✓ الشروط التي يتوجب توفرها في الموظف لكي يتم منحة قرضا
 - إكمال سنتين في جهة العمل.
 - لا يقل راتبه عن 100000 ريال يماني وسداد الإقساط خلال 3-4 سنوات.
 - ان يتم تحويل راتبه والعلاوات الاخرى كاملا الى حسابه في البنك دون اى اسقطاعات من جهة العمل.
 - وجود ضمانات زميل عمل بنفس الشروط أعلاه.
 - دفعة مقدمة لا تقل عن 20% من قيمة السيارة ويقسط باقى المبلغ.
 - تكون السيارة باسم البنك الى حين سداد كامل المبلغ.

الأوراق المطلوبة لأخذ قرض السيارة:

- توفير قسائم الراتب للمقترض والضامن.
- طلب القرض (ختم الطلب من قبل الشركة أو الجهة).
- صور البطائق الشخصية للمقترض والضامن.
- صور بطائق العمل للمقترض والضامن.
- التوقيع على سند الدين.
- عرض سعر لقيمة السيارة شاملة التأمين لمدة عام.
- التأمين الشامل على السيارة لصالح البنك وتفويض البنك بسداد إقساط التأمين بعد النسبة الاولي.

أسعار الفائدة لقرض السيارات:

- فائدة قرض السيارة 19% للريال سنوية متناقصة (طريقة القسط الثابت المتناقص)
- 10% للدولار سنوية متناقصة.
- هذه الأسعار تتغير طبقاً لتغيرات الأسعار في الأسواق المالية المحلية والدولية.
- إمكانية الاختيار لنوع العملة للقرض.

كم فترة سداد قرض سيارتي:

مدة التقسيط أو فترة السداد للقرض من ثلاث سنوات للسيارات المستخدمة الى أربع سنوات للسيارات الجديدة.

متى يتم خصم القسط الشهري:

يتم خصم القسط الشهري في 25 من الشهر على كل المقترضين.

◆ القروض الشخصية

✓ شروط القرض:

- إن يكون هناك تعاقد بين البنك وجهة العمل للمقترضين.
- إن يكون المقترض والضمان في نفس جهة العمل.
- إن يكون المقترض والضمان قد امضي سنة عمل على الأقل.
- لا يحق لضمان إن يضمن شخصين في نفس الوقت.
- إن تحول رواتب كلا من المقترض والضمان الى البنك لفترة لاتقل عن 3 اشهر.
- إن لا يقل راتب كلا من المقترض والضمان عن 20000 ريال يمني.
- يتم منح القرض على اقل راتب بين المقترض والضمان خلال 3 اشهر.
- عمولة تعديل القرض 2000 ريال يمني.
- إحضار أصول البطائق الشخصية لكلا من المقترض والضمان.
- إحضار أصول بطائق العمل لكلا من المقترض والضمان.
- يتم خصم القسط الشهري يوم 25 من كل شهر.
- إحضار قسيمة راتب لأخر شهر لكل من المقترض والضمان + ختم جهة العمل.
- كتابة أرقام الحسابات بالنسبة للمقترض والضمان في الأماكن المخصصة لها.
- عدم ذكر اي مبالغ في سند الدين إلا بعد الاتفاق مع الموظف المختص.
- لا يتم قبول اي ملف قرض في حالة التعديل عليه.
- نسبة الفائدة للقرض.

- قرض الريال 27% سنوية متناقصة.
- قرض الدولار 10% سنوية متناقصة.
- عدم تعدد الألوان في سند الدين بالنسبة للأقلام.
- تعبئة الملف كاملا.
- يمنع إضافة اي قرض.

حالات استثنائية:

يمكن منح العملاء قرض بالضمانات الآتية:

- ضمانة وديعة لدى البنك بما يعادل القرض + الفائدة (يتم حجزها لدى البنك).
- ضمانة حساب التوفير بما يعادل القرض + الفائدة (يتم حجزها لدى البنك).

- ضمانة بنكية بما يعادل +الفائدة.



■ خدمات مصرفية للمؤسسات

◆ القروض والسلف

يقدم بنك اليمن الدولي القروض الشخصية والفردية والتجارية والسحوبات على المكشوف للمؤسسات والشركات التجارية، والتي تتنوع بين القروض طويلة وقصيرة الأجل، وللحصول على هذه الخدمات يجب توفر بعض المعايير الخاصة التي يحددها البنك.

◆ صرف العملات الأجنبية

إن بنك اليمن الدولي نشط جدا في عملية تداول العملات الأجنبية الرئيسية منها وغير الرئيسية.

◆ خدمات صرف الرواتب

لقد تميز بنك اليمن الدولي في خدمة صرف الرواتب لشريحة العملاء من المؤسسات التجارية، وذلك من خلال الخدمات المتميزة التي جعلت منه الرائد في هذا المجال.

◆ خطابات الاعتماد وبوليصات التحصيل

يعتبر بنك اليمن الدولي السباق في مجال الأعمال التجارية والخاصة بالاستيراد والتصدير، وذلك من خلال خبرته الطويلة و علاقاته الواسعة في جميع أنحاء العالم، بانضمامكم إلى بنك اليمن الدولي ستكتشفون متعة العمل مع المحترفين .

◆ خطابات الضمان

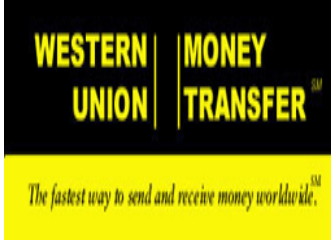
يصدر بنك اليمن الدولي جميع أنواع خطابات الضمان مثل الضمان الابتدائي، وضمان الدفعة المقدمة، وضمانات التنفيذ، وضمانات الصيانة.

◆ التحويلات

إن العلاقات الواسعة التي تميز بها بنك اليمن الدولي مع الكثير من البنوك الأجنبية، والتي شملت جميع أنحاء العالم، تضع أمامك مجال واسع لتحويل الأموال إلى أي مكان في العالم.

■ الخدمات الإلكترونية

◆ خدمة تحويل الأموال



خدمات التحويل النقدي في جميع أنحاء العالم. تُقدم خدمات ويسترن يونيون في جميع فروعنا في اليمن .

تستطيع من خلال خدمة تحويل الأموال ويسترن يونيون إرسال واستلام الأموال في وقت سريع من أماكن تواجد وكلاء ويسترن يونيون حول العالم والذين يربو عددهم عن 17.000، الأمر الذي يجعل من ويسترن يونيون واحدة من أكبر شبكات تحويل المال في العالم .

ساعات الدوام		
الأيام	من	إلى
السبت- الخميس	8:00 صباحاً	8:00 مساءً

الرسوم	المبلغ المحول	
	إلى	من
\$15	\$100	\$0
\$22	\$200	\$100.01
\$29	\$300	\$200.01
\$34	\$400	\$300.01
\$42	\$500	\$400.01
\$47	\$750	\$500.01
\$52	\$1000	\$750.01
\$78	\$1500	\$1000.01
\$83	\$1750	\$1500.01
\$93	\$2000	\$1750.01
\$113	\$2500	\$2000.01
\$123	\$3000	\$2500.01
\$143	\$3500	\$3000.01

خدمات اختيارية

- التسليم المادي
\$ 13.00 دولار أمريكي لكل الدول فيما عدا الفلبين وجنوب شرق آسيا فتكون الرسوم مجانية .
- خدمة الهاتف
\$ 3.00 دولار أمريكي لكل الدول.

رسوم خاصة للتحويل إلى الفلبين
تبدأ من \$15 لمبلغ من المال يصل إلى \$500
&
\$29 لمبلغ بين \$ 501 إلى \$1500

الهند وباكستان وبنجلادش وسيريلانكا ونيبال
تبلغ رسوم التحويل \$10
لمبلغ يبدأ من \$1 إلى \$ 3000

◆ خدمة البنك الناطق



خدمة البنك الناطق تمكنك من التواصل مع حسابك على مدار الساعة ومن أي مكان بالعالم، مع خدمة البنك الناطق يمكنك معرفة رصيد حسابك، بالإضافة إلى إمكانية تحويل الموارد المالية، وتسديد الفواتير عبر خدمة البنك الناطق . يمكنك الاتصال من أي مكان بالعالم الوصول إلى خدمات البنك الناطق والتي تنقسم إلى :

1- الخدمات العامة

- التحقق من أسعار الصرف للعملة الأجنبية.
- الاستفسار عن أسعار ومعدل الفوائد.
- الاستفسار عن خدمة ويسترن يونيون.
- 2- خدمات البنك الناطق - للعملاء (فقط) - الاستفسار عن رصيد حسابك
- الاستفسار على آخر خمس حركات تمت في حسابك.
- طلب كشف حساب.
- تسديد الفواتير
- تغيير كلمة السر

-تغيير الرمز السري

-طلب دفتر شيكات

◆ خدمة الرسائل المصرفية القصيرة

لقد تميز بنك اليمن الدولي بتقديم أحدث الخدمات الالكترونية مستخدماً بذلك أحدث وسائل التكنولوجيا، حيث تعتبر خدمة الرسائل القصيرة من الخدمات التي يوليها البنك اهتماماً خاصاً، وذلك لما تتميز هذه الخدمة من السرعة والمرونة.

وتنقسم خدمة الرسائل القصيرة إلى:

١- رسائل الحدث Trigger Messages :

-وهي رسالة يرسلها النظام وقت حدوث حدث على

الحساب، مثل :

- إشعار قيد الراتب
- إشعار سحب عن طريق الـ ATM.
- إشعار انكشاف الحساب .
- إشعار قيد حوالة للحساب. رصيد حسابك .

٢- رسائل مؤقتة Timer Messages :

-وهي رسالة يرسلها النظام في وقت يتم تحديده من قبل مدخل البيانات عند

طلب العميل

للخدمة (يومية / أسبوعية / شهرية)، مثل :

- أسعار العملات الأجنبية. (USD / GBP / EUR)
- رصيد الحساب (عربي / إنجليزي) .
- آخر الحركات للحساب .
- طلب إيقاف بطاقة خدمة الصراف الآلي .

٣- رسائل عند الطلب On Demand Messages :

-وهي رسائل ترسل للعميل عند إرساله رسالة إلى الرقم 1155 من أي

هاتف جوال، مثل :

- رصيد الحساب الآن .
- آخر الحركات للحساب .



- إيقاف خدمة الصراف الآلي .
- رسائل سداد الفواتير، مثل: (الكهرباء / المياه / الهاتف الثابت والجوال).
- أسعار العملات مقابل الريال اليمني .
- طلب دفتر شيكات.

لإستخدام خدمات رسائل عند الطلب يتم الإستعانة بالجدول التالي والذي يوضح الصيغ الخاصة بكل رسالة :

الخدمة	التفاصيل	صيغة الطلب
رصيد الحساب الآن	تمكنك هذه الخدمة من معرفة رصيد حسابك حتى لحظة إرسال رسالتك .	B Account Number Password :Example B 0002123456001 XXXX
آخر الحركات للحساب	تمكنك هذه الخدمة من معرفة آخر ثلاث حركات في الحساب حتى لحظة إرسال رسالتك.	T Account Number Password :Example T 0002123456001 XXXX
إيقاف خدمة الصراف الآلي	تمكنك هذه الخدمة من إيقاف عمل بطاقة الصراف الآلي الخاصة بك فوراً، وهذا إجراء ننصح به في حال فقدانها.	A Account Number Password ATMNo :Example A 0002123456001 XXXX
أسعار العملات مقابل الريال اليمني	تمكنك هذه الخدمة من معرفة بعض أسعار العملات العالمية حتى لحظة إرسال رسالتك .	E أرسل فقط رسالة بالحرف
طلب دفتر شيكات	تمكنك هذه الخدمة من طلب دفتر شيكات سواء بالريال أو الدولار بشكل تلقائي .	C Account No. Password CBType :Example C 0002123456001 XXXX [Y50 Y25 U50 U25] Use one of options as following:

		<p>For YR 50 pages Y50 For YR 25 pages Y25 For USD 50 pages U50 For USD 25 pages U25 Note: The cost will be deduct from your account as following: For 50 pages is 1000YR or 5\$ For 25 pages is 500YR or 2.5\$.</p>
--	--	--

◆ خدمة الصراف الآلي

يوفر لك بنك اليمن الدولي خدمة الصراف الآلي الذي يسمح لك بالسحب النقدي بالريال اليمني أو بالدولار الأمريكي من حسابك الجاري أو التوفير خلال 24 ساعة في اليوم على مدار الأسبوع.



مزايا خدمة الصراف الآلي

- السحب النقدي المباشر خلال 24 ساعة طوال الأسبوع .
 - كشف حساب فوري .
 - طلب دفتر شيك .
 - طلب رصيد الحساب .
 - تسديد الفواتير .
 - التحويل من حساب إلى حساب لنفس العميل
- علاوة على ذلك، تستطيع تقديم بطاقة الصراف الآلي لأي شخص تفوضه باستخدامها للسحب. كما يمكنك استخدام بطاقات الصراف الآلي في كل نقاط البيع المنتشرة في اليمن .

◆ نقاط البيع



تعطيك هذا الخدمة الحرة في السحب من حسابك في أي وقت وعلى مدى 24 ساعة يومياً من مراكزنا التي يبلغ عددها 500 مركز حول اليمن، وتوجد نقاط البيع في بعض الأسواق التجارية والمستشفيات والفنادق والصيدليات والمخازن والشركات التجارية.

◆ البطاقات المصرفية

ماهي البطاقة المصرفية: بطاقة بلاستيكية مبرمجة تتيح لحاملها استخدام خدمات بنكية موفرة من البنك المصدر للبطاقة مثل :

- السحب نقدي
- الشراء من المحلات التجارية
- معرفة رصيد
- التمويل البنكي... الخ

مميزات البطاقة المصرفية:

- السحب النقدي (ATM) أو (POS) خارج و داخل اليمن.
- الشراء بالبطاقة من المحلات التجارية (POS) .
- استخداماً بالانترنت.

أنواع البطائق

◆ بطاقة الخصم (فيزا إلكترون (Debit)

تعتبر بطاقة الفيزا إلكترون بطاقة مقبولة عالمياً، ولكنها محصورة بالرصيد الموجود في حساب العميل ، أي بمعنى أنه لا يوجد حد ائتماني للبطاقة، ويمكن للعميل السحب أو الشراء بمبلغ أقصاه ما يعادل 500 دولار باليوم . لا يتم احتساب أي عمولات عند استخدام بطاقة فيزا إلكترون ضمن شبكة بنك اليمن الدولي (صرافات آلية - نقاط بيع) ، ولكن يتم احتساب العمولات في حالة استخدام البطاقة خارج نطاق شبكة بنك اليمن الدولي) صرافات آلية ونقاط بيع لبنوك غير بنك اليمن الدولي) أو استخدامها دولياً خارج اليمن ، حيث يتم احتساب العمولة بمعدل 4% أو 2 دولار أيهما أعلى في العملية الواحدة.

مزايا البطاقة:

- وسيلة إضافية للوصول إلى نقودك .

- مرتبطة بحساب بنكي .
- العمليات تخصم مباشرة من حساب العميل و يمكن إصدار فاتورة لاحقاً .
- الحد المسموح صرفه هو عبارة عن المبلغ المتوفر في رصيد حامل البطاقة .

شروط الحصول على البطاقة (VISA ELECTRON)

الرسوم Fees	البطاقة بالريال اليمني
الاشتراك + الانضمام (الأساسي)	مجانا
رسوم الاشتراك السنوية / تجديد (منتهية)	مجانا
إضافية (الاشتراك + الانضمام)	مجانا
بدل فاقد (أساسي / إضافية)	1000 ريال
بطاقة بديلة (تالفة)	1000 ريال
IBY عمولة السحب النقدي - خارج نطاق شبكة	ريال أيهما أعلى في السحبة 4 % أو 400 الواحدة
أخرى	
إصدار رقم سري بديل	300 ريال
رسوم فارق صرف العملة عند استخدام البطاقة للشراء بعملة اخرى غير الريال اليمني	225.00 (للفيزا و البنك)

أرفاق الجواز أو البطاقة الشخصية لإصدار البطاقة

البطاقة تربط بحساب حامل البطاقة

◆ بطاقة الائتمان (فيزا كريدت كارد)

- وسيلة للاقتراض من نقود البنك .
- قد لا تكون مرتبطة بحساب بنكي .
- تجمع العمليات ثم تصدر الفاتورة و للعميل حق اختيار طريقة السداد إما بالتقسيط أو المبلغ كاملاً .
- هناك فوائد على الرصيد المستحق .

شروط لعمل بطاقة بشكل عام

- على العميل فتح حساب في البنك.
- إن يكون يماني الجنسية(ويعتمد للأجانب الذين لديهم إقامة) في حالة (الكرديت كارد فقط).
- جواز سفر.
- البطاقة الشخصية تحمل الرقم الوطني.
- تعبئة استمارة الفيزا.
- **فئات العملاء :**
- عملاء رواتبهم تسلم عبرنا - (ضمانة توريد الراتب) .
- عملاء " الضمان النقدي 110%".
- عملاء (شخصية اعتبارية / شركة) " التسهيلات".
- عملاء " بضمان الوديعة".

أنواع ضمانات الفيزا كريدت

❖ **عملاء رواتبهم تسلم عبرنا - (ضمانة توريد الراتب)**

الوثائق المطلوبة :

- على العميل إن يكون موظف في جهة العمل بفترة لا تقل عن 6 أشهر و راتبه يورد للبنك لمدة لا تقل عن 3 أشهر.
- رسالة من الشركة تتص على إن العميل موظف لديهم و بأن الراتب يحول عبرنا.
- كشف الراتب لآخر شهر.
- ضمانة زميلين (عدا كبار الموظفين أو رسالة ضمانة من الشركة) .
- توقيع سند دين موقع من الضمنا.
- جواز السفر (ضامن و الضمين).
- بطاقة شخصيه تحمل الرقم الوطني (ضامن و الضمين) .
- الاستمارة

الحد الائتماني :

2 - 4 راتب

❖ **عملاء " الضمان النقدي 110%"**

المطلوب :

- وجود المبلغ بالحساب.
- جواز السفر.
- بطاقة شخصية تحمل الرقم الوطني.

• الاستثمار

الحد الائتماني :

بحسب الضمان النقدي

❖ عملاء (شخصية اعتبارية / شركة) " التسهيلات "

المطلوب :

- جواز السفر.
- بطاقة شخصيه.
- عمل مذكرة ائتمانية .
- الاستثمار

الحد الائتماني :

حسب حركه الحساب.

❖ عملاء " بضمان الوديعة "

الوثائق المطلوبة :

نموذج حجز الوديعة .

- جواز السفر.
- بطاقة شخصية.
- الاستثمار

الحد الائتماني : حسب الوديعة .

الرسوم :

الرسوم	كلاسك	Gold (الذهبية)
الاشترك + الانضمام (الأساسي)	9,000 ريال	18000 ريال
رسوم الاشتراك السنوية / تجديد	7,500 ريال	15000 ريال
الاشترك + الانضمام (إضافية)	5,000 ريال	11000 ريال

		بدل فاقد (أساسي / إضافية)
9000 ريال	4,000 ريال	رسوم الاشتراك السنوية للأضافية
5000 ريال	3,000 ريال	بطاقة بديلة (تالفة)
2,000 ريال		رسوم تشغيل البطاقة خلال شهر من إلغائها (يعتمد)
1,000 ريال	1,000 ريال	رسوم إضافة صورة شخصية
2,500 ريال أو 3% أيهما أعلى في السحبة الواحدة		عمولة السحب النقدي
2.5% شهريا		على المشتريات
2.5% شهريا		على السحب نقدي
أخرى		
1,200 ريال		إصدار رقم سري بديل
300 ريال		طلب فاتورة فيزا قبل 3 أشهر
1,000 ريال		تغير حد البطاقة
5,000 + 15% من المبلغ المتجاوز		تعدي الحد (Over limit)

❖ مراحل إصدار بطائق VISA & ATM

- 1- يتقدم العميل بطلب بطاقة VISA ELECTRON من موظف خدمة العملاء بعد التأكد من فتح الحساب له من موظف فتح الحسابات.
- 2- يقوم موظف خدمة العملاء بتقديم إستمارة طلب البطاقة للعميل لكتابة بياناته عليها (رقم الحساب، الاسم، التوقيع، إلخ)

- 3- على العميل دفع مبلغ 1000 (ألف ريال) كرسوم إصدار بطاقة بديلة ويتم إيداعها الى حساب العمولات البنك وإرفاق إشعار إيداع المبلغ الى موظف العملاء.
- يقوم الموظف المختص بالتأكد من أن بيانات العميل (الاسم، رقم الحساب، والتوقيع) قد كتبت بشكل صحيح مع مطابقة توقيع العميل.
- 5- في حالة كان العميل قد فتح حسابه حديثاً ولم يتم إدخال توقيعه الى النظام بعد، يقوم بتوقيع المطابقة لدى موظف فتح الحسابات ومن ثم توقيع مدير الفرع
- 6- بالنسبة لفرع الزبيري يقوم موظف خدمة العملاء بتجميع الطلبات ومن ثم إعداد إستمارة (IDS) يكتب عليها الأسماء + أرقام الحسابات كما نرجو عدم تأخير الطلبات حتى نهاية اليوم لإرسالها
- 7- بالنسبة للفرع الخارجي يقوم الموظف بإعداد كشف الطلبات وتوقيعهم من مدير الفرع ونائبه وإرساله الى قنوات التوصيل أول بأول للإصدار
- 8- على الموظف التأكد من أن العميل لديه بطاقة سابقة أولاً والتأكد من حالتها، كما يجب أن يتأكد من إيقاف البطاقة السابقة للعميل في حالة إن كان طلب بطاقة بديلة
- يقوم موظف خدمة العملاء بعد ذلك بتوقيع الطلبات بالأسفل مع توقيع المدير ومن ثم يرسل بالطلبات الى الإدارة العامة (قسم قنوات التوصيل) على فاكس (01407142) أو (01407149)
- 10- يقوم الموظف المختص بالإصدار بالبدء بالتنسيق على أرقام الحسابات ومطابقتها للأسماء من (KAPITI) (رقم الحساب مطابق للاسم) والتأكد من إكمال إجراءات الطلبات من توقيع (موظف خدمة العملاء + رئيس القسم + مدير الفرع).
- 11- يقوم موظف الإصدار بالدخول الى نظام طبع البطاقات (SELECT SYSTEM) من ثم يقوم بالتنسيق على أرقام الحسابات في البرنامج حيث يبين ما إذا كان لدى العميل بطاقة مصدره من سابق أم لا وفي حالة كان العميل طلب بطاقة جديدة أو بديلة أو إضافي التأكد من دفع العمولة .

12- يقوم الموظف عند إصدار البطاقة بإدخال بيانات العميل في البرنامج (SELECT SYSTEM) الاسم + أرقام الحسابات بما تحتويه من رقم الفرع ونوعية الحساب سواء كان بالدولار أو الريال، توفير أو جاري حسب طلب العميل وتحديد الحساب الرئيسي للبطاقة.

13- من ثم يقوم الموظف بعد الانتهاء من عملية إدخال بيانات العميل تأتي مرحلة تمرير ال (BATCH) وتكون حالة البطاقة.

(READY FOR PERSONALIZATION) ومن ثم تأتي المرحلة الأخيرة وهي تمرير ال (BATCH) عبر هذا البرنامج ويتم فيه حفظ الملف الخاص بالبيانات التي قام موظف الإصدار بإدخالها من ثم إرسالها إلى الموظف المختص بطباعة البطائق الخاصة بكل عميل.

14- يقوم كلاً من الموظف الإصدار والموظف المختص بطباعة البطائق بعمل IDS كل على حده يكتب عليه أرقام الحسابات + أسماء العملاء + أرقام البطائق ثم يقوم بالتوقيع وإرسالها إلى الفروع وتسليمها للموظفين المختصين بتسليم البطائق والأرقام السرية كل على حده بعد التوقيع عليها من مدراءهم (الأرقام السرية من نائب مدير الفرع البطائق من مدير الفرع).

◆ بطاقة أمريكيان إكسبريس الائتمانية



قام كل من بنك اليمن الدولي وأمريكان إكسبريس بتوحيد جهودهما لتزويدك بالأفضل من كلا العالمين: عالم المزايا والحوافز والتسهيلات المصممة بحسب الطلب والمكانة لرمز دولي مجتمعا مع عالم الحضور والمرونة والمعرفة العميقة بالسوق المحلية لمؤسسة مصرفية .

بطاقات الـ American Express بالدولار :-

Green- ١

Gold- ٢

Platinum- ٣

Green +

رسوم الإصدار :-

رسوم إصدار بطاقة الـ Green بـ \$ 95

رسوم إصدار بطاقة Green إضافية بـ \$ 50

رسوم برنامج النقاط \$25 (أختياري)



الحد الائتماني -/3,000 \$ أدنى – قابل للزيادة
عمولة السحب بالمشتريات (مجانا) ما عدا فروقات سعر الصرف
عمولة السحب النقدي 4 % أو 15 \$ أيهما أعلى على السحبة الواحدة .
سقف السحب النقدي -/1,000 \$ خلال 30 يوم
يتم سداد المبلغ الى 044 الحساب الفرعي من الحساب الخاص ببطاقة الأمكس .
تعبئة استثمار الطلب + إحضار صورة الجواز + (البطاقة الشخصية أو أي بطاقة حكومية)

Gold +

رسوم الإصدار :-

رسوم إصدار بطاقة الـ Gold بـ 175 \$

رسوم إصدار بطاقة Gold إضافية بـ 75 \$

رسوم برنامج النقاط 25 \$ (اختياري)

الحد الائتماني -/5,000 \$ أدنى – قابل للزيادة .

عمولة السحب بالمشتريات (مجانا) ما عدا فروقات سعر الصرف .

عمولة السحب النقدي 4 % أو 15 \$ أيهما أعلى على السحبة الواحدة .

سقف السحب النقدي -/2,000 \$ خلال 30 يوم .

يتم سداد المبلغ الى 044 الحساب الفرعي من الحساب الخاص ببطاقة الأمكس .

تعبئة استثمار الطلب + إحضار صورة الجواز + (البطاقة الشخصية أو أي بطاقة حكومية)

Platinum +

رسوم الإصدار :-

رسوم إصدار بطاقة الـ Platinum بـ 750 \$

رسوم إصدار بطاقة Platinum إضافية بـ 350 \$

الحد الائتماني -/15,000 \$ أدنى – قابل للزيادة .

رسوم برنامج النقاط (مجاني)

عمولة السحب بالمشتريات (مجانا) ما عدا فروقات سعر الصرف .

عمولة السحب النقدي 4 % أو 15 \$ أيهما أعلى على السحبة الواحدة .

سقف السحب النقدي -/5,000 \$ خلال 30 يوم .

يتم سداد المبلغ الى 044 الحساب الفرعي من الحساب الخاص ببطاقة الأمكس .

تعبئة استثمار الطلب + إحضار صورة الجواز + (البطاقة الشخصية أو أي بطاقة حكومية)

(



ملاحظة :- عند تقديم الطلب على بطاقة الـ Platinum يمنح العميل خمس بطائق مجانية (1
- Platinum

Gold 4) ترتبط جميع البطائق بسقف البطاقة الأساسية.

ملاحظة :- على العميل سداد قيمة الفاتورة بالكامل أو سوف يتم إيقاف البطاقة .
المزايا المشتركة بين بطاقات الاعتماد من أمريكان إكسبريس

المزايا المشتركة بين بطاقات الاعتماد من أمريكان إكسبريس		
رسوم الاشتراك : - \$95 رسوم اشتراك البطاقة الإضافية :- \$50 سقف البطاقة :- \$ 3,000	رسوم الاشتراك : - \$175 رسوم اشتراك البطاقة الإضافية :- \$75 سقف البطاقة :- \$ 5,000 قابل للزيادة	رسوم الاشتراك : - \$ 750 رسوم اشتراك البطاقة الإضافية :- \$ 350 سقف البطاقة :- \$ 15,000 قابل للزيادة يعطى لحامل البطاقة البلاطينية 5 بطاقات مجانية 1 بطاقة بلاطينية و 4 بطاقات ذهبية
<p>برنامج الـ Membership Rewards</p> <ul style="list-style-type: none"> تسجيل اختياري برسوم 25 دولار سنويا لكل دولار تقوم بصرفه على بطاقتك أو على أي بطاقة تابعة لك تكون قد حصلت على نقطة واحدة بما أن النقاط لا تنتهي، يمكنك الاختيار بين المتابعة في جمع النقاط أو استردادها ملاحظة : عند أسترداد النقاط يتم التواصل مع القسم المختص لعملية تحويل النقاط . 	<p>برنامج الـ Membership Rewards</p> <ul style="list-style-type: none"> تسجيل تلقائي ومجاني في البرنامج لكل دولار تقوم بصرفه على بطاقتك أو على أي بطاقة تابعة لك تكون قد حصلت على نقطة واحدة بما أن النقاط لا تنتهي، يمكنك الاختيار بين المتابعة في جمع النقاط أو استردادها ملاحظة : عند أسترداد 	

		النقاط يتم التواصل مع القسم المختص لعملية تحويل النقاط .
إكسبريس كاش أو السحب النقدي :- يتم تعبئة الفورم الخاص بالسحب النقدي و الحد المسموح به لغاية 1,000 دولار كل 30 يوم • ملاحظة : عمولة السحب النقدي هي \$ 15 أو 4 % أيهما أعلى	إكسبريس كاش أو السحب النقدي :- يتم تعبئة الفورم الخاص بالسحب النقدي و الحد المسموح به لغاية 2,000 دولار كل 30 يوم • ملاحظة : عمولة السحب النقدي هي \$15 أو 4 % أيهما أعلى	إكسبريس كاش أو السحب النقدي :- يتم تعبئة الفورم الخاص بالسحب النقدي و الحد المسموح به لغاية 5,000 دولار كل 30 يوم • ملاحظة : عمولة السحب النقدي هي \$ 15 أو 4 % أيهما أعلى

الضمانات لحاملي بطاقات الأمريكان أكسبريس

الضمانات لحاملي بطاقات الأمريكان أكسبريس		
	بطاقة أمريكي أكسبريس الذهبية	البطاقة البلاتينية

ضمانات نقدية : - يحجز مبلغ نقدي بما يوازي السقف الممنوح للعميل و هو % 110
 ضمانة الوديعة :- تحجز الوديعة بما يوازي السقف الممنوح للعميل و هو % 110
 ضمانة الشركة :- عمل تسهيل للعميل مرفق برسالة موافقة الشركة
 لإصدار البطاقة و خصم الفواتير من حساب الشركة أو عند تعثر العميل يتم خصم المديونية
 من حساب الشركة دون الرجوع لهم .
 ضمانة زملاء العمل :- يتم عمل رسالة من الشركة بالمسمى الوظيفي للعميل و راتبه
 بالإضافة إلى تعبئة سند الدين . و يضمن العميل موظفين بنفس الراتب أو أعلى و يعمل لهم
 جميع الإجراءات المتبعة لمقدم طلب البطاقة + جواز السفر + صورة البطاقة الجديدة بالرقم
 الوطني الجديد

مميزات بطاقات الأمريكان أكسبريس

مميزات بطاقة الأمريكان أكسبريس الـ Green	مميزات بطاقة الأمريكان أكسبريس الـ Gold
لا حدود مسبقة للإنفاق	
الدخول الى حسابك عبر الانترنت	
اكسبريس كاش (السحب النقدي)	
الحماية ضد الاحتيال عبر الانترنت	
تأمين حماية المشتريات	

✓ مميزات السفر:

✓ التأمين ضد حوادث السفر



100000 دولار



350000 دولار ✓

التأمين ضد حوادث السفر

<ul style="list-style-type: none">التأخر في الإقلاع، الغاء الحجز أو رفض الركوب - 100 دولارفقدان رحلة متواصلة - 100 دولارالتأخير في توصيل أمتعة السفر - 100 دولارفقدان أمتعة السفر - 750 دولار	<ul style="list-style-type: none">التأخر في الإقلاع، الغاء الحجز أو رفض الركوب - 200 دولارفقدان رحلة متواصلة - 200 دولارالتأخير في توصيل أمتعة السفر - 200 دولارفقدان أمتعة السفر - 1000 دولار
--	---

غلوبل اسيسيت في حالة الطوارئ



<p>غلوبل اسيسيت</p> <p>خدمة الإحالة الى المساعدة الطبية و القانونية الطارئة على مدار الساعة إثناء السفر</p>	<p>غلوبل اسيسيت بلاس</p> <p>خدمة الإحالة الى المساعدة الطبية و القانونية الطارئة على مدار الساعة إثناء السفر</p> <p>بالإضافة إلى</p> <ul style="list-style-type: none">مساعدة طبية-توفير معدات طبية-التنقل في حالة
---	--

	المرض او في حالة الوفاة
--	-------------------------

مميزات السفر للبطاقة الذهبية من أميركان اكسبريس:

- دخول قاعات الراحة في مطارات الشرق الأوسط
- قاعة الغزال ،أبو ظبي دولة الإمارات العربية المتحدة
- قاعة الدرجة الاولى، عمان، الأردن
- قاعة دلمون ، مملكة البحرين
- قاعة الأرز ، بيروت، لبنان
- قاعة EAS، تر مينال 2، القاهرة، مصر
- القاعة التنفيذية، دمشق، سوريا
- قاعة مرحبا، دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة
- قاعة اللؤلؤة، الكويت
- القاعة التنفيذية، مسقط، عمان
- قاعة المها، الدوحة، قطر

مميزات السفر لبطاقة Gold

١. لا حدود مسبقة للإنفاق
٢. سحب نقدي لغاية 5000 دولار كل 30 يوم (اكسبريس كاش)
٣. الاشتراك المجاني في برنامج ال Membership Rewards
٤. إدارة حسابك الشخصي
٥. دخول قاعات الراحة في الشرق الأوسط
٦. بطاقة مرور الأسبقية - الدخول إلى أكثر من 500 قاعة للاستراحة في المطارات لكبار المسافرين حول العالم
٧. الحماية ضد الاحتيال عبر الانترنت

٨. البطاقات الإضافية: 1 بلاتينية مجانا و 4 بطاقات ذهبية مجانا
٩. عناية الأعضاء حول العالم: 2200 مكتب لخدمات السفر
١٠. التأمين ضد حوادث السفر لغاية مليون دولار
١١. التأمين ضد متاعب السفر لغاية 2000 دولار
١٢. حماية المشتريات .. مطالبه 2000 دولار لغاية 50000 دولار في فترة 12 شهر
١٣. منتج فنادق من الدرجة الأولى و فنادق صغيرة ومرفهة
١٤. وجبات فاخرة
١٥. ملخص مجاني للمصروفات سنويا
١٦. استبدال مجاني للبطاقة في حالة الطوارئ

مميزات السفر لبطاقة Platinum

١. لا حدود مسبقة للإنفاق.
٢. سحب نقدي لغاية 5000 دولار كل 30 يوم (اكسبريس كاش).
٣. الاشتراك المجاني في برنامج ال Membership Rewards
٤. إدارة حسابك الشخصي.
٥. دخول قاعات الراحة في الشرق الأوسط .
٦. بطاقة مرور الأسبوعية - الدخول إلى أكثر من 500 قاعة للاستراحة في المطارات لكبار المسافرين حول العالم.
٧. الحماية ضد الاحتيال عبر الانترنت.
٨. البطاقات الإضافية: 1 بلاتينية مجانا و 4 بطاقات ذهبية مجانا.
٩. عناية الأعضاء حول العالم: 2200 مكتب لخدمات السفر .
١٠. التأمين ضد حوادث السفر لغاية مليون دولار .
١١. التأمين ضد متاعب السفر لغاية 2000 دولار.
١٢. حماية المشتريات .. مطالبه 2000 دولار لغاية 50000 دولار في فترة 12 شهر.
١٣. منتج فنادق من الدرجة الأولى و فنادق صغيرة ومرفهة .
١٤. وجبات فاخرة.
١٥. ملخص مجاني للمصروفات سنويا.
١٦. استبدال مجاني للبطاقة في حالة الطوارئ .



التواصل مع البنك

المركز الرئيسي : شارع الزبييري - صنعاء - الجمهورية اليمنية

ص. ب: 4444

تلفون: + 967 1 407000

فاكس: + 967 1 407020

موقع إلكتروني: <http://www.ibyemen.com>

البريد الإلكتروني: info@ibyemen.com

الفروع:

	<p>فرع حده العنوان: شارع حده ، صنعاء ، الجمهورية اليمنية. صندوق بريد: 4444 رقم الهاتف: +967-1-427503 فاكس: +967-1-427501</p>
<p>فرع شيراتون العنوان: بجانب السفارة الأمريكية ، صنعاء ، الجمهورية اليمنية. صندوق بريد: 4444 رقم الهاتف: +967-1-309000 فاكس: +967-1-309001</p>	<p>فرع باب اليمن شارع تعز ، صنعاء ، الجمهورية اليمنية صندوق بريد: 4444 رقم الهاتف: +967-1-244478 فاكس: +967-1-263174</p>
<p>فرع الستين العنوان: شارع الستين ، صنعاء ، الجمهورية اليمنية صندوق بريد: 4444 رقم الهاتف: +967-1-450300 فاكس: +967-1-450531</p>	<p>فرع الجامعة العنوان: شارع الجامعة ، صنعاء ، الجمهورية اليمنية صندوق بريد: 4444 رقم الهاتف: +967-1-384900 فاكس: +967-4-384993</p>
<p>فرع الفراشة - صنعاء العنوان: شارع الزبيري، بجانب مبنى البنك، الجمهورية اليمنية. صندوق بريد: 4444 رقم الهاتف: +967-1-407000 فاكس: +967-1-407145</p>	<p>مطار صنعاء العنوان: مكتب مطار صنعاء الدولي، صنعاء، الجمهورية اليمنية. صندوق بريد: 4444 رقم الهاتف: +967-1-347722 فاكس: +967-1-347733</p>
<p>فرع أروى (عدن)</p>	

<p>فرع تعز</p> <p>العنوان: شارع تعز ، صنعاء ، الجمهورية اليمنية</p> <p>صندوق بريد: 4444</p> <p>رقم الهاتف: +967 1 - 628551</p> <p>فاكس: +967 1 - 628550</p>	<p>شارع أروى - كريتر ، عدن ، الجمهورية اليمنية.</p> <p>صندوق بريد: 819</p> <p>رقم الهاتف: +967 2 - 265416</p> <p>فاكس: +967 2 - 252016</p>
<p>فرع المنصورة - عدن</p> <p>العنوان: المنصورة ، عدن ، الجمهورية اليمنية</p> <p>صندوق بريد: 4444</p> <p>رقم الهاتف: +967 2 - 351300</p> <p>فاكس: +967 2 - 350200</p>	<p>فرع الحديدية</p> <p>شارع الميناء ، الحديدية ، الجمهورية اليمنية</p> <p>صندوق بريد: 3377</p> <p>رقم الهاتف: +967 3 - 204400</p> <p>فاكس: +967 3 - 204888</p>
<p>فرع المكلا</p> <p>العنوان: الشارع الرئيسي ، المكلا ، الجمهورية اليمنية.</p> <p>صندوق بريد: 50500</p> <p>رقم الهاتف: +967 5 - 303496</p> <p>فاكس: +967 5 - 303495</p>	<p>فرع تعز</p> <p>العنوان: شارع جمال ، تعز ، الجمهورية اليمنية.</p> <p>صندوق بريد: 4444</p> <p>رقم الهاتف: +967 4 - 233464</p> <p>فاكس: +967 4 - 233644</p>
<p>فرع سيئون</p> <p>العنوان: بجوار مجمع الدوائر الحكومية ، سيئون ، الجمهورية اليمنية</p> <p>صندوق بريد: 4444</p> <p>رقم الهاتف: +967 5 - 400697</p> <p>فاكس: +967 5 - 400691</p>	<p>فرع ذمار</p> <p>العنوان: شارع تعز ، جولة كمران ، ذمار ، الجمهورية اليمنية</p> <p>صندوق بريد: 4444</p> <p>رقم الهاتف: +967 6 - 421700</p> <p>فاكس: +967 6 - 421717</p>
<p>فرع اب</p> <p>العنوان: شارع العدين ، اب ، الجمهورية اليمنية</p> <p>صندوق بريد: 4444</p> <p>رقم الهاتف: +967 4 - 421555</p> <p>فاكس: +967 4 - 421333</p>	